



Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación

## NAVEGANTES EN LA RED

8ª encuesta AIMC a usuarios de Internet

Con la colaboración de:

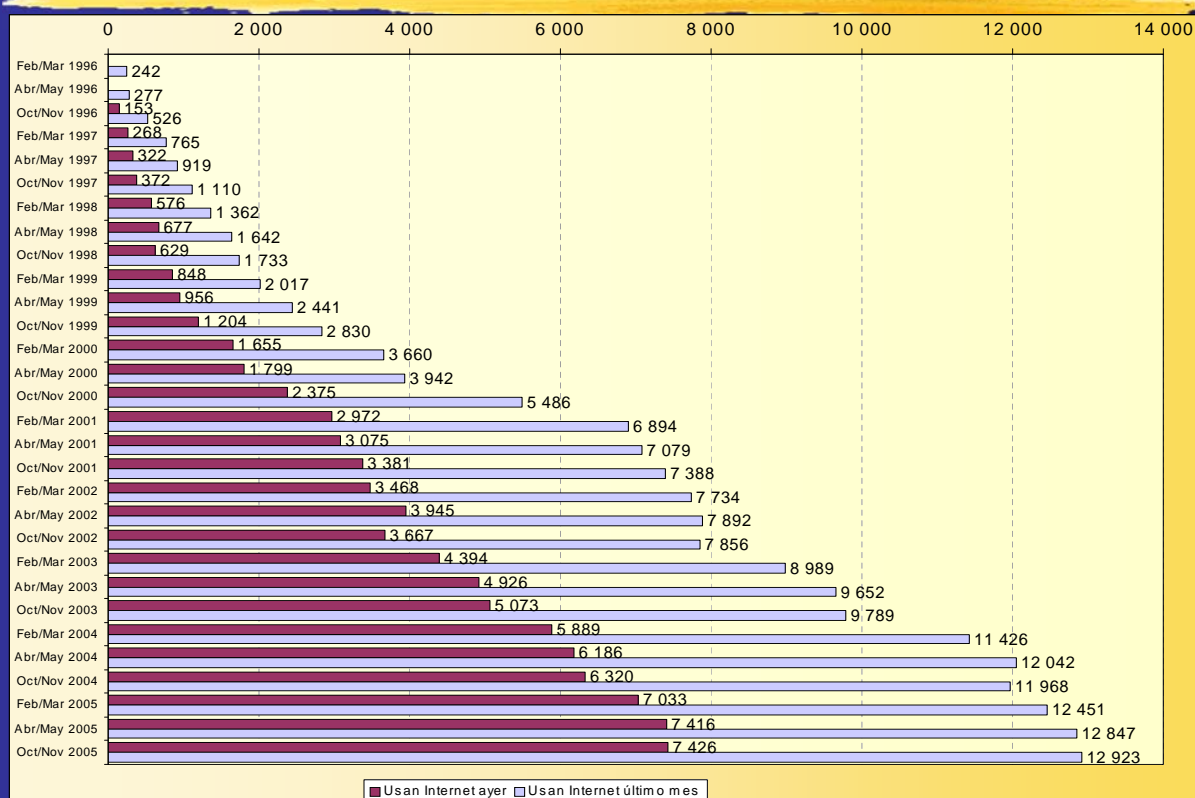
PaginasAmarillas.es

- Páginas Amarillas



- Argo Redes y Servicios Telemáticos

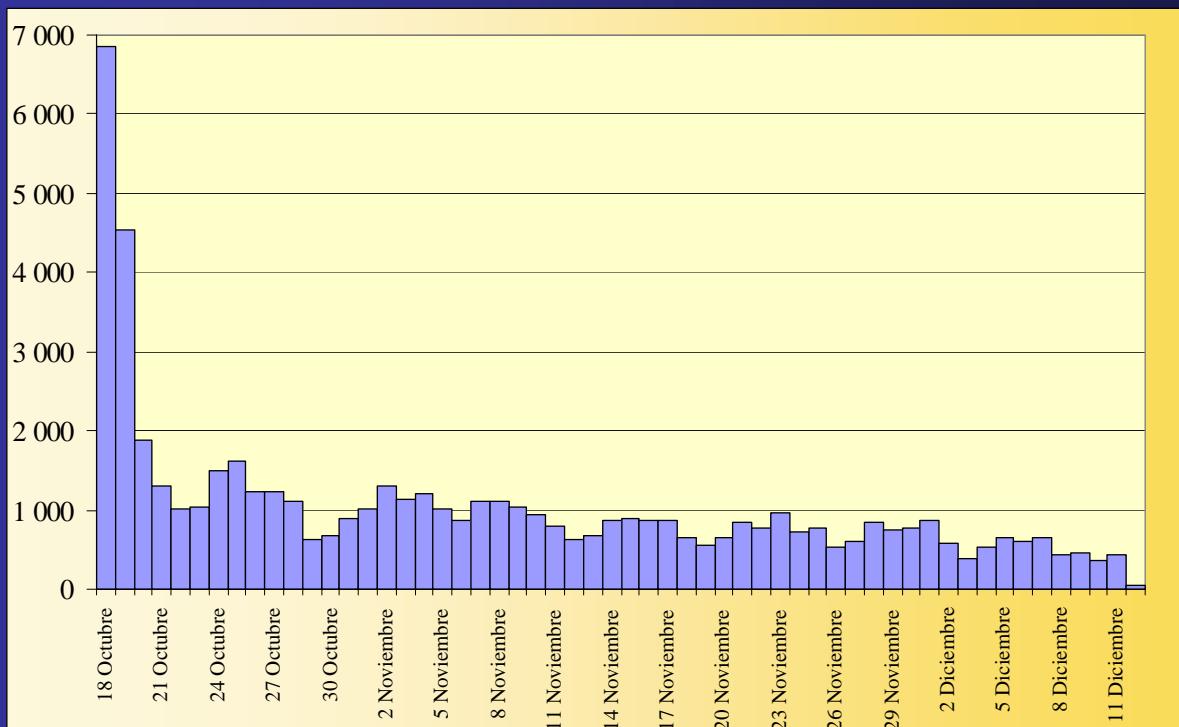
## Evolución de usuarios Internet (EGM). Miles de individuos



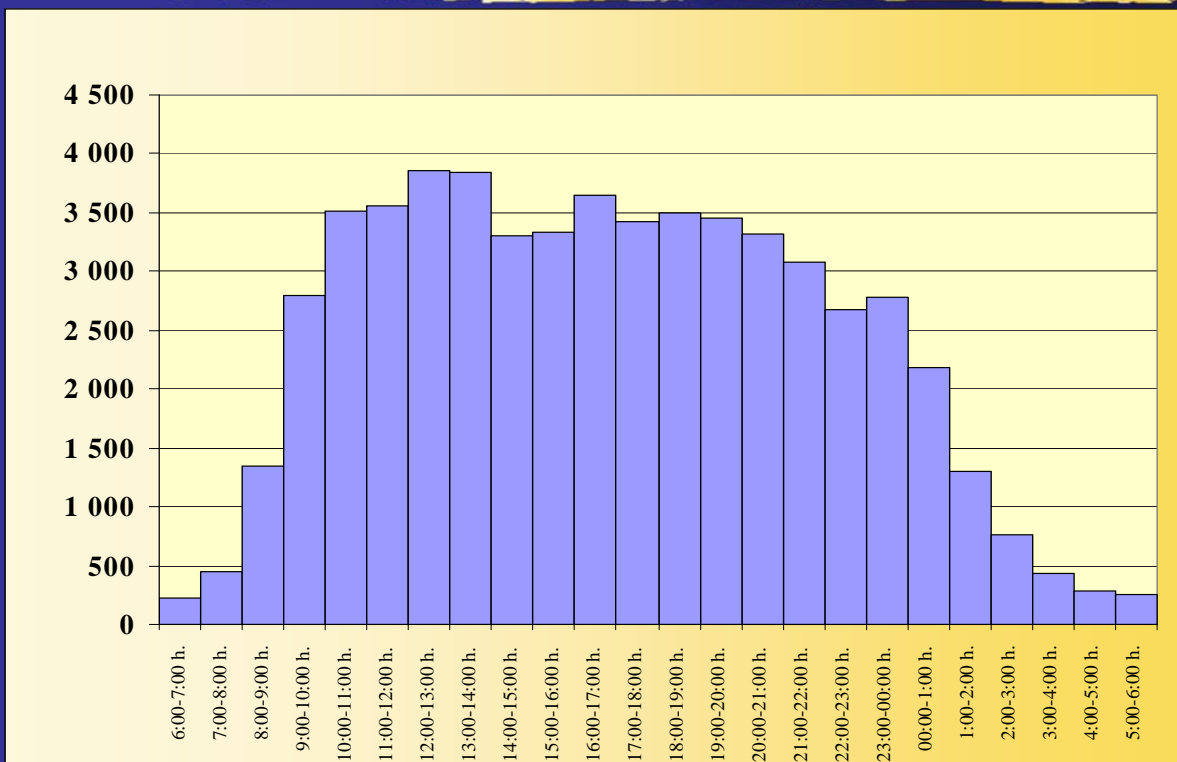
## Metodología

- UNIVERSO OBJETIVO: Usuarios de internet que visitan sitios web españoles.
- TIPO DE ENTREVISTA: Autoadministrada a través de Internet.
- COLABORADORES:
  - IRC Hispano.
  - MSN Messenger
  - 292 sitios web.
- FECHAS DE RECOGIDA: Desde el 18 de Octubre hasta el 12 de Diciembre de 2005.
- TAMAÑO DE MUESTRA: 65.817 cuestionarios. Tras un proceso de depuración, la muestra útil final fue de 57.310.

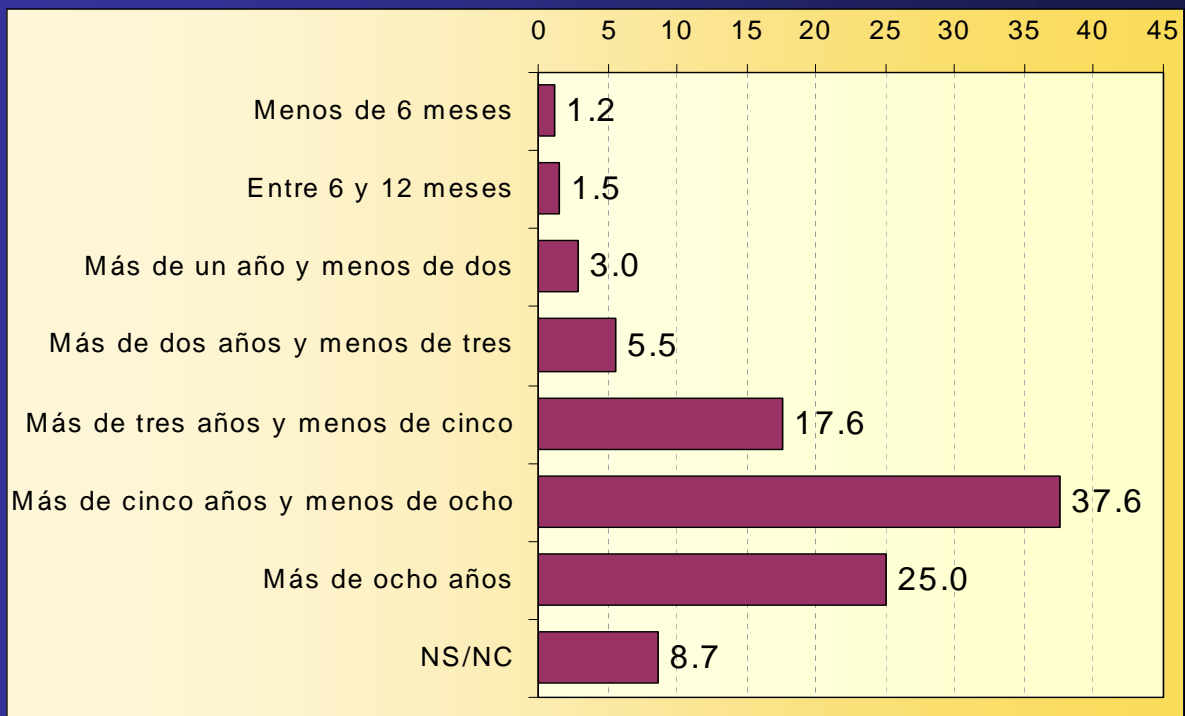
## Entrevistas por día



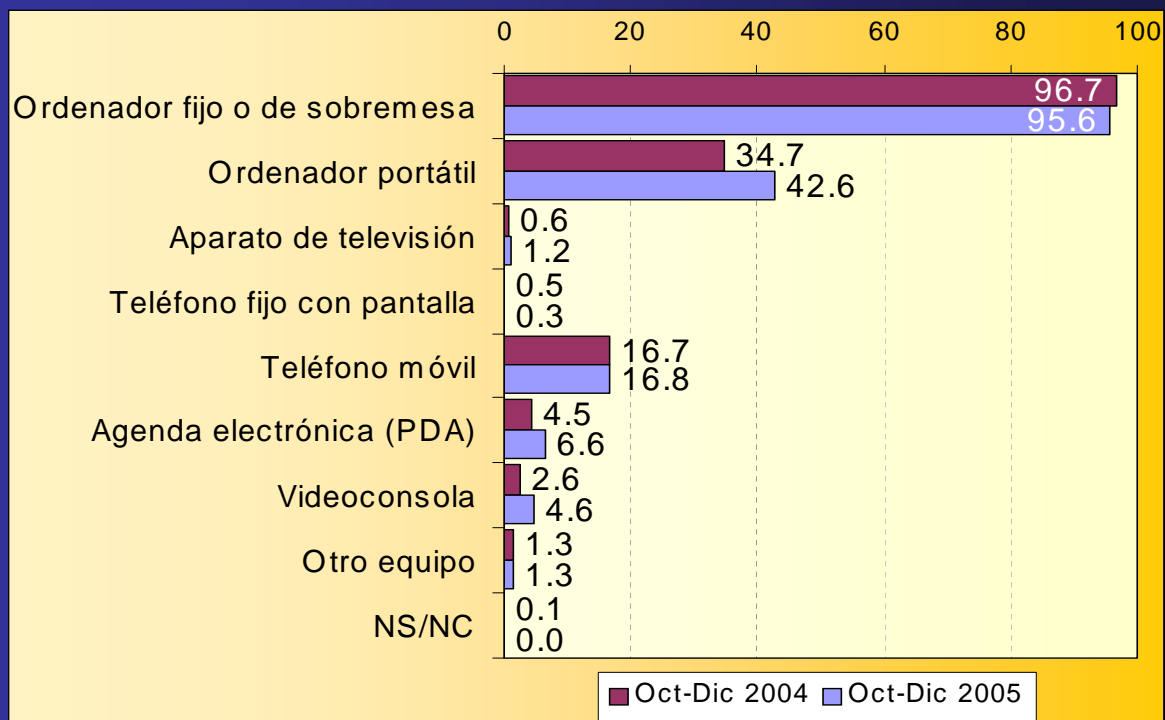
## Entrevistas por hora



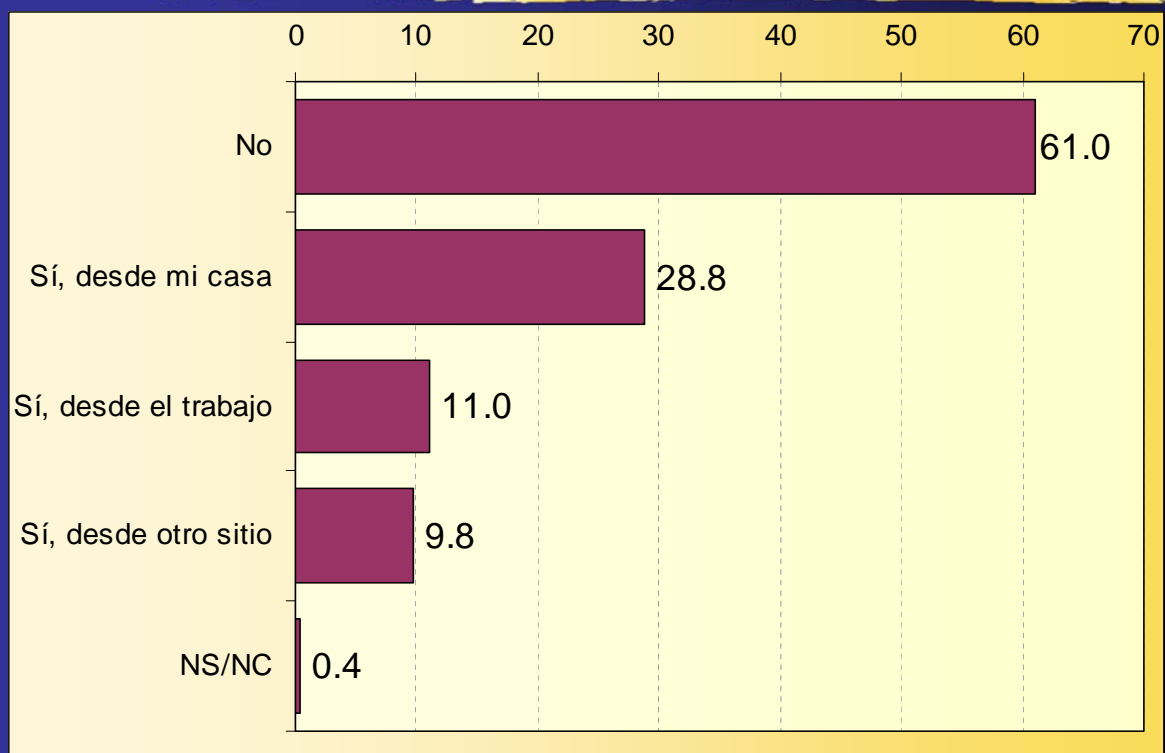
*P. ¿Desde cuándo es Vd. usuario de Internet? (cualquier uso: WWW, E-mail, FTP, chat, etc.)*



*P. ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet?*

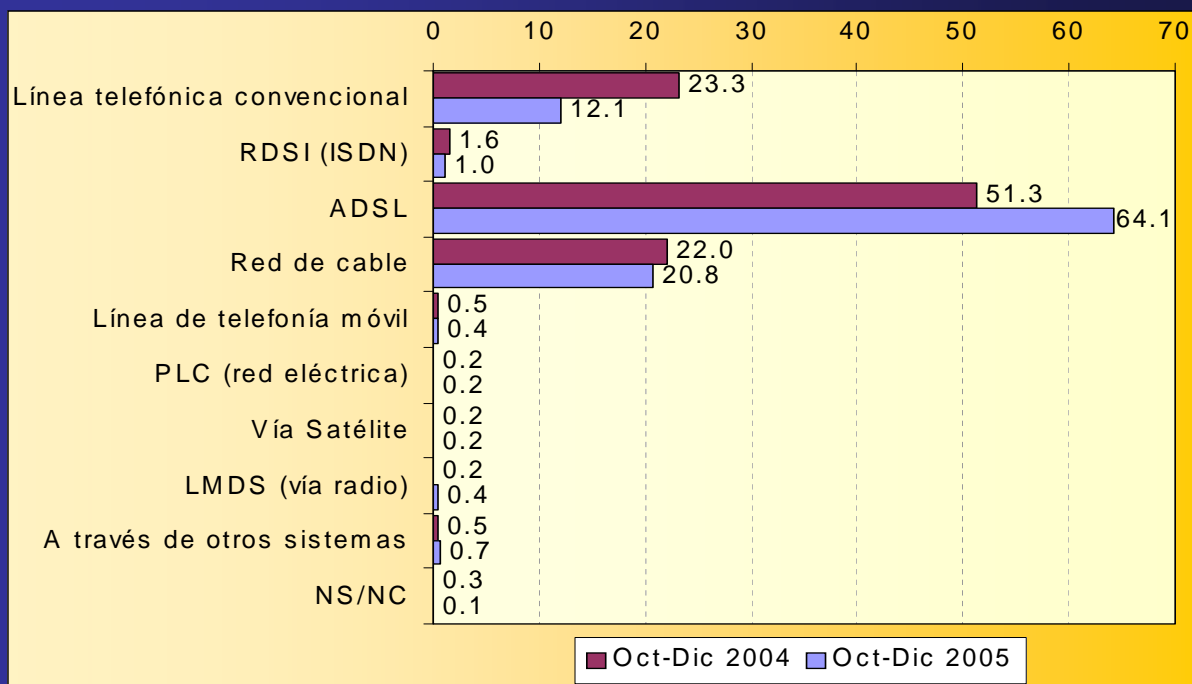


*P. ¿Se ha conectado alguna vez a Internet a través de redes inalámbricas Wi-Fi?*



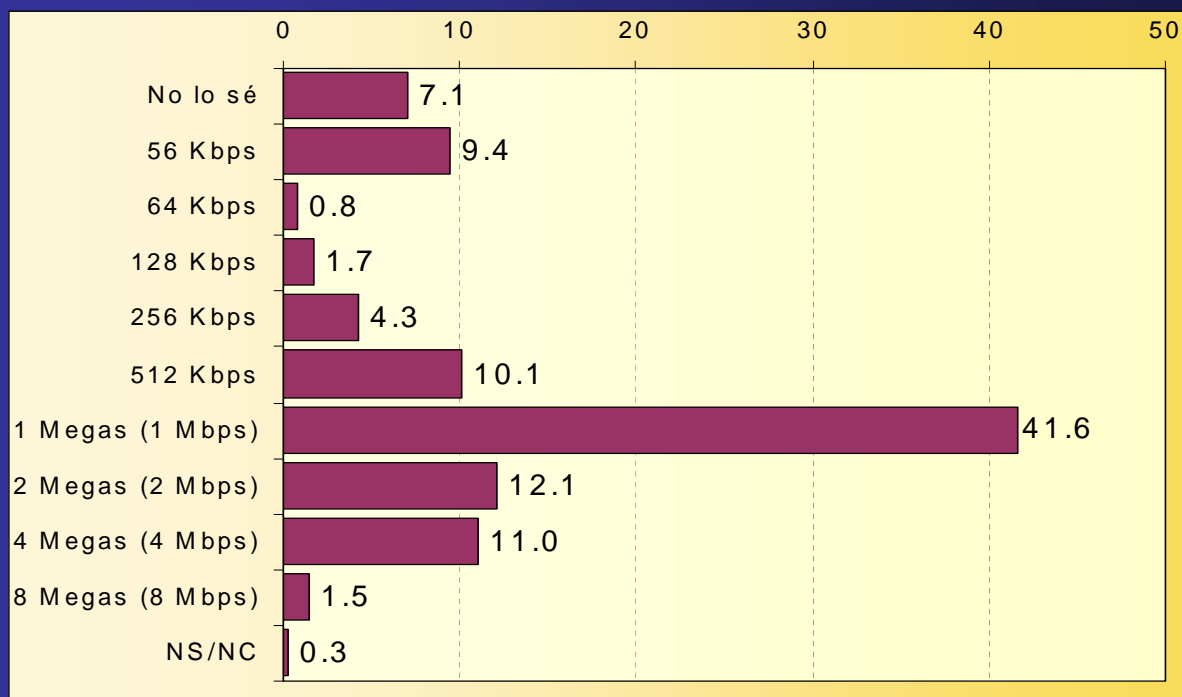
*P. ¿Qué tipo de acceso a Internet utiliza en su casa? Si usa varios, seleccione cuál utiliza más frecuentemente.*

BASE (accede desde casa)



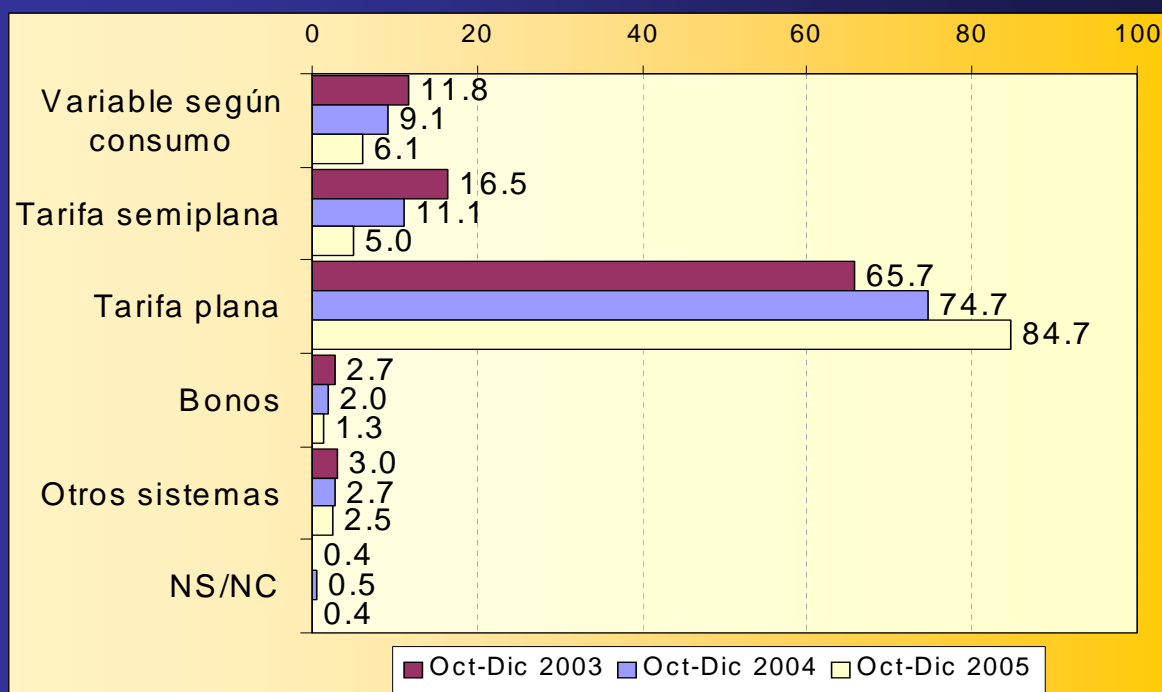
*P. ¿Qué velocidad de acceso a Internet tiene en su casa?. Señale la que más se aproxime.*

BASE (accede desde casa)



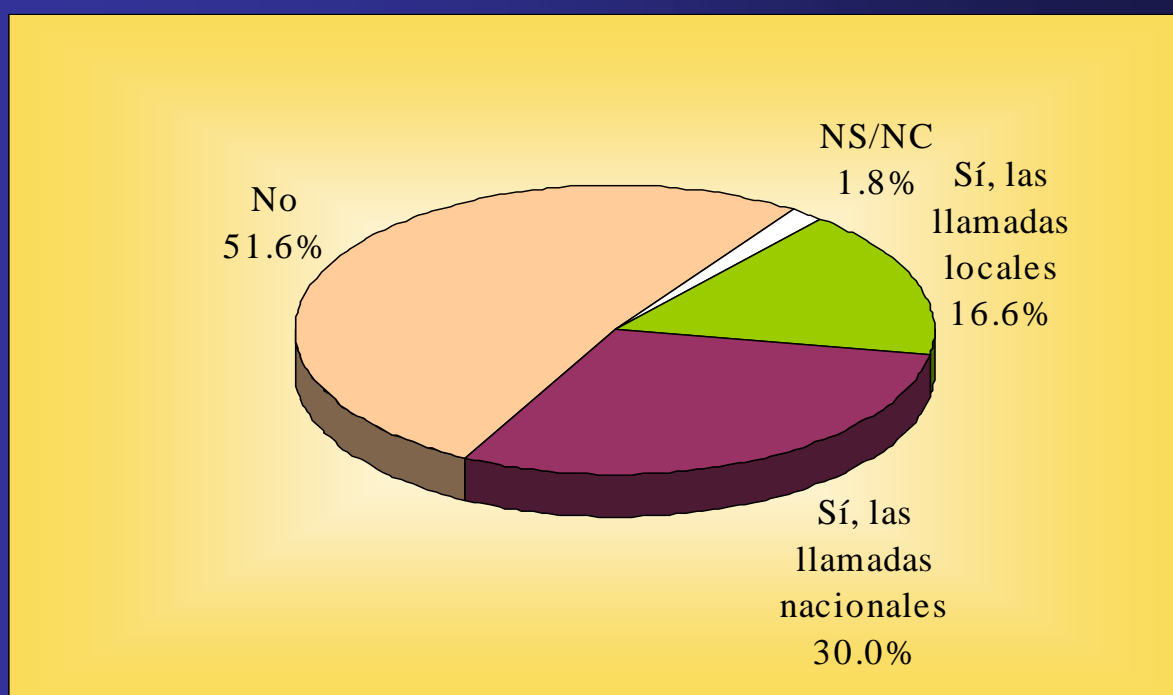
*P. ¿Cuál es el modelo de pago que tiene en su casa por la conexión física a Internet (línea telefónica, cable, etc.)?*

BASE (accede desde casa)



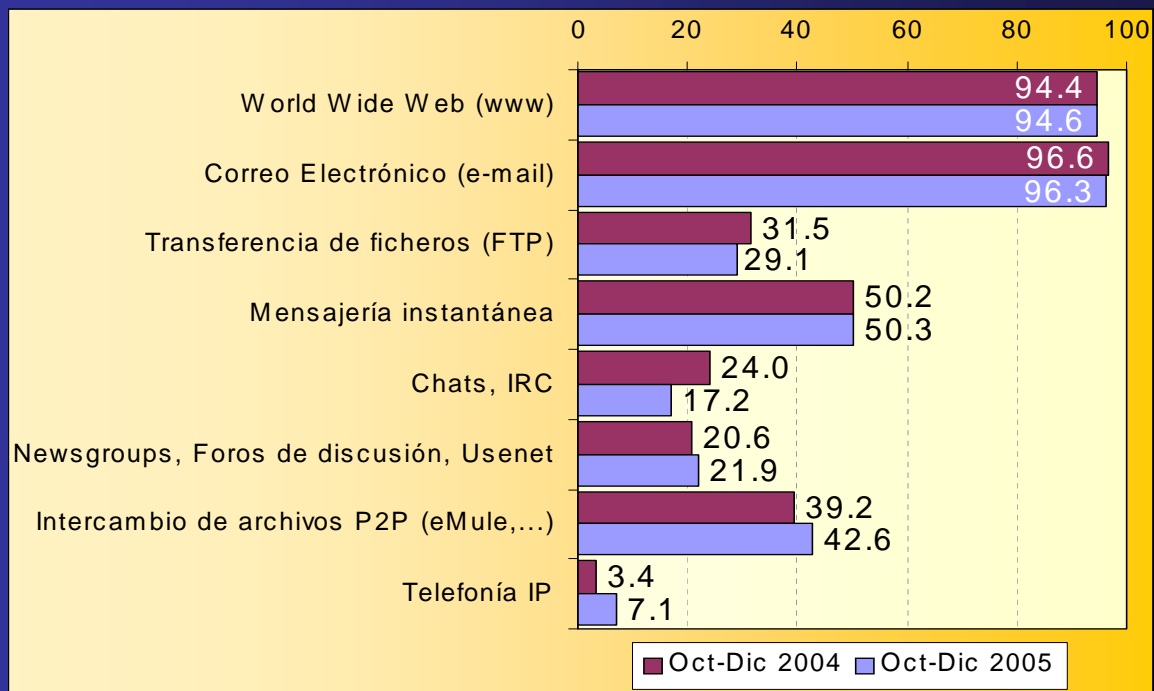
*P. Si tiene algún tipo de tarifa plana, ¿ésta incluye la gratuidad de las llamadas telefónicas?*

BASE (tarifa plana ó semiplana en casa)

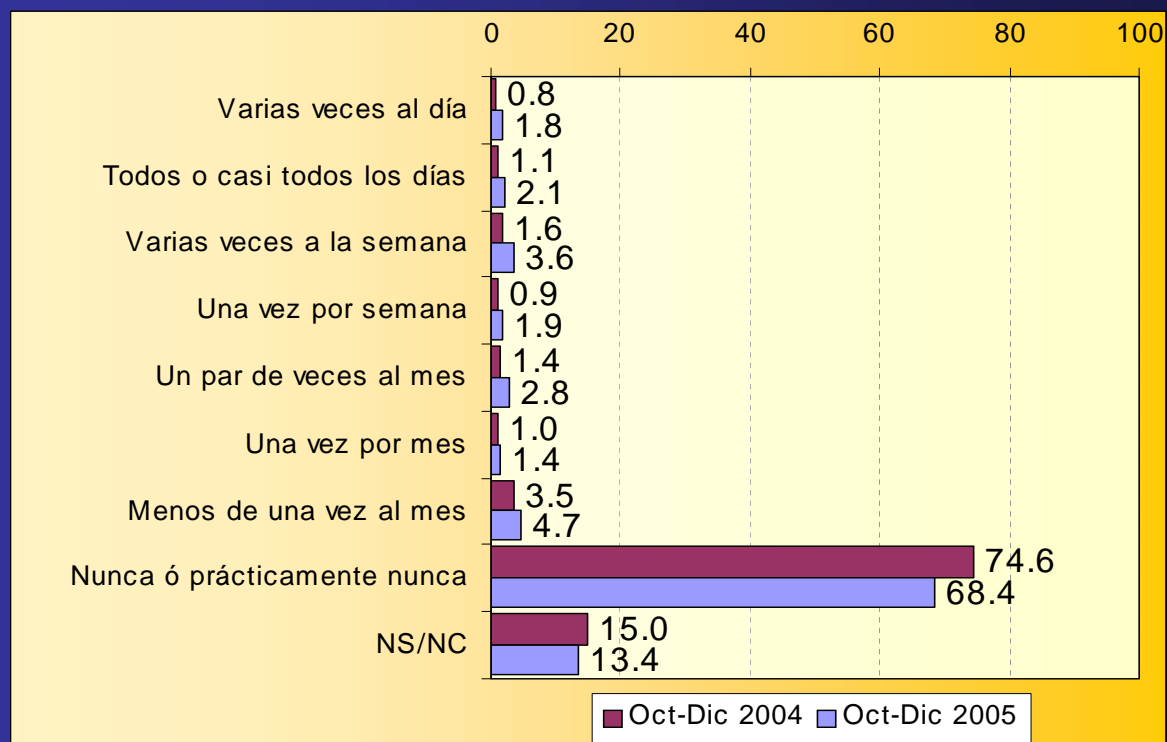


*P. Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?*

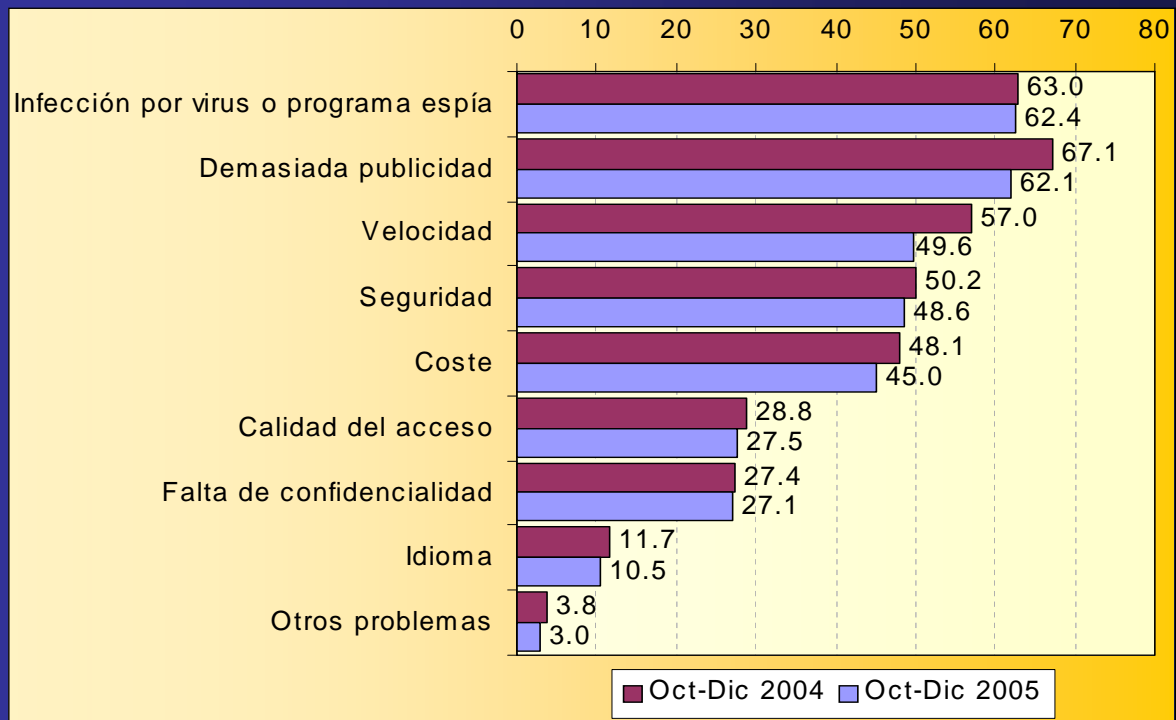
BASE (ha accedido ayer)



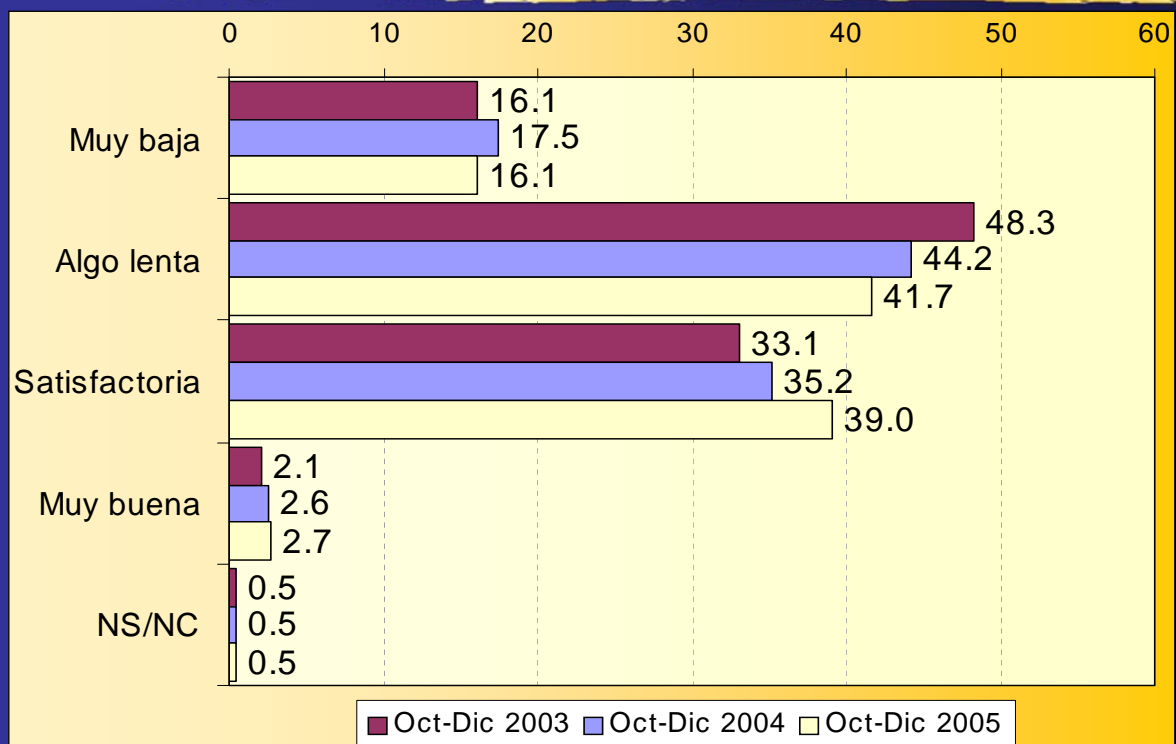
*P. ¿Cómo clasificaría su frecuencia de uso de Llamadas telefónicas por Internet, telefonía IP?*



*P. ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?*

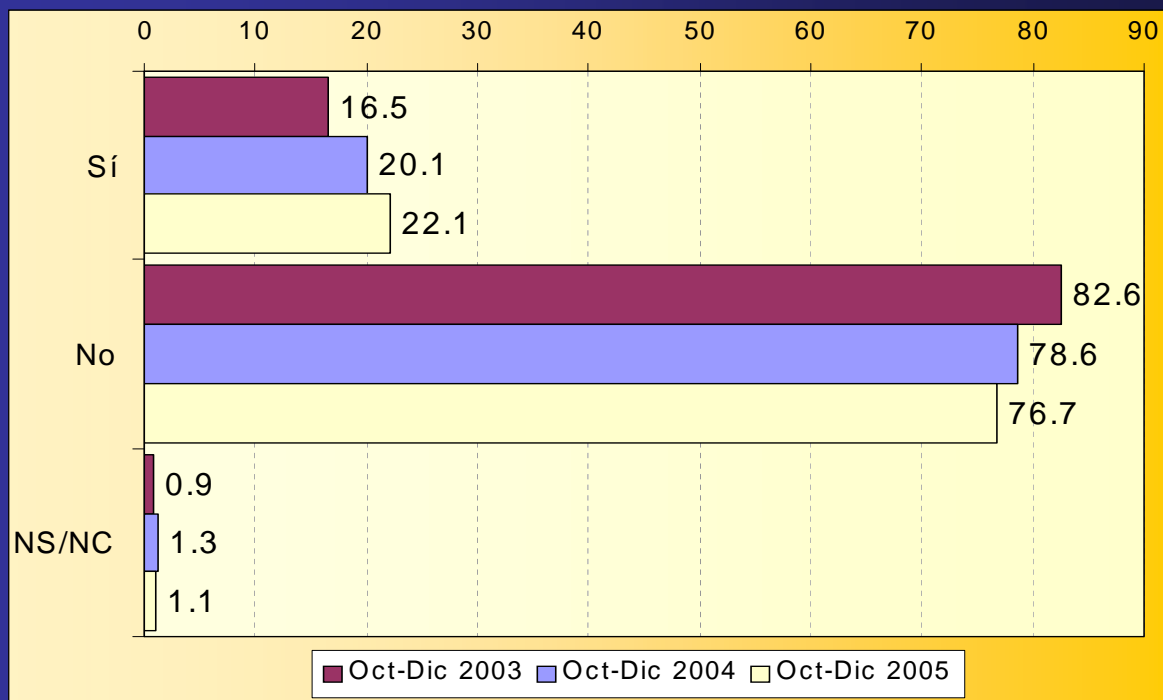


*P. ¿Cómo considera la velocidad actual de Internet?*

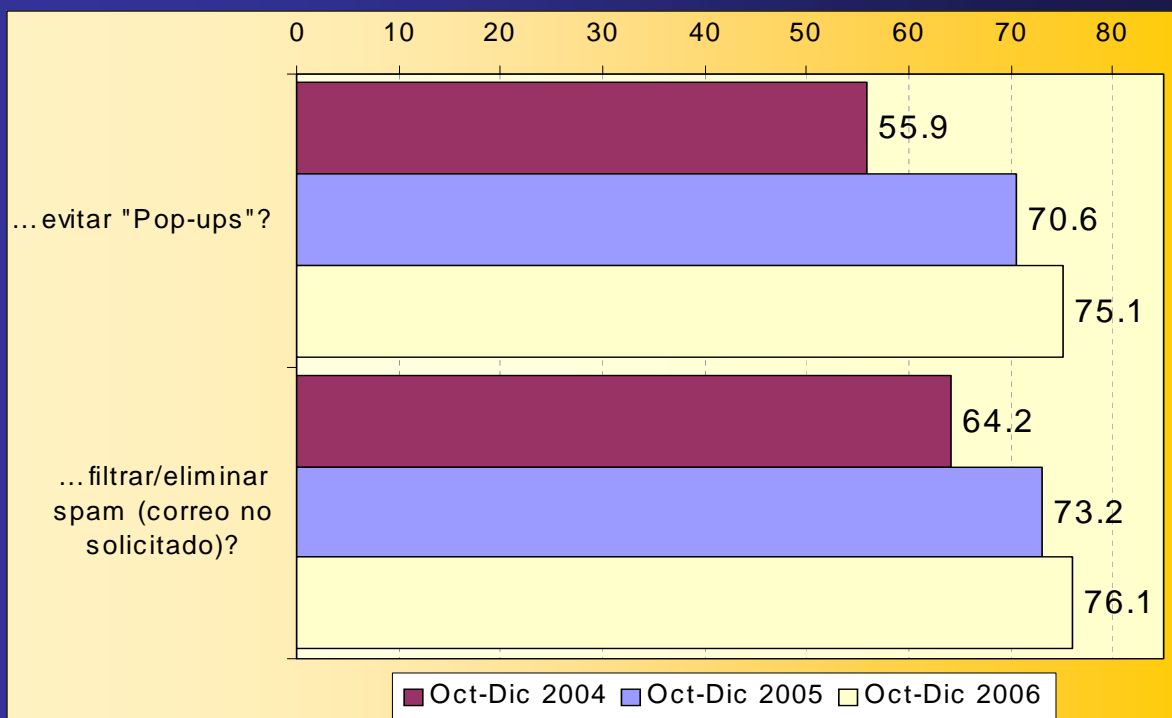




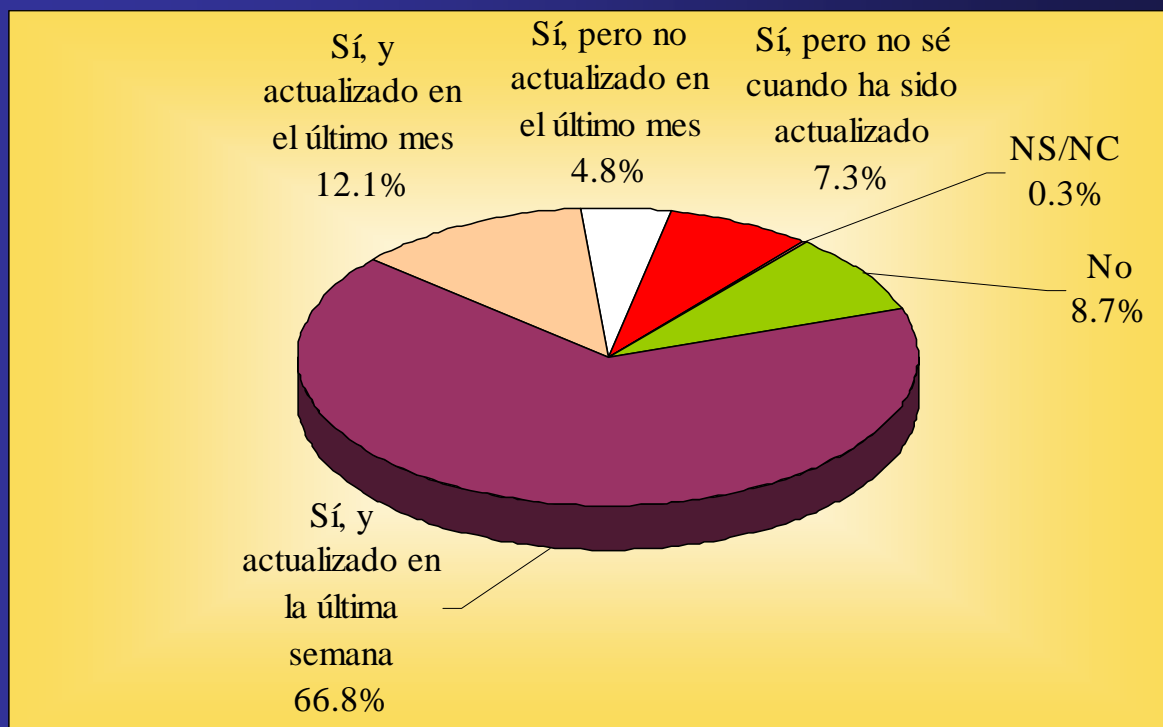
*P. ¿Posee Vd. certificado digital de firma electrónica?*



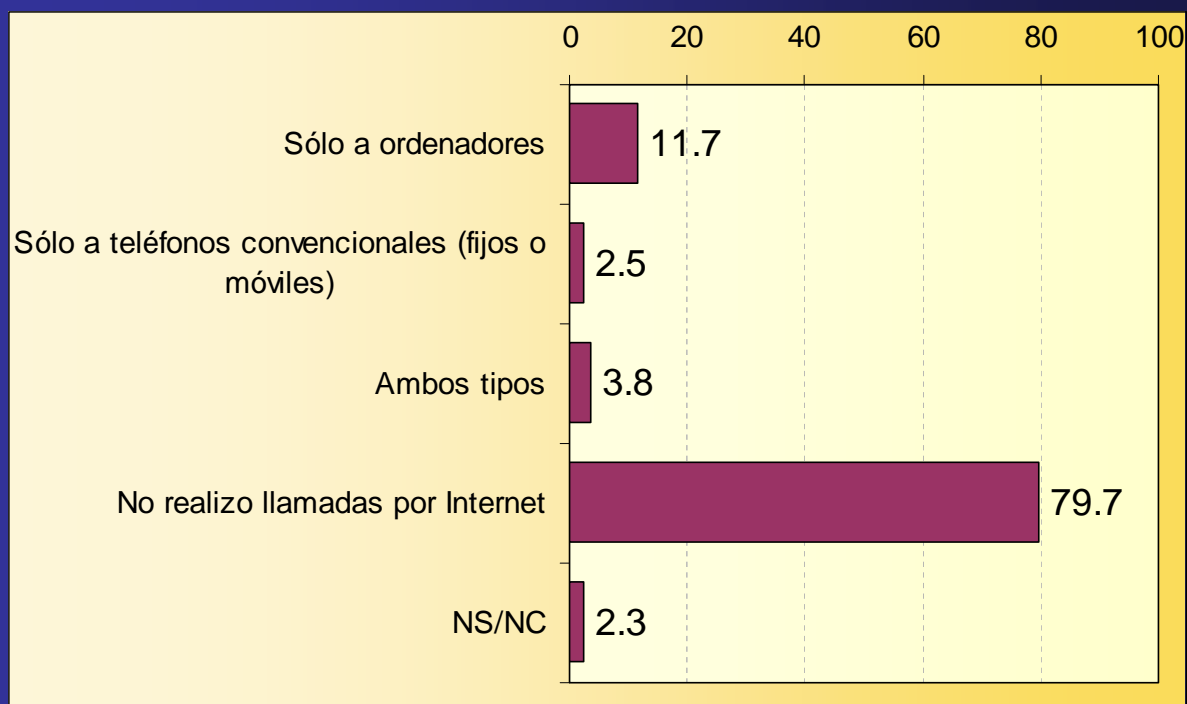
*P. ¿Utiliza algún programa/sistema para ...*



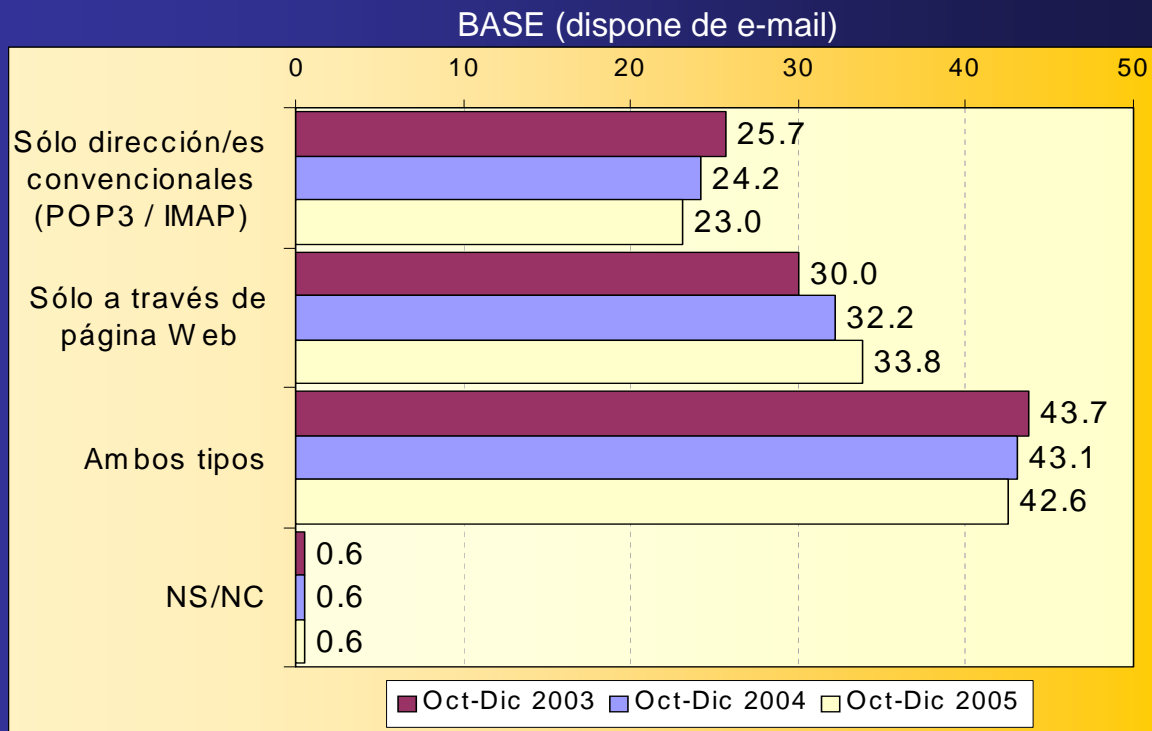
*P. ¿Tiene instalado algún programa antivirus?*



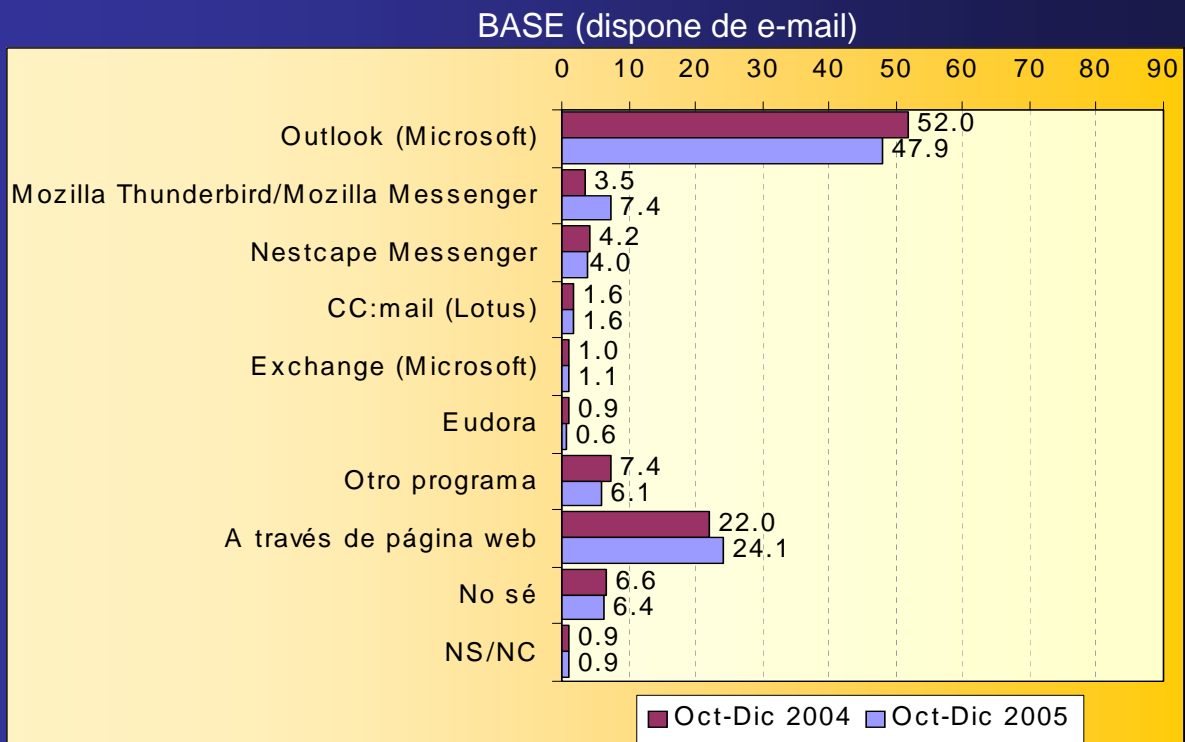
*P. Si realiza llamadas telefónicas por Internet (telefonía IP), ¿de qué tipo son?*



*P. Su dirección o direcciones de correo son del tipo:*

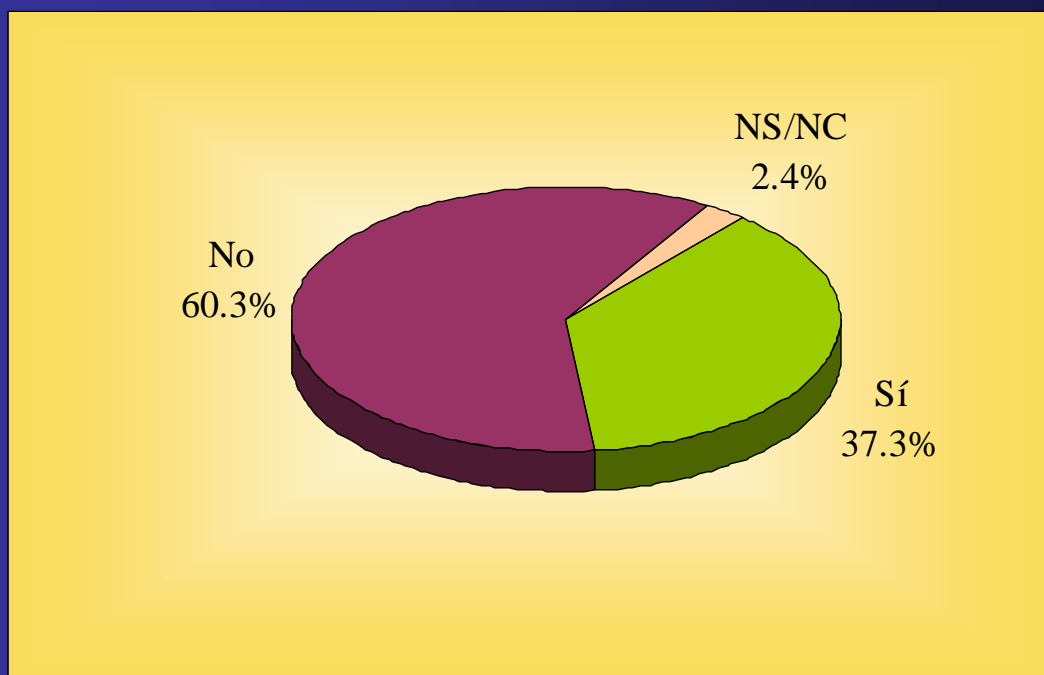


*P. ¿Qué software de correo electrónico utiliza preferentemente?*

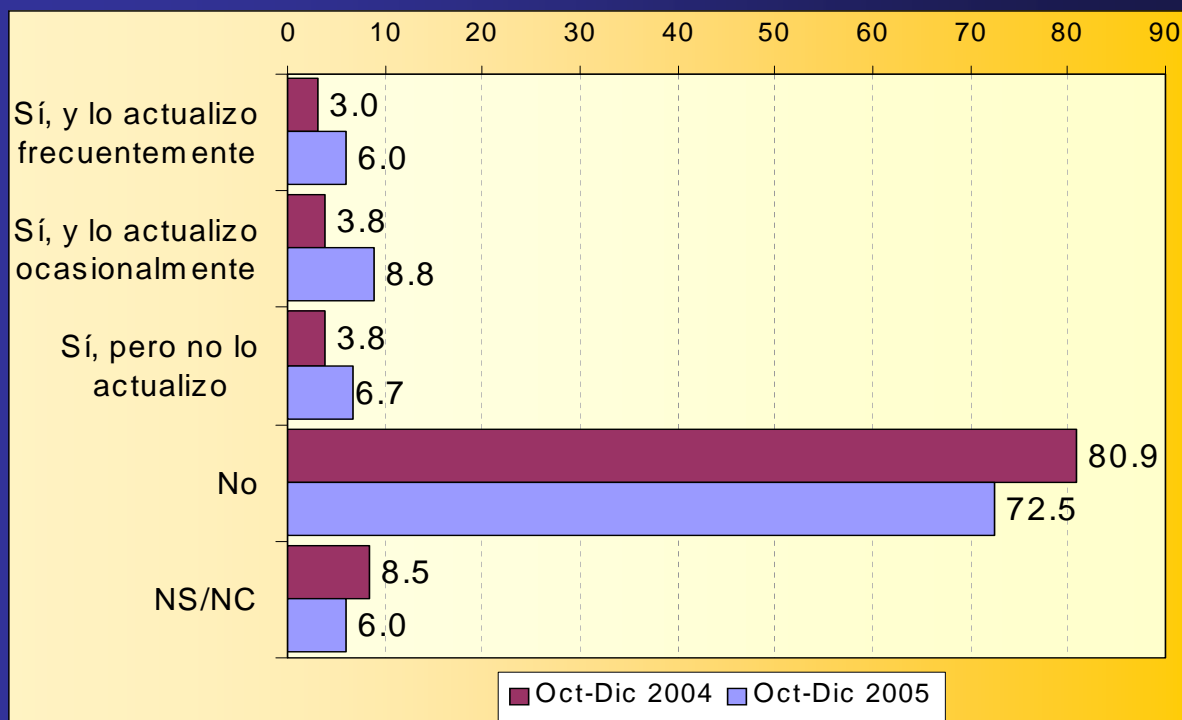


*P. En cuanto al “phishing” (estafa consistente en el envío masivo de correos electrónicos que fingen proceder de bancos u otras entidades con el fin de obtener contraseñas y datos personales de los usuarios para hacerse pasar por ellos en operaciones on line), ¿ha recibido, en el último año, algún mensaje de este tipo?*

BASE (dispone de e-mail)

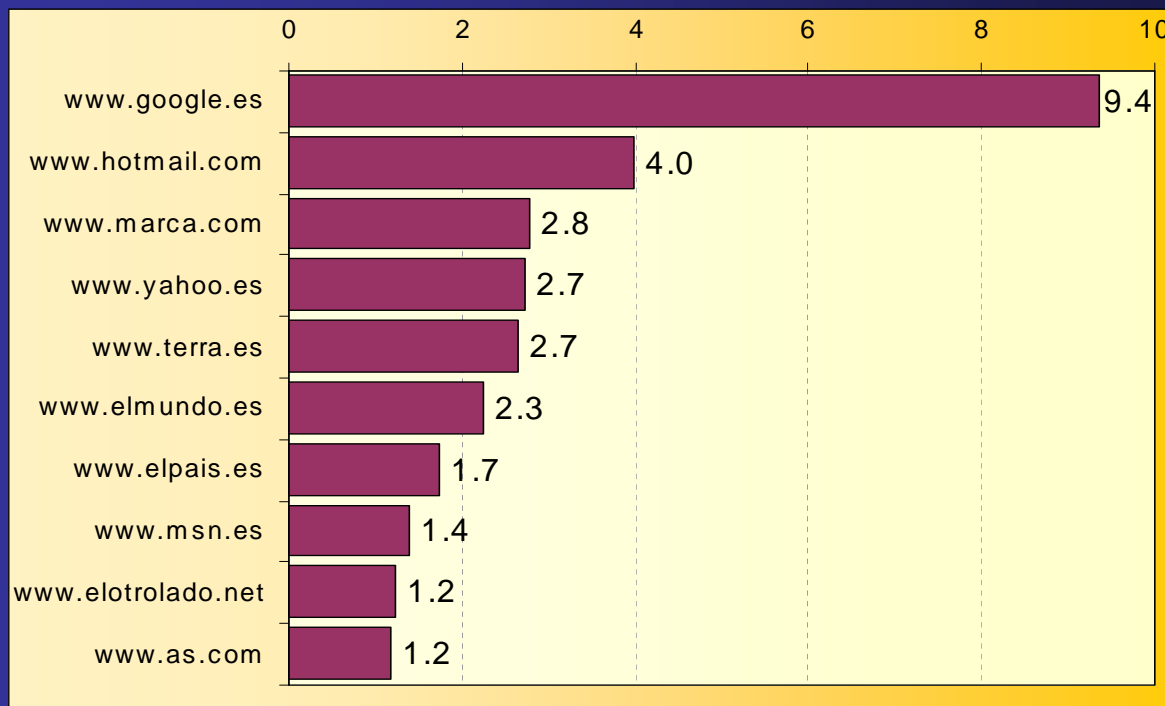


*P. ¿Dispone Vd. de weblog / bitácora?*



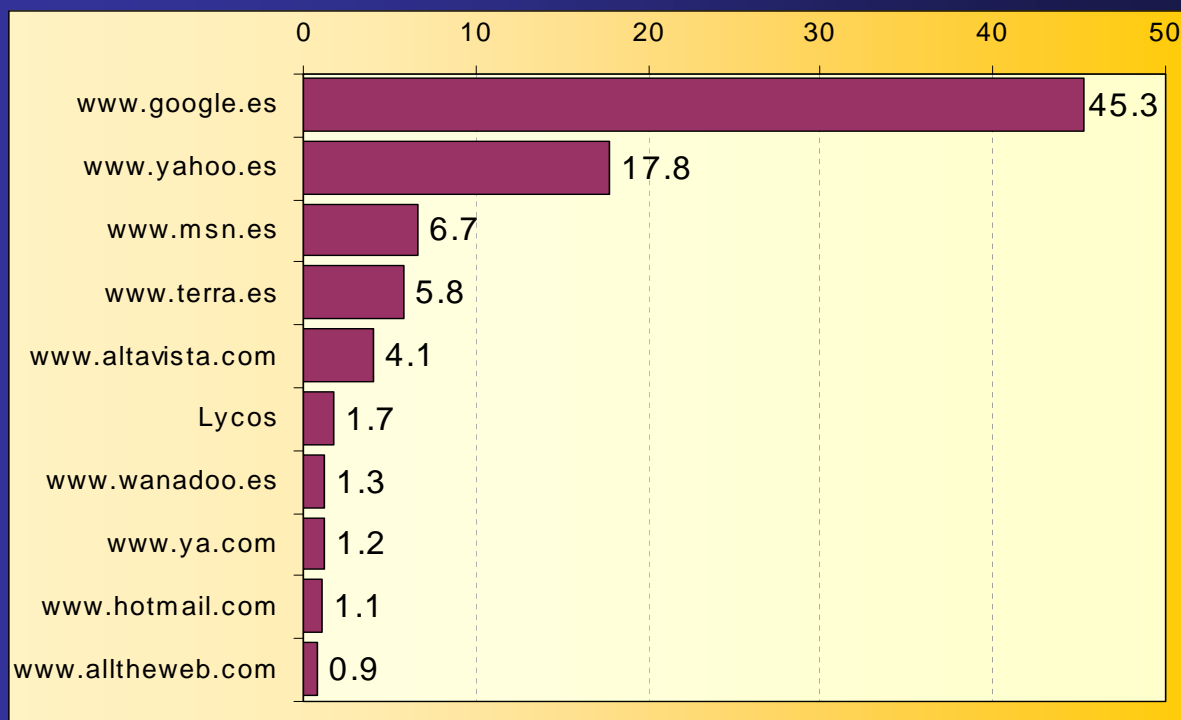
*P. Trate de recordar los últimos cinco Webs visitados*

257.449 menciones

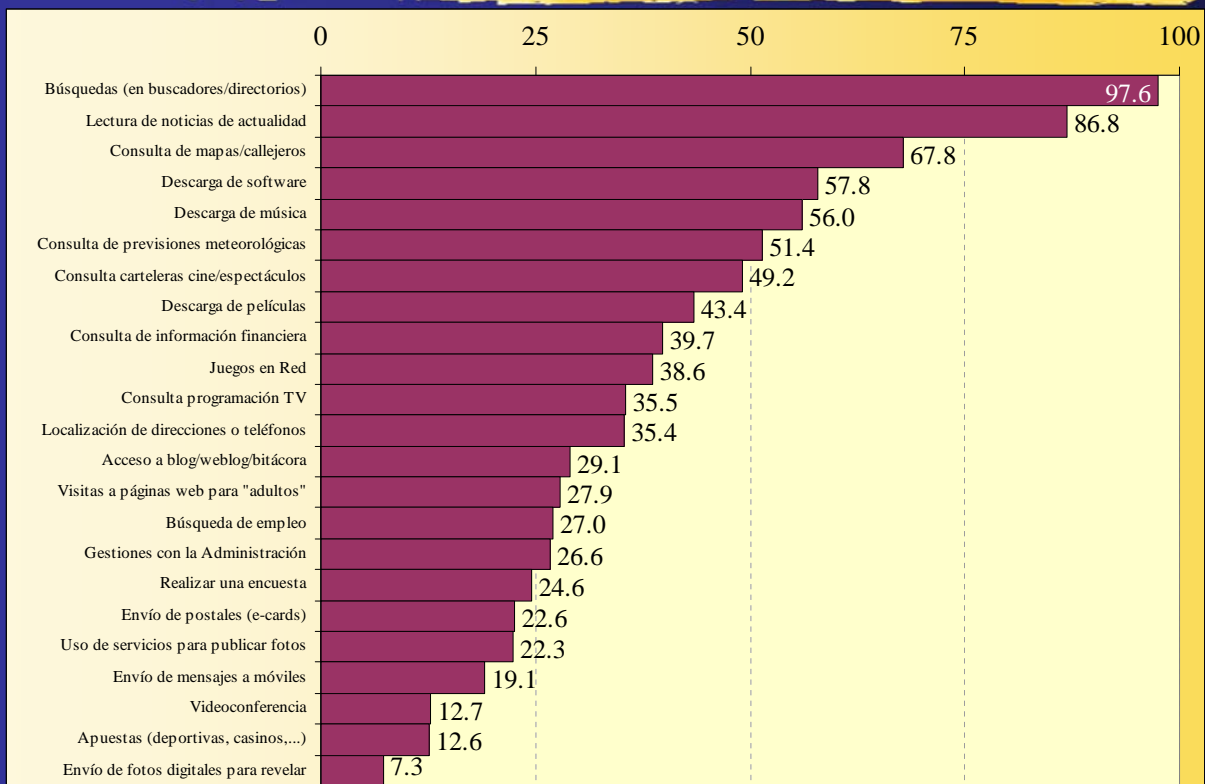


*P. Señale sus preferencias en relación a los directorios y buscadores de la red*

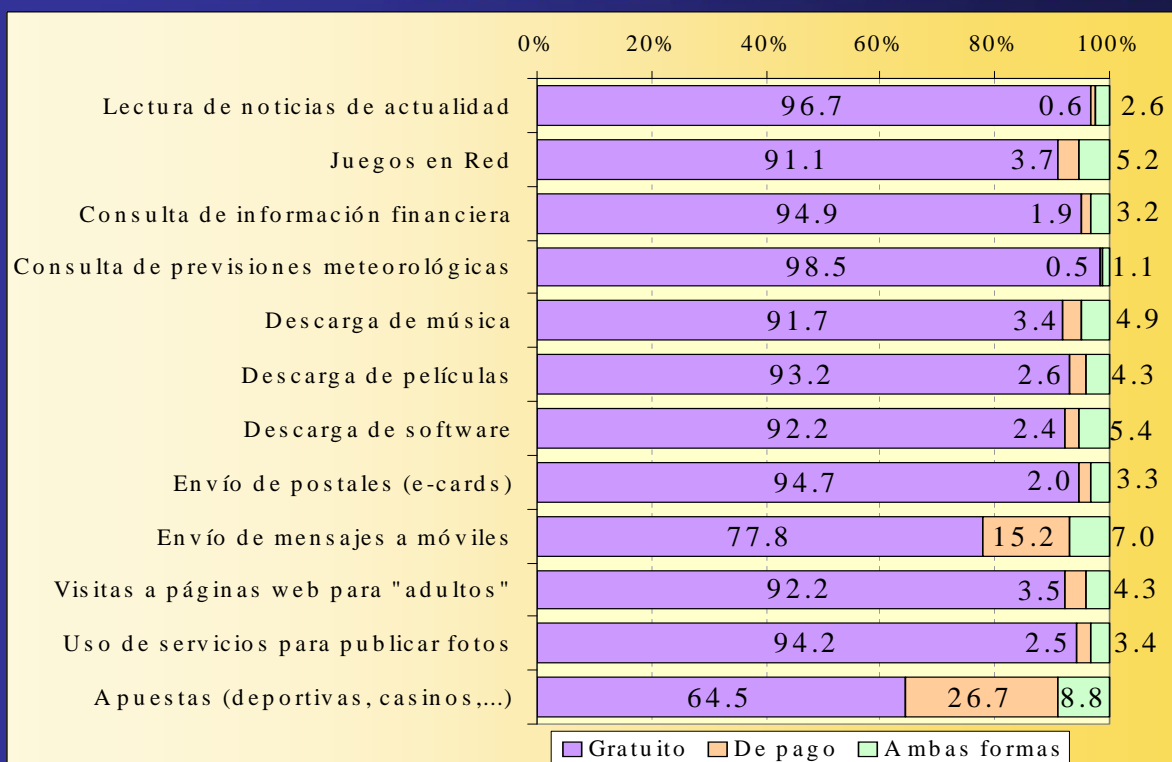
105.356 menciones



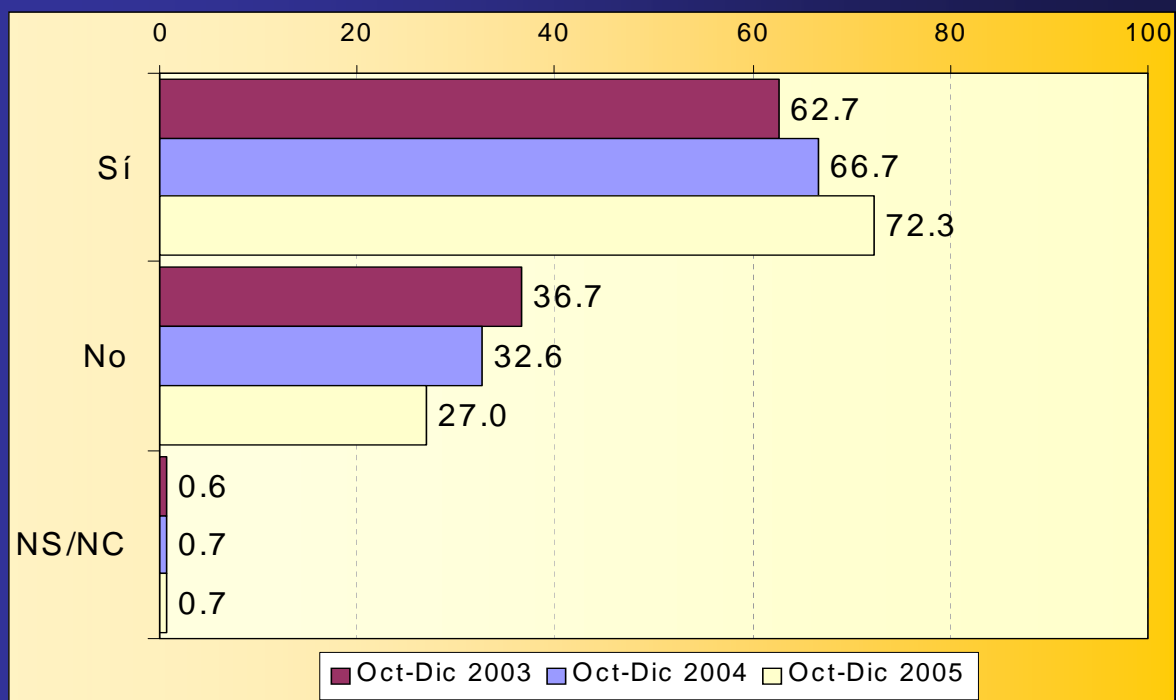
*P. Durante los últimos 30 días ¿cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?*



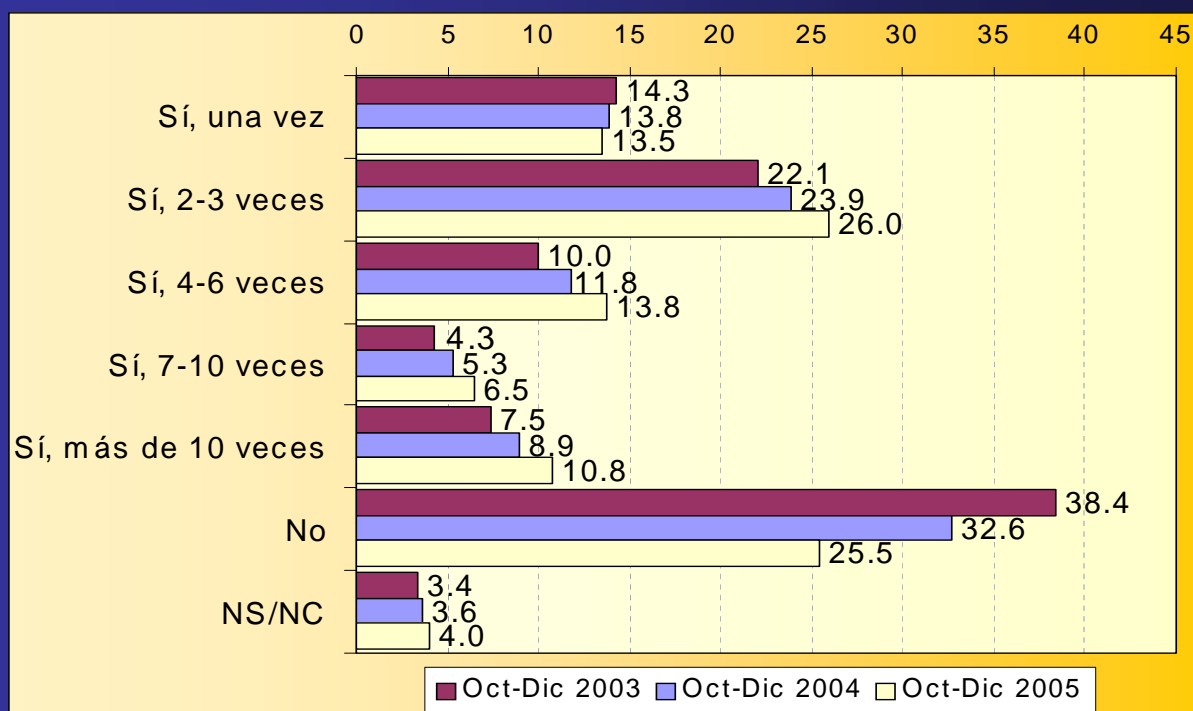
*P. Para las siguientes actividades que realizó a través de Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.*



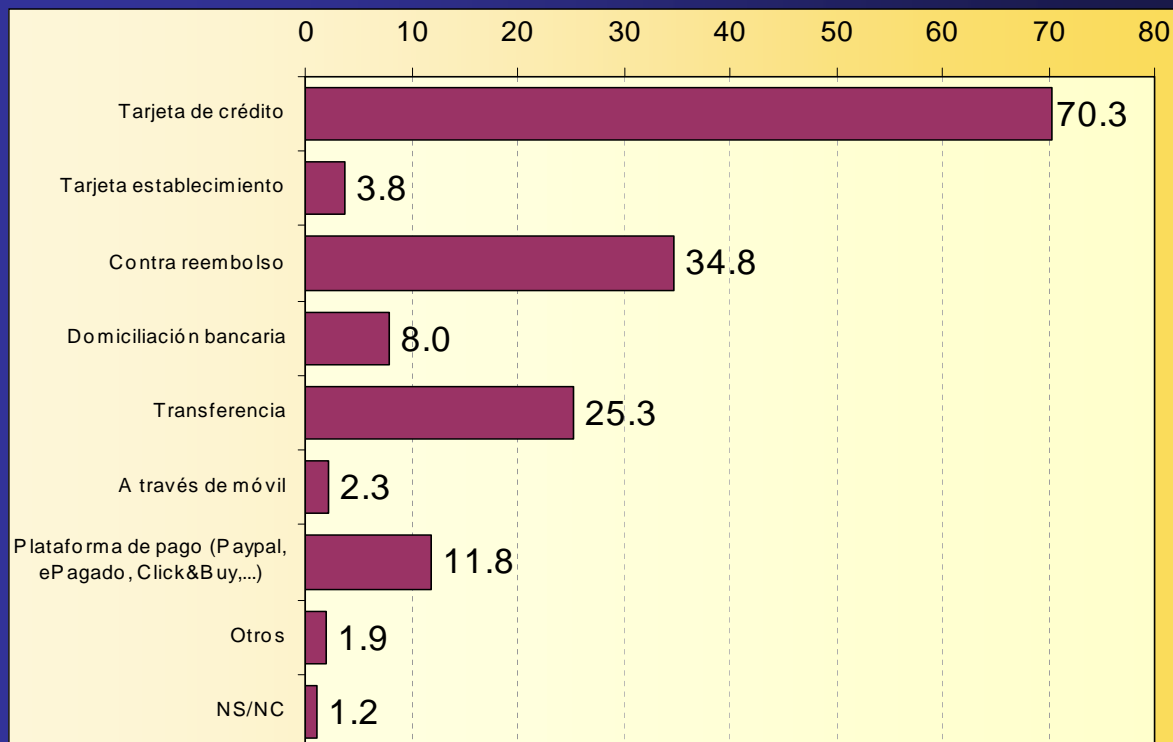
*P. Durante el último año ¿ha tomado una decisión de compra de productos o servicios orientado, motivado o informado por contenidos de la Web?*



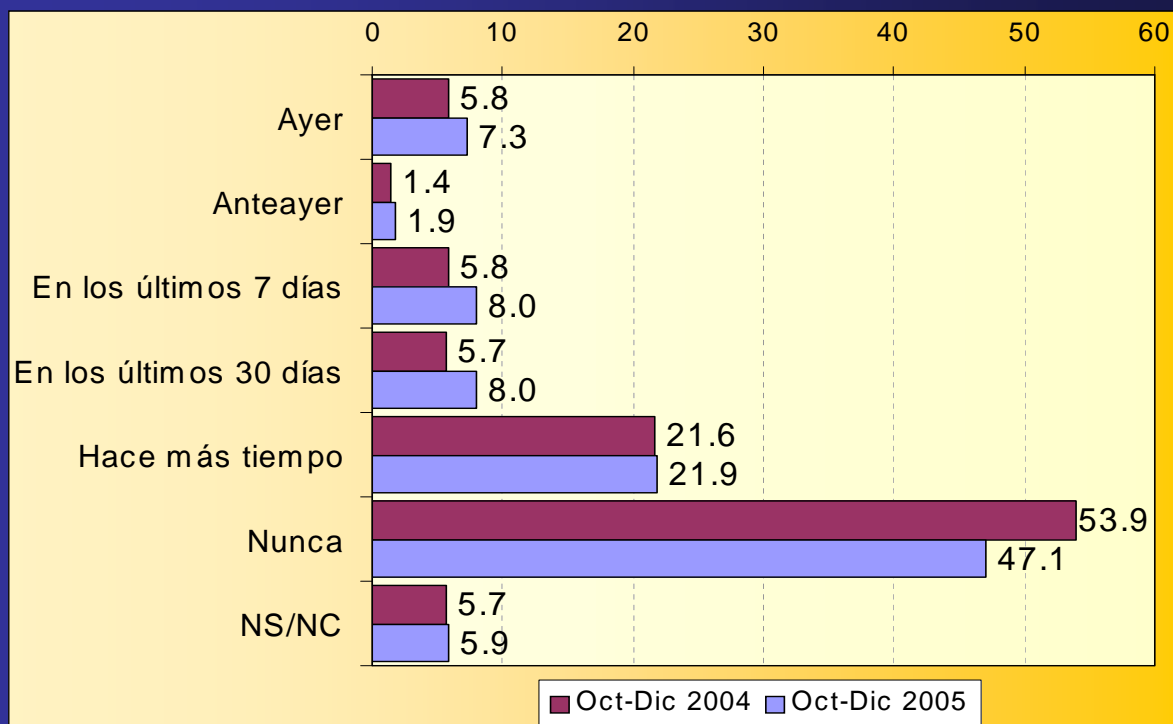
*P. Durante el último año ¿ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de la Web?*



*P. ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?*

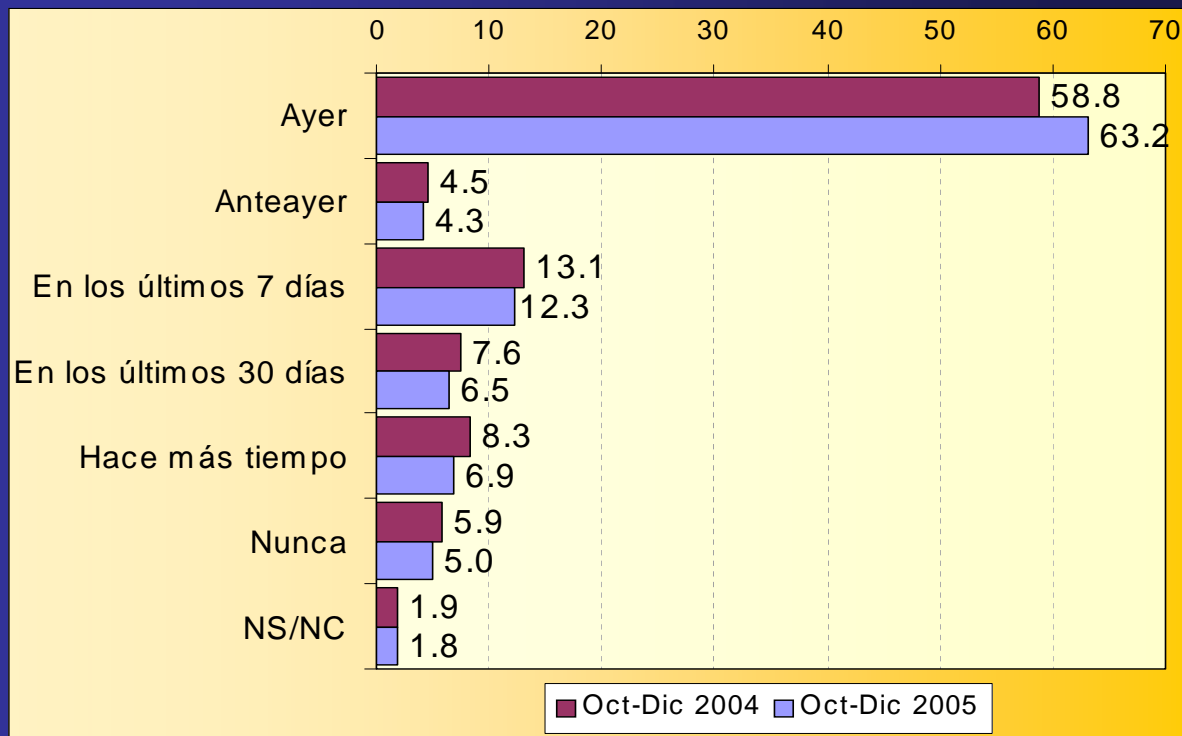


*P. Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha sido la última vez que ha visto la televisión a través de Internet?*

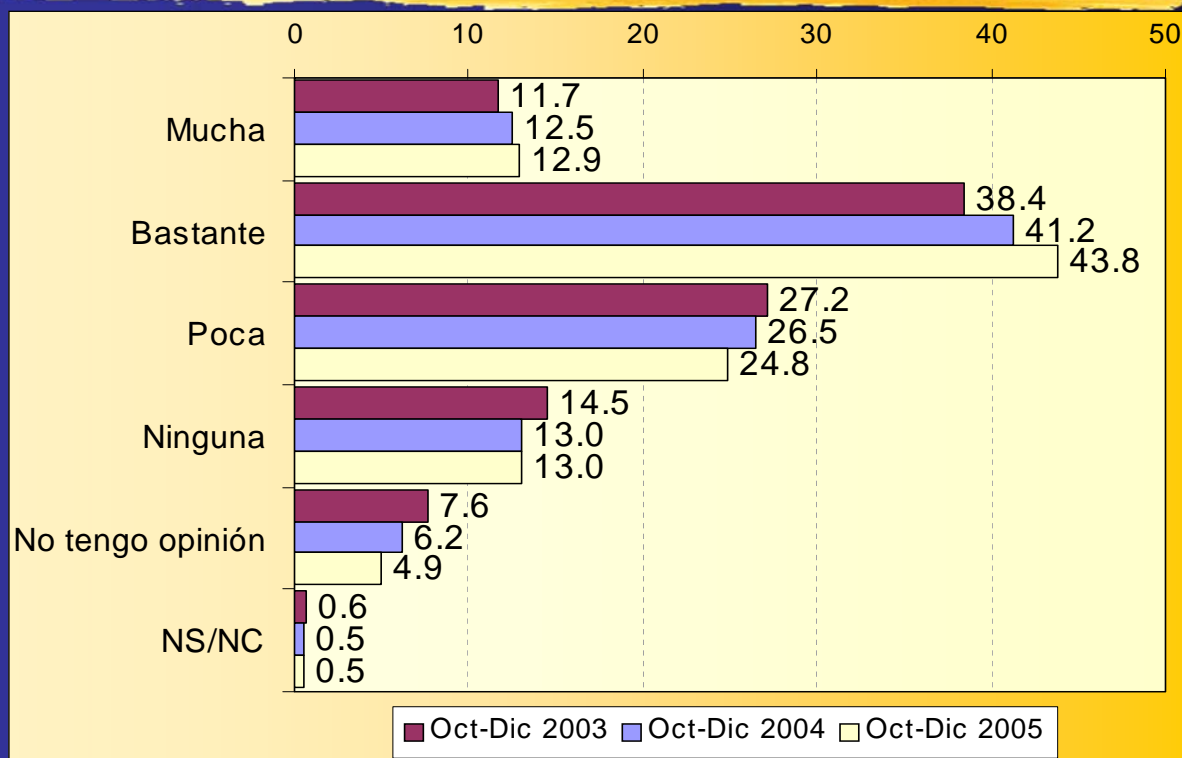




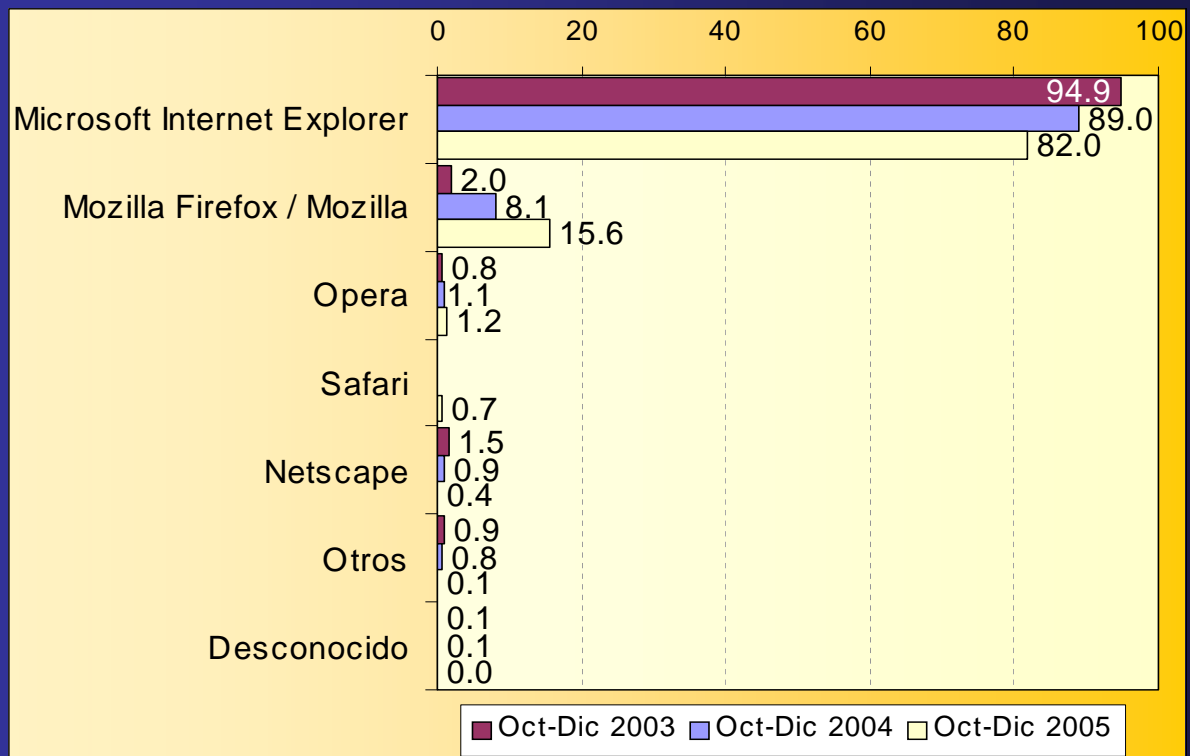
*P. Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha sido la última vez que ha leído un periódico/diario electrónico (Internet)?*



*P. ¿Qué grado de seguridad le merece pagar dando el n° de tarjeta por Internet (servidor seguro)?*



## Navegador utilizado para contestar la encuesta.



Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación

### NAVEGANTES EN LA RED 8ª encuesta AIMC a usuarios de Internet

Con la colaboración de:

**PaginasAmarillas.es**

- Páginas Amarillas



- Argo Redes y  
Servicios Telemáticos