



Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación

## NAVEGANTES EN LA RED

7ª encuesta AIMC a usuarios de Internet

Con la colaboración de:

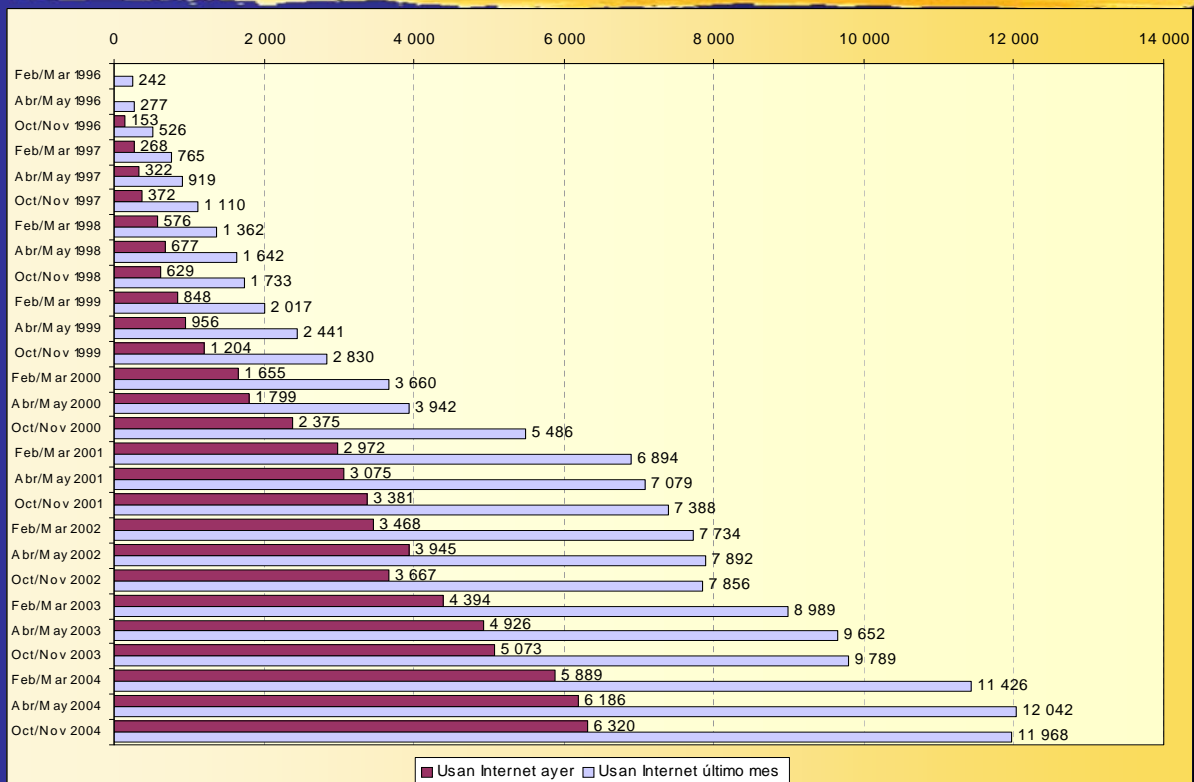
**PaginasAmarillas.es**

- Páginas Amarillas



- Argo Redes y  
Servicios Telemáticos

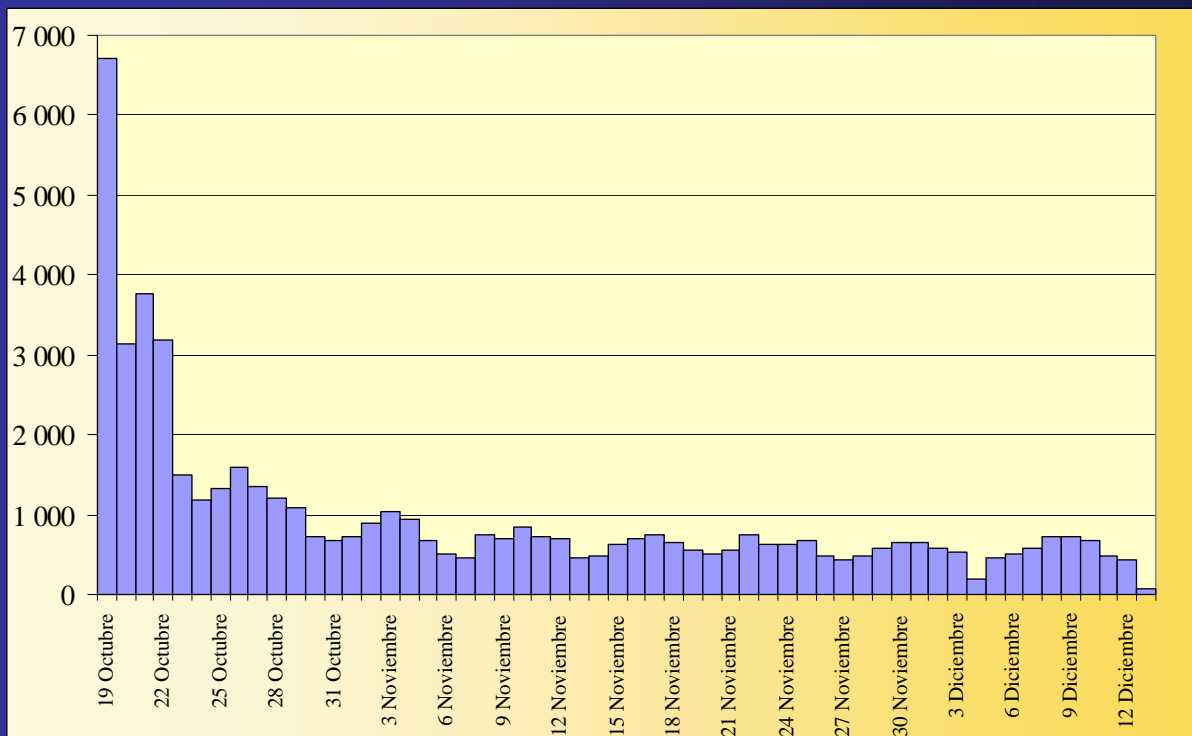
## Evolución de usuarios Internet (EGM). Miles de individuos



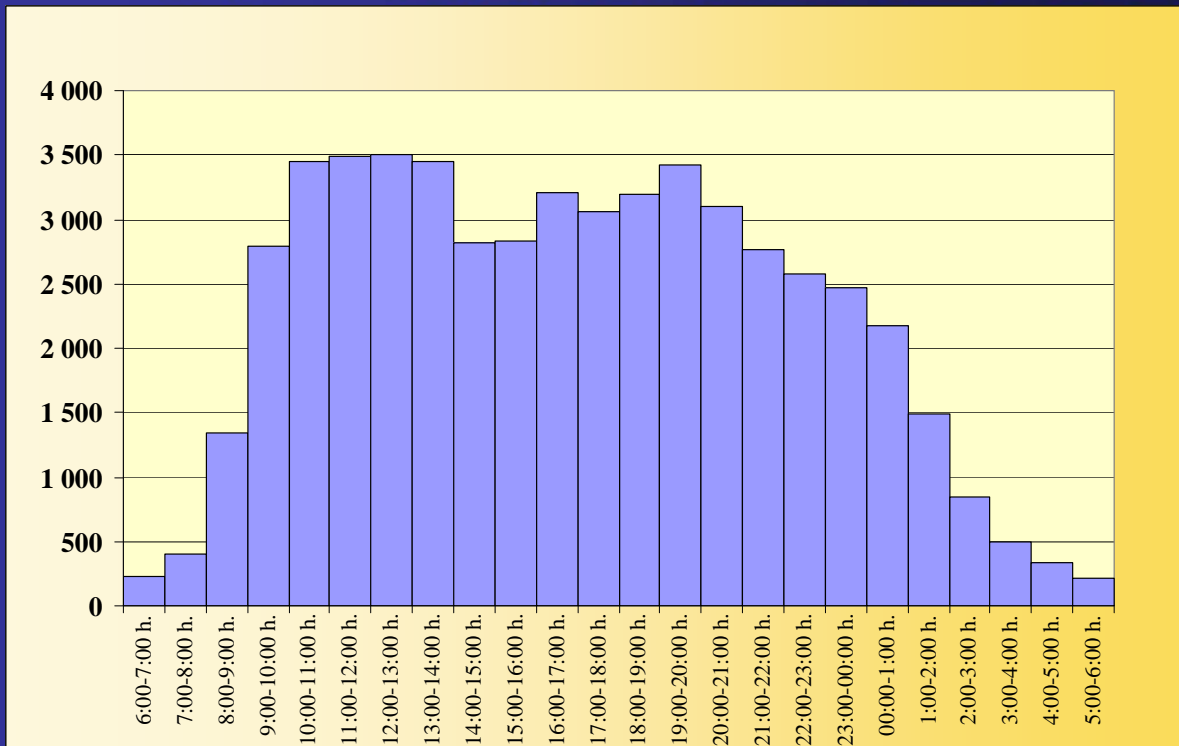
## Metodología

- UNIVERSO OBJETIVO: Usuarios de internet que visitan sitios web españoles.
- TIPO DE ENTREVISTA: Autoadministrada a través de Internet.
- COLABORADORES:
  - IRC Hispano.
  - 269 sitios web.
- FECHAS DE RECOGIDA: Desde el 19 de Octubre hasta el 13 de Diciembre de 2004.
- TAMAÑO DE MUESTRA: 62.918 cuestionarios. Tras un proceso de depuración, la muestra útil final fue de 53.647.

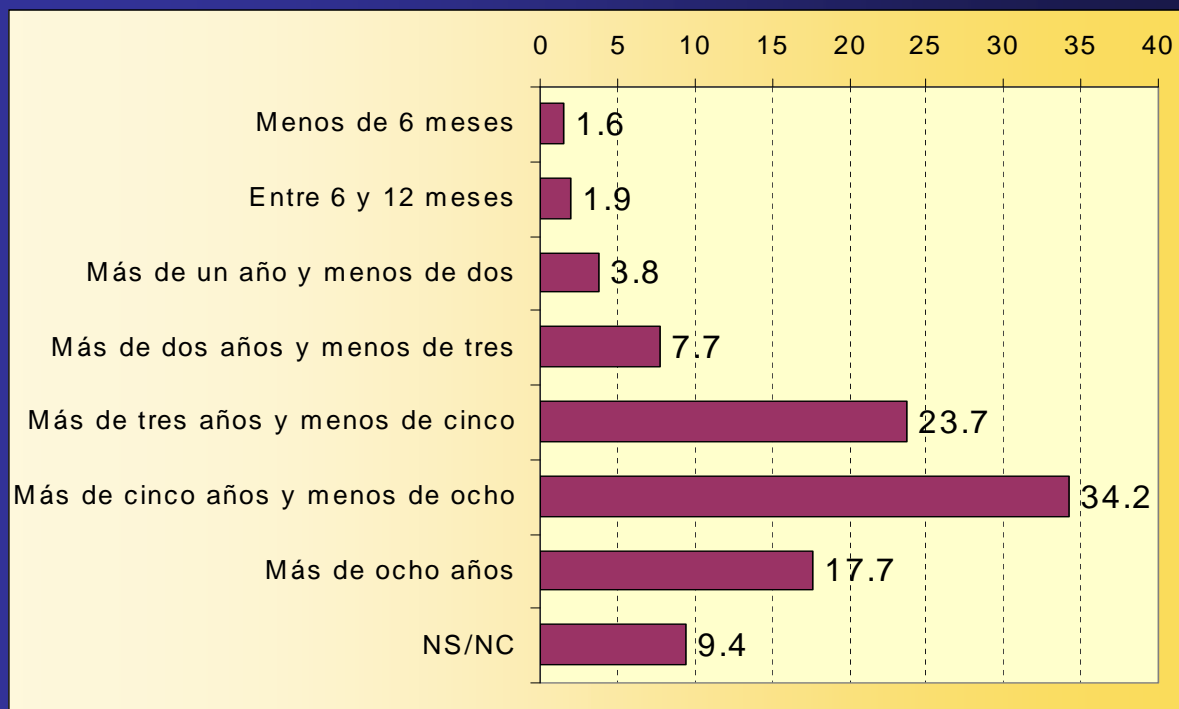
## Entrevistas por día



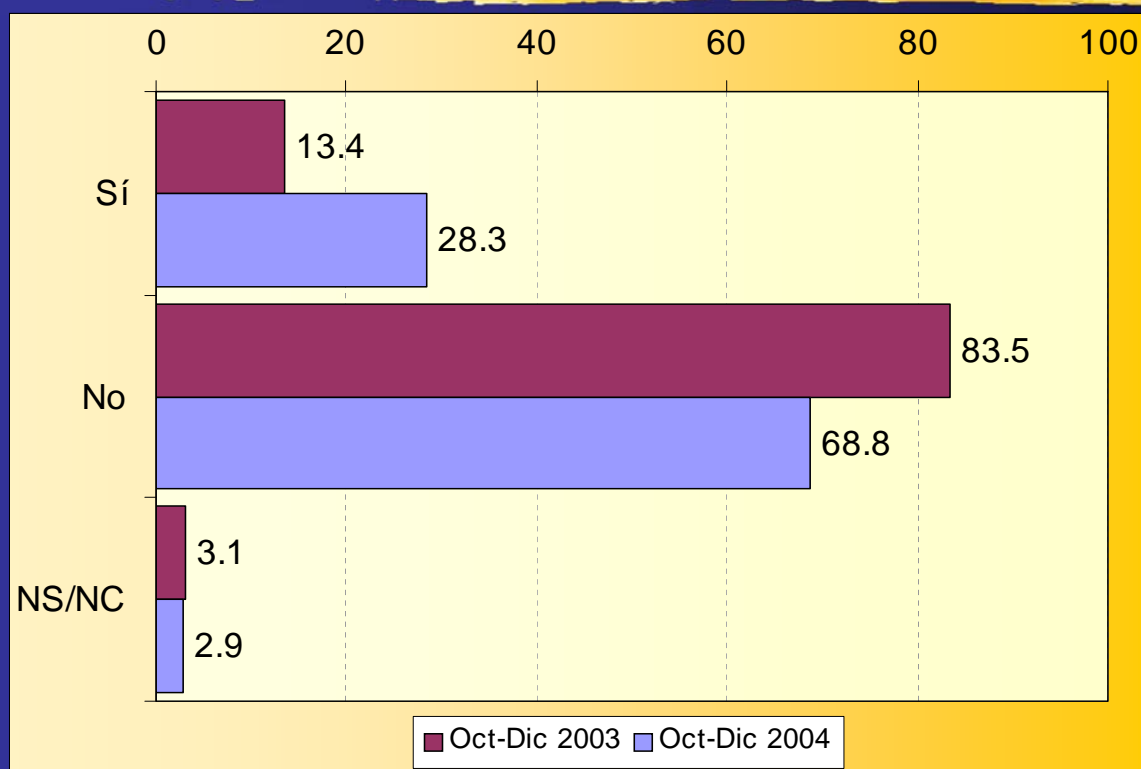
## Entrevistas por hora



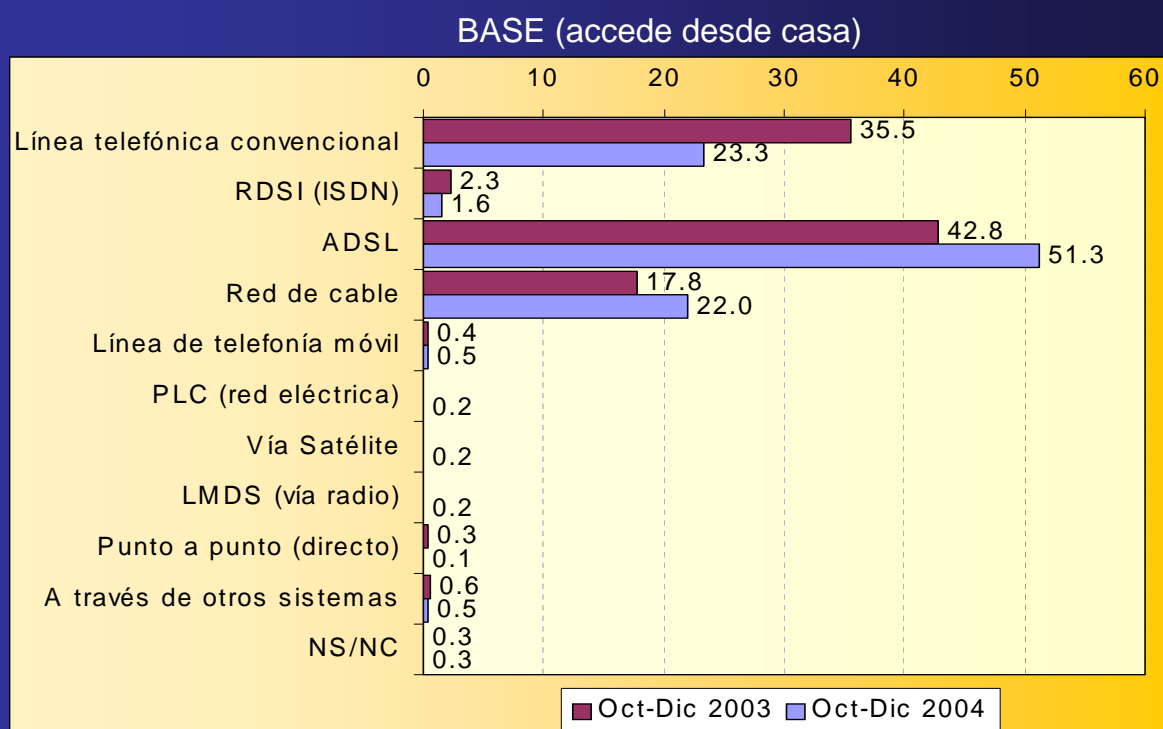
*P. ¿Desde cuándo es Vd. usuario de Internet? (cualquier uso: WWW, E-mail, FTP, chat, etc.)*



*P. ¿Se ha conectado alguna vez a Internet a través de redes inalámbricas Wi-Fi?*

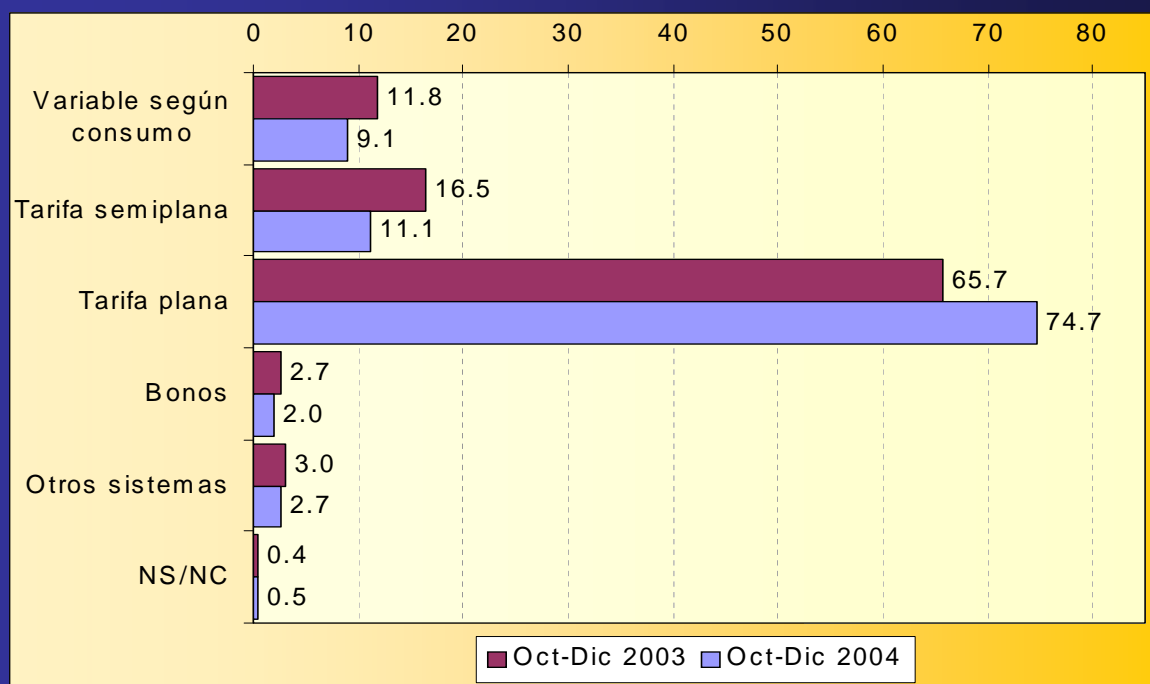


*P. ¿Qué tipo de acceso a Internet utiliza en su casa? Si usa varios, seleccione cuál utiliza más frecuentemente.*

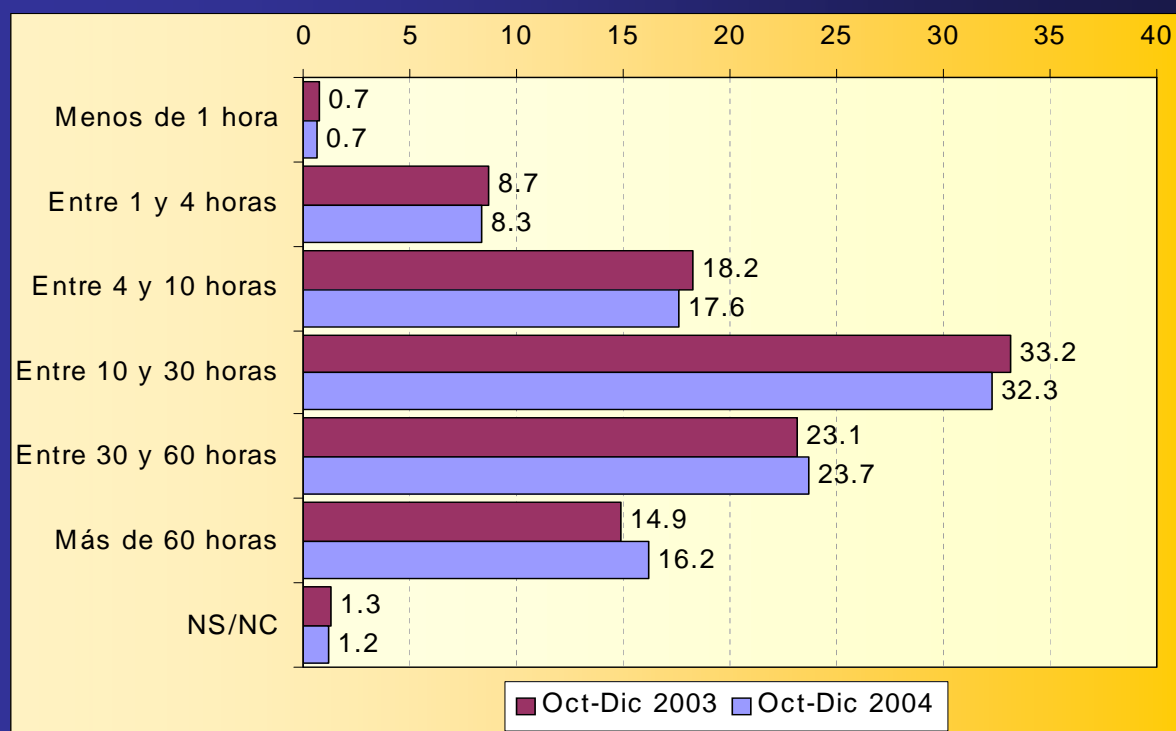


*P. ¿Cuál es el modelo de pago que tiene en su casa por la conexión física a Internet (línea telefónica, cable, etc.)?*

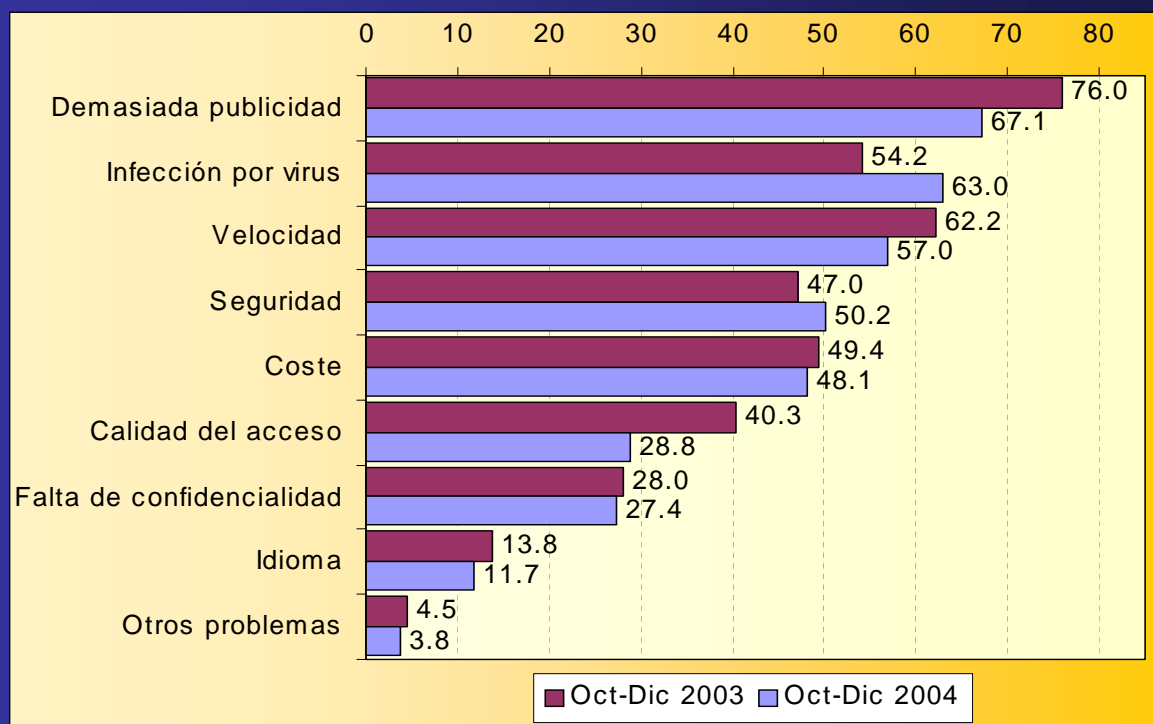
BASE (accede desde casa)



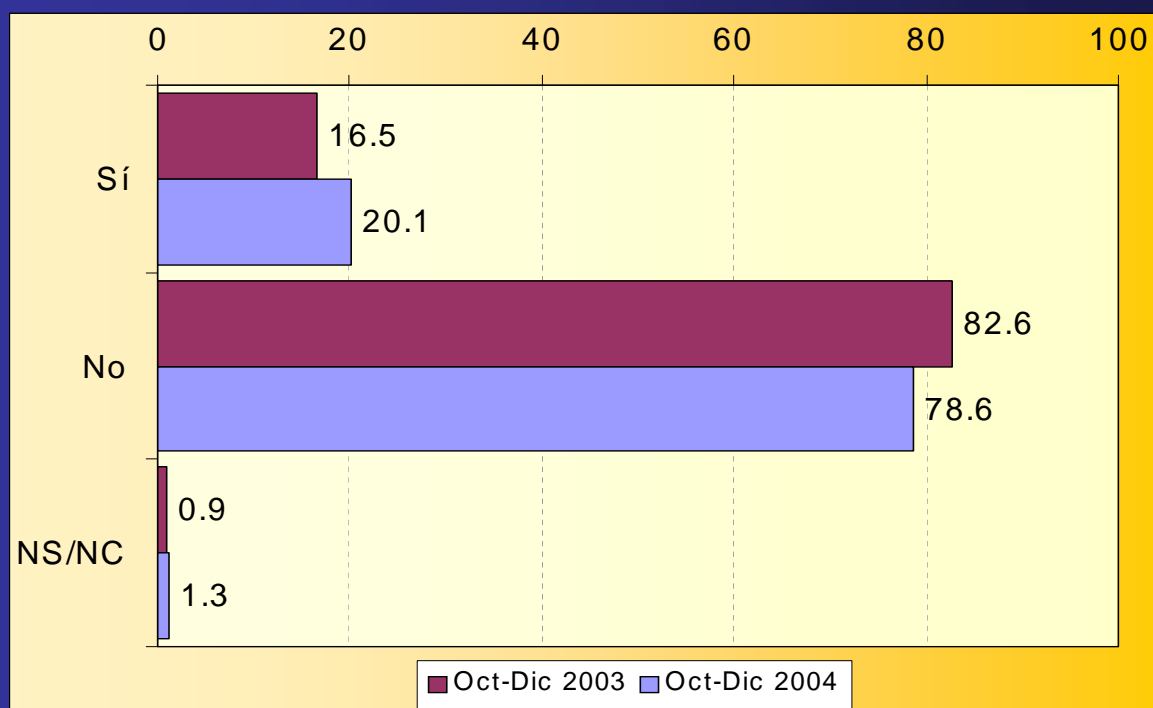
*P. En una semana media, ¿cuánto tiempo diría Vd. que está utilizando Internet (cualquier servicio y suma de todas las posibles sesiones en la semana)?*



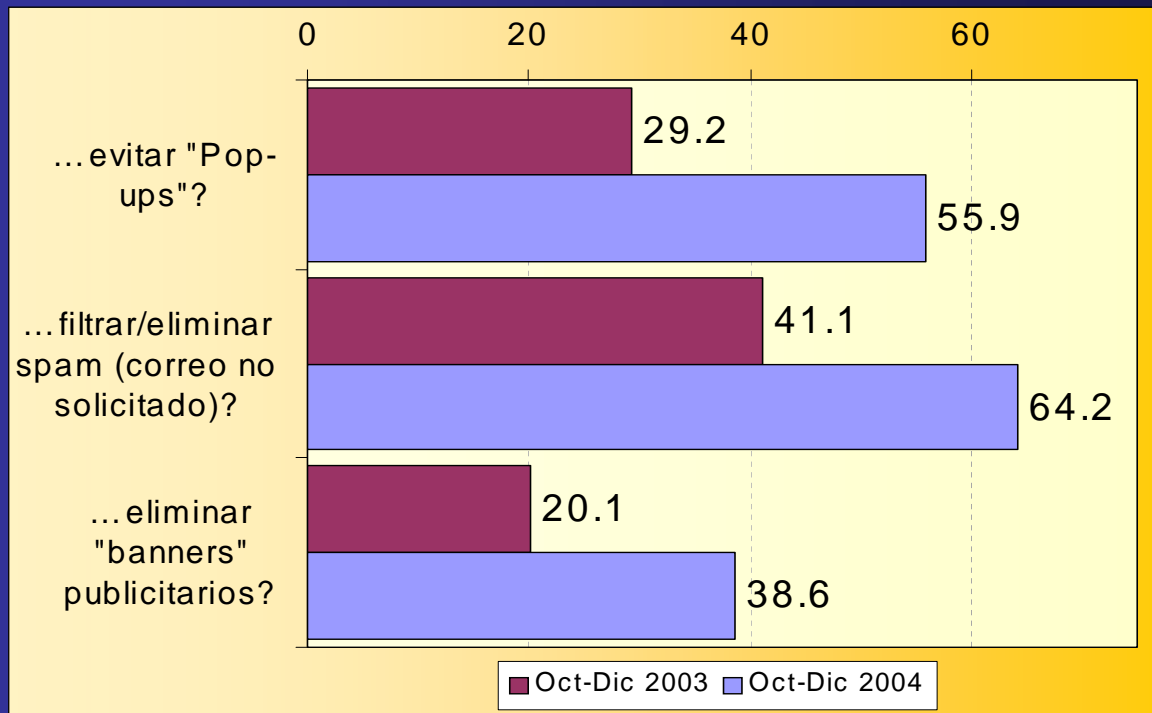
*P. ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?*



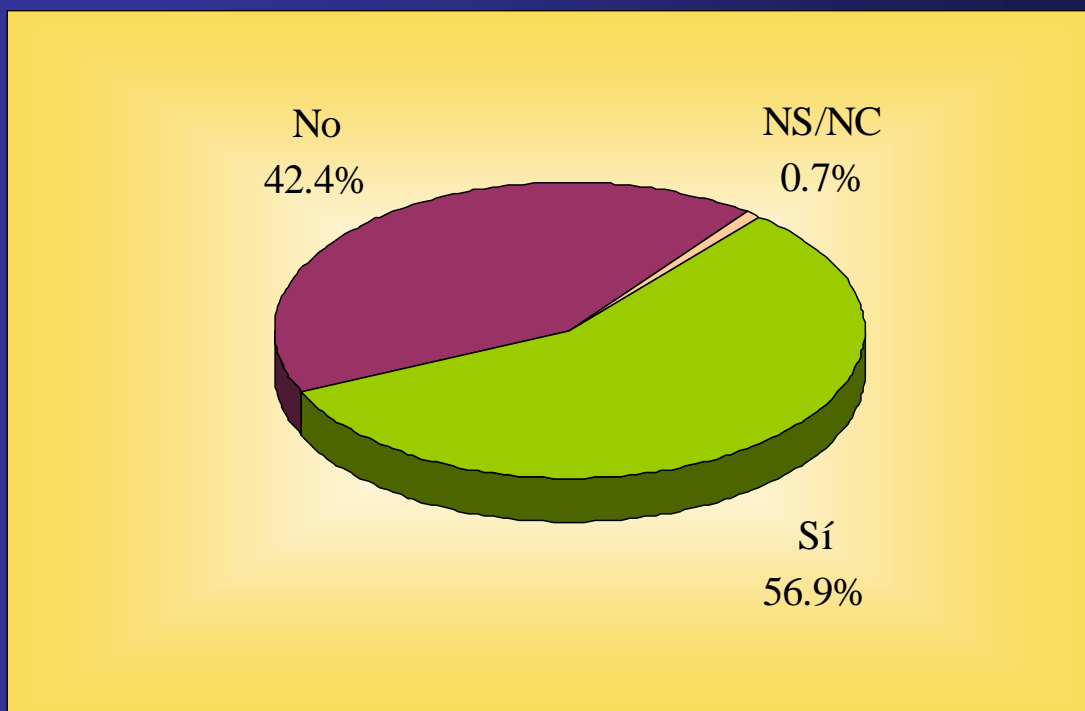
*P. ¿Posee Vd. certificado digital de firma electrónica?*



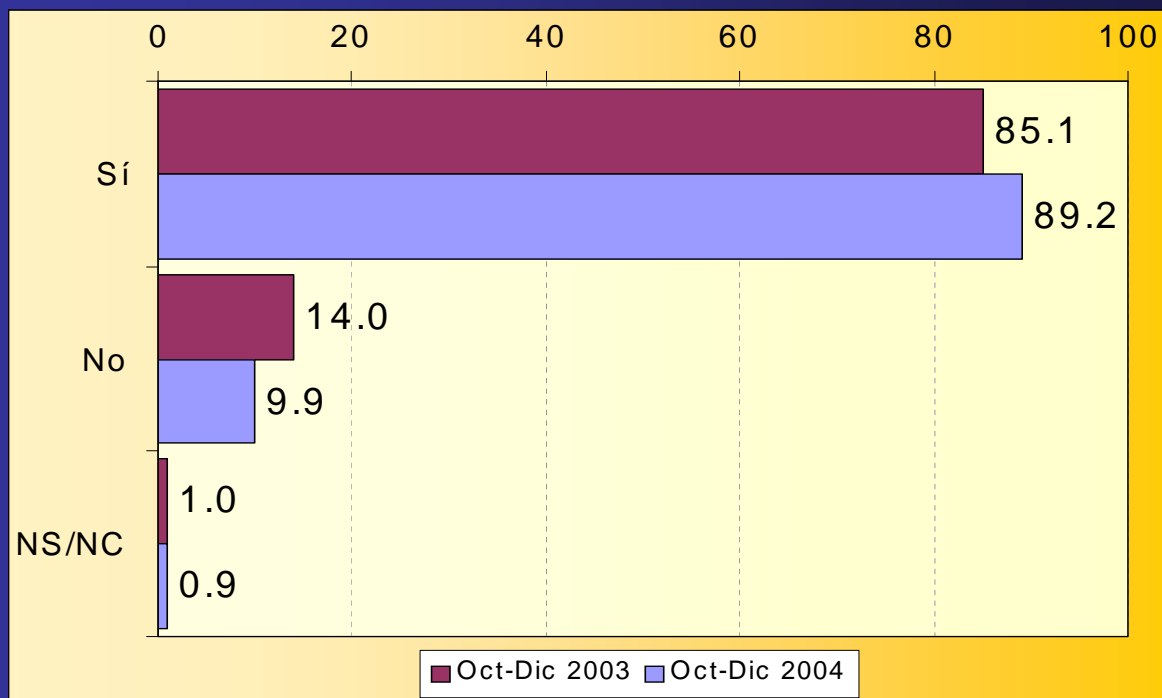
*P. ¿Utiliza algún programa/sistema para ...*



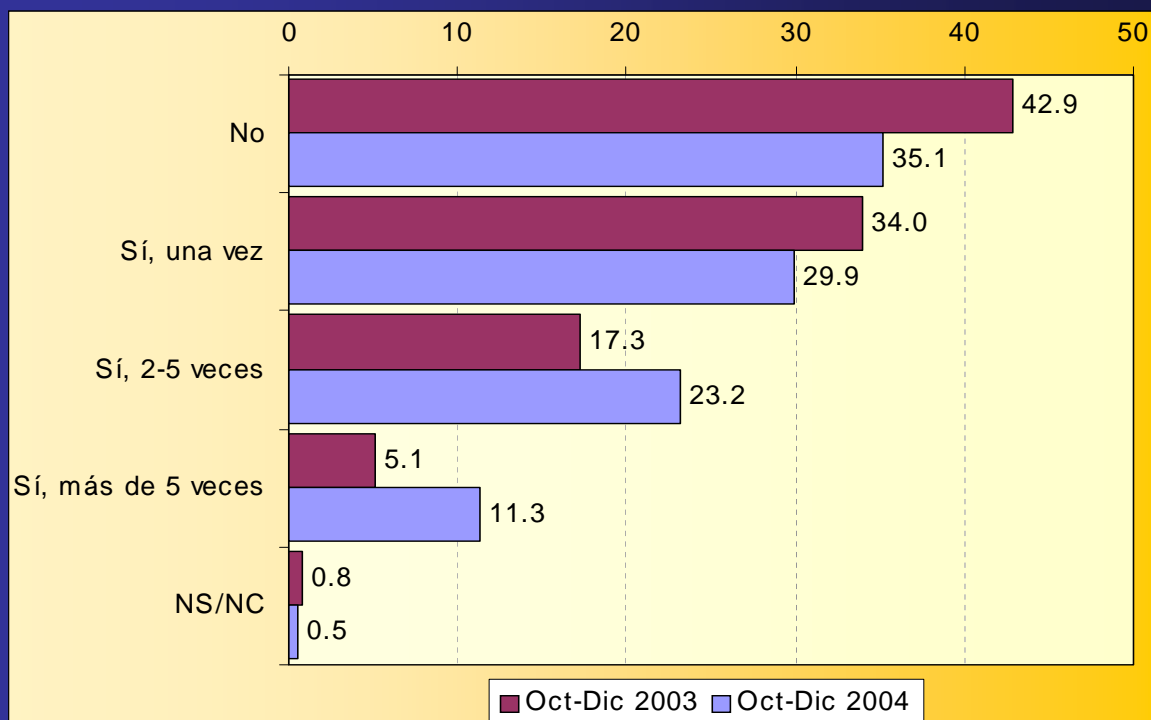
*P. ¿Tiene instalada en su navegador alguna barra de herramientas de las facilitadas por determinados buscadores o portales (Google, Yahoo, MSN, Alexa, ...)?*



*P. ¿Tiene instalado algún programa antivirus?*

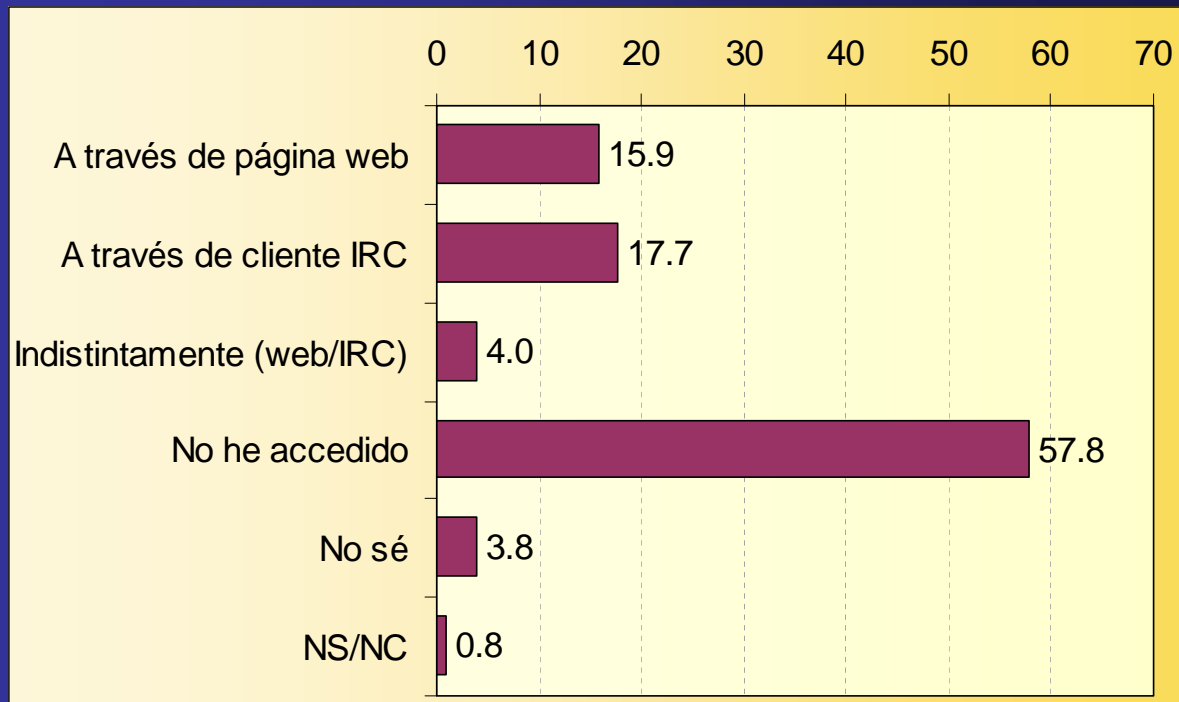


*P. En el último año, ¿se ha visto infectado por algún virus informático procedente de Internet?*

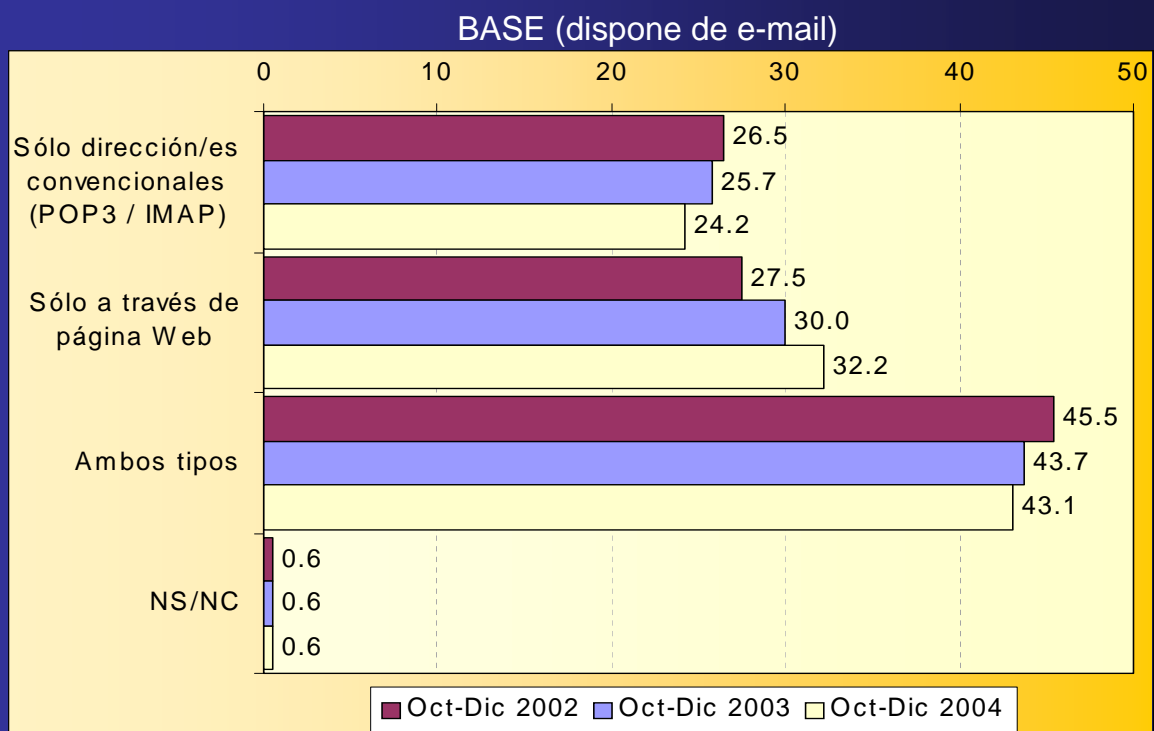




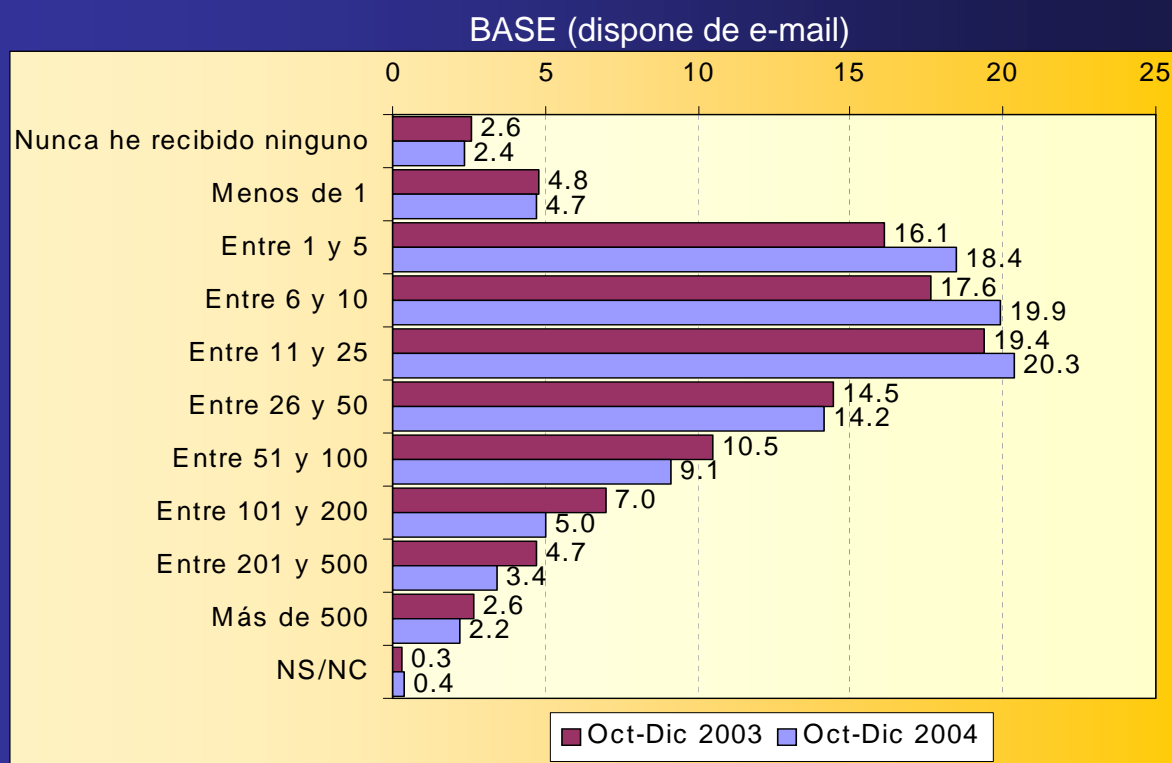
*P. Indique a través de que medio ha accedido Vd. principalmente a chats en los últimos 30 días:*



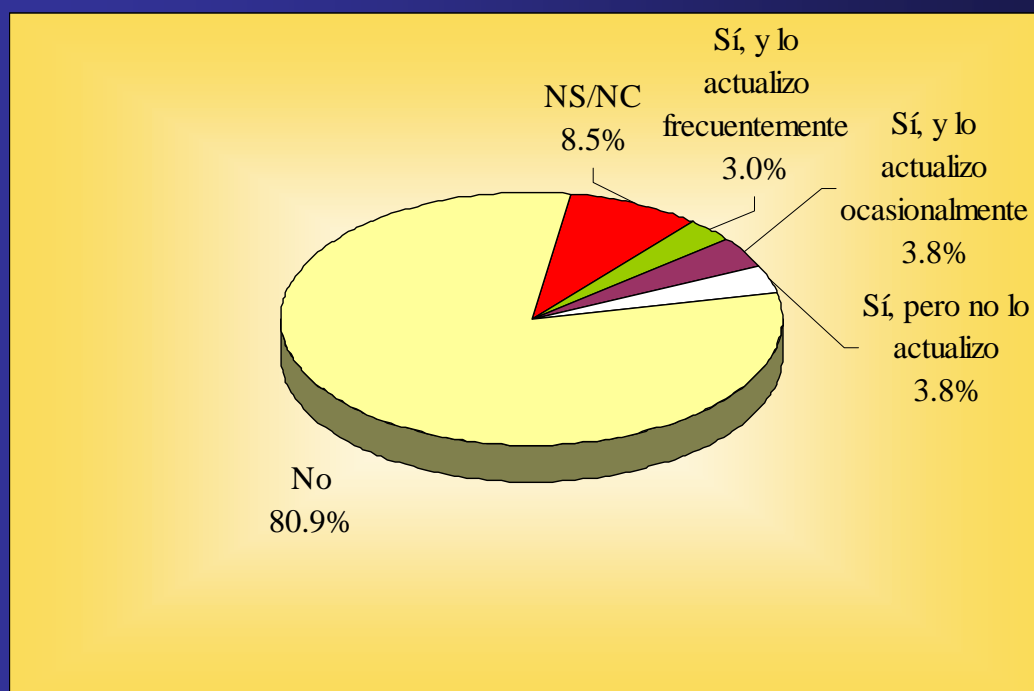
*P. Su dirección o direcciones de correo son del tipo:*



*P. En una semana media, ¿cuántos mensajes no solicitados/deseados (spamming) recibe?*

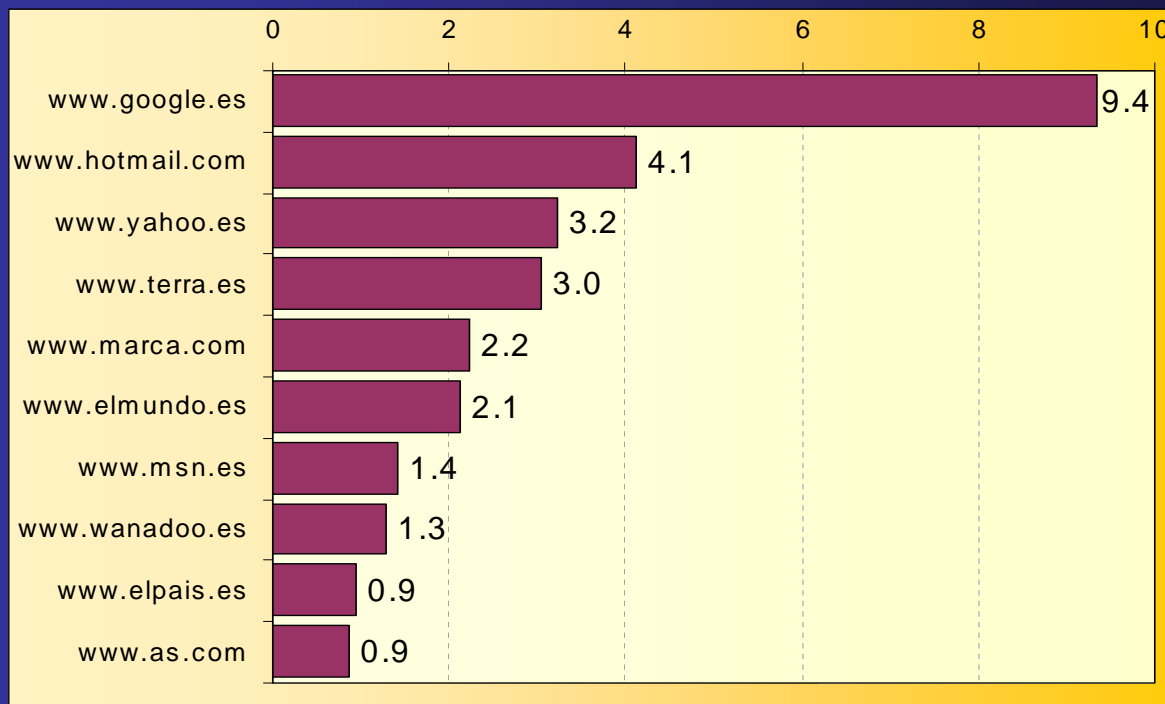


*P. ¿Dispone Vd. de weblog / bitácora?*



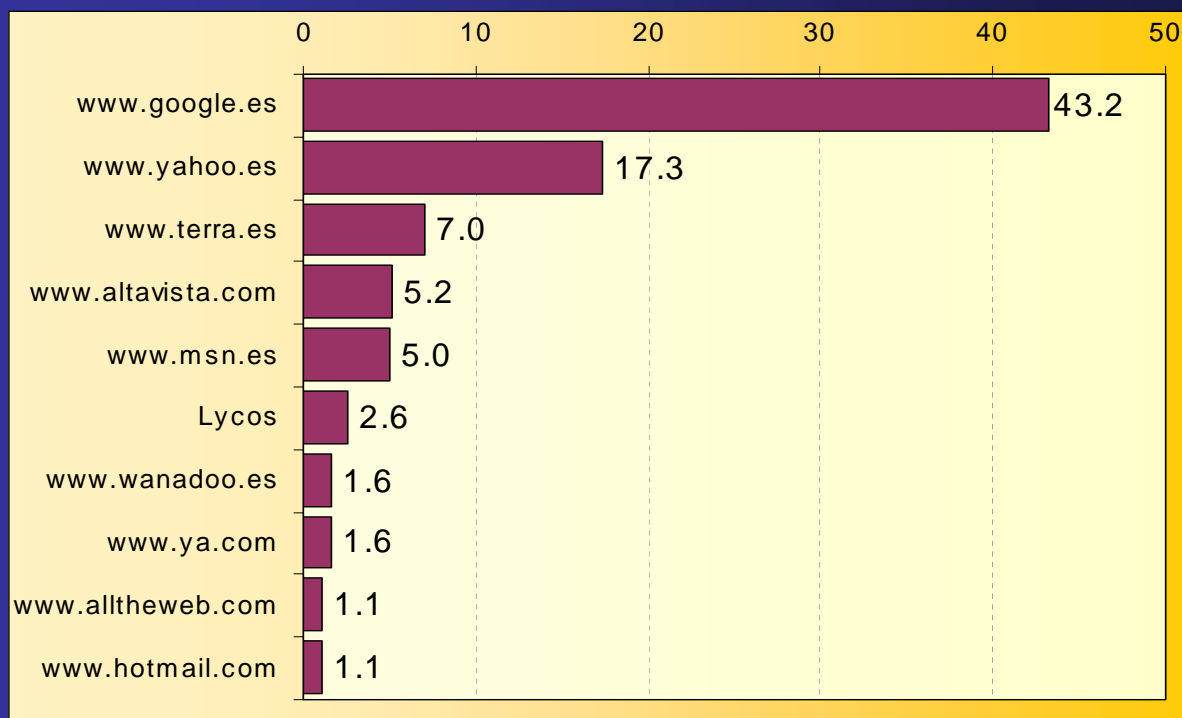
*P. Trate de recordar los últimos cinco Webs visitados*

241.616 menciones

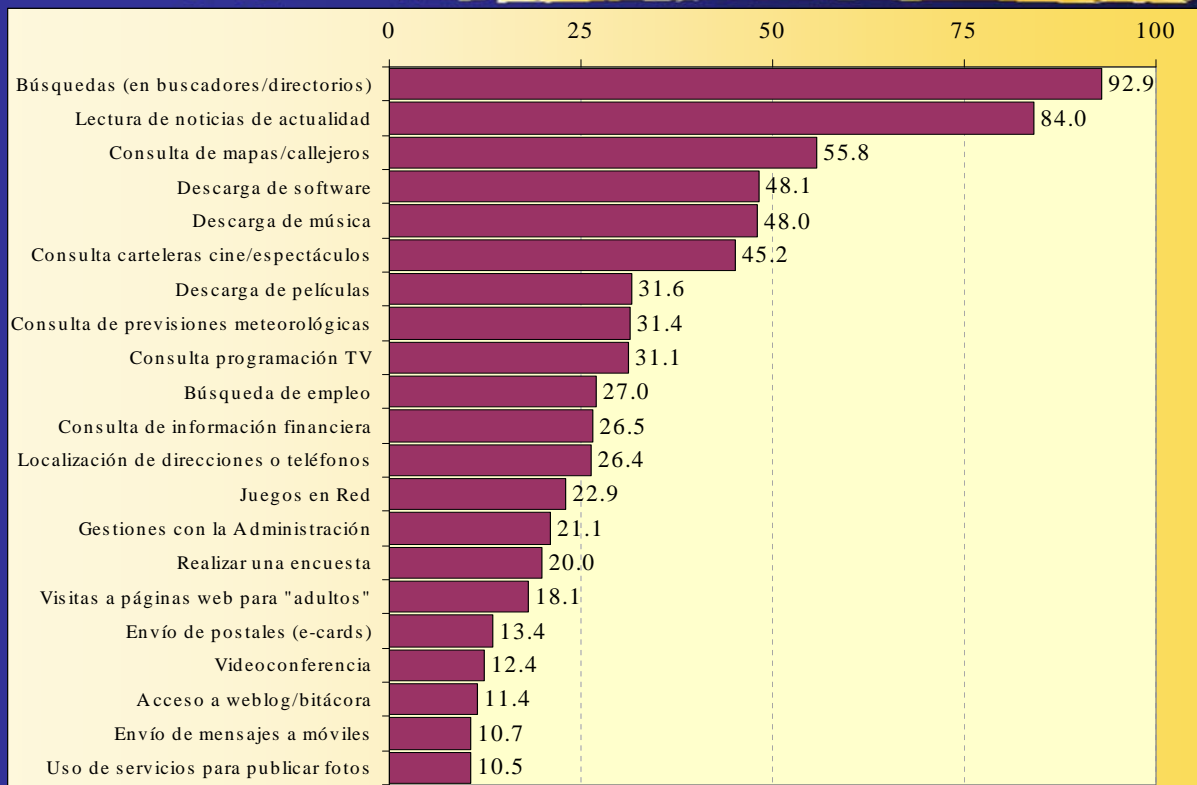


*P. Señale sus preferencias en relación a los directorios y buscadores de la red*

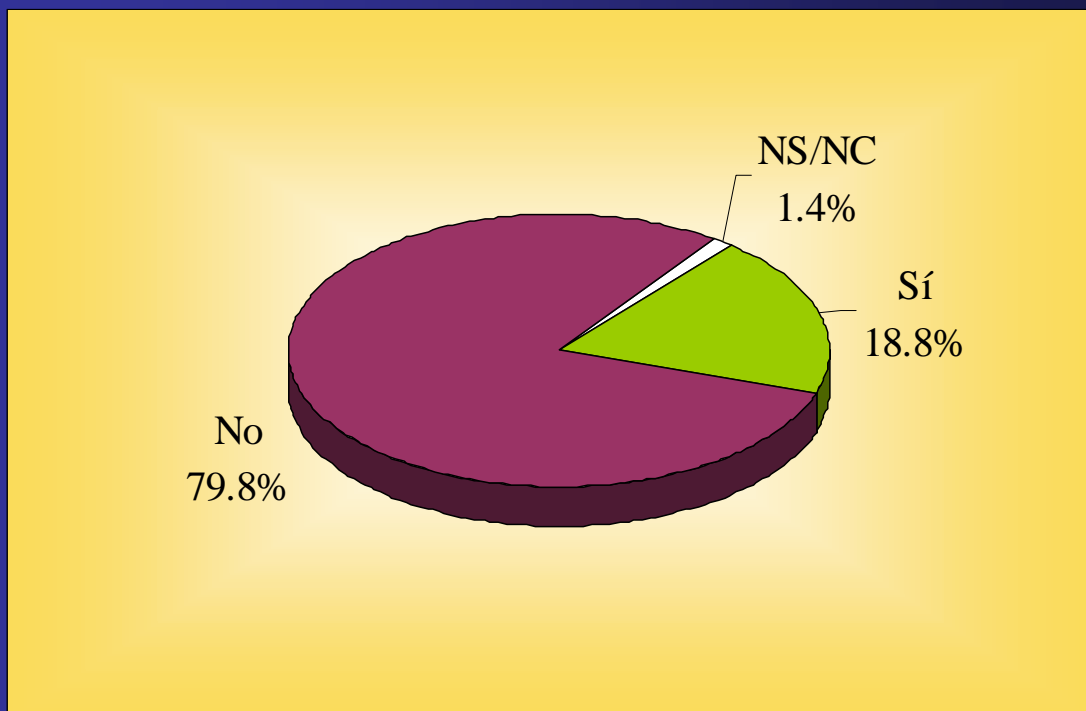
105.356 menciones



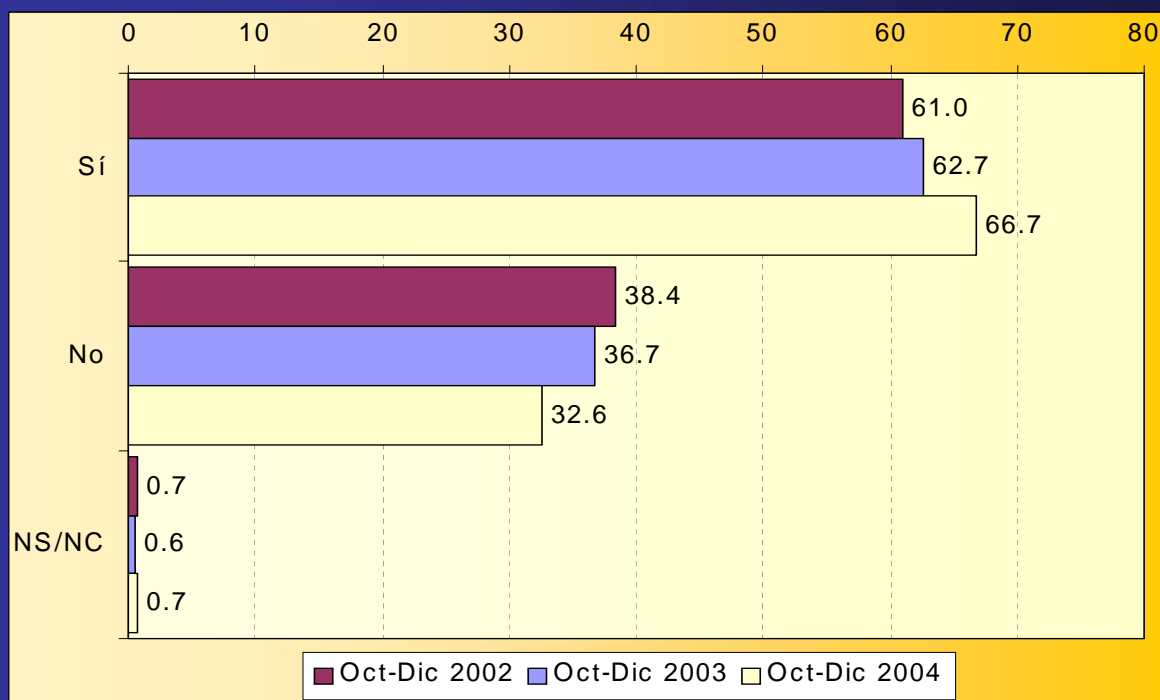
*P. Durante los últimos 30 días ¿cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?*



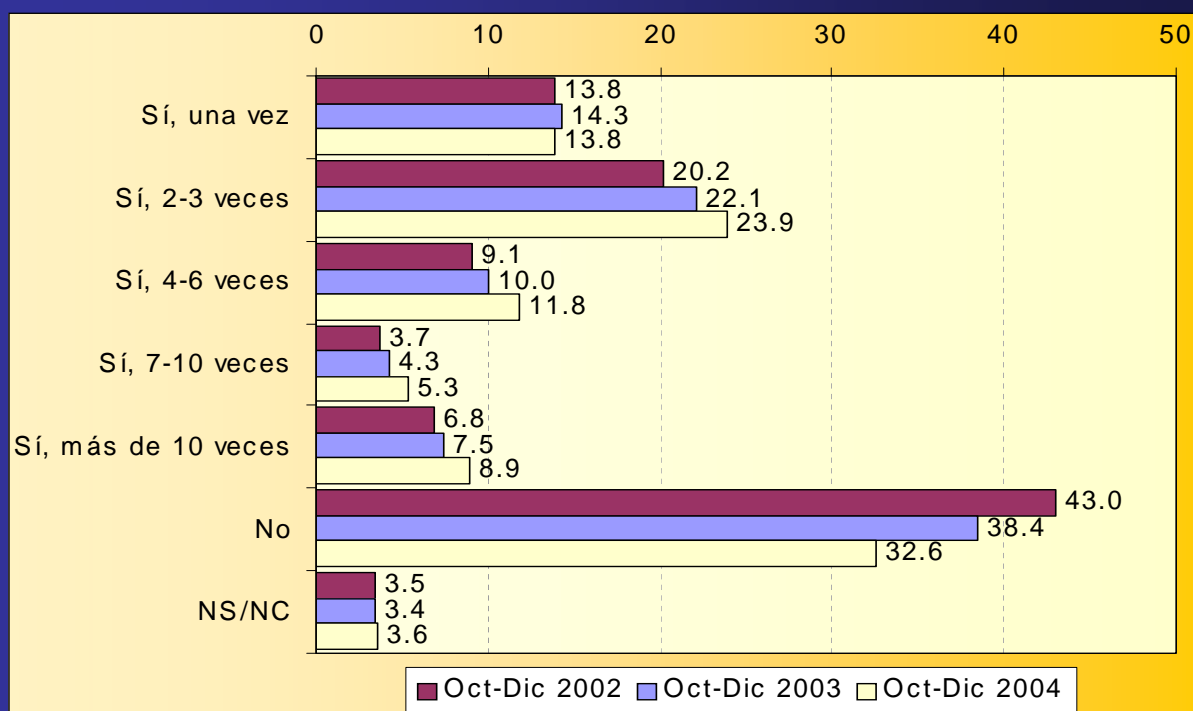
*P. En el último año, ¿se ha matriculado en algún curso de formación a distancia impartido a través de Internet?*



*P. Durante el último año ¿ha tomado una decisión de compra de productos o servicios orientado, motivado o informado por contenidos de la Web?*

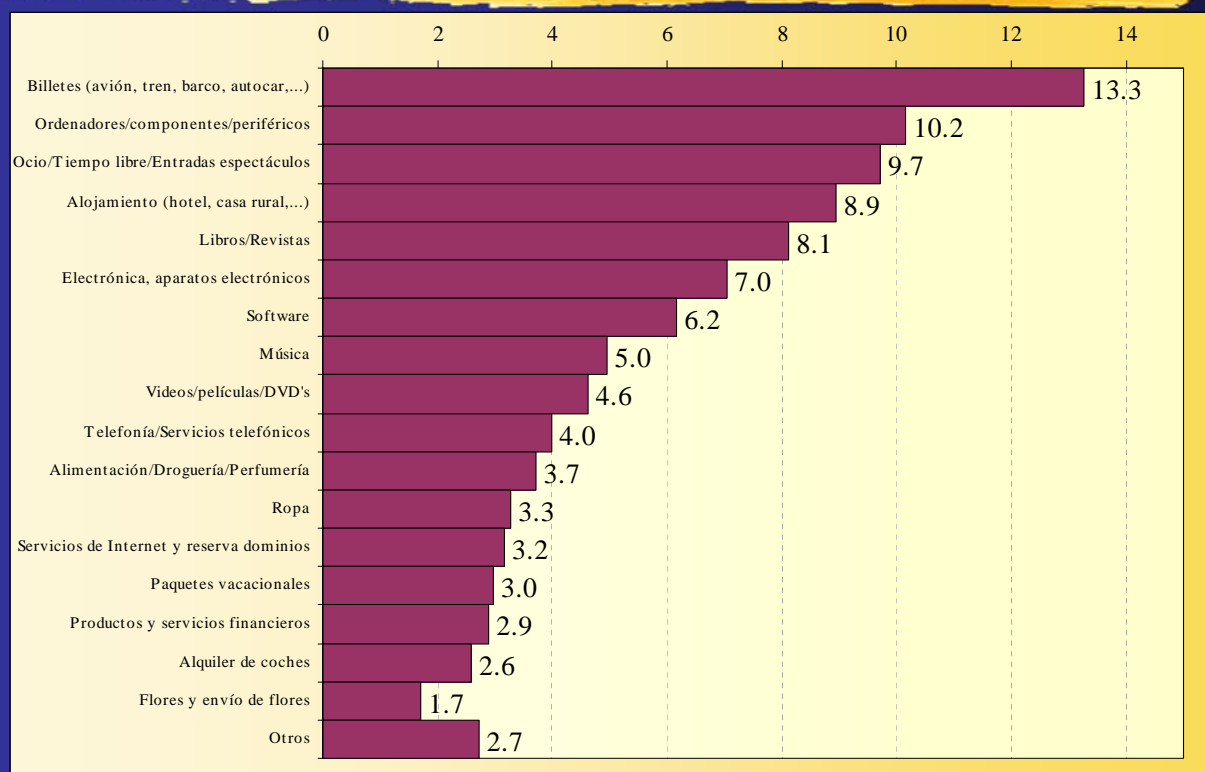


*P. Durante el último año ¿ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de la Web?*



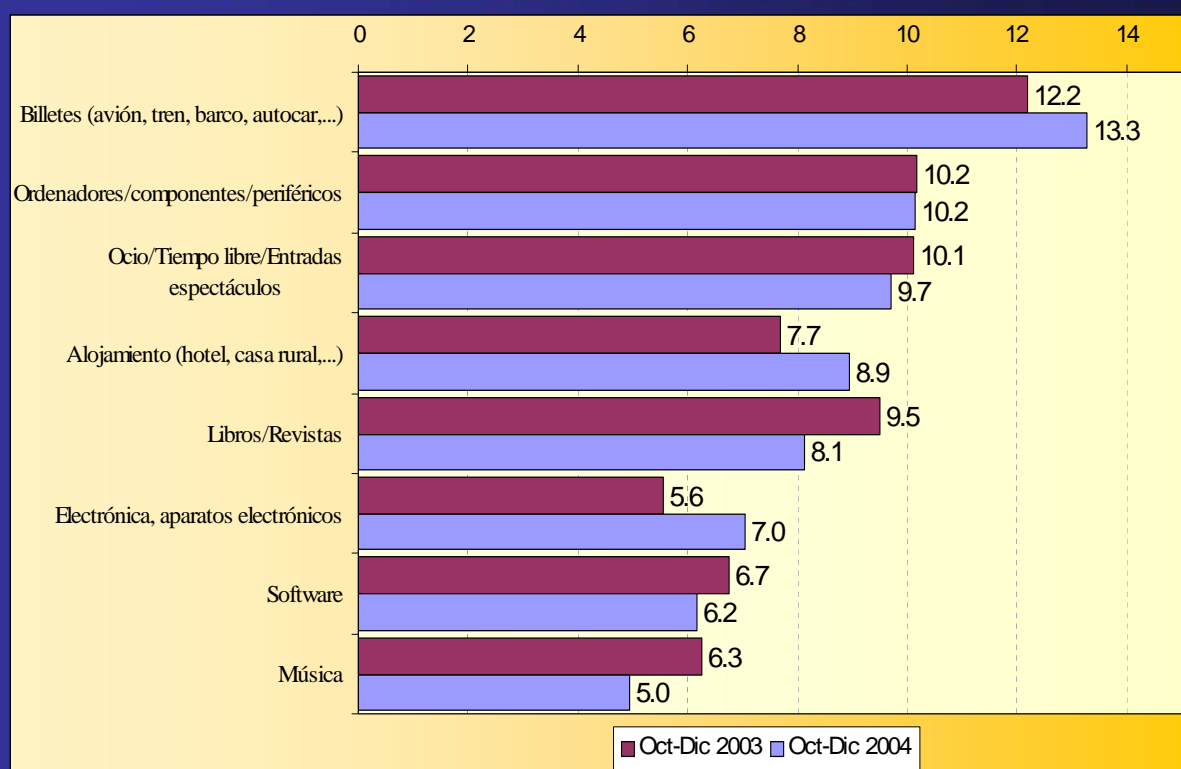
*P. Producto o servicio comprado a través de la Web en el último año*

98.237 menciones

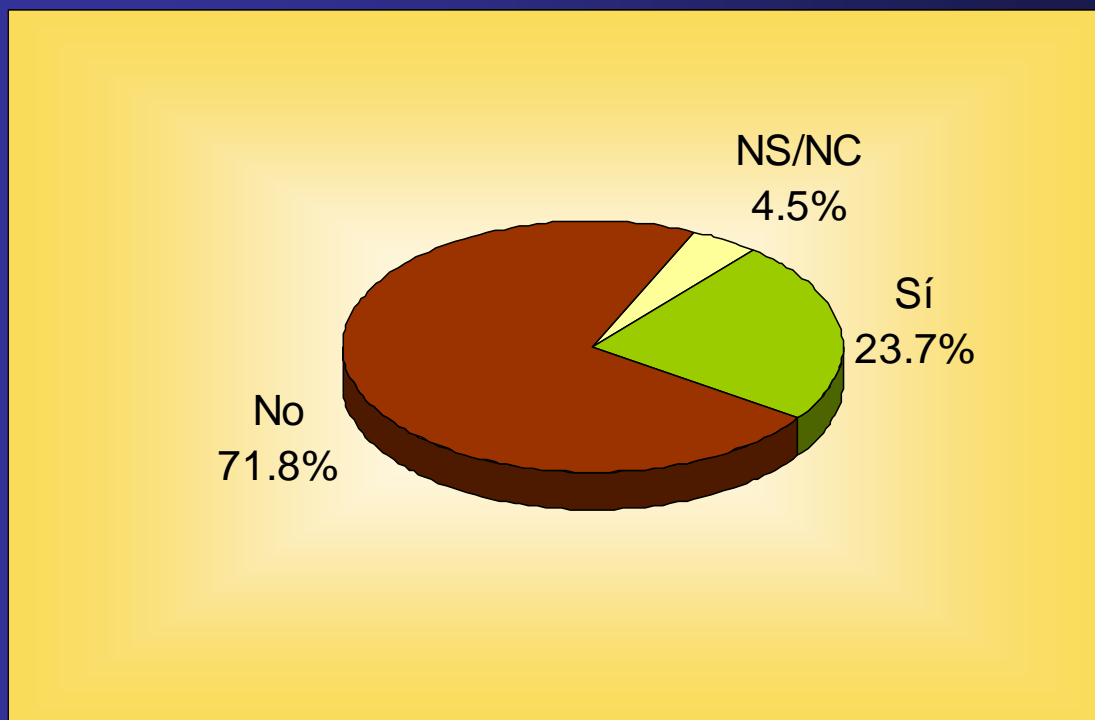


*P. Producto o servicio comprado a través de la Web en el último año*

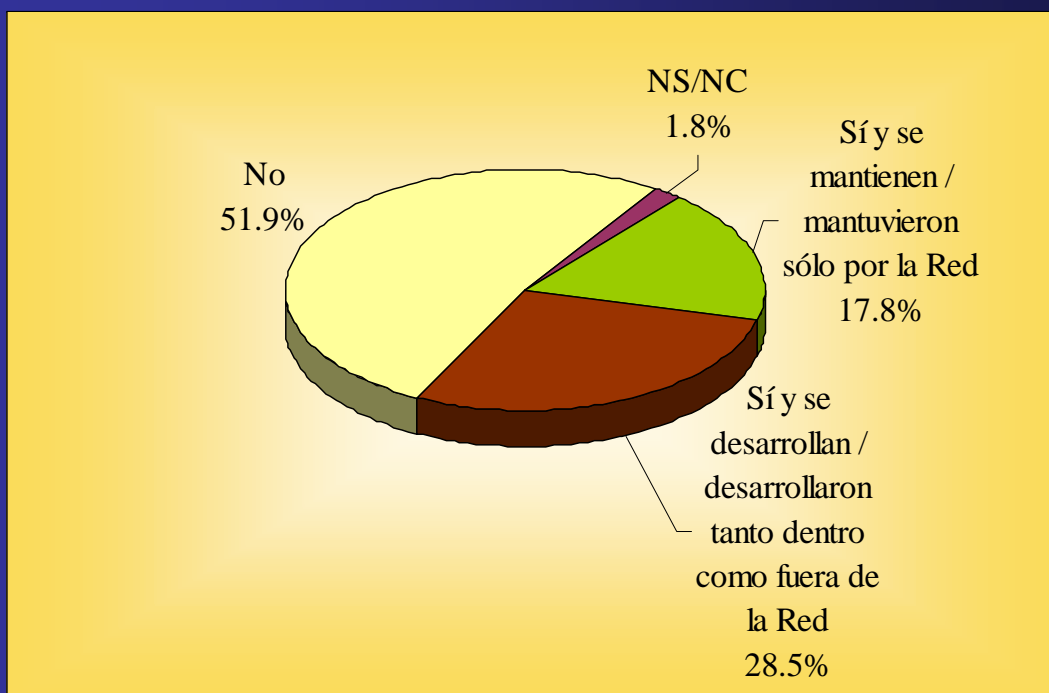
Base: menciones



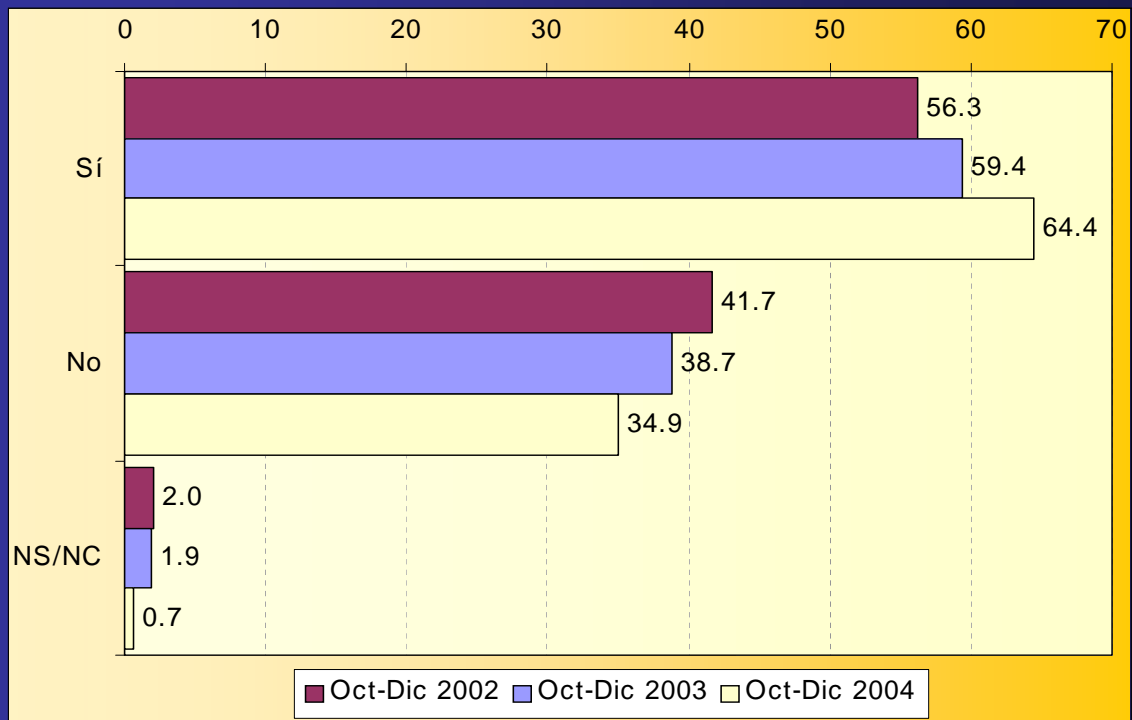
*P. ¿Ha realizado alguna compra de un producto o servicio de menos de 10€ a través de Internet durante el último año?*



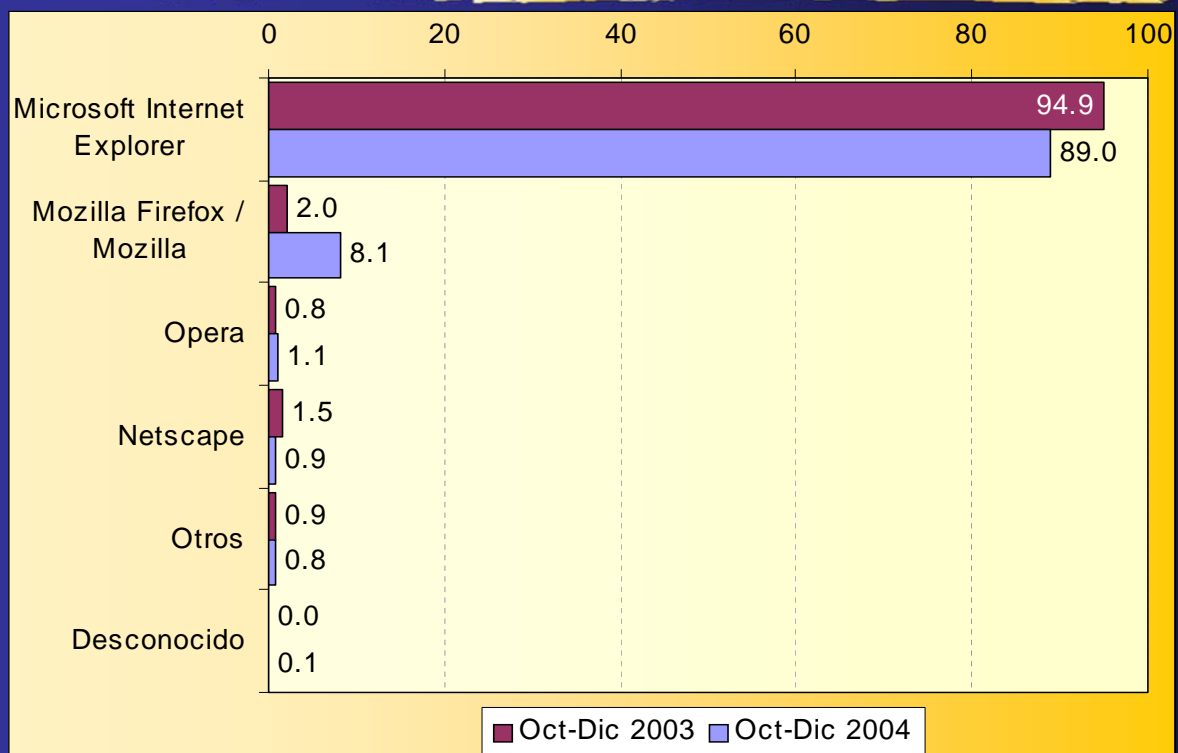
*P. ¿Ha establecido nuevas relaciones personales a través de Internet?*



*P. ¿Trabaja con algún banco a través de Internet?*



*Navegador utilizado para contestar la encuesta.*







Asociación para la Investigación de Medios de Comunicación

---

---

## NAVEGANTES EN LA RED

7ª encuesta AIMC a usuarios de Internet

---

---

Con la colaboración de:

The logo for Páginas Amarillas.es is shown in a yellow rectangular box with a red swoosh underneath the text.

**PaginasAmarillas.es**

- Páginas Amarillas



- Argo Redes y  
Servicios Telemáticos