

## **Acceso a Internet de niños menores de 14 años en EGM**

10/05/2012

## **Antecedentes**

El EGM se viene utilizando como referencia para los datos de Universo en los dos paneles de audímetros de Internet de Comscore y Nielsen.

Hasta ahora se estaban utilizando los datos para individuos de 14 años o más, pero esto nos dejaba una parte del universo sin referenciar, los niños menores de 14 años, que no son objeto de estudio por parte del EGM. Este límite inferior en la edad de realización del EGM es difícilmente ampliable, y desde luego casi imposible de modificar para abarcar la totalidad del universo que ellos están representado (6 años o más para Comscore que próximamente lo ampliará a 4 o más, y 2 años o más para Nielsen).

Descartado el sistema de ampliar por la parte inferior el rango de edades estudiadas en el EGM, se optó por incluir un apartado en el que se preguntase al entrevistado por las variables referidas a los niños de entre 4 y 13 años residentes en su hogar. Este es el sistema que utiliza el INE en su **“Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares”**, para recabar información de los individuos con edades comprendidas entre 10 y 15 años. Nosotros hemos ampliado su uso al segmento 4 a 13.

Hasta ahora las preguntas que se hacían en EGM estaban referidas al individuo entrevistado o el equipamiento del hogar, con las excepciones de las cuestiones referidas a amas de casa y sustentador principal del hogar.

La propuesta es recoger la información de uso de ordenador y acceso a Internet de todos y cada uno de los niños de entre 4 y 13 años que viven en el hogar, permitiendo al entrevistado que pregunte a otros miembros del hogar si considera que estos pueden responder mejor a estas preguntas. Esto permite incluso que se realicen estas preguntas a los niños objeto de las mismas, pero sin ser sometidos a interrogatorio por parte del entrevistador.

### **Preguntas en el Cuestionario EGM 1ª ola 2012**

Uso de Internet para los menores de 4 a 13 años ambos inclusive:

Se permitirá que otra persona del hogar pueda informar mejor del uso del ordenador e Internet por parte de los niños de la casa, y **responda a estas y solo estas preguntas**.

Para cada uno de los miembros del hogar menores de 4 a 13 años:

INTERNET.25- ¿Me puede indicar si el niño / niña de ... años ha usado el ordenador en el último mes, bien sea en casa, colegio u otro lugar?

Opciones:

- Sí. (1)
- No. (2)

Para los niños que respondan que sí en INTERNET.25 se formula esta pregunta. En caso contrario se pasa a INTERNET.27:

**INTERNET.26- ¿Desde qué lugar o lugares ha usado el ordenador?**

Opciones:

- Su vivienda. (1)
- Centro de estudios. (2)
- Vivienda de familiares o amigos. (3)
- Otros lugares. (4)

**INTERNET.27- ¿Me puede indicar si el niño / niña de ... años ha accedido a Internet en el último mes, bien sea desde casa, colegio u otro lugar?**

Opciones:

- Sí. (1)
- No. (2)

Para los niños que respondan que sí en **INTERNET.27** se formula esta pregunta. En caso contrario se pasa a **EXTERIOR.1**:

**INTERNET.28- ¿Desde qué lugar o lugares ha accedido a Internet?**

Opciones:

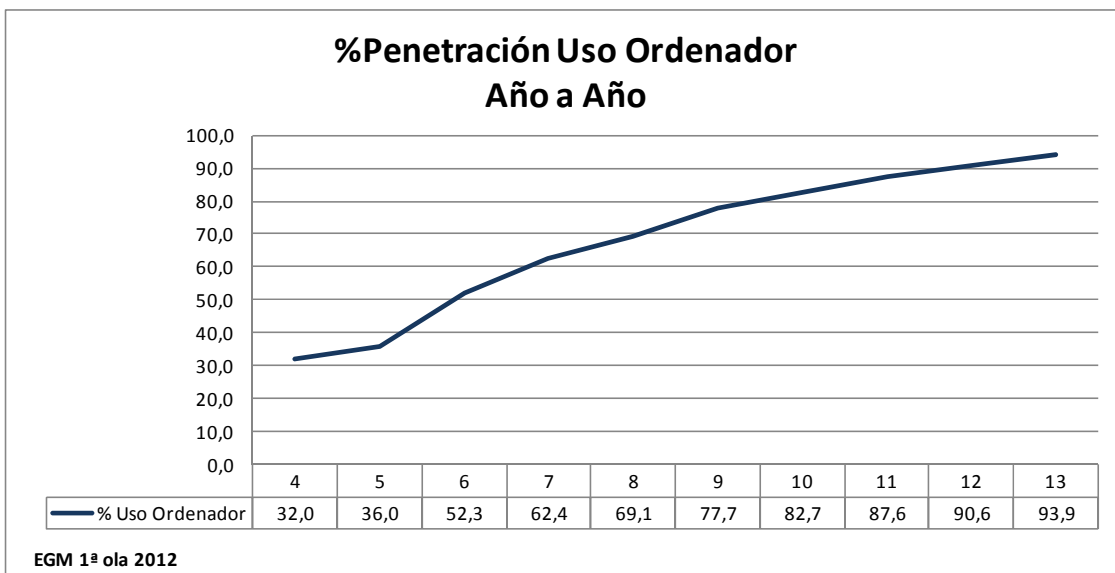
- Su vivienda. (1)
- Centro de estudios. (2)
- Vivienda de familiares o amigos. (3)
- Otros lugares. (4)

Estas preguntas se han incluido en el cuestionario de la 1ª ola 2012 de la parte multimedia del EGM. En las 10181 entrevistas realizadas nos hemos encontrado con 2.000 hogares en los que había al menos un niño en ese segmento de edad, y se ha recogido información de los 2.728 niños (un promedio de 272 para cada una de las edades estudiadas, moviéndose entre los 231 de 9 años y los 321 de 4 años). Claramente superiores a los 82 respondentes promedio entre las edades de 14 y 18 (a los cuales se les ha realizado la encuesta completa de EGM).

## PRINCIPALES RESULTADOS

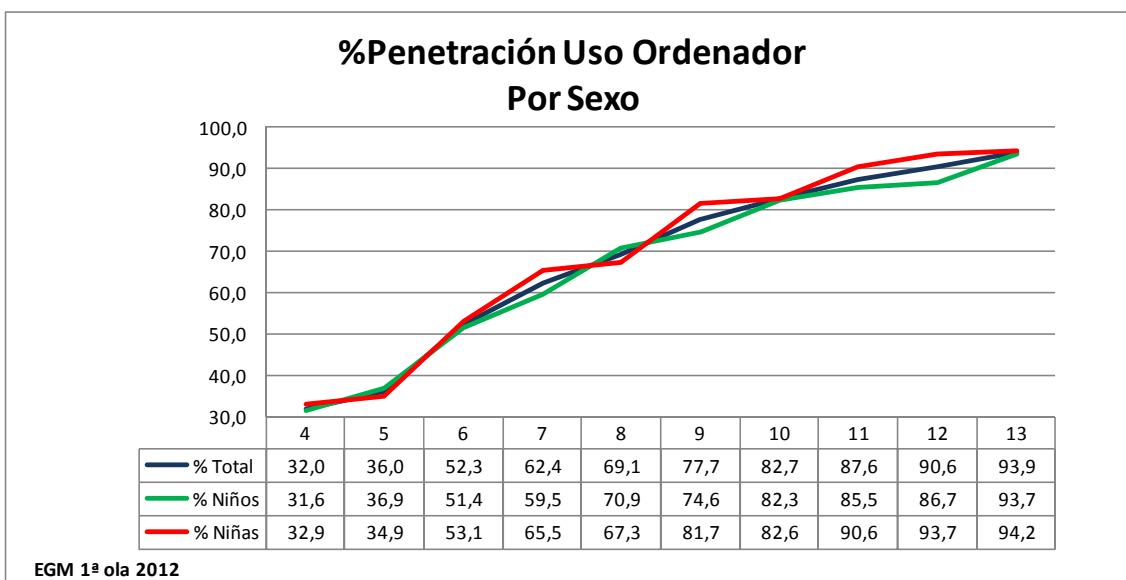
Veamos primero que tal ha resultado la pregunta sobre Uso de Ordenador.

La distribución por edades del acceso a internet es la siguiente:

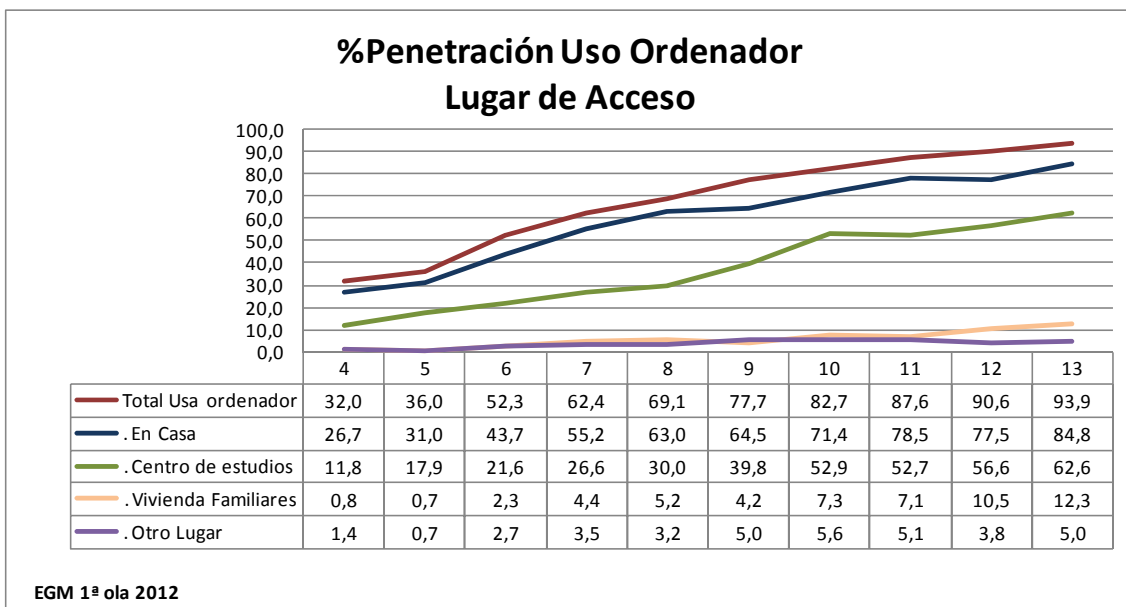


La curva es creciente por edades y termina en casi un 94% de uso del ordenador a los 13 años de edad.

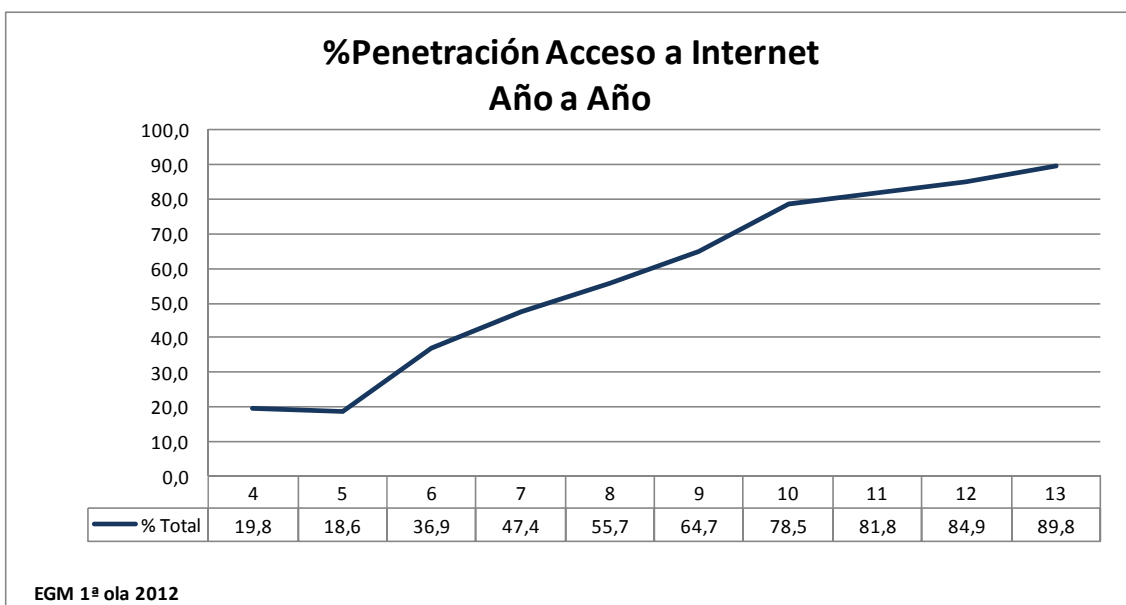
La distribución del uso de ordenador por sexo indica que las niñas tienen casi siempre un mayor porcentaje de uso de ordenador que los niños:



Por lugar desde donde se usa el ordenador se observa gran similitud entre el total del acceso y el acceso desde el hogar, aunque existe una gran duplicación entre el acceso desde el hogar y desde el centro de estudios, que se acentúa a partir de los 9-10 años:

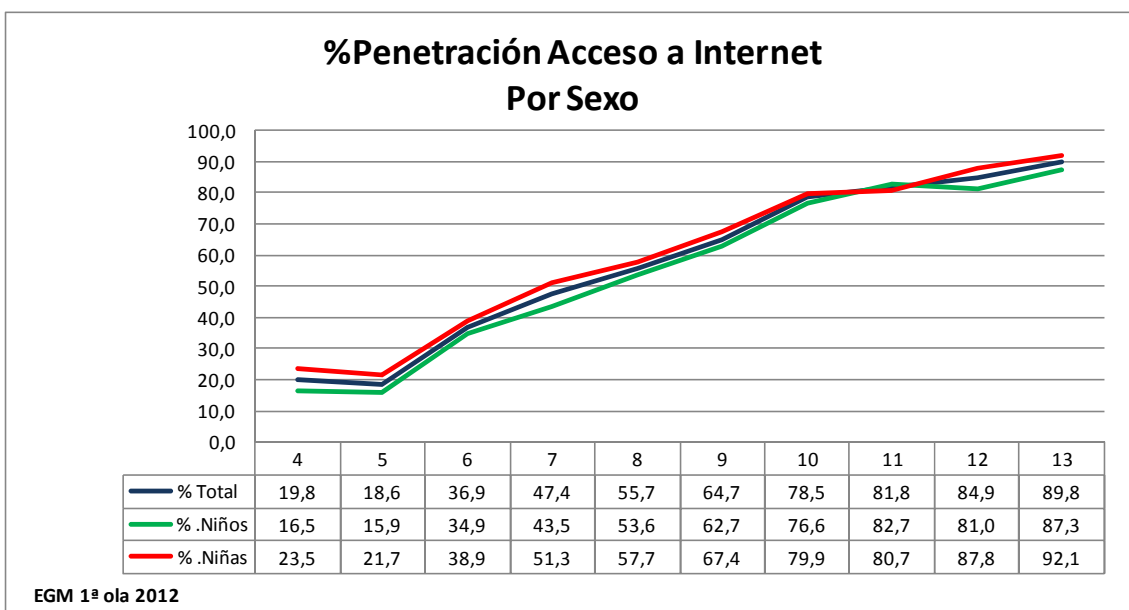


Con respecto al Acceso a Internet la distribución de la penetración por edades es:

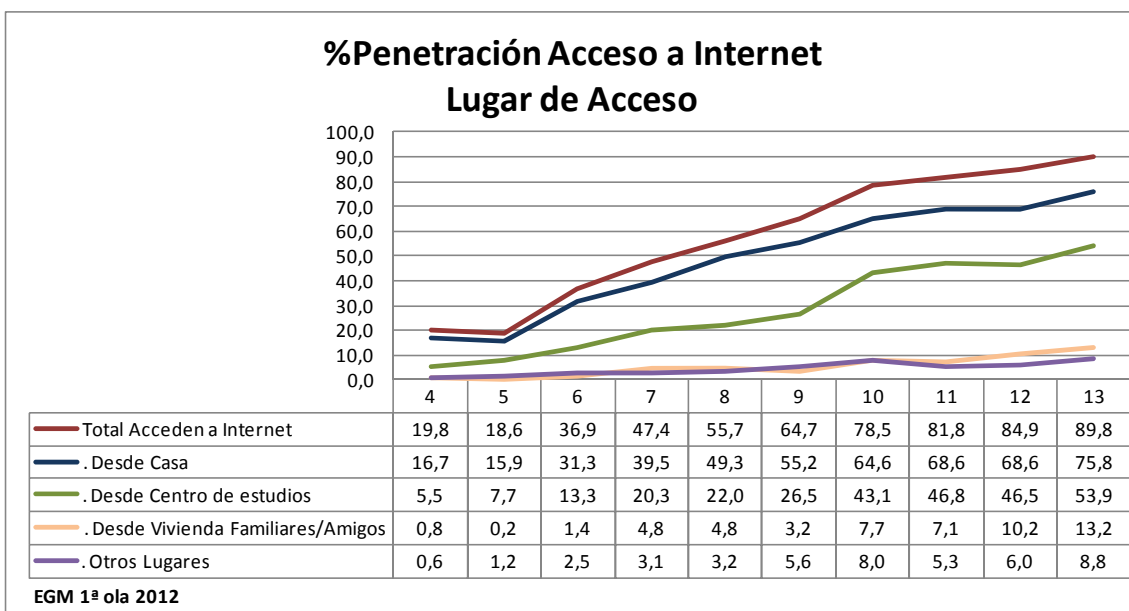


La distribución es claramente creciente salvo en las dos primeras edades que es algo más plana. Presenta crecimientos importantes hasta los 10 años y modera su crecimiento entre los 10 y 13 años, terminado casi en el 90%.

Nuevamente en la distribución por sexo, las niñas presentan un porcentaje de Acceso a Internet superior a los niños:

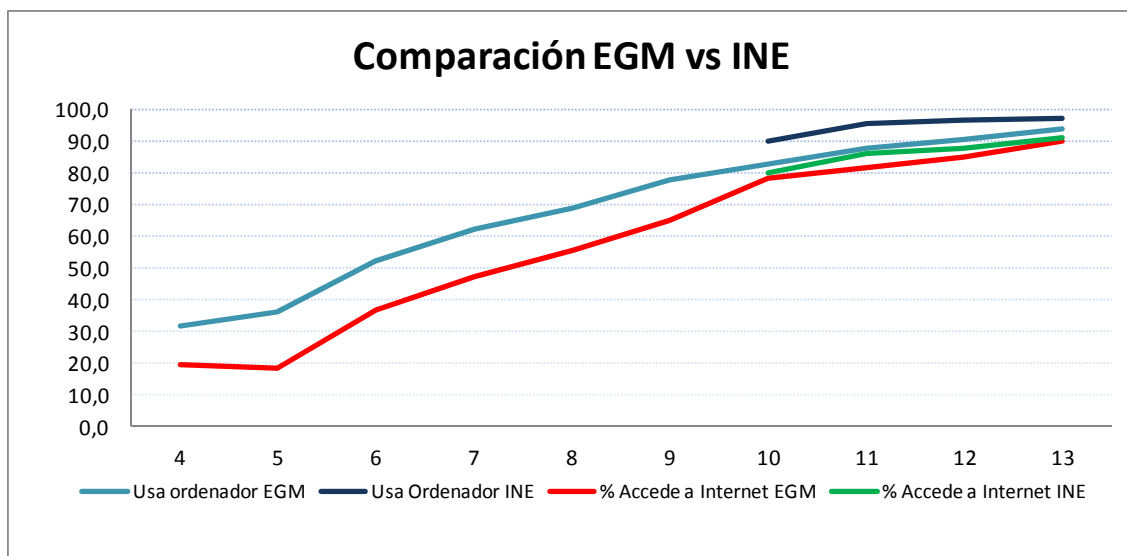


El lugar de acceso vuelve a estar muy condicionado por el acceso desde el hogar, aunque ahora la diferencia entre el acceso total y el acceso desde casa es algo mayor que el que teníamos en el uso de ordenador. Nuevamente el crecimiento del acceso a Internet es muy inferior entre los niños con 10 a 13 años que el registrado entre 4 y 10 años, alcanzando una cifra final de casi el 90% muy similar a la del uso de ordenador.



### Contraste con otras fuentes

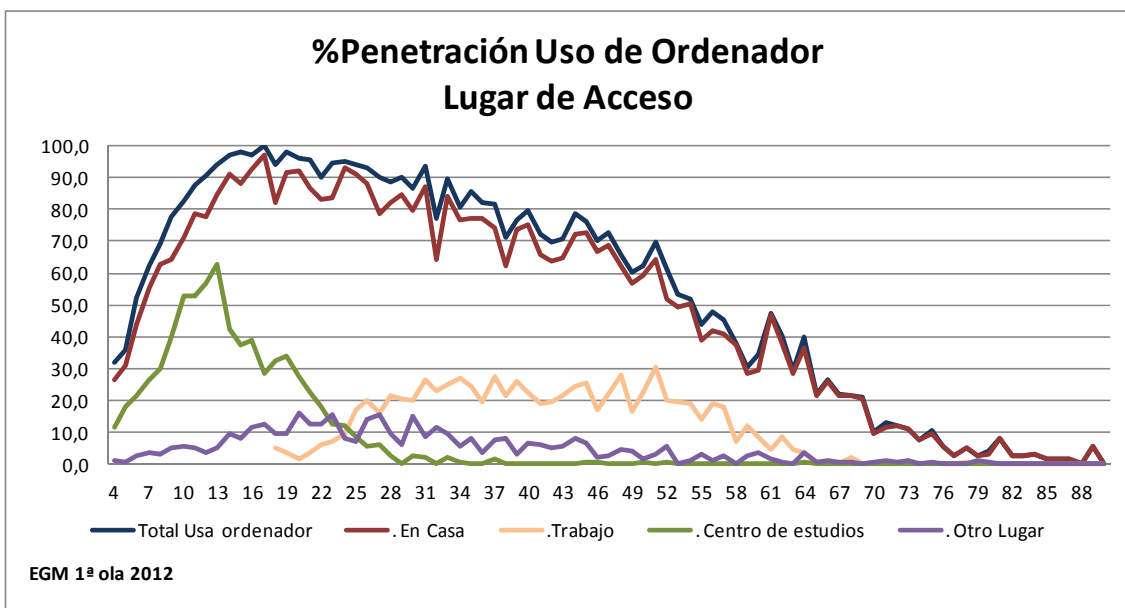
Desgraciadamente no disponemos de otras fuentes similares, (ese es el principal motivo de plantearnos el incluir estas preguntas en EGM), pero tenemos una que nos puede servir en parte. La anteriormente mencionada encuesta del INE, “Encuesta sobre Equipamiento y Uso de Tecnologías de la Información y Comunicación en los hogares”, recoge una información parecida, (uso de ordenador y acceso a Internet en los últimos 3 meses, frente al último mes habitual de EGM), para las edades de 10 a 13. La comparación es esta:



En ambos casos la penetración que se obtiene de EGM es ligeramente inferior a la que proporciona el INE, que aunque está referida a un periodo anterior (el trabajo de campo se realizó entre enero y marzo de 2011), está referida al uso y/o acceso en un periodo más largo, tres meses del INE frente a un mes de EGM.

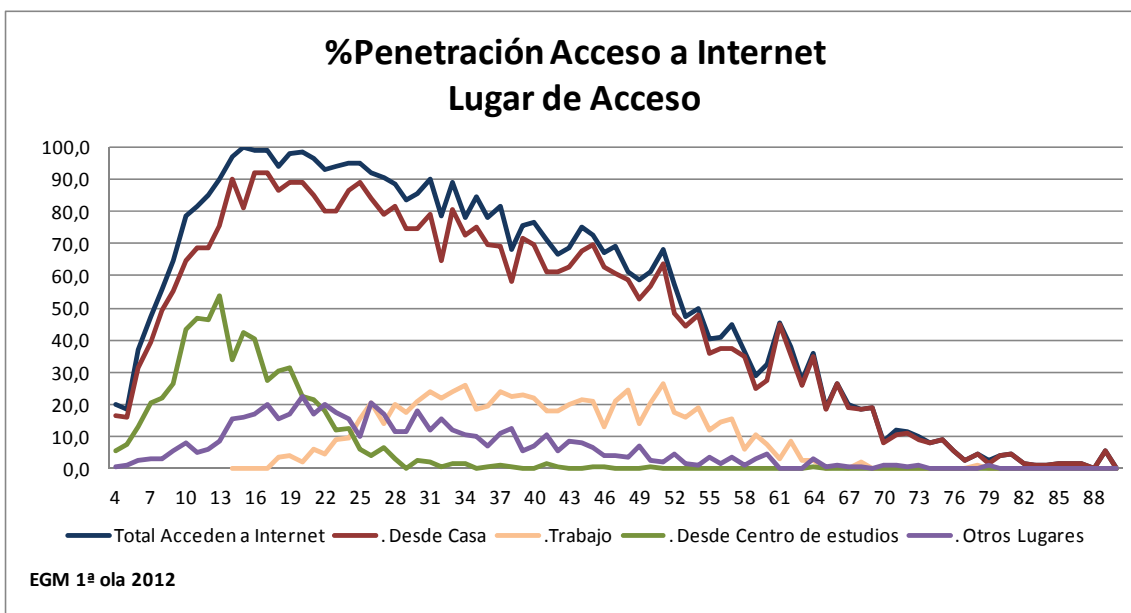
Es de destacar que la información de acceso a internet, que es la que más nos interesa, ofrece datos muy similares en ambas fuentes.

También es posible ver cómo se comporta la declaración de los menores de 14 años en comparación con la penetración de 14 en adelante en el mismo estudio. Un salto importante entre una serie y la otra nos podría indicar algún problema en las respuestas:



La gráfica de Uso de Ordenador continúa creciendo sin presentar diferencia en la unión de las dos series. Donde sí se aprecia una ruptura es en uno de los lugares de acceso, el centro de estudios, que desciende bruscamente en casi 20 punto porcentuales entre los 13 y los 14 años.

El caso del Acceso a Internet es muy similar, la curva de acceso continúa de forma natural entre 13 y 14 años, y solo hay un desfase de los mismos 20 puntos porcentuales en el acceso desde el centro de estudios.



En la 3ª ola se va a incluir una nueva pregunta, que responderá el entrevistador, para distinguir si los datos de los niños se han obtenido preguntando a los mismos o no, para tratar de ver si se produce una sobreestimación del Uso de Ordenador o el Acceso a Internet en el centro de estudios, cuando la pregunta se responde sin consultar a los niños.



Estos resultados se han comunicado ya a los dos paneles de Internet que están en fase de aplicar estos nuevos datos en sus universos de referencia.