
TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 14ª ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2011)

ORGANIZA: AIMC

PATROCINA: ODEC

0.- Seleccione la versión del cuestionario que desee cumplimentar:

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Euskera

1.- ¿Desde cuándo es Vd. usuario de Internet (cualquier uso: WWW, E-mail, FTP, chat, etc.)?

- Menos de un año
- Más de un año y menos de tres
- Más de tres años y menos de cinco
- Más de cinco años y menos de diez
- Más de diez años

2.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet?

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

3.- Sin contar esta ocasión ni cualquier otra que haya podido tener el día de hoy, ¿Cuándo ha accedido por última vez a Internet desde...

... Casa?

... Trabajo?

... Universidad / Centro de Estudios?

... Local público (cybercafé, biblioteca, restaurante, cafetería, etc.)?

... La calle o algún medio de transporte?

... Otro sitio?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

4.- ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet?. Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil / Netbook
- Ordenador tablet (tipo iPad,...)
- Aparato de televisión
- Teléfono móvil
- Agenda electrónica (PDA)

- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Otro equipo

5.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a Internet a través de dispositivos móviles (teléfono móvil, ordenador tablet tipo iPad,...)?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

5b.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet a través de...?

... Teléfono móvil? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)

... Ordenador tablet (tipo iPad,...)? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador tablet en P4)

... Aparato de televisión? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de aparato de televisión en P4)

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

6.- ¿Con qué frecuencia se conecta a Internet a través de redes inalámbricas Wi-Fi desde lugares públicos (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías,...)?

- Varias veces al día → P7
- Todos o casi todos los días → P7
- Varias veces a la semana → P7
- Varias veces al mes → P7
- Con menor frecuencia → P7
- Nunca o prácticamente nunca → P8

• **Filtro: P7 a aquellos que se conectan a Internet a través de redes inalámbricas Wi-Fi desde lugares públicos.**

7.- ¿Cómo realiza la conexión a través de redes Wi-Fi desde lugares públicos?

Respuesta múltiple

- Pagando
- Gratuitamente

8.- ¿Accede a Internet desde su casa?

- Sí, pagando
- Sí, gratuitamente
- No

• **Filtro: P9, P10, P11, P12 y P13 a aquellos que acceden a Internet desde su casa.**

9.- ¿Qué tipo de acceso a Internet utiliza en su casa?. Si usa varios, seleccione cuál utiliza más frecuentemente.

- Línea telefónica convencional
- ADSL
- Red de cable
- Módem USB móvil ("pincho" USB Internet móvil)
- Desde el teléfono móvil
- Vía Satélite

- WiMAX / LMDS (vía radio)
- A través de otros sistemas

10.- ¿Qué velocidad de acceso a Internet tiene contratada en su casa?

- No lo sé
- 1 Mega (1 Mbps) o inferior
- Entre 2 y 3 Megas (Mbps)
- Entre 4 y 8 Megas (Mbps)
- Entre 9 y 12 Megas (Mbps)
- Entre 13 y 20 Megas (Mbps)
- Entre 21 y 50 Megas (Mbps)
- Más de 50 Megas (Mbps)

11.- La suscripción a Internet en su casa ¿forma parte de un paquete más amplio de servicios combinados?

Respuesta múltiple

- No, sólo incluye Internet
- Sí, incluye televisión de pago
- Sí, incluye telefonía fija
- Sí, incluye telefonía móvil

12.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet desde su casa?

Respuesta múltiple

Proveedor de acceso a Internet (ISP)

- Euskaltel
- Jazztel
- Movistar / Telefónica
- Ono
- Orange
- R Galicia / Mundo R
- Telecable Asturias
- Vodafone
- Ya.com
- Otros (especificar)

13.- Valore la atención al usuario recibida por su proveedor de Internet en casa (1=Muy malo ; 5=Muy bueno):

1 2 3 4 5

14.- Durante el día de ayer, ¿cuánto tiempo estuvo utilizando Internet desde... (considere el tiempo que lo estuvo utilizando de manera activa, es decir, cuando estuvo frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil)

... Casa? (filtro: sólo a aquellos que en P3 se conectaron ayer desde casa)

- Menos de 15 minutos
- De 15 minutos a media hora
- De media hora a una hora
- Entre una y dos horas
- Entre dos y cuatro horas
- Entre cuatro y ocho horas
- Más de ocho horas

... Lugares públicos (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías, medios de transporte...)? (filtro: sólo a aquellos que en P3 se conectaron ayer desde local público ó desde la calle/medio de transporte)

- Menos de 15 minutos
- De 15 minutos a media hora
- De media hora a una hora
- Entre una y dos horas

- Entre dos y cuatro horas
- Entre cuatro y ocho horas
- Más de ocho horas

• Filtro: P15 y P16 a aquellos que se conectaron ayer.

15.- Indique los periodos horarios en que estuvo utilizando ayer Internet.

Respuesta múltiple

- 7:00-9:00
- 9:00-12:00
- 12:00-14:00
- 14:00-17:00
- 17:00-19:00
- 19:00-21:00
- 21:00-00:00
- 00:00-3:00
- 3:00-7:00

16.- Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?

Respuesta múltiple

- World Wide Web (www)
- Correo Electrónico (e-mail)
- Transferencia de ficheros vía FTP
- Mensajería instantánea
- Chats, IRC
- Newsgroups, Usenet
- Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, BitTorrent, Ares...)
- Llamadas telefónicas por Internet, telefonía IP

18.- A diario ¿cuánto tiempo diría Vd. que utiliza Internet?. Considere el tiempo que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil.

- Menos de 15 minutos
- De 15 minutos a media hora
- De media hora a una hora
- Entre una y dos horas
- Entre dos y cuatro horas
- Entre cuatro y ocho horas
- Más de ocho horas

19.- ¿Ha disminuido el tiempo que dedica a alguna de estas actividades por utilizar Internet?

Respuesta múltiple

- Estar sin hacer nada
- Dormir
- Pasear / Salir con los amigos / Estar con la pareja
- Ver la tele
- Oír la radio
- Ir al cine
- Leer
- Estudiar
- Trabajar
- Practicar algún deporte
- Buscar información en bibliotecas, catálogos, guías, etc.
- Otras actividades (mencionar):

20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?

Respuesta múltiple

- Velocidad
- Seguridad
- Coste
- Calidad del acceso
- Falta de confidencialidad
- Idioma
- Demasiada publicidad
- Infección por virus o programa espía (spyware)
- Otros problemas (mencionar):

21.- ¿Cómo considera la velocidad actual de Internet?

- Muy baja
- Algo lenta
- Satisfactoria
- Muy buena

22.- ¿Ha hecho uso del DNI electrónico u otro tipo de certificado digital de firma electrónica a través de Internet?

- Sí, en la última semana
- Sí, en el último mes
- Sí, en el último año
- Sí, hace más de un año
- No, nunca

23.- Comparando con la situación existente hace un año ¿cómo considera que ha evolucionado la publicidad en Internet?

- Ha aumentado
- Se mantiene en niveles similares
- Ha disminuido

**24.- ¿Qué software de mensajería instantánea utiliza?
Respuesta múltiple**

- No utilizo software de mensajería instantánea
- Adium
- AOL Instant Messenger (AIM)
- Google Talk
- Windows Live Messenger / MSN Messenger
- Pidgin
- Skype
- WhatsApp
- Yahoo Messenger
- Otros (especificar):

25.- En relación al equipo con el que está realizando la encuesta ...

... ¿suele instalar periódicamente los parches de seguridad del sistema operativo y de los principales programas?

- Sí
- No, pero otra persona se encarga de ello
- No
- No lo sé

... ¿tiene instalado algún programa antivirus?

- No

- Sí, y ha sido actualizado durante la última semana
- Sí, y ha sido actualizado durante el último mes
- Sí, pero no ha sido actualizado durante el último mes
- Sí, pero no sé cuándo ha sido actualizado por última vez

26.- En el último año, ¿se ha visto afectado por algún virus informático o programa espía (spyware) procedente de Internet?

- No
- Sí, sin consecuencias
- Sí y me creó problemas en el equipo

27.- Indique a través de que medio ha accedido Vd. principalmente a chats en los últimos 30 días:

- No he accedido a chats en los últimos 30 días
- Principalmente a través de una página web
- Principalmente a través de un cliente IRC
- Indistintamente a través de página web o cliente IRC
- No sé

28.- ¿Qué tipo de llamadas telefónicas por Internet (telefonía IP) realiza?

- No realizo llamadas telefónicas por Internet
- Sólo comunico con ordenadores
- Sólo comunico con números de teléfono convencionales (fijos o móviles)
- Realizo llamadas de ambos tipos (ordenadores y números convencionales)

29.- ¿Utiliza en su casa algún sistema para impedir o controlar el acceso de niños a determinados contenidos de Internet?

Respuesta múltiple

- Sí, programas de filtro/bloqueo de contenidos o control parental
- Sí, control personal (horarios, web visitadas,...)
- No

31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social de Internet?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Último año
- Hace más tiempo / Nunca

• **Filtro: P32 y P33 a aquellos que se ha conectado a redes sociales en los últimos 30 días.**

32.- ¿Qué red/es social/es utiliza?

Respuesta múltiple

- Badoo
- Facebook
- Flickr
- Fotolog
- Foursquare
- Google+ / Google plus
- Google Buzz
- Hi5
- IRC Hispano
- MetroFlog
- MySpace
- Netlog
- LinkedIn
- Orkut
- Sonico

- Tuenti
- Tumblr
- Twitter
- Xing
- Otras (especificar):

33.- ¿Para qué la/s utiliza?

Respuesta múltiple

- Relaciones de amistad
- Relaciones profesionales
- Hobbies
- Búsqueda de pareja
- Otros

34.- Durante los últimos 30 días ¿ha accedido a algún blog?

Respuesta múltiple

- No
- Sí, de carácter profesional
- Sí, de otro tipo

34b.- En relación a los foros de discusión, en los últimos 30 días:

- No he accedido a ninguno
- He consultado alguno pero no he participado
- He accedido y he participado aportando contenidos

35.- En los últimos 30 días ¿ha subido Vd. contenidos a la web a nivel personal?

Respuesta múltiple

- Sí, fotos
- Sí, vídeos
- Sí, comentarios, opiniones u otro tipo de textos
- Sí, música
- Sí, otro tipo de contenidos
- No

36.- ¿A través de cuántas direcciones diferentes recibe su correo electrónico?

- No dispongo de dirección de e-mail
- Una
- Dos
- Tres
- Cuatro
- Más de cuatro

• Filtro: P37, P38, P39, P40 y P41 a aquellos que disponen de correo electrónico

37.- Su dirección o direcciones de correo son del tipo:

Respuesta múltiple

- Dirección convencional (POP3 / IMAP)
- A través de una página Web (servicios de mensajería gratuitos ofrecidos por HotMail o diferentes portales).

38.- ¿Qué cliente de correo electrónico utiliza preferentemente?. Si utiliza varios, seleccione el que más use.

- Eudora
- Evolution (Novell)

- Exchange (Microsoft)
- Gmail / Google Mail (webmail)
- Hotmail (webmail)
- Lotus Notes (IBM)
- Mac OS X Mail (Apple)
- Outlook / Outlook Express / Windows Mail (Microsoft)
- SeaMonkey (Mozilla)
- Terra (webmail)
- Thunderbird (Mozilla)
- Yahoo Mail (webmail)
- Otro (programa)
- Otro (a través de página web / webmail)
- No sé

39.- En relación al envío masivo de correos electrónicos (spam) que, a menudo, contienen publicidad, avisos políticos, formas de hacerse rico rápidamente, etc. Por término medio, en una semana ¿cuántos mensajes no solicitados/deseados de este tipo recibe?

- Nunca he recibido ninguno
- Menos de 1
- Entre 1 y 5
- Entre 6 y 10
- Entre 11 y 25
- Entre 26 y 50
- Entre 51 y 100
- Entre 101 y 200
- Entre 201 y 500
- Más de 500

40.- ¿Utiliza Vd. algún programa/sistema para filtrar/eliminar spam (correo no solicitado)?

- SI
- NO

41.- En cuanto al "phishing" (estafa consistente en el envío masivo de correos electrónicos que fingen proceder de bancos u otras entidades con el fin de obtener contraseñas y datos personales de los usuarios para hacerse pasar por ellos en operaciones on line), ¿ha recibido, en el último año, algún mensaje de este tipo?

- SI
- NO

42.- ¿Dispone usted de...

...página Web personal?

- SI
- NO

...blog?

- Sí, y lo actualizo frecuentemente
- Sí, y lo actualizo ocasionalmente
- Sí, pero no lo actualizo
- No

43.- ¿Cómo tiene configurado su navegador en relación a las "cookies"?

- Las acepto todas
- Las rechazo/bloqueo todas
- Tengo una configuración más bien permisiva (generalmente las acepto)
- Tengo una configuración más bien restrictiva (generalmente las rechazo/bloqueo)
- No sé

44.- ¿Suele eliminar las "cookies" de su equipo?

- Sí, lo hace el navegador automáticamente
- Sí, lo hago yo mismo frecuentemente
- Sí, lo hago yo mismo ocasionalmente
- No
- No sé

44b.- La Unión Europea se está planteando legislar sobre el uso de “cookies” en relación con la privacidad de los usuarios. Respecto a este tema ¿con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo?

- No hacer nada, la situación está bien tal como está
- Establecer una regulación para restringir el uso excesivo que se hace actualmente
- Debería prohibirse el uso de “cookies”
- No sé, no tengo opinión al respecto

45.- Trate de recordar los últimos cinco Webs visitados. Indique el nombre o la dirección web.

Como ayuda para responder a esta pregunta puede consultar el historial de navegación del navegador, fichero al que puede acceder mediante la pulsación simultánea de las teclas “Ctrl.” y “h” (en Internet Explorer y Mozilla Firefox).

46.- Señale los buscadores de la red que utiliza preferentemente.

Respuesta múltiple

- Bing
- Google
- Yahoo
- Otros (especificar):

47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?.

Respuesta múltiple

- Lectura de noticias de actualidad
- Juegos en Red
- Consulta de información financiera
- Búsqueda de pareja
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series
- Ver películas/series directamente on line (sin descargar)
- Descarga de software
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Adquisición de cupones descuento en sitios tipo Groupon, LetsBonus, Groupalia,...
- Recibir información/noticias actualizadas mediante RSS
- Búsqueda de empleo
- Videoconferencia / Videollamada
- Gestiones con organismos de la Administración
- Visitas a páginas web para "adultos"
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Descarga de programas de radio para su posterior escucha (podcasting)
- Descarga de emisiones de televisión para su posterior visionado
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web

- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Apuestas (deportivas, casinos, loterías...)
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de información sobre tráfico
- Trabajar desde casa conectado al ordenador del trabajo
- Descarga de libros electrónicos

• **Filtro: P48 en función de las actividades realizadas en P47**

48.- Para las siguientes actividades que realizó por Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.

- **Lectura de noticias de actualidad**
- **Juegos en Red**
- **Descarga de música**
- **Escuchar música directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de películas/series**
- **Ver películas/series directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de libros electrónicos**
 - o Gratuito
 - o De pago
 - o Ambas formas

• **Filtro: P49 a aquellos que han visto películas/series directamente on line (sin descargar) en los últimos 30 días**

49.- ¿Cómo realiza el visionado de las películas/series que ve directamente on line (sin descargar)?.

Respuesta múltiple

- En un ordenador fijo o de sobremesa
- En un ordenador portátil / Netbook
- En un ordenador tablet (tipo iPad,...)
- En un televisor con conexión a un ordenador
- A través del teléfono móvil
- De otro modo

50.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través de...

... el teléfono móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... ordenador tablet (tipo iPad,...)? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador tablet)

Respuesta múltiple

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Subir fotos
- Subir vídeos
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a redes sociales
- Mensajería instantánea
- Consultas o transacciones bancarias
- Lectura de noticias de actualidad

50b.- A diario ¿cuánto tiempo estima que utiliza Internet a través de...

... el teléfono móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... ordenador tablet (tipo iPad,...)? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador tablet)

- Menos de 15 minutos
- De 15 minutos a media hora
- De media hora a una hora
- Entre una y dos horas
- Entre dos y cuatro horas
- Más de cuatro horas

• Filtro: P50c, P51, P51b, P51d y P51e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

50c.- ¿Qué sistema operativo tiene el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- Android
- Bada
- Blackberry OS
- iOS (iPhone)
- Symbian
- Windows Phone
- Otro
- No sé

51.- Cuando accede a Internet a través del teléfono móvil ¿principalmente cómo lo hace?

- Accedo al portal del operador (Movistar emoción, Vodafone Live, Orange World,...)
- Accedo a otras páginas que no son del operador
- A través de aplicaciones

51b.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha descargado aplicaciones/apps para el móvil?

- Ayer
- En la última semana
- En el último mes
- Hace más tiempo
- Nunca

• Filtro: P51c a aquellos que han descargado aplicaciones para el móvil en el último mes (P51b)

**51c.- Indique el tipo de descarga de aplicaciones/apps para el móvil que ha realizado en los últimos 30 días:
Respuesta múltiple**

- Gratuita
- De pago

51d.- Indique si en los últimos 30 días ha utilizado los siguientes servicios de geolocalización GPS vía Internet en su teléfono móvil:

Respuesta múltiple

- Compartir mi localización con amigos o buscar los que están cerca de mí
- Búsqueda de establecimientos cercanos, recepción de ofertas de establecimientos cercanos, ...
- Otro tipo de usos de Internet que requieren mi localización vía GPS
- Ninguna de las anteriores

**51e.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el uso de Internet a través del teléfono móvil.
¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)**

- Es algo para usar de forma puntual, para alguna necesidad, no todos los días
- Me conecto cada vez más tiempo
- No podría vivir sin Internet en el teléfono móvil

52.- En el último año, ¿ha seguido algún curso de formación a distancia impartido a través de Internet?

- SI
- NO

53.- Durante el último año, ¿ha tomado una decisión de compra de productos o servicios orientado, motivado o informado por contenidos de la Web?

- SI
- NO

55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de la Web?

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

• Filtro: P56 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año

**56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de la Web en el último año:
Respuesta múltiple**

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / DVD's
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores
- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Otros (especificar)

• Filtro: P57 a aquellos que han comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet en el último año

**57.- Indique a través de que supermercados virtuales ha comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet durante el último año:
Respuesta múltiple**

- Caprabo a casa
- Carrefour on line
- CondisLine
- El Corte Inglés

- Eroski on line
- Mercadona
- Otros (especificar)

• Filtro: P58 a aquellos que han comprado entradas de espectáculos por medio de Internet en el último año

58.- Indique a través de que sitios web ha comprado entradas de espectáculos (cine, teatro, conciertos, eventos deportivos, etc...) en Internet en el último año:

Respuesta múltiple

- Atrapalo.com
- El Corte Inglés
- Entradas.com
- ServiCaixa
- Telentrada / CatalunyaCaixa
- Ticketmaster
- Otros (especificar)

• Filtro: P59 a aquellos que han comprado/contratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes o ha alquilado coches a través de Internet en el último año

59.- Indique a través de que sitios web ha comprado/contratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes (de avión, tren, barco, autocar,...) o ha alquilado coches a través de Internet en el último año:

Indique el sitio web:

60.- En el último año ¿ha comprado o vendido algo por medio de una página de subastas (eBay o similares)?

- No
- Sí, he comprado
- Sí, he vendido
- Sí, he comprado y he vendido

61.- Indique si ha realizado alguna de las siguientes transacciones a través de Internet en los últimos 30 días a nivel particular:

Respuesta múltiple

- Compra de productos de segunda mano
- Venta de productos de segunda mano
- Intercambio/Trueque de productos de segunda mano

• Filtro: P62, P63 y P64 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año

62.- A la hora de realizar compras a través de Internet ¿qué grado de importancia le concede a que la tienda online esté adherida a un sello de calidad (Confianza Online,...)?

- Mucha
- Bastante
- Poca
- Ninguna
- No sé / No tengo opinión

63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Tarjeta de crédito/débito
- Tarjeta establecimiento
- Contra reembolso
- Domiciliación bancaria
- Transferencia
- A través del teléfono móvil
- Plataforma de pago (como Paypal, Moneybookers, Click&Buy, etc...)
- Otros

64.- Señale qué incidencias, de las que a continuación aparecen, le han surgido, al menos una vez, como consecuencia de haber realizado compras a través de Internet durante el último año:

Respuesta múltiple

- No recepción del producto o prestación del servicio
- Características del producto/servicio ofrecido en Internet no se correspondía con la realidad
- Entrega de producto deteriorado o en mal estado
- Problemas en la descarga (para productos digitales)
- Incumplimiento del plazo de entrega prometido
- Cargos en la tarjeta superior al importe que correspondía
- Otros usos fraudulentos de la tarjeta de crédito que proporcionó
- Ninguna de las anteriores

65.- En los últimos 30 días ¿ha consultado opiniones o comentarios de otras personas hechos a través de Internet acerca de algún producto o servicio?

- Sí, y les concedo gran confianza
- Sí, pero no me inspiran mucha confianza
- No

66.- En los últimos 30 días ¿ha divulgado a través de Internet sus propias opiniones o comentarios acerca de algún producto o servicio?

- Sí, opiniones positivas
- Sí, opiniones negativas
- Sí, opiniones positivas y negativas
- No

69.- En los últimos 30 días ¿ha operado con entidades bancarias a través de Internet?

- Sí, sólo para consultas
- Sí, para consultas y transacciones
- No

71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ...

... ha visto la televisión?

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet
- a través del teléfono móvil
- a través de un ordenador tablet (tipo iPad,...)

... ha escuchado la radio?

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet
- a través del teléfono móvil

... ha leído un periódico/diario?

- no electrónico (en papel)
- electrónico (Internet)

... ha leído una revista?

- no electrónica (en papel)
- electrónica (Internet)

... ha ido al cine?

- o Ayer
- o Anteayer
- o En los últimos 7 días
- o En los últimos 30 días
- o Hace más tiempo
- o Nunca

73.- ¿Utiliza Vd. programas ...

... de P2PTV (Zattoo, Sopcast, Pplive,...), que permiten ver a través de Internet diferentes canales de televisión (nacionales y extranjeros) con una calidad aceptable?

... de radio a la carta (Last.FM, Spotify,...), que tienen en cuenta las preferencias musicales del usuario para ofrecerle escuchar a través de Internet canciones que encajen con sus gustos musicales, a modo de emisora de radio musical?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

74b.- En los últimos 30 días ¿a través de que equipos ha realizado la lectura de...

... periódicos/diarios electrónicos (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a periódicos/diarios electrónicos en los últimos 30 días)

... revistas electrónicas (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a revistas electrónicas en los últimos 30 días)

Respuesta múltiple

- Ordenador de sobremesa / Ordenador portátil / Netbook
- Ordenador tablet (tipo iPad,...)
- Teléfono móvil
- Lector de libros electrónicos
- Otro equipo

75.- En su caso, para estar informado de la actualidad ¿cómo considera Internet?

- Es mi fuente fundamental
- Es una fuente secundaria pero importante

- Es una fuente secundaria pero no importante
- No utilizo Internet como fuente de información

76.- ¿Está abonado a alguna televisión de pago?. Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Sí, a Digital +
- Sí, a una televisión por cable (Ono, Euskaltel, R Galicia, Telecable,...)
- Sí, a una televisión por ADSL (Imagenio, Orange TV,...)
- Sí, a la TDT de pago
- Sí, a una televisión por teléfono móvil
- No, a ninguna

77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Vd.?

- **Ordenador portátil**
 - **Netbook**
 - **Ordenador tablet (tipo iPad,...)**
 - **Teléfono móvil inteligente / Smartphone (tipo iPhone, Blackberry,...)**
 - **Web Cam**
 - **Reproductor de audio o vídeo portátil (MP3, MP4, iPod,...)**
 - **Libro electrónico / eBook**
 - **Lector DNI electrónico**
 - **TV connected (televisor con acceso a Internet)**
- SI
 - NO

78.- ¿Qué grado de seguridad le merece cada una de las siguientes transacciones?

- **Pagar la factura del restaurante con tarjeta de crédito**
 - **Pagar la compra de un producto o servicio proporcionando mi número de tarjeta de crédito al vendedor:**
 - Por teléfono**
 - Por Internet (A través de un servidor seguro)**
 - **Pagar la compra de un producto o servicio a través del teléfono móvil**
 - **Realizar transacciones bancarias desde su ordenador**
- Mucha
 - Bastante
 - Poca
 - Ninguna
 - No sé / No tengo opinión

79.- ¿Qué opinión tiene del “canon por copia privada” (tasa aplicada a diversos medios de grabación: CD’s y DVD’s vírgenes, grabadores de CD/DVD, discos duros,... cuya recaudación reciben los autores, editores, productores y artistas de música, películas,... en compensación por las copias que se hacen de su trabajo)?

- Muy favorable
- Favorable
- Desfavorable
- Muy desfavorable
- No tengo opinión al respecto

80.- En cuanto a los contenidos en Internet protegidos por copyright (música, películas, software,...) ¿con cuál de los siguientes modelos está más de acuerdo?

- Acceso gratuito intercalando publicidad
- Como existe un “canon por copia privada”, permitir acceso gratuito y sin “cortes” publicitarios a estos contenidos
- Acceso gratuito sin “cortes” publicitarios y eliminación del “canon por copia privada”

- Acceso de pago a precios razonables

81.- En otros países se plantea cortar el acceso a Internet a aquellas personas que descarguen gratuitamente contenidos protegidos por copyright ¿cómo valora la implantación de esta medida? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

1 2 3 4 5

82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- Me preocupa la privacidad en las redes sociales
- Internet tiene gran capacidad de movilizar a la gente
- Las tarifas planas no son justas pues no distinguen entre quienes consumen poco y quienes consumen mucho
- Las infraestructuras de Internet no están preparadas para los usos y necesidades actuales

1 2 3 4 5

83.- Ahora quisiéramos nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.

a) Sexo:

- Hombre
- Mujer

b) Edad:

8 - 9 - 10 97 - 98 - 99 ó más

c) Estado civil

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

d) Lugar de residencia

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

• Filtro: d.1) y d.2) a aquellos que residen en España

d.1) Indique en qué provincia reside.

Provincia

- ÁLAVA
- ALBACETE
- ALICANTE
- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARES
- BARCELONA
- BURGOS
- CÁCERES
- CÁDIZ

- CANTABRIA
- CASTELLÓN
- CEUTA
- CIUDAD REAL
- CÓRDOBA
- CORUÑA, LA
- CUENCA
- GERONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- GUIPÚZCOA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LA RIOJA
- LEÓN
- LÉRIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- ORENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA
- SEVILLA
- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA
- ZAMORA
- ZARAGOZA

d.2) ¿es su municipio de residencia capital de la provincia o tiene más de 100.000 habitantes?

- SI
- NO

e) Lugar de nacimiento

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

f) ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?

1 - 2 - 3 10 - 11 - 12 ó más

g) Número de hijos menores de 14 años en su hogar

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

h) Ocupación principal. En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)
- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (retirado, parado, etc.)

i) Nivel de estudios finalizados

- Sin estudios
- Enseñanza primaria (EGB / ESO)
- Enseñanza media (BUP / Bachillerato / FP)
- Estudios universitarios

Si tiene algún comentario u observación que hacer en relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.

OBSERVACIONES:

Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "siguiente" sin completar los campos de identificación.

- Nombre
- Teléfono de contacto
- Dirección de e-mail

Aviso legal: En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, le informamos de que, en caso de que cumplimente sus datos personales, éstos serán incorporados a una base de datos, propiedad de AIMC, y serán tratados con la finalidad de gestionar el sorteo y la entrega de los premios entre los agraciados.

Puede ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Capitán Haya, 61 (entrada por Pedro Moreno, s/n), 28020, Madrid.

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

Por último, si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación:

- Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas
-