

---

## TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 15ª ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2012)

---

ORGANIZA: AIMC

PATROCINA: ODEC

**0.- Seleccione la versión del cuestionario que desee cumplimentar:**

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Euskera

**1.- ¿Desde cuándo es Vd. usuario de Internet (cualquier uso: WWW, E-mail, FTP, chat, etc.)?**

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Más de 10 años

**2.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet?**

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

**3.- Sin contar el día de hoy, ¿Cuándo ha accedido por última vez a Internet desde...**

... Casa?

... Trabajo?

... Universidad / Centro de Estudios?

... Local público (cybercafé, biblioteca, restaurante, cafetería, etc.)?

... La calle o algún medio de transporte?

... Otro sitio?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

**4.- ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet?. Marque una o varias respuestas según el caso.**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil / Netbook
- Tablet (tipo iPad,...)
- Aparato de televisión
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil

- Otro equipo

• **Filtro: P4b a aquellos que marquen más de una opción en P4.**

**4b.- En concreto, ¿a través de que equipo accede principalmente a Internet? Seleccione una sola respuesta.**

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P4
- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil / Netbook
- Tablet (tipo iPad,...)
- Aparato de televisión
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Otro equipo

**5.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a Internet a través de dispositivos móviles (teléfono móvil, tablet tipo iPad,...)?**

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

**5b.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet a través de...?**

... **teléfono móvil?** (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)

... **Tablet (tipo iPad,...)?** (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)

... **Aparato de televisión?** (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de aparato de televisión en P4)

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

**5c.- A diario ¿cuánto tiempo estima que utiliza Internet a través de...**

... **el teléfono móvil?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... **tablet (tipo iPad,...)?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Más de 4 horas

**6.- ¿Con qué frecuencia se conecta a Internet a través de redes inalámbricas Wi-Fi desde lugares públicos (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías,...)?**

- Varias veces al día → P7
- Todos o casi todos los días → P7
- Varias veces a la semana → P7
- Varias veces al mes → P7
- Con menor frecuencia → P7

- Nunca o prácticamente nunca → P8

• **Filtro: P7 a aquellos que se conectan a Internet a través de redes inalámbricas Wi-Fi desde lugares públicos.**

**7.- ¿Cómo realiza la conexión a través de redes Wi-Fi desde lugares públicos?**

**Respuesta múltiple**

- Pagando
- Gratuitamente

**8.- ¿Accede a Internet desde su casa?**

- Sí, pagando
- Sí, gratuitamente
- No

• **Filtro: P9, P10, P12 y P13 a aquellos que acceden a Internet desde su casa.**

**9.- ¿Qué tipo de acceso a Internet utiliza en su casa?. Si usa varios, seleccione cuál utiliza más frecuentemente.**

- ADSL
- Red de cable / Fibra óptica
- Módem USB móvil ("pincho" USB Internet móvil)
- Desde el teléfono móvil
- Vía Satélite
- A través de otros sistemas

**10.- ¿Qué velocidad de acceso a Internet tiene contratada en su casa?**

- No lo sé
- 1 Mega (1 Mbps) o inferior
- Entre 2 y 3 Megas (Mbps)
- Entre 4 y 8 Megas (Mbps)
- Entre 9 y 12 Megas (Mbps)
- Entre 13 y 20 Megas (Mbps)
- Entre 21 y 50 Megas (Mbps)
- Más de 50 Megas (Mbps)

**12.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet desde su casa?**

**Respuesta múltiple**

Proveedor de acceso a Internet (ISP)

- Euskaltel
- Jazztel
- Movistar / Telefónica
- Ono
- Orange
- R Galicia / Mundo R
- Telecable Asturias
- Vodafone
- Ya.com
- Otros (especificar)


**13.- Valore la atención al usuario recibida por su proveedor de Internet en casa (1=Muy malo ; 5=Muy bueno):**

1   2   3   4   5

**14.- Durante el día de ayer, ¿cuánto tiempo estuvo utilizando Internet desde... (considere el tiempo que lo estuvo utilizando de manera activa, es decir, cuando estuvo frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil)**

... **Casa?** (filtro: sólo a aquellos que en P3 se conectaron ayer desde casa)

... **Lugares públicos (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías, medios de transporte...)?** (filtro: sólo a aquellos que en P3 se conectaron ayer desde local público ó desde la calle/medio de transporte)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

• **Filtro: P16 a aquellos que se conectaron ayer (P3 ó P5).**

**16.- Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?**

**Respuesta múltiple**

- World Wide Web (www)
- Correo Electrónico (e-mail)
- Transferencia de ficheros vía FTP
- Mensajería instantánea
- Chats, IRC
- Newsgroups, Usenet
- Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, BitTorrent, Ares...)
- Llamadas telefónicas por Internet (telefonía IP, Skype,...)

**18.- A diario ¿cuánto tiempo diría Vd. que utiliza Internet?.** Considere el tiempo que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil.

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**19.- ¿Ha disminuido el tiempo que dedica a alguna de estas actividades por utilizar Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Estar sin hacer nada
- Dormir
- Pasear / Salir con los amigos / Estar con la pareja
- Ver la tele
- Oír la radio
- Ir al cine
- Leer
- Estudiar
- Trabajar
- Practicar algún deporte
- Buscar información en bibliotecas, catálogos, guías, etc.
- Otras actividades (mencionar):

**20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Velocidad
- Seguridad
- Coste

- Calidad del acceso
- Privacidad / Falta de confidencialidad
- Idioma
- Demasiada publicidad
- Infección por virus o programa espía (spyware)
- Otros problemas (mencionar):

**21.- ¿Cómo considera la velocidad actual de Internet?**

- Muy baja
- Algo lenta
- Satisfactoria
- Muy buena

**21b.- ¿Cómo califica el nivel de seguridad de Internet en la actualidad?**

- Muy alto
- Alto
- Ni alto ni bajo
- Bajo
- Muy bajo

**22.- ¿Ha hecho uso del DNI electrónico u otro tipo de certificado digital de firma electrónica a través de Internet?**

- Sí, en la última semana
- Sí, en el último mes
- Sí, en el último año
- Sí, hace más de un año
- No, nunca

**23.- Comparando con la situación existente hace un año ¿cómo considera que ha evolucionado la publicidad en Internet?**

- Ha aumentado
- Se mantiene en niveles similares
- Ha disminuido

**24.- ¿Qué servicios de mensajería instantánea utiliza?  
Respuesta múltiple**

- No utilizo servicios de mensajería instantánea
- Adium
- AOL Instant Messenger (AIM)
- BlackBerry Messenger (BBM)
- Facebook Messenger / Facebook chat
- Google Talk
- Pidgin
- Skype
- Tuenti chat
- WhatsApp
- Windows Live Messenger (“Messenger” de Microsoft)
- Yahoo Messenger
- Otro (especificar): 


**25.- En relación al equipo con el que está realizando la encuesta ...**

**a) ... ¿suele instalar periódicamente los parches de seguridad del sistema operativo y de los principales programas?**

- Sí
- No, pero otra persona se encarga de ello
- No
- No lo sé

**b) ... ¿tiene instalado algún programa antivirus?**

- No
- Sí, y ha sido actualizado durante la última semana
- Sí, y ha sido actualizado durante el último mes
- Sí, pero no ha sido actualizado durante el último mes
- Sí, pero no sé cuándo ha sido actualizado por última vez

• **Filtro: P25b a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

**25b.- ¿Tiene instalado en su teléfono móvil personal algún programa antivirus?**

- Sí
- No
- No lo sé

**26.- En el último año, ¿se ha visto afectado por algún virus informático o programa espía (spyware) procedente de Internet?**

- No
- Sí, sin consecuencias
- Sí y me creó problemas en el equipo

**27.- Indique a través de que medio ha accedido Vd. principalmente a chats en los últimos 30 días:**

- No he accedido a chats en los últimos 30 días
- Principalmente a través de una página web
- Principalmente a través de un cliente IRC
- Indistintamente a través de página web o cliente IRC
- No sé

**28.- ¿Qué tipo de llamadas telefónicas por Internet (telefonía IP, Skype,...) realiza?**

- No realizo llamadas telefónicas por Internet
- Sólo comunico con dispositivos conectados a Internet
- Sólo comunico con números de teléfono convencionales (fijos o móviles)
- Realizo llamadas de ambos tipos (dispositivos conectados a Internet y números convencionales)

**31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social de Internet?**

- Ayer
- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Último año
- Hace más tiempo / Nunca

• **Filtro: P32, P33, P33b y P33c a aquellos que se han conectado a redes sociales en los últimos 30 días.**

**32.- ¿Qué redes sociales utiliza?**

**Respuesta múltiple**

- Badoo
- Facebook
- Flickr
- Fotolog
- Foursquare
- Google+ / Google plus

- Habbo
- Hi5
- Instagram
- IRC Hispano
- MySpace
- Netlog
- LinkedIn
- Orkut
- Pinterest
- Sonico
- Tuenti
- Tumblr
- Twitter
- Xing
- Otras (especificar):


**33.- ¿Para qué la/s utiliza?**

**Respuesta múltiple**

- Relaciones de amistad
- Relaciones familiares
- Relaciones profesionales
- Hobbies
- Búsqueda de pareja
- Otros

**33b.- ¿Cuál es su grado de actividad en las redes sociales?**

- Bastante actividad (participo, hago comentarios de forma habitual, actualizo contenidos y fotos regularmente...)
- Algo de actividad (consulta, hago algún comentario, subo alguna foto,...)
- Poca actividad (sólo consulta, casi no actualizo contenidos y fotos)
- Sin actividad / Casi sin actividad

**33c.- ¿Ha tenido problemas de reputación a través de las redes sociales?**

**Respuesta múltiple**

- Sí, a nivel personal
- Sí, a nivel profesional
- No

**34.- Durante los últimos 30 días ¿ha accedido a algún blog?**

**Respuesta múltiple**

- No
- Sí, de carácter profesional
- Sí, de otro tipo

**34b.- En relación a los foros de discusión, en los últimos 30 días...**

- No he accedido a ninguno
- He consultado alguno pero no he participado
- He accedido y he participado aportando contenidos

**35.- En los últimos 30 días ¿ha subido Vd. contenidos a la web a nivel personal?**

**Respuesta múltiple**

- Sí, fotos
- Sí, vídeos

- Sí, comentarios, opiniones u otro tipo de textos
- Sí, música
- Sí, otro tipo de contenidos
- No

**35b.- ¿Utiliza servicios de almacenamiento de archivos online (tipo Dropbox, iCloud, SkyDrive, Google Drive,...) que permiten acceder a los mismos o sincronizarlos desde distintos dispositivos o compartílos con otras personas?**

- SI
- NO

**36.- ¿A través de cuántas direcciones diferentes recibe su correo electrónico?**

- No dispongo de dirección de e-mail
- Una
- Dos
- Tres
- Cuatro
- Más de cuatro

· **Filtro: P38, P39, P40 y P41 a aquellos que disponen de correo electrónico**

**38.- ¿Qué cliente/s de correo electrónico utiliza habitualmente?**

**Respuesta múltiple**

- Eudora
- Evolution (Novell)
- Exchange (Microsoft)
- Gmail / Google Mail (webmail)
- Hotmail / Outlook.com (webmail)
- Lotus Notes (IBM)
- Mac OS X Mail (Apple)
- Outlook / Outlook Express / Windows Mail (Microsoft)
- SeaMonkey (Mozilla)
- Terra (webmail)
- Thunderbird (Mozilla)
- Yahoo Mail (webmail)
- Otro (programa)
- Otro (a través de página web / webmail)
- No sé

**39.- En relación al envío masivo de correos electrónicos (spam) que, a menudo, contienen publicidad, avisos políticos, formas de hacerse rico rápidamente, etc. Por término medio, en una semana ¿cuántos mensajes no solicitados/deseados de este tipo recibe?**

- Nunca he recibido ninguno
- Menos de 1
- Entre 1 y 5
- Entre 6 y 10
- Entre 11 y 25
- Entre 26 y 50
- Entre 51 y 100
- Entre 101 y 200
- Entre 201 y 500
- Más de 500

**40.- ¿Utiliza Vd. algún programa/sistema para filtrar/eliminar spam (correo no solicitado)?**

- SI
- NO



**41.- En cuanto al “phishing” (estafa consistente en el envío masivo de correos electrónicos que fingen proceder de bancos u otras entidades con el fin de obtener contraseñas y datos personales de los usuarios para hacerse pasar por ellos en operaciones on line), ¿ha recibido, en el último año, algún mensaje de este tipo?**

- SI
- NO

**42.- ¿Dispone usted de blog?**

- Sí, y lo actualizo frecuentemente
- Sí, y lo actualizo ocasionalmente
- Sí, pero no lo actualizo
- No

**43.- ¿Cómo tiene configurado su navegador en relación a las "cookies"?**

- Las acepto todas
- Las rechazo/bloqueo todas
- Tengo una configuración más bien permisiva (generalmente las acepto)
- Tengo una configuración más bien restrictiva (generalmente las rechazo/bloqueo)
- No sé

**44.- ¿Suele eliminar las "cookies" de su equipo?**

- Sí, lo hace el navegador automáticamente
- Sí, lo hago yo mismo frecuentemente
- Sí, lo hago yo mismo ocasionalmente
- No
- No sé

**44b.- En relación con el uso de “cookies” ¿con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo?**

- Deberían estar prohibidas
- Siempre me deberían pedir permiso para su utilización
- Es suficiente con que me avisen de que se están utilizando
- No me preocupa el uso que se haga de las “cookies”
- No sé, no tengo opinión al respecto

**45.- Trate de recordar los últimos cinco Webs visitados. Indique el nombre o la dirección web.**

Como ayuda para responder a esta pregunta puede consultar el historial de navegación del navegador, fichero al que puede acceder mediante la pulsación simultánea de las teclas “Ctrl.” y “h” (en Internet Explorer, Mozilla Firefox y Google Chrome).


**46.- Señale los buscadores de la red que utiliza preferentemente.**

**Respuesta múltiple**

- Bing
- Google
- Yahoo
- Otros (especificar):


**47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?.**

## Respuesta múltiple

### Rotación de categorías de respuesta

- Descarga de programas de radio para su posterior escucha (podcasting)
- Descarga de emisiones de televisión para su posterior visionado
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a través de un visor (tipo Orbyt, Kiosko y Más,...) a la versión electrónica de un periódico o revista
- Lectura de noticias de actualidad
- Recibir información/noticias actualizadas mediante RSS
- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series/documentales
- Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)
- Descarga de software
- Descarga de libros electrónicos
- Búsqueda de pareja
- Búsqueda de empleo
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de información financiera
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Consulta de información sobre tráfico
- Juegos en Red
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Adquisición de cupones descuento en sitios tipo Groupon, LetsBonus, Groupalia,...
- Videoconferencia / Videollamada
- Gestiones con organismos de la Administración
- Visitas a páginas web para "adultos"
- Apuestas (deportivas, casinos, loterías...)
- Emitir opiniones sobre temas económicos, políticos, sociales,...

### • Filtro: P48 en función de las actividades realizadas en P47

48.- Para las siguientes actividades que realizó por Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.

- **Lectura de noticias de actualidad**
- **Juegos en Red**
- **Descarga de música**
- **Escuchar música directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de películas/series/documentales**
- **Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de libros electrónicos**
  - Gratuito
  - De pago
  - Ambas formas

### • Filtro: P49 a aquellos que han visto películas/series/documentales directamente on line (sin descargar) en los últimos 30 días

49.- ¿Cómo realiza el visionado de las películas/series/documentales que ve directamente on line (sin descargar)?.

### Respuesta múltiple

- En un ordenador fijo o de sobremesa
- En un ordenador portátil / Netbook
- En un tablet (tipo iPad,...)

- En un televisor conectado a un ordenador
- En un televisor conectado directamente a Internet
- A través del teléfono móvil
- De otro modo

**50.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través de...**

**... el teléfono móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)**

**... tablet (tipo iPad,...)? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)**

**Respuesta múltiple**

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Subir fotos
- Subir vídeos
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a redes sociales
- Mensajería instantánea
- Consultas o transacciones bancarias
- Lectura de noticias de actualidad
- Llamadas de voz sobre IP (Viber, Skype,...)
- Escuchar la radio por Internet
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web
- Compra de productos/servicios online

**· Filtro: P50b, P50c y P50d a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

**50b.- Durante los últimos 30 días ¿ha escaneado con el teléfono móvil códigos QR/BIDI? Nos referimos a códigos**



del tipo

- SI
- NO

**50c.- ¿Qué sistema operativo tiene el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?**

- Android
- Bada
- Blackberry OS
- iOS (iPhone)
- Symbian
- Windows Phone
- Otro
- No sé

**50d.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet en el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?**

- Sólo me conecto en zonas wi-fi
- No lo sé. Me lo paga mi empresa u otra persona
- Movistar
- Orange
- Pepephone
- Simyo
- Vodafone
- Yoigo
- Otro (especificar):

• **Filtro: P51 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

**51.- ¿Con qué frecuencia usa aplicaciones/apps en el móvil o tablet?**

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia / Nunca

**51b.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha descargado aplicaciones/apps para...**

... **el móvil?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... **tablet?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

- Ayer
- En la última semana
- En el último mes
- Hace más tiempo
- Nunca

• **Filtro: P51c a aquellos que han descargado aplicaciones para el móvil o tablet en el último mes (P51b)**

**51c.- Indique el tipo de descarga de aplicaciones/apps para móvil o tablet que ha realizado en los últimos 30 días:**

**Respuesta múltiple**

- Gratuita
- De pago

**51c.2.- ¿Qué tipo de aplicaciones/apps utiliza en...**

... **el móvil?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... **el tablet?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

**Respuesta múltiple**

- Redes sociales (Facebook, Twitter,...)
- Correo (Gmail, Hotmail, Yahoo mail,...)
- Comunicación (WhatsApp, Viber, Skype...)
- Información (periódicos, deportes, bolsa, tiempo,...)
- Entretenimiento (juegos, música, tv, vídeos, cine, radio,...)
- Ocio / Tiempo libre (fotografía, viajes, aficiones,...)
- Localización (mapas, lugares cercanos, navegador GPS,...)
- Otras

• **Filtro: P51d y P51e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

**51d.- Indique si en los últimos 30 días ha utilizado alguno de los siguientes servicios de geolocalización GPS vía Internet en su teléfono móvil:**

**Respuesta múltiple**

- Compartir mi localización con amigos o buscar los que están cerca de mí
- Búsqueda de establecimientos cercanos, recepción de ofertas de establecimientos cercanos, ...
- Consultar mediante GPS la ruta para llegar a un sitio
- Otro tipo de usos de Internet que requieren mi localización vía GPS
- Ninguna de las anteriores

**51e.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el uso de Internet a través del teléfono móvil. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)**

- Es algo para usar de forma puntual, para alguna necesidad, no todos los días
- Me conecto cada vez más tiempo desde el teléfono móvil
- No podría vivir sin Internet en el teléfono móvil

1 2 3 4 5

• Filtro: P51f a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través de tablet

51f.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el uso del tablet (tipo iPad,...). ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- El tablet es más una herramienta de ocio que de trabajo
- Prefiero acceder a Internet desde el tablet que desde el ordenador
- Me conecto cada vez más tiempo desde el tablet

1 2 3 4 5

53.- Durante el último año, ¿ha tomado una decisión de compra de productos o servicios orientado, motivado o informado por contenidos de Internet?

- SI
- NO

55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de Internet?

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

• Filtro: P56 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año

56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de Internet en el último año:  
Respuesta múltiple

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / Series
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores
- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Juegos de azar (loterías, apuestas,...)
- Otros (especificar)



• **Filtro: P57 a aquellos que han comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet en el último año**

**57.- Indique a través de qué supermercados virtuales ha comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet durante el último año:**

**Respuesta múltiple**

- Alcampo
- Caprabo a casa
- Carrefour on line
- CondisLine
- El Corte Inglés
- Eroski on line
- Mercadona
- Otros (especificar)


• **Filtro: P58 a aquellos que han comprado entradas de espectáculos por medio de Internet en el último año**

**58.- Indique a través de qué sitios web ha comprado entradas de espectáculos (cine, teatro, conciertos, eventos deportivos, etc...) en Internet en el último año:**

**Respuesta múltiple**

- Atrapalo.com
- El Corte Inglés
- Entradas.com
- Telentrada / CatalunyaCaixa
- Ticketmaster / ServiCaixa
- Otros (especificar)


• **Filtro: P59 a aquellos que han comprado/contratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes o ha alquilado coches a través de Internet en el último año**

**59.- Indique a través de qué sitios web ha comprado/contratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes (de avión, tren, barco, autocar,...) o ha alquilado coches a través de Internet en el último año:**

Indique el sitio web:


**60.- En el último año ¿ha comprado o vendido algo por medio de una página de subastas (eBay o similares)?**

- No
- Sí, he comprado
- Sí, he vendido
- Sí, he comprado y he vendido

**61.- Indique si ha realizado alguna de las siguientes transacciones a través de Internet en los últimos 30 días a nivel particular:**

**Respuesta múltiple**

- Compra de productos de segunda mano

- Venta de productos de segunda mano
- Intercambio/Trueque de productos de segunda mano
- Ninguna de las anteriores

• **Filtro: P62, P63 y P64 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año**

**62.- A la hora de realizar compras a través de Internet ¿qué grado de importancia le concede a que la tienda online esté adherida a un sello de calidad (Confianza Online,...)?**

- Mucha
- Bastante
- Poca
- Ninguna
- No sé / No tengo opinión

**63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Tarjeta de crédito/débito
- Tarjeta establecimiento
- Contra reembolso
- Domiciliación bancaria
- Transferencia
- A través del teléfono móvil
- Plataforma de pago (como Paypal, Moneybookers, Click&Buy, etc...)
- Otros

**64.- Señale qué incidencias, de las que a continuación aparecen, le han surgido, al menos una vez, como consecuencia de haber realizado compras a través de Internet durante el último año:**

**Respuesta múltiple**

- No recepción del producto o prestación del servicio
- Características del producto/servicio ofrecido en Internet no se correspondía con la realidad
- Entrega de producto deteriorado o en mal estado
- Problemas en la descarga (para productos digitales)
- Incumplimiento del plazo de entrega prometido
- Cargos en la tarjeta superior al importe que correspondía
- Otros usos fraudulentos de la tarjeta de crédito que proporcionó
- Problemas para devolver el producto
- Ninguna de las anteriores

**65.- En los últimos 30 días ¿ha consultado opiniones o comentarios de otras personas hechos a través de Internet acerca de algún producto o servicio?**

- Sí, y les concedo gran confianza
- Sí, pero no me inspiran mucha confianza
- No

**66.- En los últimos 30 días ¿ha divulgado a través de Internet sus propias opiniones o comentarios acerca de algún producto o servicio?**

- Sí, opiniones positivas
- Sí, opiniones negativas
- Sí, opiniones positivas y negativas
- No

**69.- En los últimos 30 días ¿ha operado con entidades bancarias a través de Internet?**

- Sí, sólo para consultas
- Sí, para consultas y transacciones
- No

**71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?**

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

**72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ...**

**a) ... ha visto la televisión?**

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet
- a través del teléfono móvil
- a través de un tablet (tipo iPad,...)

**b) ... ha escuchado la radio?**

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet
- a través del teléfono móvil

**c) ... ha leído un periódico/diario?**

- no electrónico (en papel)
- electrónico (Internet)

**d) ... ha leído una revista?**

- no electrónica (en papel)
- electrónica (Internet)

**e) ... ha ido al cine?**

- o Ayer
- o Anteayer
- o En los últimos 7 días
- o En los últimos 30 días
- o Hace más tiempo
- o Nunca

**72b.- ¿Suele utilizar Internet...**

**... mientras escucha la radio?**

**... con el televisor encendido?**

- Sí, frecuentemente → P72c
- Sí, ocasionalmente → P72c
- No → P73

• Filtro: P72c a aquellos que utilizan Internet con el televisor encendido

**72c.- La actividad que realiza en Internet mientras ve la televisión ¿está relacionada con el programa de televisión que está viendo?**

- Muchas veces
- Bastantes veces
- Pocas veces
- Nunca o prácticamente nunca

**73.- ¿Utiliza Vd. programas ...**

**a) ... de P2PTV (Zattoo, Sopcast,...), que permiten ver a través de Internet diferentes canales de televisión (nacionales y extranjeros) con una calidad aceptable?**



**b) ... de radio a la carta (Last.FM, Spotify,...), que tienen en cuenta las preferencias musicales del usuario para ofrecerle escuchar a través de Internet canciones que encajen con sus gustos musicales, a modo de emisora de radio musical?**

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

**74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?**

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

**74b.- En los últimos 30 días ¿a través de qué equipos ha realizado la lectura de...**

**... periódicos/diarios electrónicos (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a periódicos/diarios electrónicos en los últimos 30 días)**

**... revistas electrónicas (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a revistas electrónicas en los últimos 30 días)**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador de sobremesa / Ordenador portátil / Netbook
- Tablet (tipo iPad,...)
- Teléfono móvil
- Lector de libros electrónicos
- Otro equipo

**75.- En su caso, para estar informado de la actualidad ¿cómo considera Internet?**

- Es mi fuente fundamental
- Es una fuente secundaria pero importante
- Es una fuente secundaria pero no importante
- No utilizo Internet como fuente de información

**76.- ¿Está abonado a alguna televisión de pago?. Marque una o varias respuestas según el caso.**

**Respuesta múltiple**

- Sí, a Canal + / Digital +
- Sí, a una televisión por cable (Ono, Euskaltel, R Galicia, Telecable,...)
- Sí, a una televisión por ADSL (Imagenio, Orange TV,...)
- Sí, a la TDT de pago
- Sí, a otro servicio de televisión de pago
- No, a ninguna

**76b.- ¿Está suscrito/abonado a algún periódico/diario o revista?**

- Sí, sólo a la edición en papel
- Sí, sólo a la versión electrónica
- Sí, y me proporciona acceso tanto al papel como a contenidos de pago de la versión electrónica
- No

**77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Vd.?**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador portátil
- Netbook
- Tablet (tipo iPad,...)

- Teléfono móvil inteligente / Smartphone (tipo iPhone, Blackberry,...)
- Televisor con acceso a Internet
- Web Cam
- Reproductor de audio o vídeo portátil (MP3, MP4, iPod,...)
- Libro electrónico / eBook
- Lector DNI electrónico
- Ninguno de los anteriores

77b.- ¿Posee “pincho” (módem USB móvil) para conectarse a Internet?

- Sí y lo uso frecuentemente
- Si y lo uso ocasionalmente
- No

78.- ¿Qué grado de seguridad le merece cada una de las siguientes transacciones?

- Pagar la factura del restaurante con tarjeta de crédito
- Pagar la compra de un producto o servicio proporcionando mi número de tarjeta de crédito al vendedor:
  - o Por teléfono
  - o Por Internet (A través de un servidor seguro)
- Pagar la compra de un producto o servicio a través del teléfono móvil
- Realizar transacciones bancarias desde su ordenador
  - o Mucha
  - o Bastante
  - o Poca
  - o Ninguna
  - o No sé / No tengo opinión

81.- En otros países se plantea cortar el acceso a Internet a aquellas personas que descarguen gratuitamente contenidos protegidos por copyright ¿cómo valora la implantación de esta medida? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

1 2 3 4 5

82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- Me preocupa el uso que se puede hacer de los datos personales que proporciono en Internet
- Me preocupa la privacidad en las redes sociales
- Internet tiene gran capacidad de movilizar a la gente
- Las tarifas planas no son justas pues no distinguen entre quienes consumen poco y quienes consumen mucho
- Las infraestructuras de Internet no están preparadas para los usos y necesidades actuales
- Considero que se debe pagar por acceder a contenidos protegidos por copyright en Internet

1 2 3 4 5

83.- Ahora quisiéramos nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.

a) Sexo:

- Hombre
- Mujer

b) Edad:

8 - 9 - 10 ..... 97 - 98 - 99

**c) Estado civil**

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

**d) Lugar de residencia**

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

• **Filtro: d.1) y d.2) a aquellos que residen en España**

**d.1) Indique en qué provincia reside.**

Provincia

- ÁLAVA
- ALBACETE
- ALICANTE
- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARES
- BARCELONA
- BURGOS
- CÁCERES
- CÁDIZ
- CANTABRIA
- CASTELLÓN
- CEUTA
- CIUDAD REAL
- CÓRDOBA
- CORUÑA, LA
- CUENCA
- GERONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- GUIPÚZCOA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LA RIOJA
- LEÓN
- LÉRIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- ORENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA
- SEVILLA

- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA
- ZAMORA
- ZARAGOZA

**d.2) ¿es su municipio de residencia capital de la provincia o tiene más de 100.000 habitantes?**

- SI
- NO

**e) Lugar de nacimiento**

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

**f) ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?**

1 - 2 - 3 ..... 10 - 11 - 12 ó más

**g) Número de hijos menores de 14 años en su hogar**

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

**h) Ocupación principal.** En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)
- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (retirado, parado, etc.)

**i) Nivel de estudios finalizados**

- Sin estudios
- Enseñanza primaria (EGB / ESO)
- Enseñanza media (BUP / Bachillerato / FP)
- Estudios universitarios

-----  
Si tiene algún comentario u observación que hacer en relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.

OBSERVACIONES:

-----  
Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "FINALIZAR ENCUESTA" sin completar los campos de identificación.

- Nombre
- Teléfono de contacto
- Dirección de e-mail

**Aviso legal:** En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, le informamos de que, en caso de que cumplimente sus datos personales, éstos serán incorporados a una base de datos, propiedad de AIMC, y serán tratados con la finalidad de gestionar el sorteo y la entrega de los premios entre los agraciados.

Puede ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Capitán Haya, 61 (entrada por Pedro Moreno, s/n), 28020, Madrid.

---

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

Por último, si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación:

- Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas
-