



Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación

NAVEGANTES EN LA RED

Sexta encuesta AIMC a usuarios de Internet

Con la colaboración de:

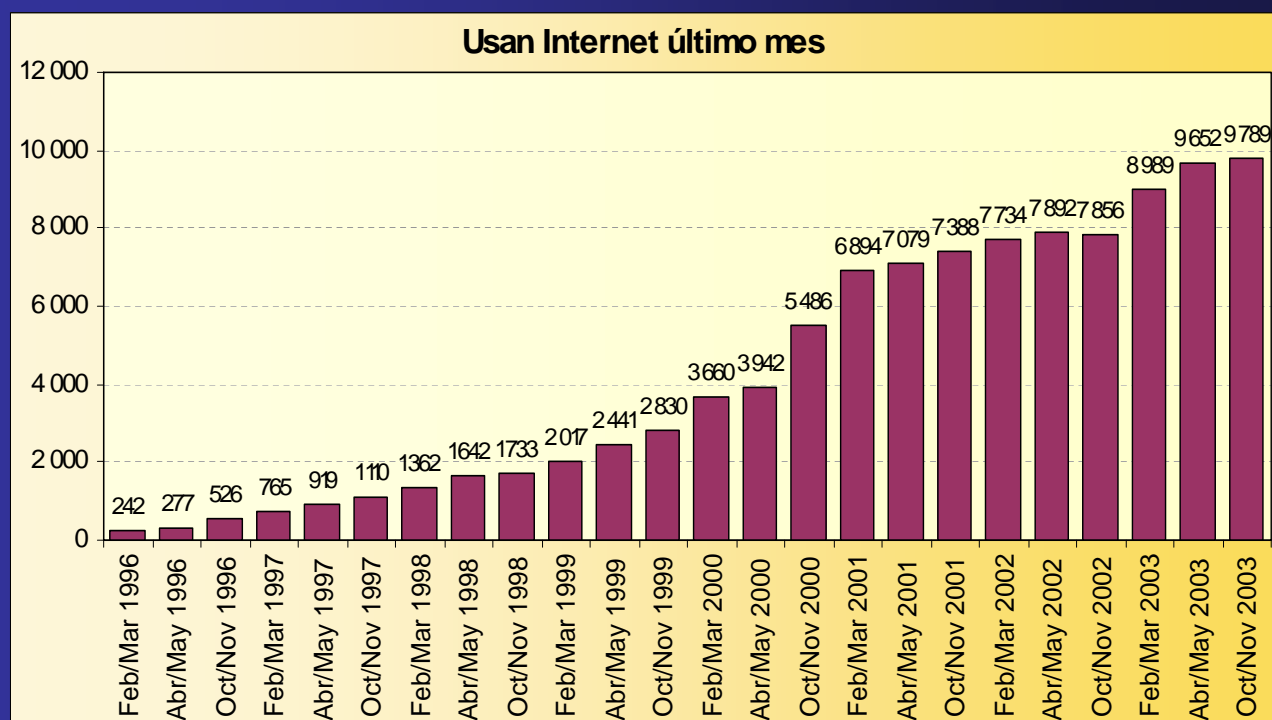
PaginasAmarillas.es

- Páginas Amarillas



- Argo Redes y
Servicios Telemáticos

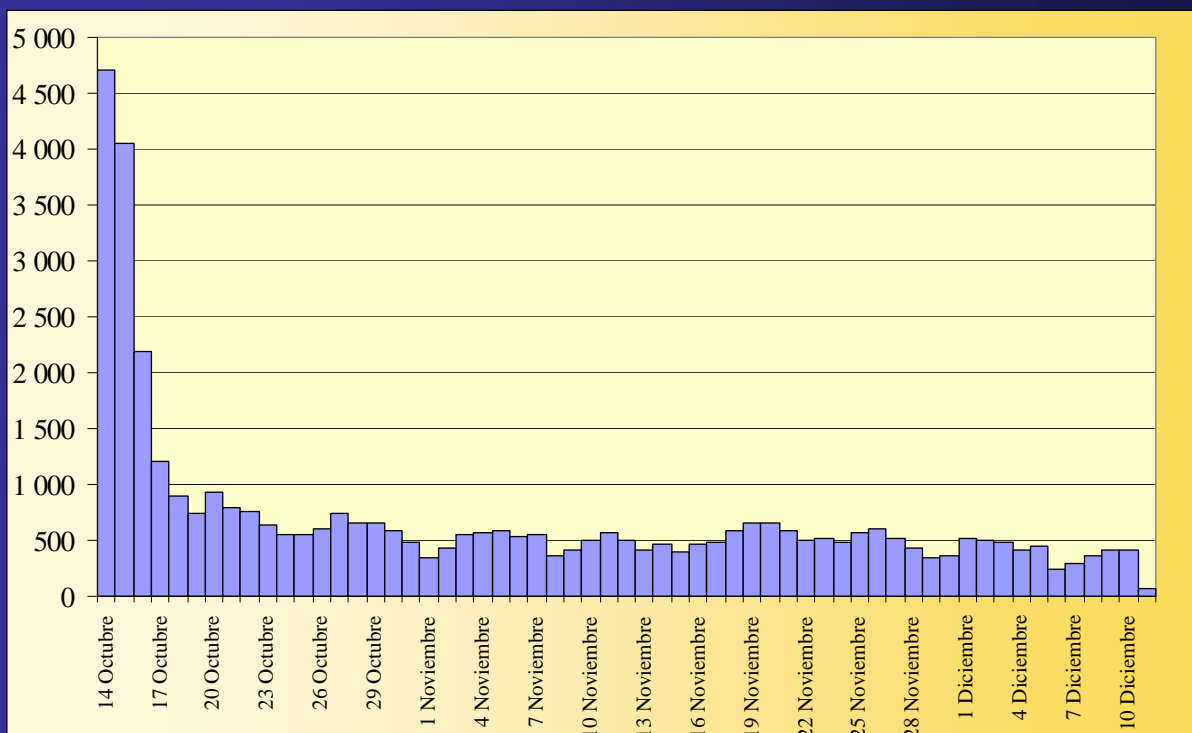
Evolución de usuarios último mes (EGM). Miles de individuos



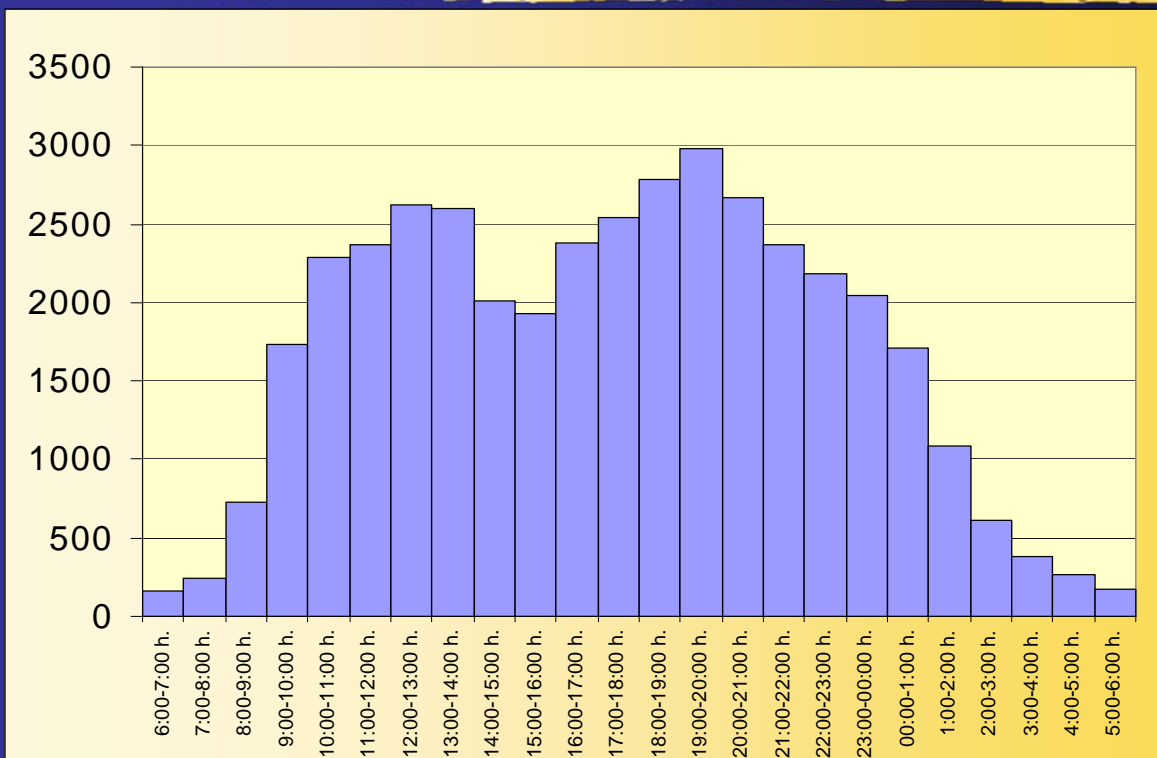
Metodología

- UNIVERSO OBJETIVO: Usuarios de internet que visitan sitios web españoles.
- TIPO DE ENTREVISTA: Autoadministrada a través de Internet.
- COLABORADORES:
 - IRC Hispano.
 - 214 sitios web.
 - 1 "ad server".
- FECHAS DE RECOGIDA: Desde el 14 de Octubre hasta el 11 de Diciembre de 2003.
- TAMAÑO DE MUESTRA: 48.778 cuestionarios. Tras un proceso de depuración, la muestra útil final fue de 40.865.

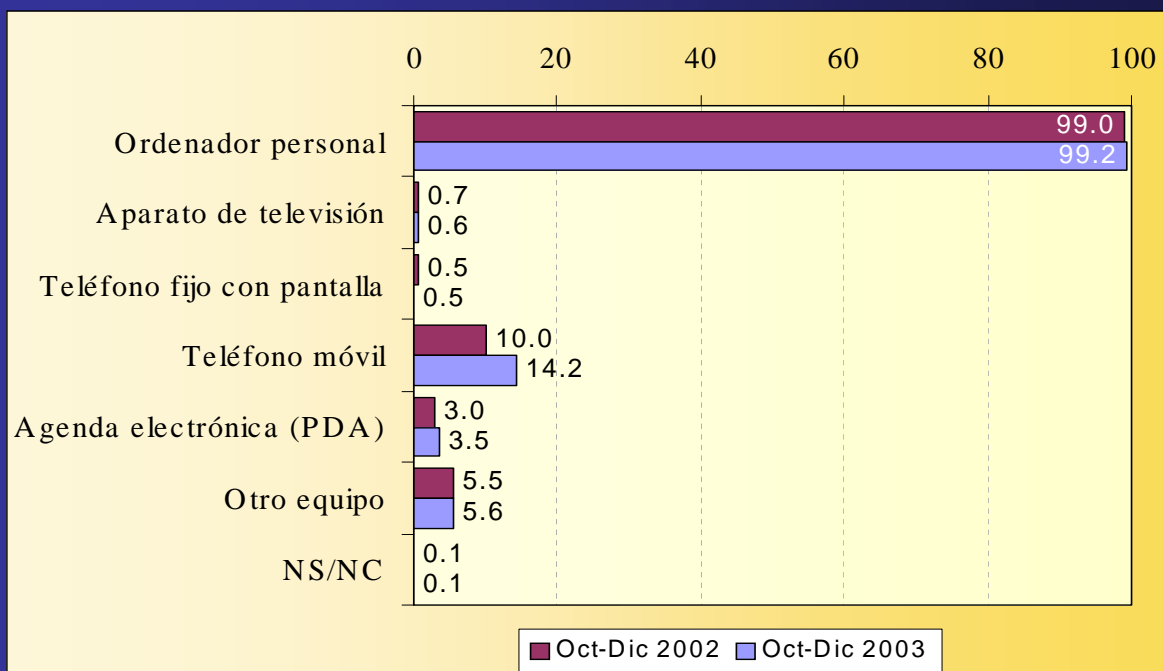
Entrevistas por día



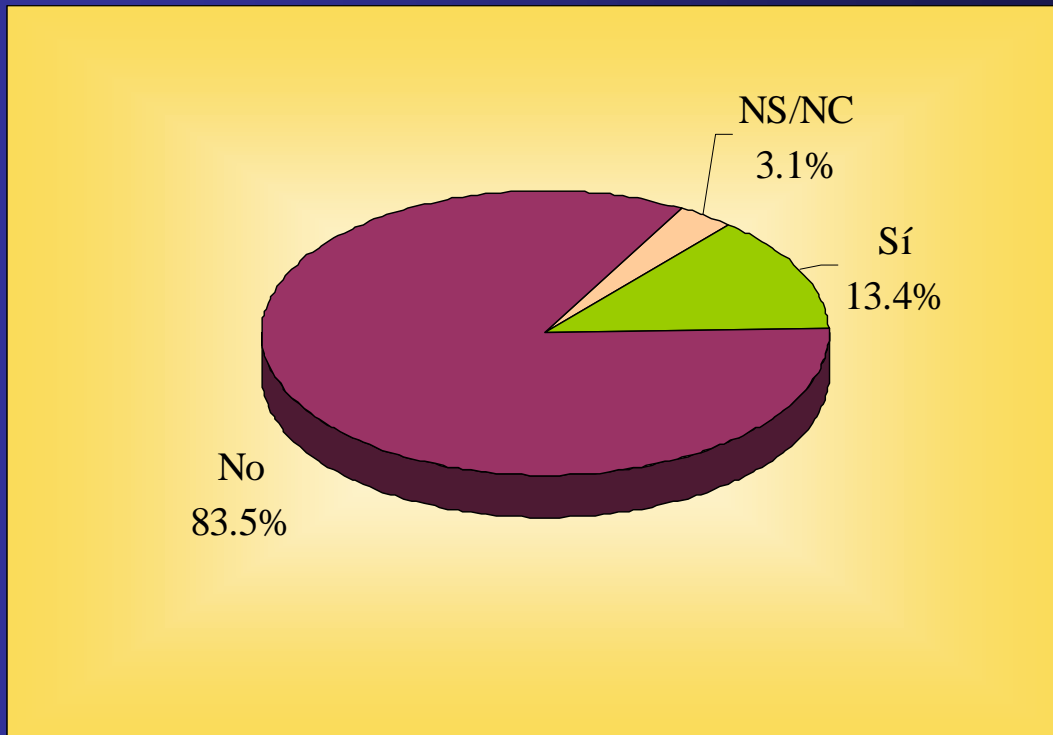
Entrevistas por hora



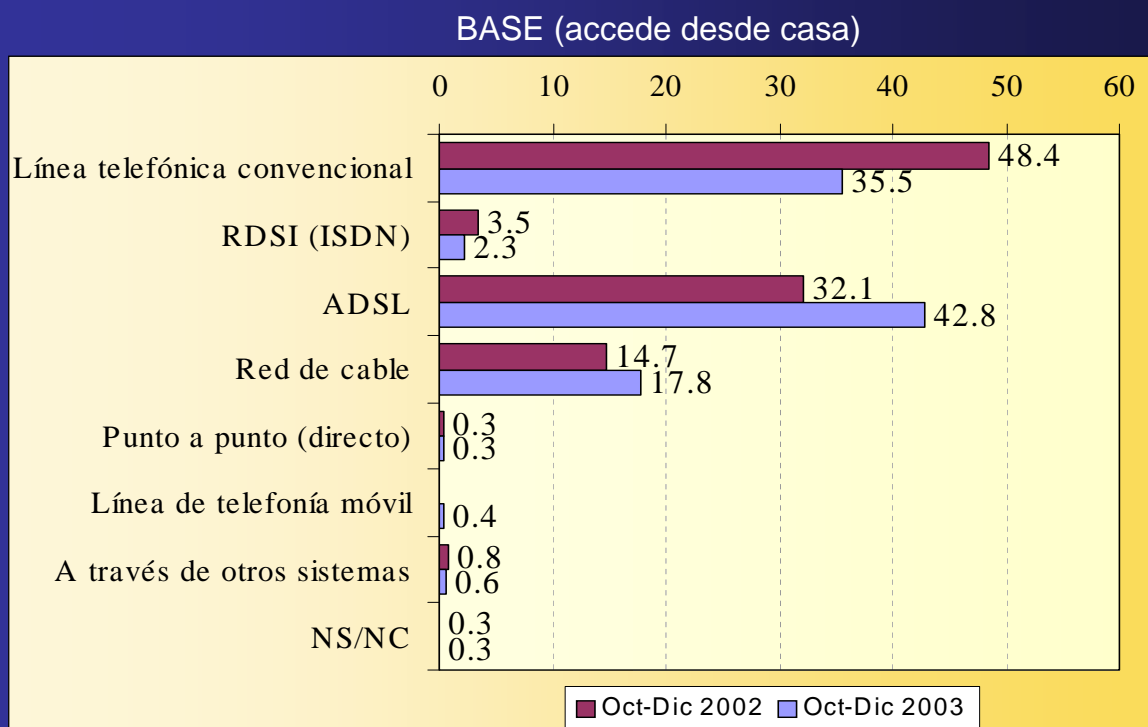
P. ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet?



P. ¿Se ha conectado alguna vez a Internet a través de redes inalámbricas Wi-Fi?

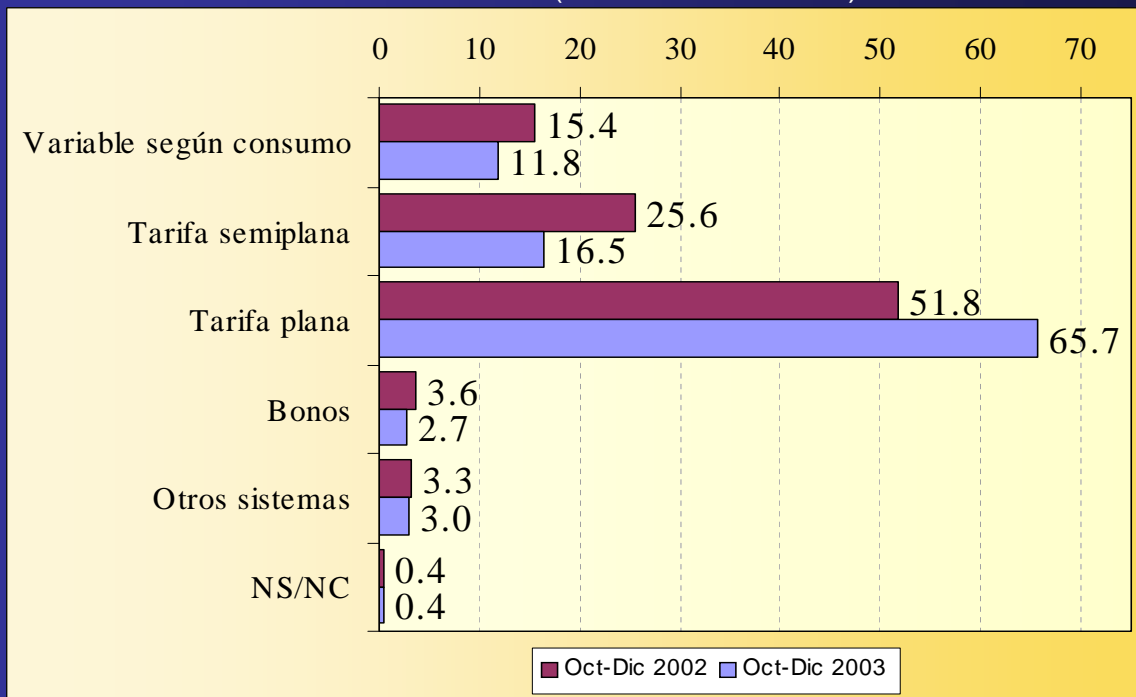


P. ¿Qué tipo de acceso a Internet utiliza en su casa? Si usa varios, seleccione cuál utiliza más frecuentemente.



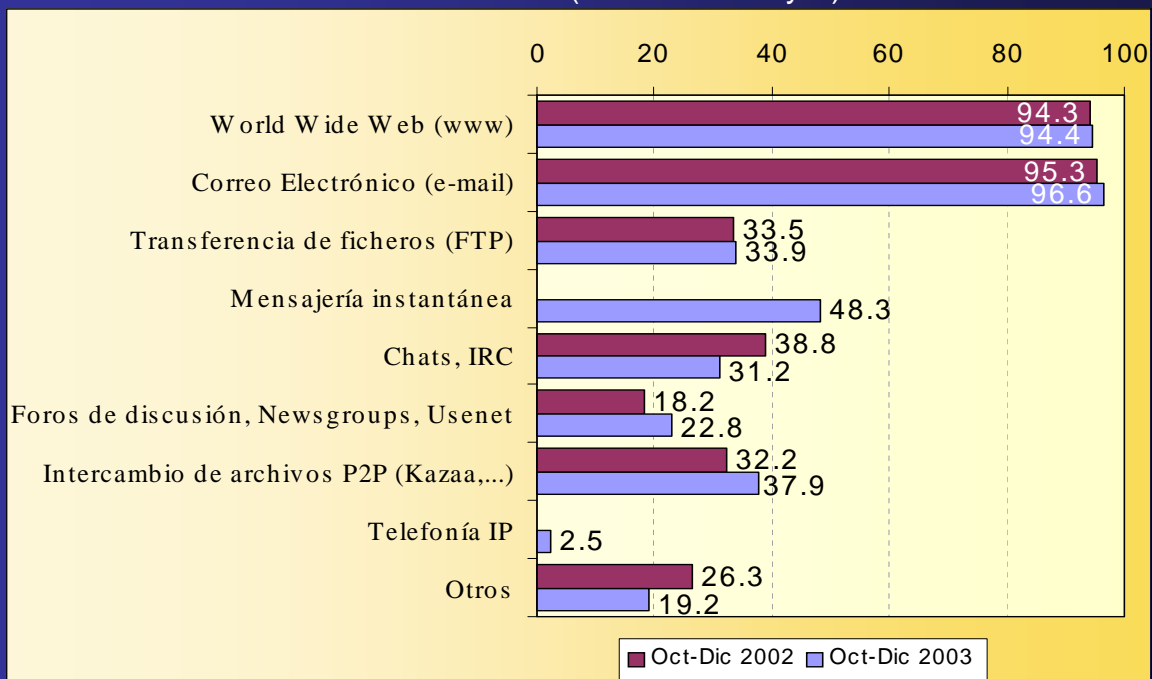
P. ¿Cuál es el modelo de pago que tiene en su casa por la conexión física a Internet (línea telefónica, cable, etc.)?

BASE (accede desde casa)

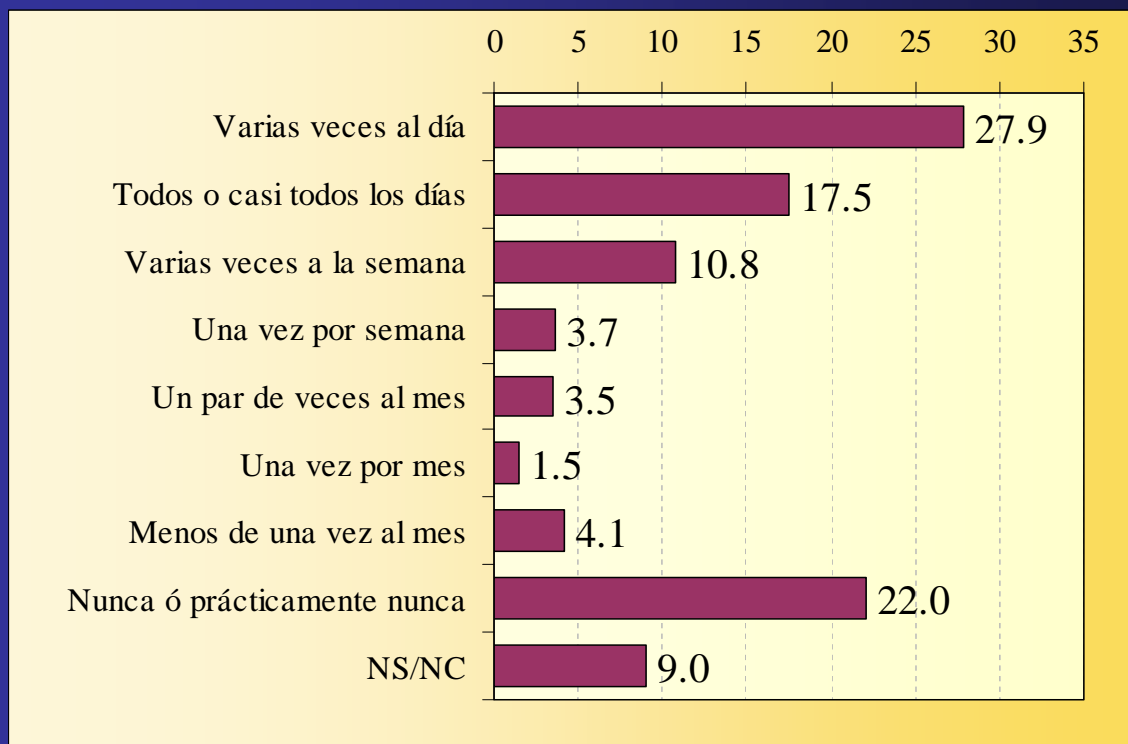


Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?

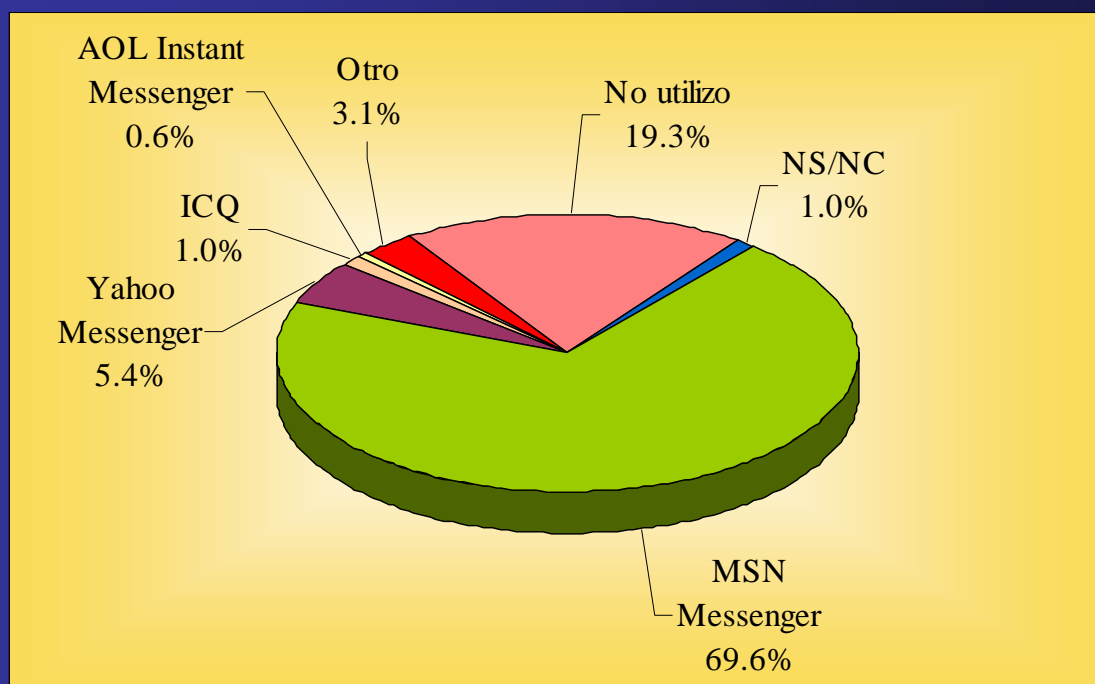
BASE (ha accedido ayer)



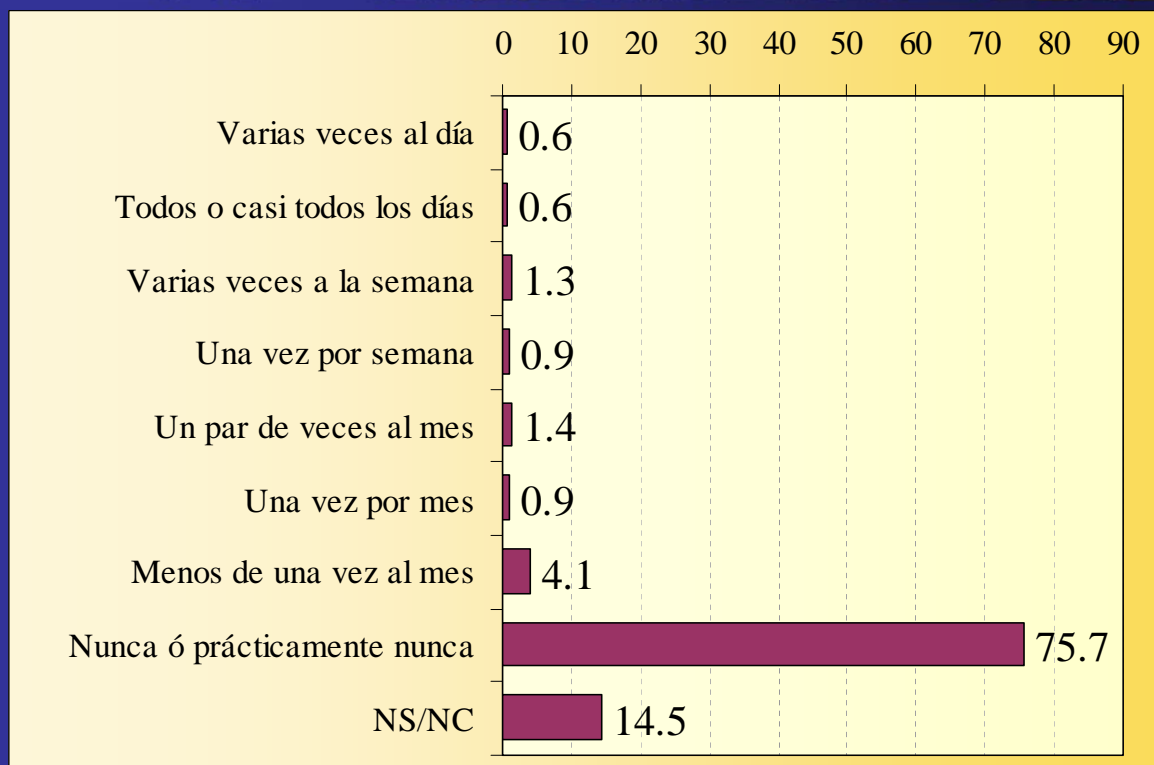
*P. ¿Cómo clasificaría su frecuencia de uso de...
Mensajería instantánea?*



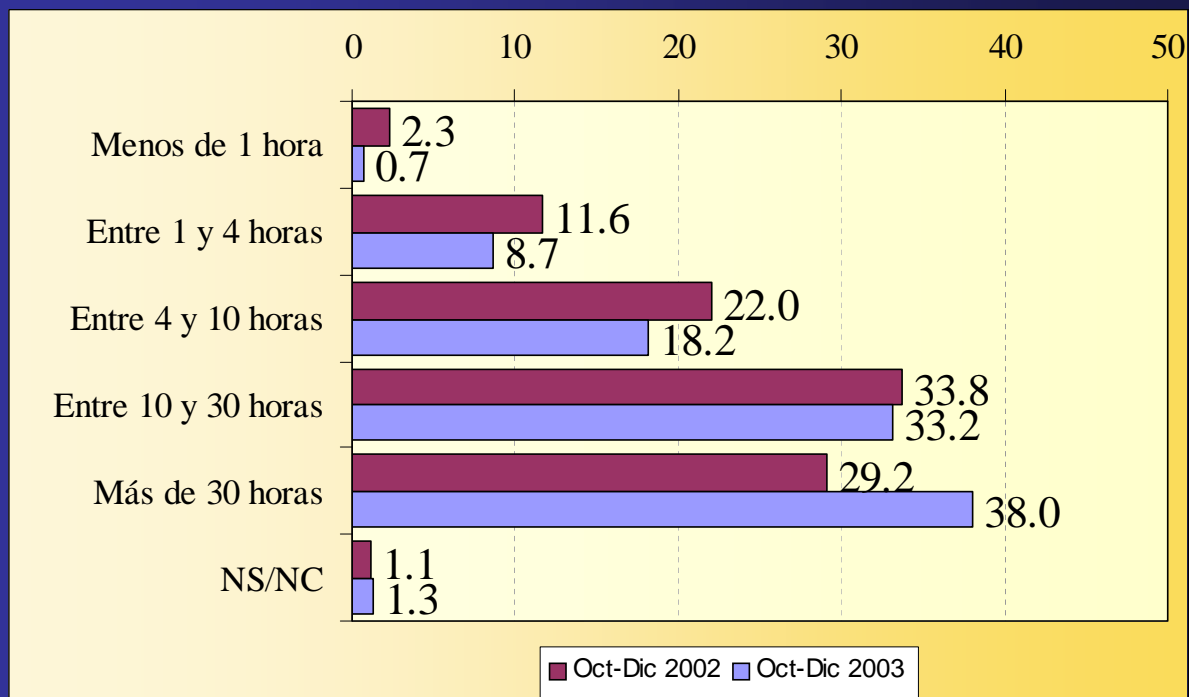
P. ¿Qué software de mensajería instantánea utiliza principalmente?



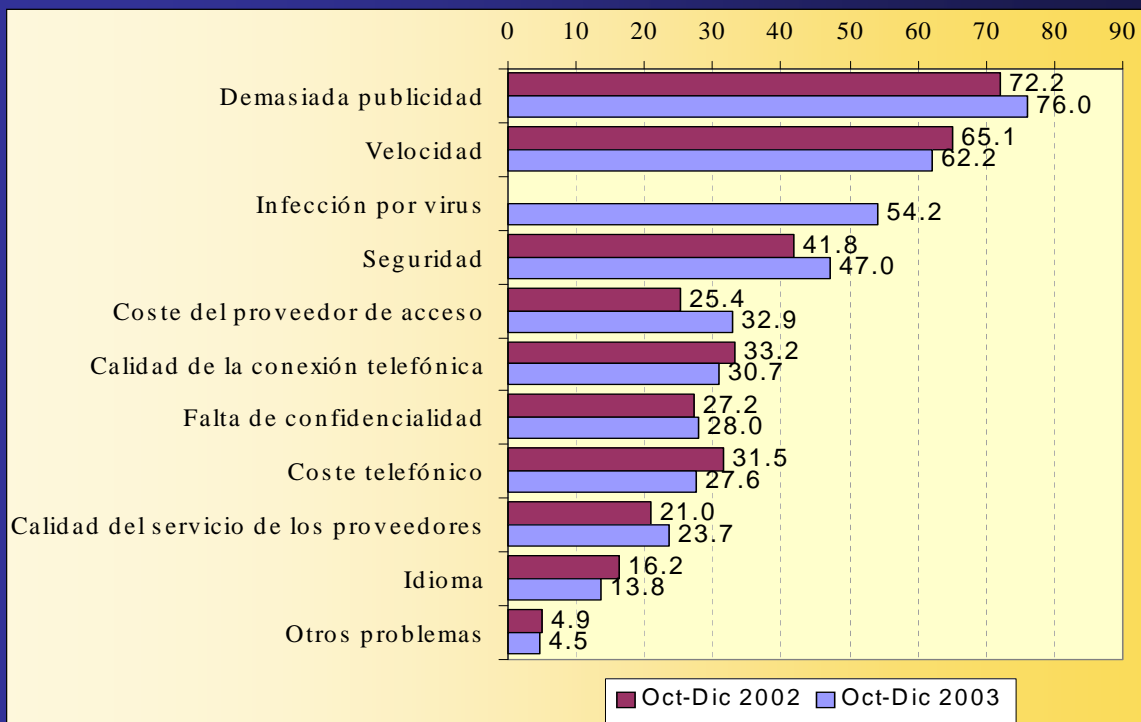
*P. ¿Cómo clasificaría su frecuencia de uso de...
Llamadas telefónicas por Internet, telefonía IP?*



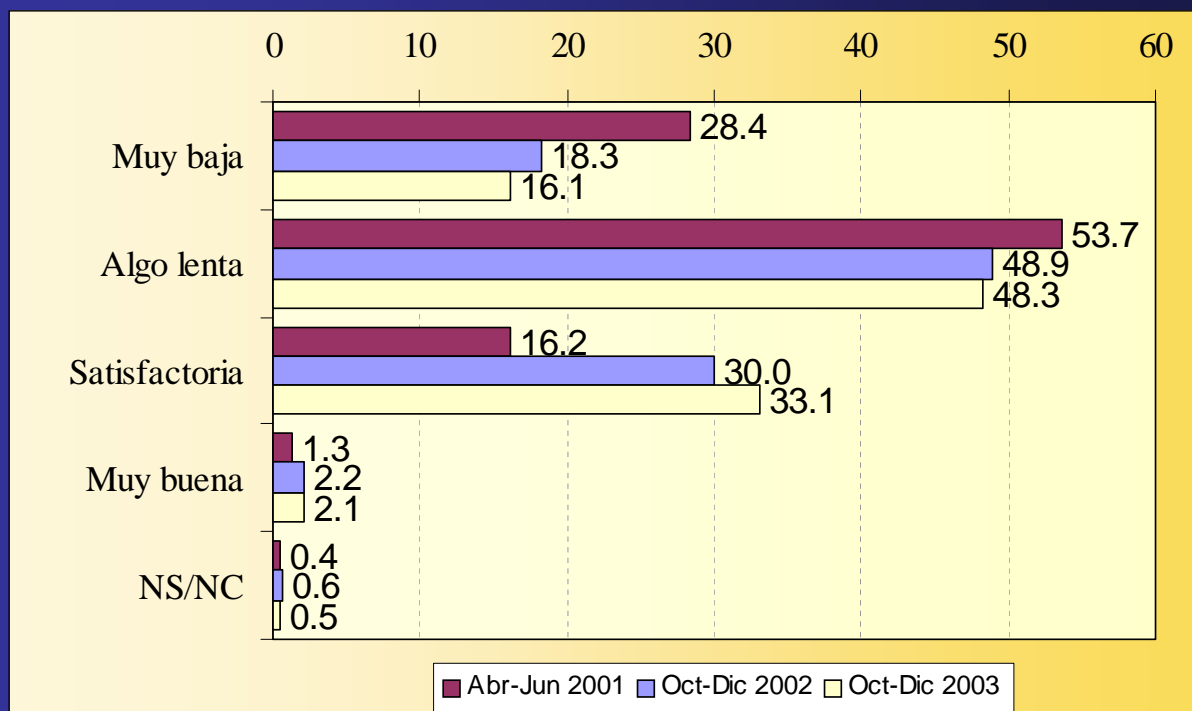
P. En una semana media, ¿cuánto tiempo diría Vd. que está utilizando Internet (cualquier servicio y suma de todas las posibles sesiones en la semana)?



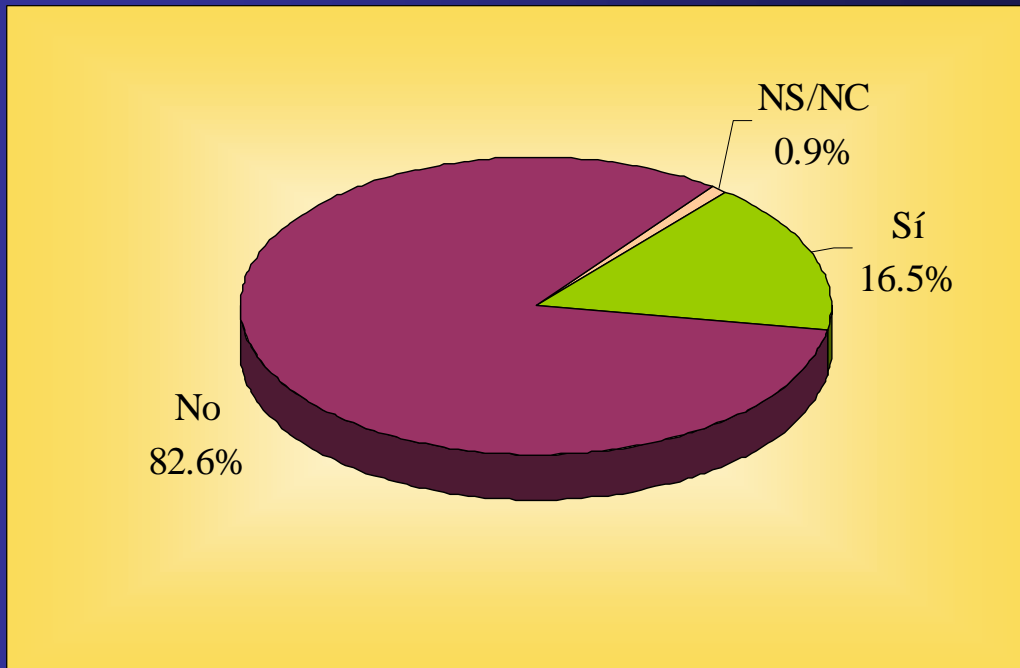
P. ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?



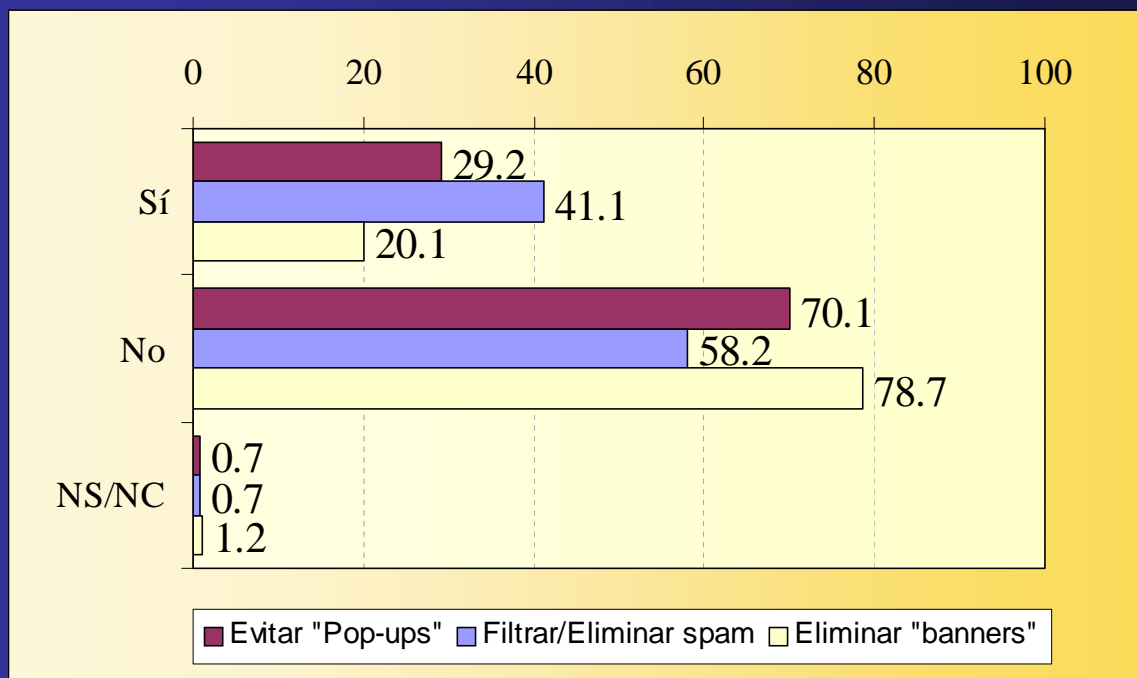
P. ¿Cómo considera la velocidad actual de Internet?



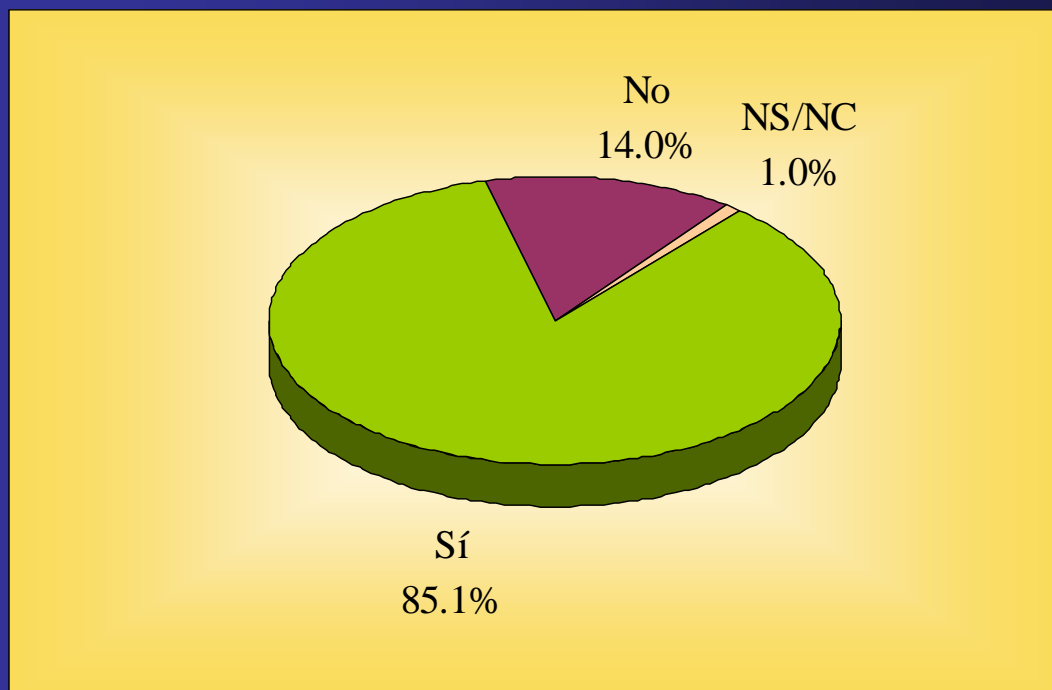
P. ¿Posee Vd. firma electrónica certificada?



P. ¿Utiliza algún programa para ...

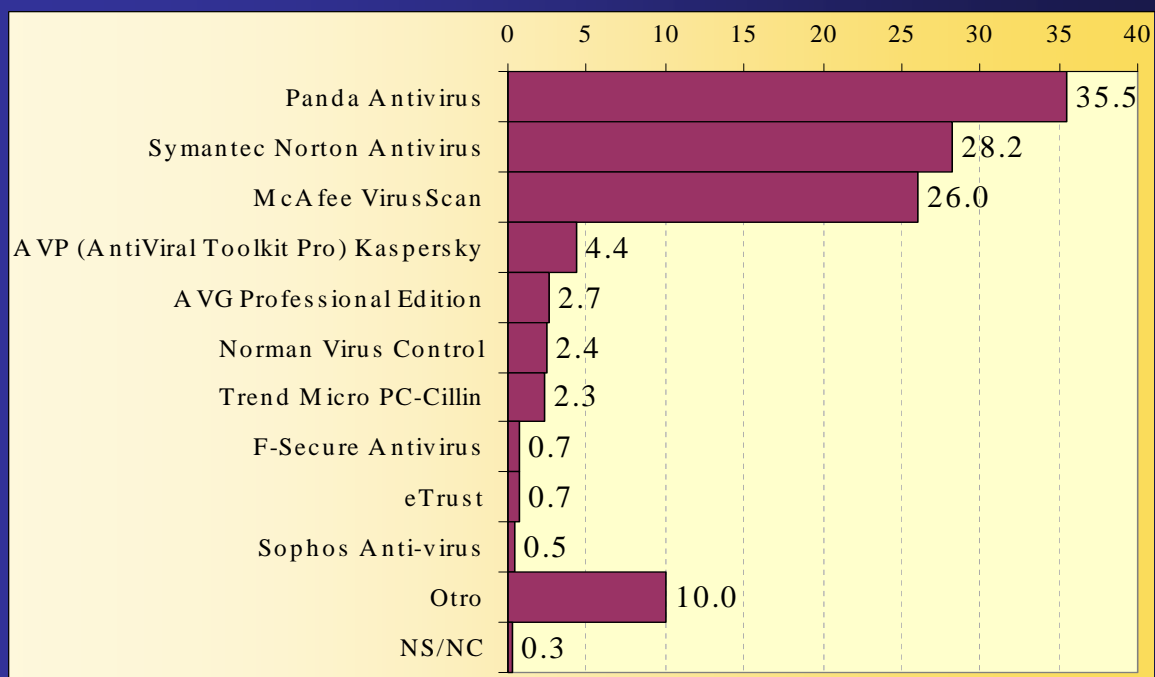


P. ¿Tiene instalado algún programa antivirus?

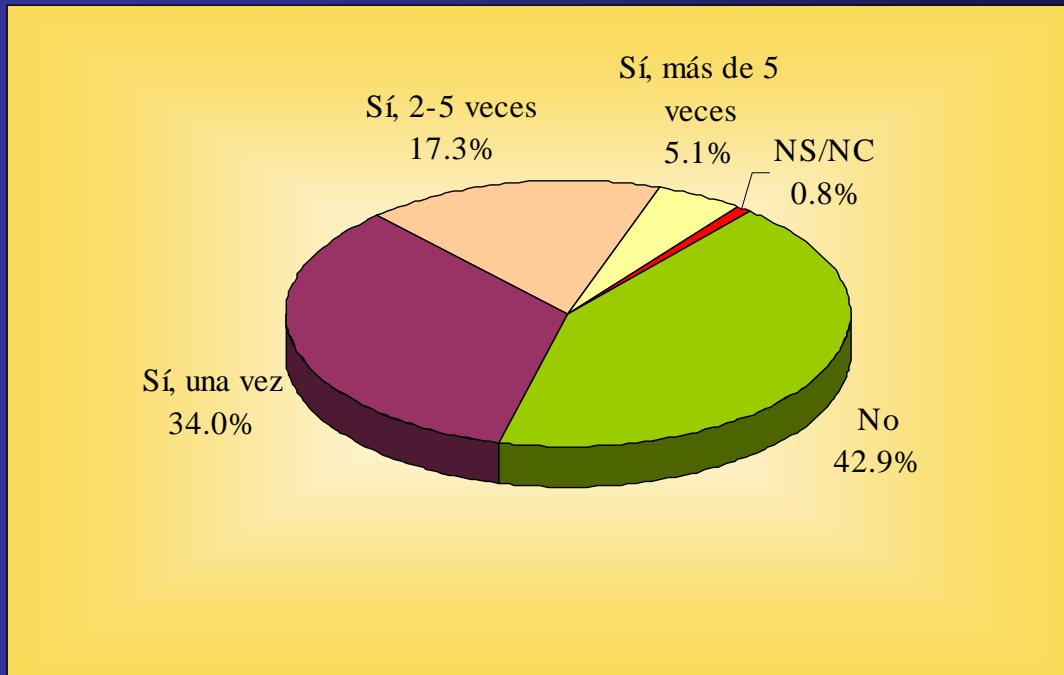


P. Programa antivirus instalado

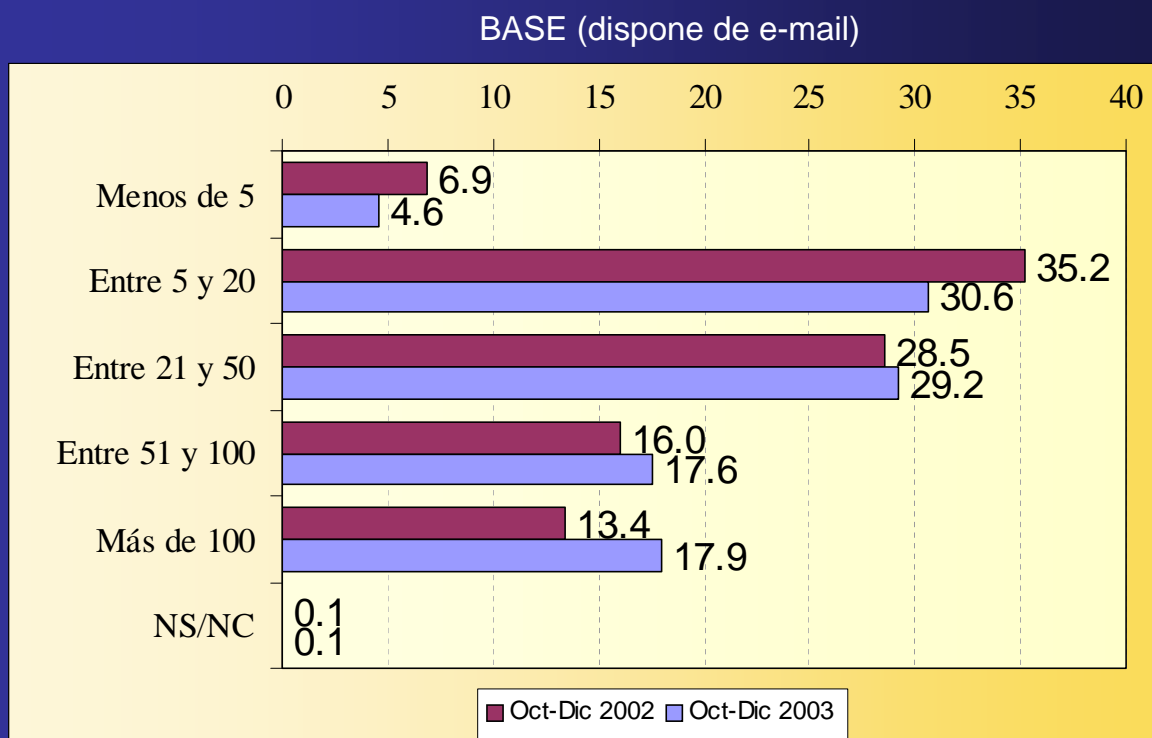
BASE (tiene antivirus instalado)



P. En el último año, ¿se ha visto infectado por algún virus informático procedente de Internet?

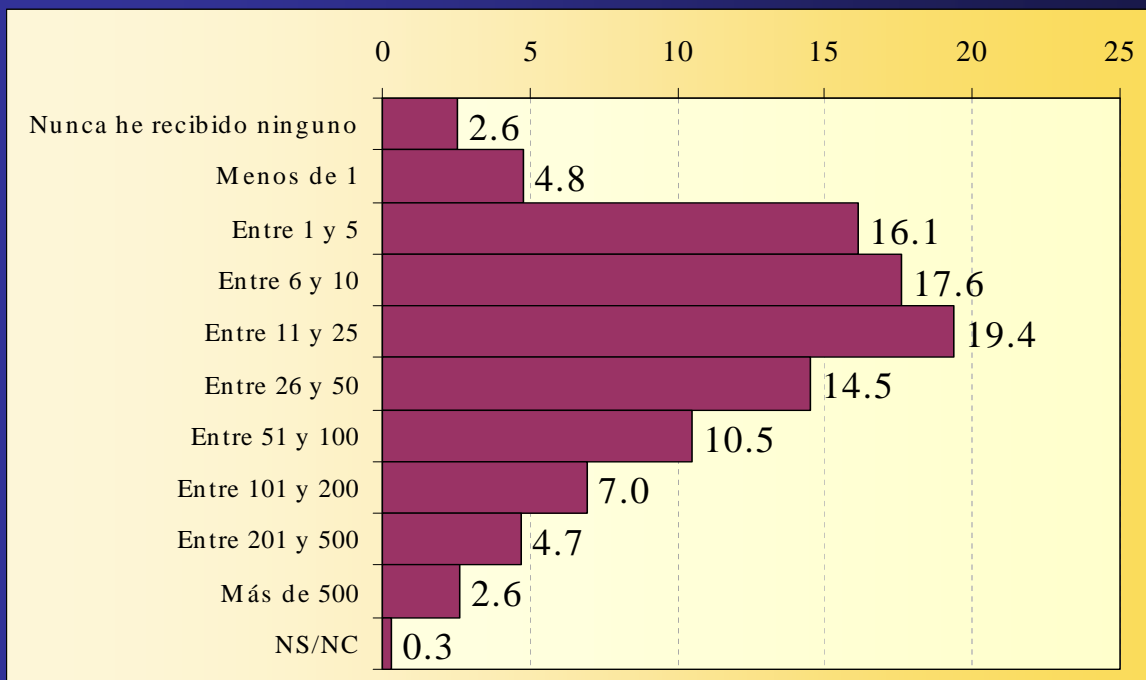


P. En una semana media, ¿cuántos correos electrónicos recibe?



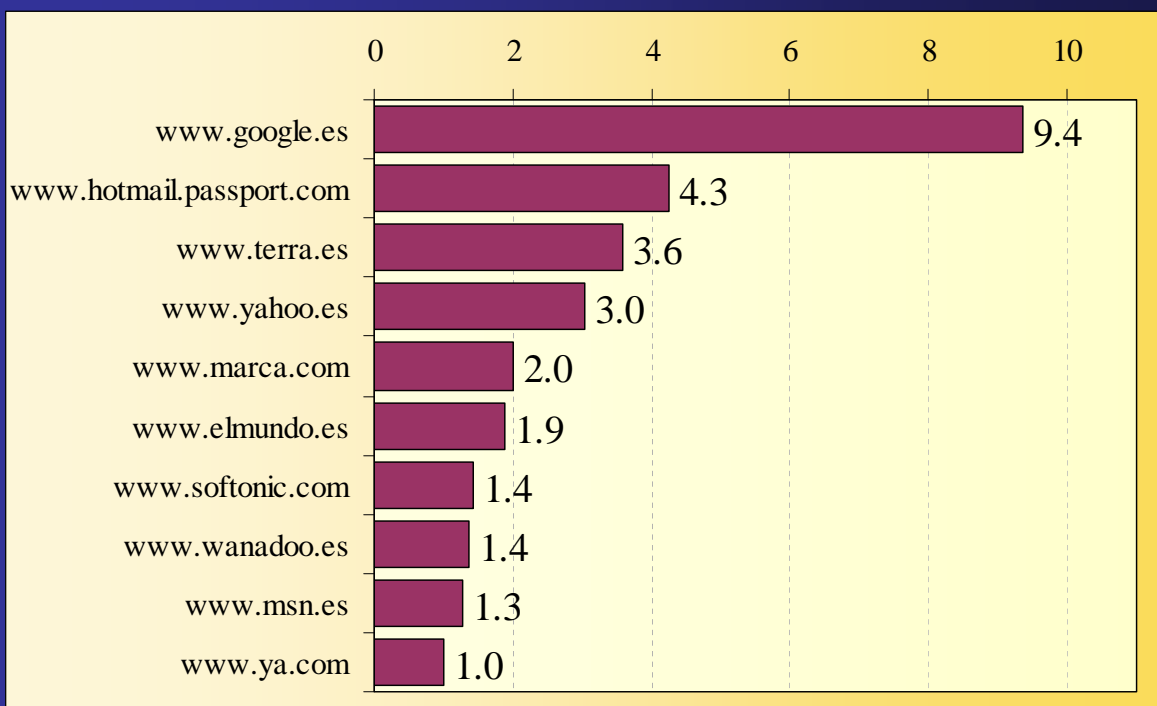
P. En una semana media, ¿cuántos mensajes no solicitados/deseados (spamming) recibe?

BASE (dispone de e-mail)



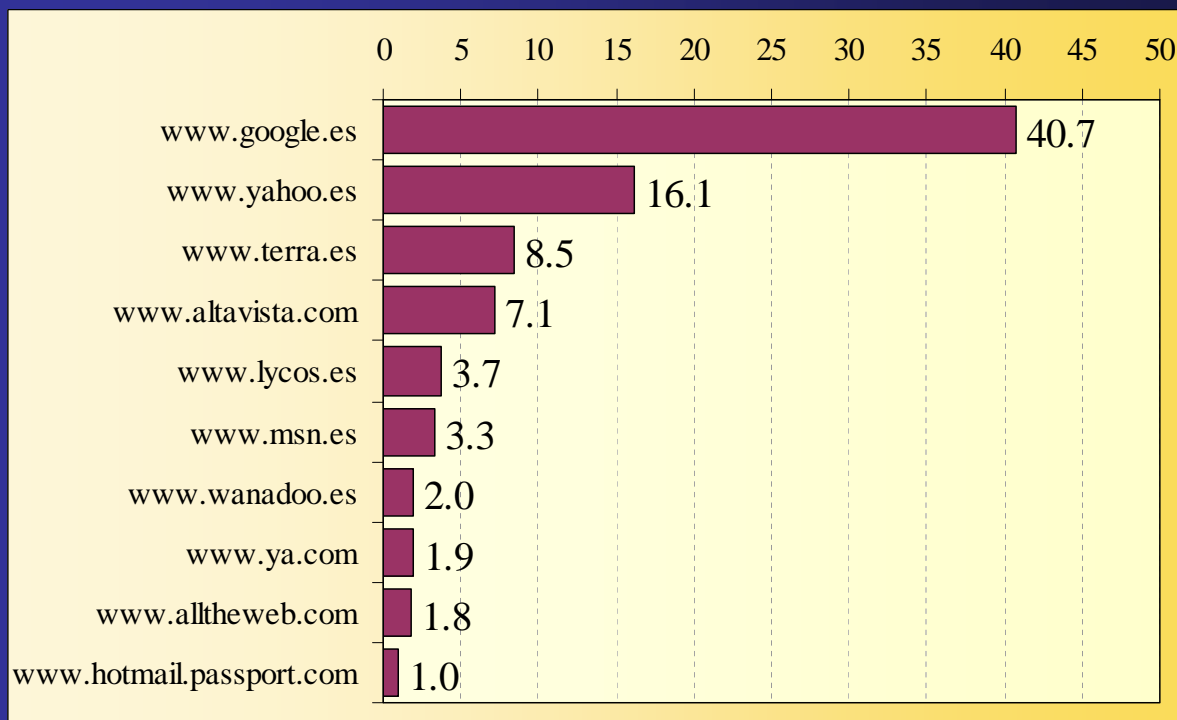
P. Trate de recordar los últimos cinco Webs visitados

186.332 menciones

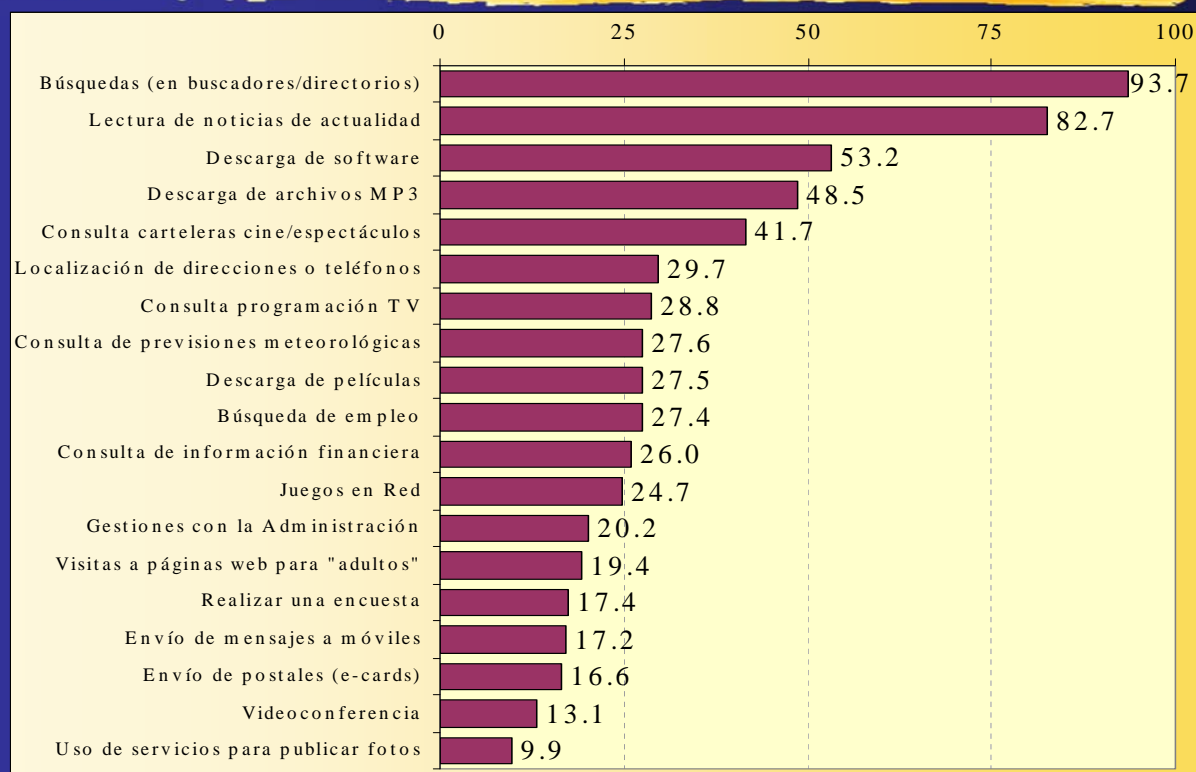


P. Señale sus preferencias en relación a los directorios y buscadores de la red

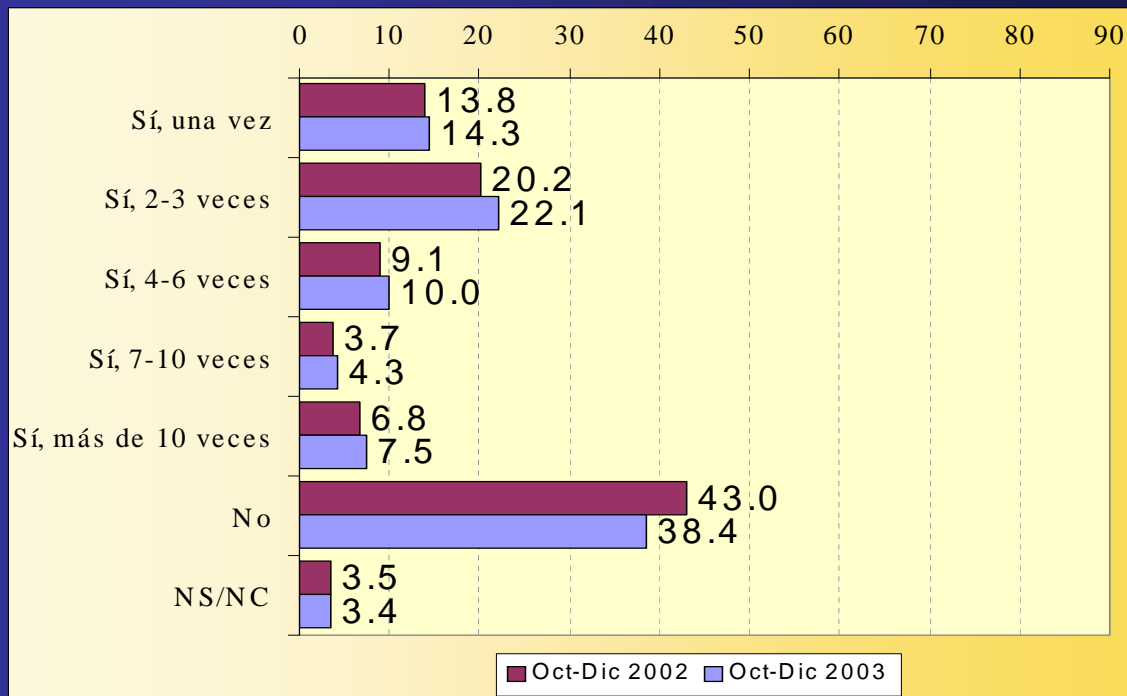
84.426 menciones



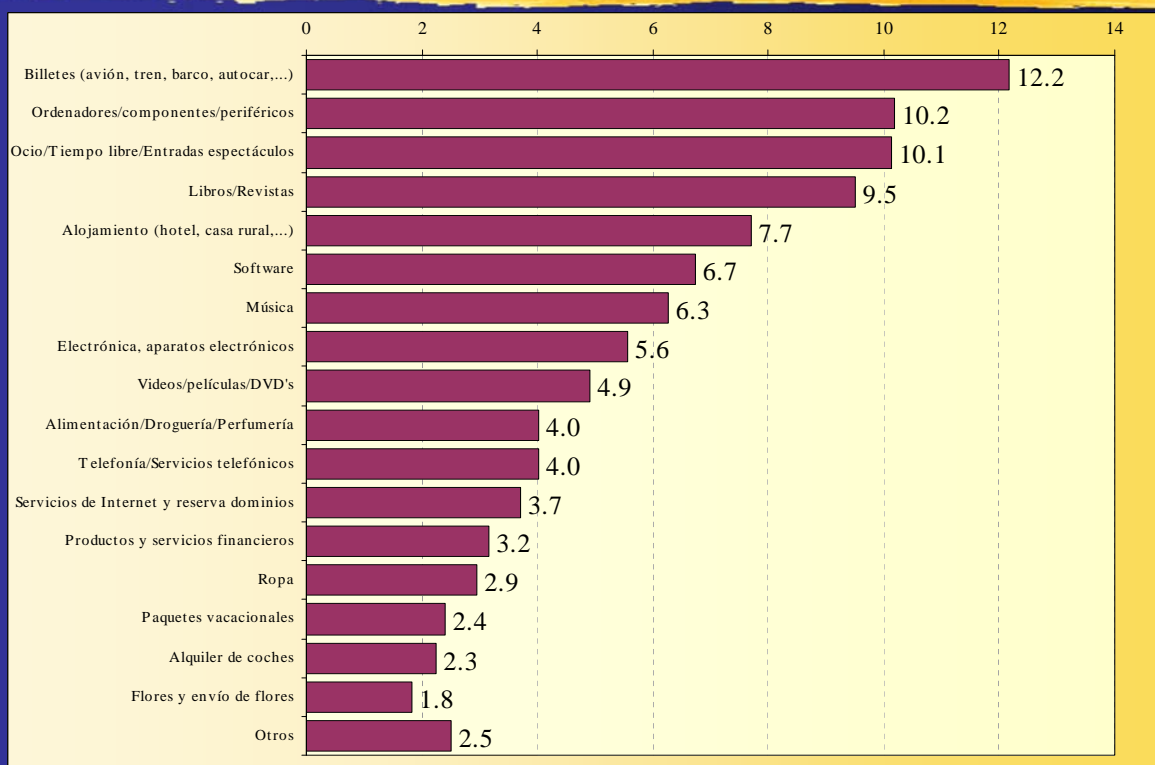
P. Durante los últimos 30 días ¿cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?



P. Durante el último año ¿ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de la Web?

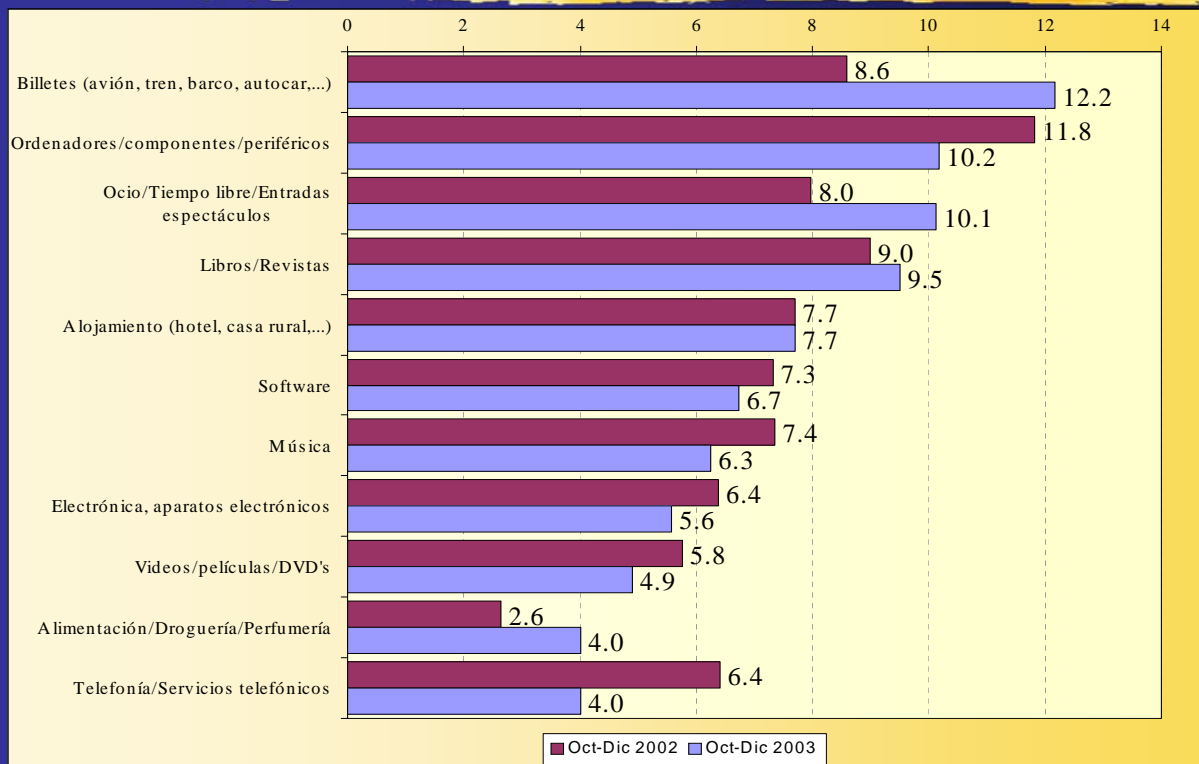


P. Producto o servicio comprado a través de la Web en el último año
63.870 menciones



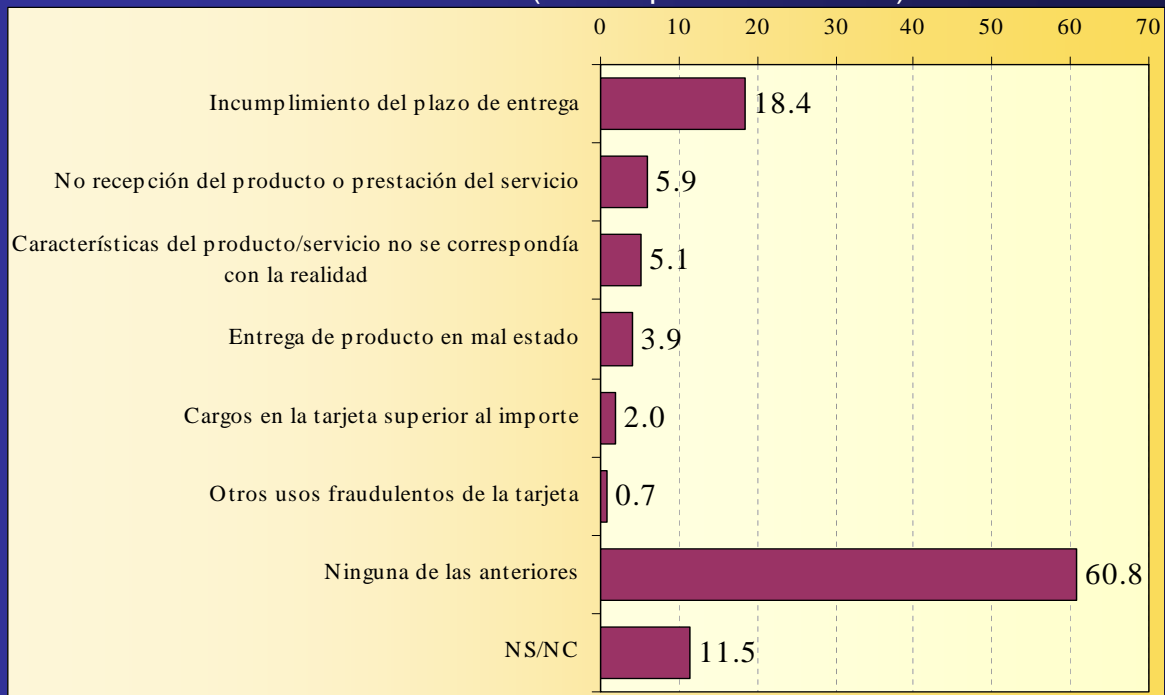
P. Producto o servicio comprado a través de la Web en el último año

Base: menciones



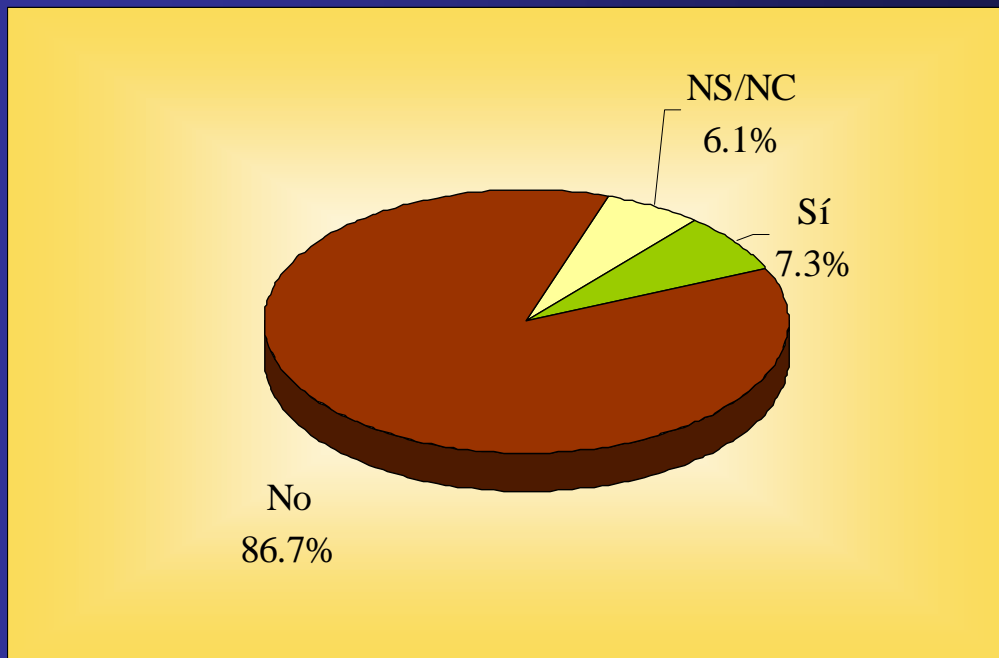
P. Señale qué incidencias le han surgido, al menos una vez, como consecuencia de haber realizado compras a través de Internet durante el último año.

BASE (ha comprado último año)

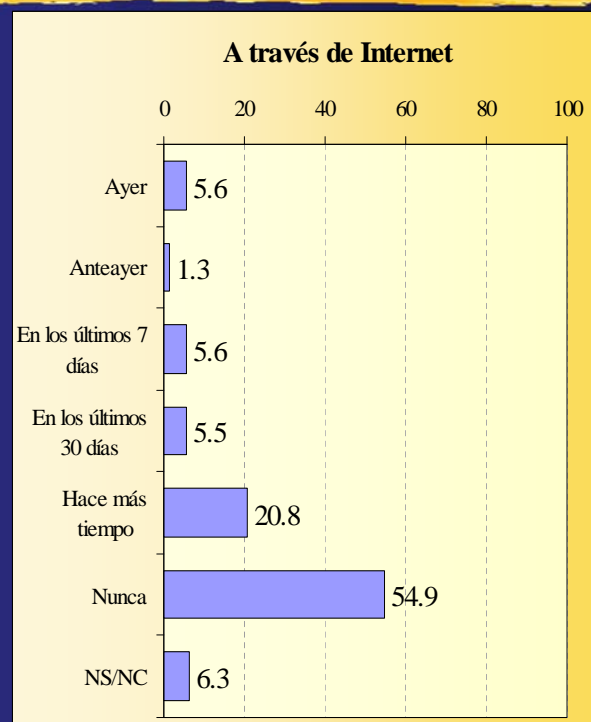
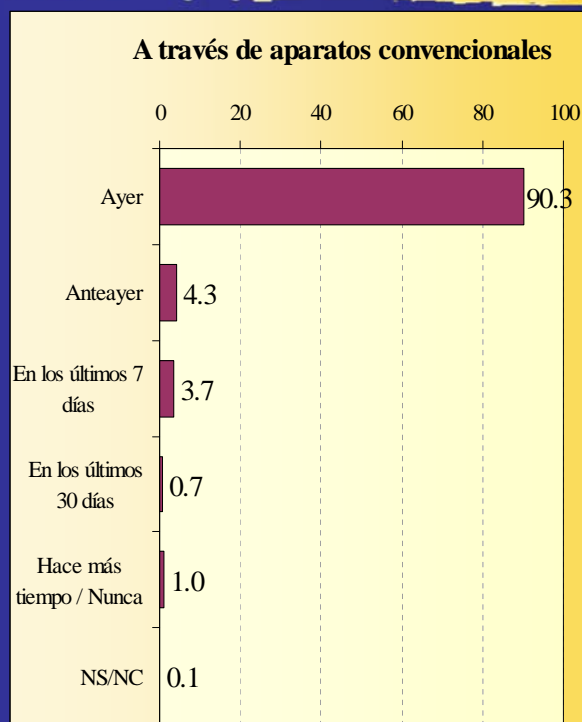


P. ¿Ha realizado alguna compra de un producto o servicio de menos de 3€ a través de Internet durante el último año?

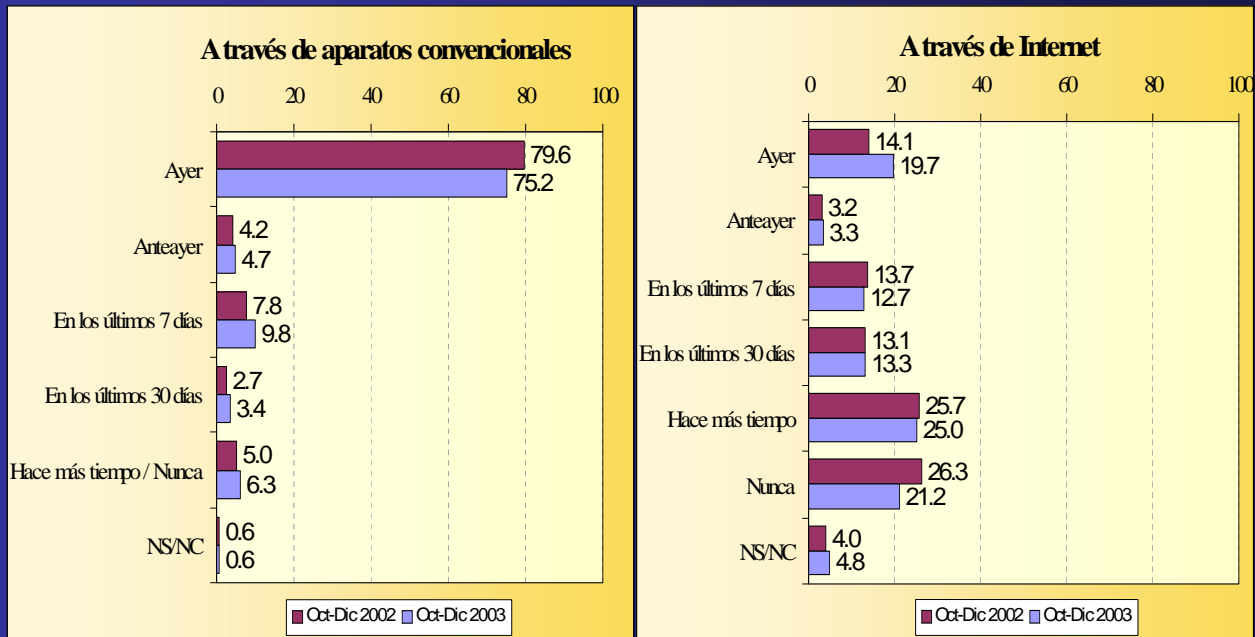
BASE (ha comprado último año)



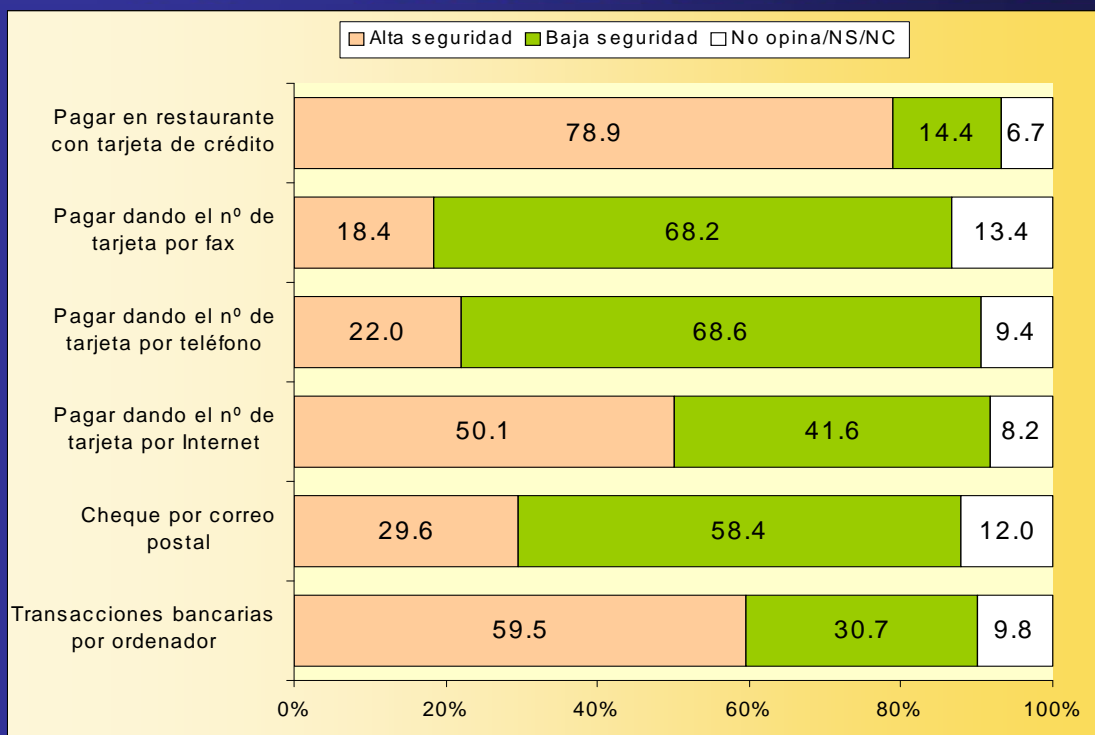
P. Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha sido la última vez que ha visto la televisión?



P. Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha sido la última vez que ha escuchado la radio?



P. ¿Qué grado de seguridad le merece cada una de estas transacciones?





Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación

NAVEGANTES EN LA RED

Sexta encuesta AIMC a usuarios de Internet

Con la colaboración de:

The logo for Páginas Amarillas.es is shown in a yellow rectangular box with a red swoosh underneath the text.

PaginasAmarillas.es

- Páginas Amarillas



- Argo Redes y
Servicios Telemáticos