TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 13ª ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2010)

1.- ¿Desde cuándo es Vd. usuario de Internet (cualquier uso: WWW, E-mail, FTP, chat, etc.)?

- Menos de seis meses
- Entre seis y doce meses
- Más de un año y menos de dos
- Más de dos años y menos de tres
- Más de tres años y menos de cinco
- Más de cinco años y menos de ocho
- Más de ocho años

2.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet?

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Una vez por semana
- Un par de veces al mes
- Una vez por mes
- Menos de una vez al mes
- Nunca o prácticamente nunca

3.- Sin contar esta ocasión ni cualquier otra que haya podido tener el día de hoy, ¿Cuándo ha accedido por última vez a Internet desde...

... Casa?

... Trabajo?

... Universidad / Centro de Estudios?

... Terminal público (cybercafé, biblioteca, etc.)?

... Otro sitio?

- Ayer
- Últimos 3 días
- Últimos 7 días
- Últimos 15 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

4.- ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet?. Marque una o varias respuestas según el caso. Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil / Netbook
- Otros ordenadores tipo tablet / iPad,...
- Aparato de televisión
- Teléfono móvil
- Agenda electrónica (PDA)
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Otro equipo

5.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a Internet a través de dispositivos móviles (teléfono móvil, PDA,...)?

- Ayer
- Últimos 3 días
- Últimos 7 días
- Últimos 15 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

6.- ¿Con qué frecuencia se conecta a Internet a través de redes inalámbricas Wi-Fi desde lugares públicos (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías,...)?

- Varias veces al día → **P7**
- Todos o casi todos los días → **P7**
- Varias veces a la semana → **P7**
- Una vez por semana → **P7**
- Un par de veces al mes → **P7**
- Una vez por mes → **P7**
- Menos de una vez al mes → **P7**
- Nunca o prácticamente nunca → **P8**

7.- ¿Cómo realiza la conexión a través de redes Wi-Fi desde lugares públicos?
Respuesta múltiple

- Pagando
- Gratuitamente

8.- ¿Accede a Internet desde su casa?

- Sí, pagando
- Sí, gratuitamente
- No

· P9, P10, P11, P12 y P13 a aquellos que acceden a Internet desde su casa.

9.- ¿Qué tipo de acceso a Internet utiliza en su casa?. Si usa varios, seleccione cuál utiliza más frecuentemente.

- Línea telefónica convencional
- ADSL
- Red de cable
- Módem USB móvil
- Directamente desde el teléfono móvil / smartphone
- Vía Satélite
- WiMAX / LMDS (vía radio)
- A través de otros sistemas

10.- ¿Qué velocidad de acceso a Internet tiene contratada en su casa?. Señale la que más se aproxime.

- No lo sé
- 512 Kbps o inferior
- 1 Mega (1 Mbps)
- 2 Megas (2 Mbps)
- 3 Megas (3 Mbps)
- 4 Megas (4 Mbps)
- 6 Megas (6 Mbps)
- 8 Megas (8 Mbps)
- 10 Megas (10 Mbps)
- 12 Megas (12 Mbps)
- 20 Megas (20 Mbps)

- Más de 20 Megas (20 Mbps)

11.- La suscripción a Internet en su casa ¿forma parte de un paquete más amplio de servicios combinados?
Respuesta múltiple

- No, sólo incluye Internet
- Sí, incluye televisión de pago
- Sí, incluye telefonía fija
- Sí, incluye telefonía móvil

12.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet desde su casa?
Respuesta múltiple

Proveedor de acceso a Internet (ISP)
- Euskaltel
- Jazztel
- Movistar / Telefónica
- Ono
- Orange
- R Galicia / Mundo R
- Tele2
- Telecable Asturias
- Vodafone
- Ya.com
- Otros (especificar)

13.- Valore la atención al usuario recibida por su proveedor de Internet en casa (5=Muy bueno ; 1=Muy malo):

1 2 3 4 5

14.- Durante el día de ayer, ¿cuánto tiempo estuvo utilizando Internet desde... (considere el tiempo que lo estuvo utilizando de manera activa, es decir, cuando estuvo frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso)

... Casa? (sólo a aquellos que se conectaron ayer desde casa)
- Menos de 15 minutos
- De 15 minutos a media hora
- De media hora a una hora
- Entre una y dos horas
- Entre dos y cuatro horas
- Entre cuatro y ocho horas
- Más de ocho horas
-

... Lugares públicos (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías,...)? (sólo a aquellos que se conectaron ayer)
- No estuve conectado ayer desde lugares públicos
- Menos de 15 minutos
- De 15 minutos a media hora
- De media hora a una hora
- Entre una y dos horas
- Entre dos y cuatro horas
- Entre cuatro y ocho horas
- Más de ocho horas

· P15 y P16 a aquellos que se conectaron ayer.

15.- Indique los periodos horarios en que estuvo utilizando ayer Internet.
Respuesta múltiple

- 7:00-9:00
- 9:00-12:00
- 12:00-14:00
- 14:00-17:00

- 17:00-19:00
- 19:00-21:00
- 21:00-00:00
- 00:00-3:00
- 3:00-7:00

16.- Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?
Respuesta múltiple

- World Wide Web (www)
- Correo Electrónico (e-mail)
- Transferencia de ficheros vía FTP
- Mensajería instantánea
- Chats, IRC
- Foros de discusión, Newsgroups, Usenet
- Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, BitTorrent, Ares...)
- Llamadas telefónicas por Internet, telefonía IP

17.- ¿Cómo clasificaría su frecuencia de uso de cada uno de los servicios de Internet?

· World Wide Web (www)
· Correo Electrónico (e-mail)
· Transferencia de ficheros vía FTP
· Mensajería instantánea
· Chats, IRC
· Foros de discusión, Newsgroups, Usenet
· Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, BitTorrent, Ares,...)
· Llamadas telefónicas por Internet, telefonía IP

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Una vez por semana
- Un par de veces al mes
- Una vez por mes
- Menos de una vez al mes
- Nunca o prácticamente nunca

18.- Por término medio, en una semana ¿cuánto tiempo diría Vd. que está utilizando Internet?. Considere el tiempo que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso.

- Menos de 1 hora
- Entre 1 y 4 horas
- Entre 4 y 10 horas
- Entre 10 y 30 horas
- Entre 30 y 60 horas
- Más de 60 horas

19.- ¿Ha disminuido el tiempo que dedica a alguna de estas actividades por utilizar Internet?
Respuesta múltiple

- Estar sin hacer nada
- Dormir
- Pasear / Salir con los amigos / Estar con la pareja
- Ver la tele
- Oír la radio
- Ir al cine
- Leer
- Estudiar
- Trabajar
- Practicar algún deporte

- Buscar información en bibliotecas, catálogos, guías, etc.
- Otras actividades (mencionar):

20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?
Respuesta múltiple

- Velocidad
- Seguridad
- Coste
- Calidad del acceso
- Falta de confidencialidad
- Idioma
- Demasiada publicidad
- Infección por virus o programa espía (spyware)
- Otros problemas (mencionar):

21.- ¿Cómo considera la velocidad actual de Internet?

- Muy baja
- Algo lenta
- Satisfactoria
- Muy buena

22.- ¿Ha hecho uso del DNI electrónico u otro tipo de certificado digital de firma electrónica a través de Internet?

- Sí, en la última semana
- Sí, en el último mes
- Sí, en el último año
- Sí, hace más de un año
- No, nunca

23.- Comparando con la situación existente hace un año ¿cómo considera que ha evolucionado la publicidad en Internet?

- Ha aumentado
- Se mantiene en niveles similares
- Ha disminuido

· P24 a aquellos que utilizan mensajería instantánea

24.- ¿Qué software de mensajería instantánea utiliza principalmente?

- No sé
- AOL Instant Messenger (AIM)
- Google Talk
- Windows Live Messenger / MSN Messenger
- Pidgin
- Skype
- Yahoo Messenger
- Otro (especificar)

25.- En relación al equipo con el que está realizando la encuesta ...

... ¿suele instalar periódicamente los parches de seguridad del sistema operativo y de los principales programas?

- Sí
- No, pero otra persona se encarga de ello
- No
- No lo sé

... ¿tiene instalado algún programa antivirus?

- No
- Sí, y ha sido actualizado durante la última semana
- Sí, y ha sido actualizado durante el último mes
- Sí, pero no ha sido actualizado durante el último mes
- Sí, pero no sé cuándo ha sido actualizado por última vez

26.- En el último año, ¿se ha visto infectado por algún virus informático o programa espía (spyware) procedente de Internet?

- No
- Sí, una vez
- Sí, 2-5 veces
- Sí, 6-10 veces
- Sí, más de 10 veces

· P27 a aquellos que utilizan chats

27.- Indique a través de que medio ha accedido Vd. principalmente a chats en los últimos 30 días:

- No he accedido a chats en los últimos 30 días
- Principalmente a través de una página web
- Principalmente a través de un cliente IRC
- Indistintamente a través de página web o cliente IRC
- No sé

· P28 a aquellos que utilizan telefonía IP

28.- ¿Qué tipo de llamadas telefónicas por Internet (telefonía IP) realiza?

- Sólo comunico con ordenadores
- Sólo comunico con números de teléfono convencionales (fijos o móviles)
- Realizo llamadas de ambos tipos (ordenadores y números convencionales)

29.- ¿Utiliza en su casa algún sistema para impedir o controlar el acceso de niños a determinados contenidos de Internet?
Respuesta múltiple

- Sí, programas de filtro/bloqueo de contenidos o control parental
- Sí, control personal (horarios, web visitadas,…)
- No

30.- En relación a las redes de intercambio de archivos P2P (eMule, Bittorrent, Ares,...), ¿con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo?

- Habría que promover su desarrollo
- No hacer nada, la situación está bien tal como está
- Establecer medidas económicas compensatorias para proteger los derechos de autor
- Prohibir y perseguir legalmente esta práctica
- No sé, no tengo opinión al respecto

31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social de Internet?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Último año
- Hace más tiempo / Nunca

· P32 y P33 a aquellos que se ha conectado a redes sociales en los últimos 30 días.

32.- ¿Qué red/es social/es utiliza?

Respuesta múltiple

- Badoo
- Bebo
- Facebook
- Flickr
- Fotolog
- Google Buzz
- Hi5
- MetroFlog
- MySpace
- Netlog
- LinkedIn
- Orkut
- Sonico
- Tuenti
- Twitter
- Xing
- Windows Live Spaces
- Otras (especificar):

33.- ¿Para qué la/s utiliza?
Respuesta múltiple

- Relaciones de amistad
- Relaciones profesionales
- Hobbies
- Búsqueda de pareja
- Otros

34.- Durante los últimos 30 días ¿ha accedido a algún blog?
Respuesta múltiple

- No
- Sí, de carácter profesional
- Sí, de otro tipo

35.- En los últimos 30 días ¿ha subido Vd. contenidos a la web a nivel personal?
Respuesta múltiple

- Sí, fotos
- Sí, vídeos
- Sí, textos
- Sí, música
- Sí, otro tipo de contenidos
- No

36.- ¿A través de cuántas direcciones diferentes recibe su correo electrónico?

- No dispongo de dirección de e-mail
- Una
- Dos
- Tres
- Cuatro
- Más de cuatro

· P37, P38, P39, P40 y P41 a aquellos que disponen de correo electrónico

37.- Su dirección o direcciones de correo son del tipo:
Respuesta múltiple

- Dirección convencional (POP3 / IMAP)
- A través de una página Web (servicios de mensajería gratuitos ofrecidos por HotMail o diferentes portales).

38.- ¿Qué cliente de correo electrónico utiliza preferentemente?. Si utiliza varios, seleccione el que más use.

- Eudora
- Evolution (Novell)
- Exchange (Microsoft)
- Gmail / Google Mail (webmail)
- Hotmail (webmail)
- Lotus Notes (IBM)
- Mac OS X Mail (Apple)
- Netscape Messenger
- Outlook / Outlook Express / Windows Mail (Microsoft)
- SeaMonkey (Mozilla)
- Terra (webmail)
- Thunderbird (Mozilla)
- Yahoo Mail (webmail)
- Otro (programa)
- Otro (a través de página web / webmail)
- No sé

39.- En relación al envío masivo de correos electrónicos (spam) que, a menudo, contienen publicidad, avisos políticos, formas de hacerse rico rápidamente, etc. Por término medio, en una semana ¿cuántos mensajes no solicitados/deseados de este tipo recibe?

- Nunca he recibido ninguno
- Menos de 1
- Entre 1 y 5
- Entre 6 y 10
- Entre 11 y 25
- Entre 26 y 50
- Entre 51 y 100
- Entre 101 y 200
- Entre 201 y 500
- Más de 500

40.- ¿Utiliza Vd. algún programa/sistema para filtrar/eliminar spam (correo no solicitado)?

- SI
- NO

41.- En cuanto al "phishing" (estafa consistente en el envío masivo de correos electrónicos que fingen proceder de bancos u otras entidades con el fin de obtener contraseñas y datos personales de los usuarios para hacerse pasar por ellos en operaciones on line), ¿ha recibido, en el último año, algún mensaje de este tipo?

- SI
- NO

42.- ¿Dispone usted de...

...página Web personal?
- SI
- NO

...blog?
- Sí, y lo actualizo frecuentemente
- Sí, y lo actualizo ocasionalmente
- Sí, pero no lo actualizo
- No

43.- ¿Cómo tiene configurado su navegador en relación a las "cookies"?

- Las acepto todas

- Las rechazo/bloqueo todas
- Tengo una configuración más bien permisiva (generalmente las acepto)
- Tengo una configuración más bien restrictiva (generalmente las rechazo/bloqueo)
- No sé

44.- ¿Suele eliminar las "cookies" de su equipo?

- Sí, lo hace el navegador automáticamente
- Sí, lo hago yo mismo frecuentemente
- Sí, lo hago yo mismo ocasionalmente
- No
- No sé

45.- Trate de recordar los últimos cinco Webs visitados. Indique el nombre o la dirección web.

Como ayuda para responder a esta pregunta puede consultar el historial de navegación del navegador, fichero al que puede acceder mediante la pulsación simultánea de las teclas “Ctrl.“ y “h” (en Internet Explorer y Mozilla Firefox).

46.- Señale los directorios y buscadores de la red que utiliza preferentemente (máximo de 5 y en orden de mayor a menor frecuencia de uso).

47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?. Respuesta múltiple

- Lectura de noticias de actualidad
- Juegos en Red
- Consulta de información financiera
- Búsqueda de pareja
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series
- Ver películas/series directamente on line (sin descargar)
- Descarga de software
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Envío de mensajes a móviles
- Recibir información/noticias actualizadas mediante RSS
- Búsqueda de empleo
- Videoconferencia / Videollamada
- Gestiones con organismos de la Administración
- Visitas a páginas web para "adultos"
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Descarga de programas de radio para su posterior escucha (podcasting)
- Descarga de emisiones de televisión para su posterior visionado
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Apuestas (deportivas, casinos,...)
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de información sobre tráfico
- Trabajar desde casa conectado al ordenador del trabajo

48.- Para las siguientes actividades que realizó por Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.

- **Lectura de noticias de actualidad**
- **Juegos en Red**
- **Consulta de información financiera**
- **Descarga de música**
- **Escuchar música directamente on line (sin descargar)**

- **Descarga de películas/series**
- **Ver películas/series directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de software**
- **Envío de mensajes a móviles**
- **Visitas a páginas web para "adultos"**

    - Gratuito
    - De pago
    - Ambas formas

· P49 a aquellos que han visto películas/series directamente on line (sin descargar) en los últimos 30 días

49.- ¿Cómo realiza el visionado de las películas/series que ve directamente on line (sin descargar)?.
Respuesta múltiple

- En un ordenador fijo o de sobremesa
- En un ordenador portátil / Netbook
- En un televisor con conexión a un ordenador
- A través del teléfono móvil
- De otro modo

· P50 y P51 a aquellos que se conectan a Internet a través del teléfono móvil

50.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través del teléfono móvil?.
Respuesta múltiple

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Subir fotos
- Subir vídeos
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a redes sociales
- Mensajería instantánea
- Consultas o transacciones bancarias
- Lectura de noticias de actualidad

51.- Cuándo accede a Internet a través del teléfono móvil ¿principalmente cómo lo hace?

- Accedo al portal del operador (Movistar emoción, Vodafone Life, Orange World,…)
- Accedo a otras páginas que no son del operador
- A través de aplicaciones

52.- En el último año, ¿ha seguido algún curso de formación a distancia impartido a través de Internet?

- SI
- NO

53.- Durante el último año, ¿ha tomado una decisión de compra de productos o servicios orientado, motivado o informado por contenidos de la Web?

- SI
- NO

· P54 a aquellos han tomado una decisión de compra por contenidos de la Web en el último año

54.- Indique el tipo de productos o servicios para los que ha tomado una decisión de compra orientado, motivado o informado por contenidos de la Web:
Respuesta múltiple

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software

- Películas / DVD's
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores
- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Otros (especificar)

55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de la Web?

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

· P56 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año

56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de la Web en el último año:
Respuesta múltiple

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / DVD's
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores
- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Otros (especificar)

· P57 a aquellos que han comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet en el ultimo año

57.- Indique a través de que supermercados virtuales ha comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet durante el último año:
Respuesta múltiple

- Caprabo a casa
- Carrefour on line
- CondisLine

- El Corte Inglés
- Eroski on line
- Mercadona
- Otros (especificar)

· P58 a aquellos que han comprado entradas de espectáculos por medio de Internet en el ultimo año

58.- Indique a través de que sitios web ha comprado entradas de espectáculos (cine, teatro, conciertos, eventos deportivos, etc...) en Internet en el último año:
Respuesta múltiple

- Atrapalo.com
- El Corte Inglés
- Entradas.com
- Serviticket / ServiCaixa
- Telentrada / Caixa Catalunya
- Ticketmaster Tick Tack Ticket
- Otros (especificar)

· P59 a aquellos que han comprado/contratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes o ha alquilado coches a través de Internet en el ultimo año

59.- Indique a través de que sitios web ha comprado/contratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes (de avión, tren, barco, autocar,...) o ha alquilado coches a través de Internet en el último año:

60.- En el último año ¿ha comprado o vendido algo por medio de una página de subastas (eBay o similares)?

- No
- Sí, he comprado
- Sí, he vendido
- Sí, he comprado y he vendido

61.- Indique si ha realizado alguna de las siguientes transacciones a través de Internet en los últimos 30 días a nivel particular:
Respuesta múltiple

- Compra de productos de segunda mano
- Venta de productos de segunda mano
- Intercambio/Trueque de productos de segunda mano

· P62, P63 y P64 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año

62.- A la hora de realizar compras a través de Internet ¿qué grado de importancia le concede a que la tienda online esté adherida a un sello de calidad (Confianza Online,…)?

- Mucha
- Bastante
- Poca
- Ninguna
- No sé / No tengo opinión

63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?
Respuesta múltiple

- Tarjeta de crédito/débito
- Tarjeta establecimiento
- Contra reembolso
- Domiciliación bancaria
- Transferencia
- A través del teléfono móvil
- Plataforma de pago (como Paypal, Moneybookers, Click&Buy, etc...)
- Otros

64.- Señale qué incidencias, de las que a continuación aparecen, le han surgido, al menos una vez, como consecuencia de haber realizado compras a través de Internet durante el último año:
Respuesta múltiple

- No recepción del producto o prestación del servicio
- Características del producto/servicio ofrecido en Internet no se correspondía con la realidad
- Entrega de producto deteriorado o en mal estado
- Problemas en la descarga (para productos digitales)
- Incumplimiento del plazo de entrega prometido
- Cargos en la tarjeta superior al importe que correspondía
- Otros usos fraudulentos de la tarjeta de crédito que proporcionó
- Ninguna de las anteriores

65.- En los últimos 30 días ¿ha consultado opiniones o comentarios de otras personas hechos a través de Internet acerca de algún producto o servicio?

- Sí, y les concedo gran confianza
- Sí, pero no me inspiran mucha confianza
- No

66.- En los últimos 30 días ¿ha divulgado a través de Internet sus propias opiniones o comentarios acerca de algún producto o servicio?

- Sí, opiniones positivas
- Sí, opiniones negativas
- Sí, opiniones positivas y negativas
- No

67.- ¿Trabaja con algún banco a través de Internet?

- SI
- NO

· P68 y P69 a aquellos que trabajan con bancos por Internet

68.- Indique los bancos con los que trabaja a través de la Red
Respuesta múltiple

- Bancaja
- Banco Pastor
- Banco Popular
- Banco Santander
- Banesto
- Bankinter
- Barclays
- BBK / Bilbao Bizkaia Kutxa
- BBVA / Banco Bilbao Vizcaya Argentaria
- Caixa Catalunya
- Caixa Galicia
- Caja Madrid
- CAM / Caja de Ahorros del Mediterráneo
- Deutsche Bank
- Ibercaja
- ING Direct
- Kutxa-Caja de Guipuzkoa y San Sebastián
- La Caixa
- Openbank
- Sabadell Atlántico
- Unicaja
- UNO-E
- Otros (especificar)

69.- En los últimos 30 días ¿ha operado con entidades bancarias a través de Internet?

- Sí, sólo para consultas
- Sí, para consultas y transacciones
- No

70.- ¿Qué afirmación describe mejor su nivel de conocimiento de inglés?

- Conocimiento escaso
- Leo con dificultad
- Leo sin demasiados problemas
- Leo y hablo algo
- Leo y hablo correctamente

71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ...

... ha visto la televisión?
- **a través de aparatos convencionales**
- **a través de Internet**
- **a través del teléfono móvil**

... ha escuchado la radio?
- **a través de aparatos convencionales**
- **a través de Internet**
- **a través del teléfono móvil**

... ha leído un periódico/diario?
- **no electrónico (en papel)**
- **electrónico (Internet)**

... ha leído una revista?
- **no electrónica (en papel)**
- **electrónica (Internet)**

... ha ido al cine?

- Ayer
- Anteayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- Hace más tiempo
- Nunca

73.- ¿Utiliza Vd. programas ...

... de P2PTV (Zattoo, Sopcast, Pplive,...), que permiten ver a través de Internet diferentes canales de televisión (nacionales y extranjeros) con una calidad aceptable?

... de radio a la carta (Last.FM, Spotify, iRate,...), que tienen en cuenta las preferencias musicales del usuario para ofrecerle escuchar a través de Internet canciones que encajen con sus gustos musicales, a modo de emisora de radio musical?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente

- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

75.- En su caso, para estar informado de la actualidad ¿cómo considera Internet?

- Es mi fuente fundamental
- Es una fuente secundaria pero importante
- Es una fuente secundaria pero no importante
- No utilizo Internet como fuente de información

76.- ¿Está abonado a alguna televisión de pago?. Marque una o varias respuestas según el caso. Respuesta múltiple

- Sí, a Digital +
- Sí, a una televisión por cable (Ono, Euskaltel, R Galicia, Telecable,...)
- Sí, a una televisión por ADSL (Imagenio, Orange TV,...)
- Sí, a una televisión por teléfono móvil
- No, a ninguna

77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Vd.?

- **Ordenador portátil:**
- **Netbook:**
- **Ordenador tipo tablet, iPad,...:**
- **Agenda electrónica (PDA):**
- **Web Cam:**
- **Reproductor de audio o vídeo portátil (MP3, MP4, iPod,...):**
- **Libro electrónico / eBook**
- **Lector DNI electrónico**

    - SI
    - NO

78.- ¿Qué grado de seguridad le merece cada una de las siguientes transacciones?

- **Pagar la factura del restaurante con tarjeta de crédito**
- **Pagar la compra de un producto o servicio proporcionando mi número de tarjeta de crédito al vendedor:**
    - **Por fax**
    - **Por teléfono**
    - **Por Internet (A través de un servidor seguro)**
- **Pagar la compra de un producto o servicio a través del teléfono móvil**
- **Enviar un cheque por correo postal**
- **Realizar transacciones bancarias desde su ordenador**

    - Mucha
    - Bastante
    - Poca
    - Ninguna
    - No sé / No tengo opinión

79.- ¿Qué opinión tiene del "canon por copia privada" (tasa aplicada a diversos medios de grabación: CD's y DVD's vírgenes, grabadores de CD/DVD, discos duros,… cuya recaudación reciben los autores, editores, productores y artistas de música, películas,… en compensación por las copias que se hacen de su trabajo)?

- Muy favorable
- Favorable
- Desfavorable
- Muy desfavorable
- No tengo opinión al respecto

80.- En cuanto a los contenidos en Internet protegidos por copyright (música, películas, software,...) ¿con cuál de los siguientes modelos está más de acuerdo?

- Acceso gratuito intercalando publicidad
- Como existe un "canon por copia privada", permitir acceso gratuito y sin "cortes" publicitarios a estos contenidos
- Acceso gratuito sin "cortes" publicitarios y eliminación del "canon por copia privada"
- Acceso de pago a precios razonables

81.- En otros países se plantea cortar el acceso a Internet a aquellas personas que descarguen gratuitamente contenidos protegidos por copyright ¿cómo valora la implantación de esta medida? (5=Muy de acuerdo ; 1=Muy en desacuerdo)

1 2 3 4 5

82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (5 = Muy de acuerdo; 1 = Muy en desacuerdo)

- **Me preocupa la privacidad en las redes sociales**
- **Internet tiene gran capacidad de movilizar a la gente**
- **Las tarifas planas no son justas pues no distinguen entre quienes consumen poco y quienes consumen mucho**
- **Las infraestructuras de Internet no están preparadas para los usos y necesidades actuales**

1 2 3 4 5

83.- Ahora quisiéramos nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.

a) Sexo:
- Hombre
- Mujer

b) Edad:
años

c) Estado civil
- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

d) Lugar de residencia
- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

· d.1) y d.2) a aquellos que residen en España

d.1) Indique en qué provincia reside.

Provincia

- ÁLAVA
- ALBACETE
- ALICANTE
- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARES
- BARCELONA
- BURGOS
- CÁCERES
- CÁDIZ
- CANTABRIA
- CASTELLÓN
- CEUTA
- CIUDAD REAL
- CÓRDOBA
- CORUÑA, LA
- CUENCA
- GERONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- GUIPÚZCOA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LA RIOJA
- LEÓN
- LÉRIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- ORENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA
- SEVILLA
- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA
- ZAMORA
- ZARAGOZA

d.2) ¿es su municipio de residencia capital de la provincia o tiene más de 100.000 habitantes?

- SI
- NO

e) Lugar de nacimiento

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica

- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

f) ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?
personas

g) Número de hijos menores de 14 años en su hogar
- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

h) Ocupación principal. En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)
- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (retirado, parado, etc.)

i**) Nivel de estudios finalizados**

- Sin estudios
- Enseñanza primaria (EGB / ESO)
- Enseñanza media (BUP / Bachillerato / FP)
- Estudios universitarios

Si tiene algún comentario u observación que hacer en relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.

OBSERVACIONES:

Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "siguiente" sin completar los campos de identificación.

- Nombre
- Teléfono de contacto
- Dirección de e-mail

Aviso legal: En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, le informamos de que, en caso de que cumplimente sus datos personales, éstos serán incorporados a una base de datos, propiedad de AIMC, y serán tratados con la finalidad de gestionar el sorteo y la entrega de los premios entre los agraciados.

Puede ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Capitán Haya, 61 (entrada por Pedro Moreno, s/n), 28020, Madrid.

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

Por último, si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación:

- Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas