
TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 20ª ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2017)

ORGANIZA: AIMC

PATROCINA: ODEC

Avisos

- Siempre que mantenga abierto el navegador, puede interrumpir la encuesta y continuar posteriormente con ella.
- Si mientras contesta la encuesta, sufre algún tipo de error o bloqueo en la pantalla, pruebe a recargar la página para continuar.

0.- Seleccione la versión del cuestionario que desee cumplimentar:

Respuesta obligatoria

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Euskera

1.- ¿Desde cuándo es Vd. usuario de Internet (cualquier uso: navegar por la web, e-mail, redes sociales, mensajería instantánea, etc.)?

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Entre 5 y 10 años
- Entre 10 y 15 años
- Más de 15 años

4.- ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Otro equipo

• **Filtro: P4a aquellos que en P4 acceden a través de televisor.**

4a.- ¿Cómo se conecta a Internet desde el televisor?

Respuesta múltiple

- Directamente (el televisor tiene conexión propia a Internet)
- Televisor conectado a receptor digital multimedia (tipo Apple TV, Google Chromecast,...)
- Conectando otro aparato al televisor (ordenador, videoconsola,...)

• **Filtro: P4b a aquellos que marquen más de una opción en P4.**

4b.- En concreto, ¿a través de qué equipo accede principalmente a Internet? Seleccione una sola respuesta.

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P4
- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil

- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Otro equipo

5.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a Internet a través de dispositivos móviles (teléfono móvil, tablet,...)?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

5a.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet?

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

5b.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet a través de...?

... Ordenador (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador de sobremesa o portátil en P4)

... Teléfono móvil? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)

... Tablet? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)

... Televisor? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de televisor en P4)

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

5b.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría Vd. que utiliza Internet? Considere el tiempo total (sea desde casa, trabajo o cualquier otro sitio) que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil.

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

5c.- A diario ¿cuánto tiempo estima que utiliza Internet a través de...

... ordenador de sobremesa? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador fijo o de sobremesa)

... **ordenador portátil?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador portátil)

... **teléfono móvil?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... **tablet?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

... **videoconsola (sobremesa o portátil)?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de videoconsola de sobremesa o portátil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

5d.- Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet desde...

Respuesta obligatoria

... Casa?

... Trabajo?

... Universidad / Centro de Estudios?

... Casa de familiares o amigos?

... Local público (restaurante, cafetería, aeropuerto, etc.)?

... La calle o algún medio de transporte?

... Otro sitio?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

• **Filtro: P5e a aquellos que en P5d se conectaron ayer desde local público ó desde la calle/medio de transporte.**

5e.- Durante el día de ayer, ¿cuánto tiempo estuvo utilizando Internet desde algún lugar público (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías, medios de transporte...)? (considere el tiempo que lo estuvo utilizando de manera activa, es decir, cuando estuvo frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

6.- ¿Con qué frecuencia se conecta a Internet a través de redes Wi-Fi desde lugares públicos (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías,...)?

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes

- Con menor frecuencia
- Nunca o prácticamente nunca

8.- ¿Accede a Internet desde su casa?

- Sí, pagando
- Sí, gratuitamente
- No

· Filtro: P9, P11 y P12 a aquellos que acceden a Internet desde su casa.

9.- ¿Qué tipo de acceso a Internet utiliza en su casa? Si usa varios, seleccione cuál utiliza más frecuentemente.

- ADSL / VDSL
- Fibra óptica / Red de cable
- Módem USB móvil (“pincho” USB Internet móvil)
- Desde el teléfono móvil/tablet (vía red móvil 3G/4G)
- Vía Satélite
- A través de otros sistemas

11.- La suscripción a Internet en su casa ¿forma parte de un paquete más amplio de servicios combinados?
Respuesta múltiple

- No, sólo incluye Internet
- Sí, incluye televisión de pago
- Sí, incluye telefonía fija
- Sí, incluye telefonía móvil

12.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet desde su casa?
Respuesta múltiple

Proveedor de acceso a Internet (ISP)

- Euskaltel
- Jazztel
- Movistar / Telefónica
- Orange
- R Galicia / Mundo R
- Telecable Asturias
- Vodafone / Ono
- Otros (especificar)

· Filtro: P15 y P16 a aquellos que se conectaron ayer (P5 ó P5d).

15.- Indique los periodos horarios en que estuvo utilizando ayer Internet.
Respuesta múltiple

- | | | |
|---------------|---------------|---------------|
| - 6:00-7:00 | - 14:00-15:00 | - 22:00-23:00 |
| - 7:00-8:00 | - 15:00-16:00 | - 23:00-00:00 |
| - 8:00-9:00 | - 16:00-17:00 | - 00:00-01:00 |
| - 9:00-10:00 | - 17:00-18:00 | - 01:00-02:00 |
| - 10:00-11:00 | - 18:00-19:00 | - 02:00-03:00 |
| - 11:00-12:00 | - 19:00-20:00 | - 03:00-04:00 |
| - 12:00-13:00 | - 20:00-21:00 | - 04:00-05:00 |
| - 13:00-14:00 | - 21:00-22:00 | - 05:00-06:00 |

16.- Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?
Respuesta múltiple

- Navegar por la web
- Correo Electrónico (e-mail)

- Transferencia de ficheros vía FTP
- Mensajería instantánea
- Chats, IRC
- Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, µTorrent, BitTorrent, Ares...)
- Llamadas telefónicas por Internet (Skype, Viber,...)

20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?

Respuesta múltiple

- Velocidad
- Seguridad
- Coste
- Calidad del acceso
- Privacidad / Falta de confidencialidad
- Idioma
- Demasiada publicidad
- Infección por virus o programa espía (spyware)
- Otros problemas (mencionar):

23.- ¿Cuál es su valoración sobre la presencia de publicidad en Internet? (1=Muy negativa / 5=Muy positiva)

1 2 3 4 5

23b.- Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

- **Me molesta más la publicidad en Internet que en otros medios**
 - **La publicidad en Internet me resulta más interesante que en otros medios**
 - **La publicidad es necesaria para que Internet se desarrolle**
 - **Ve más útil la publicidad en Internet en comparación con otros medios**
 - **No me importa recibir publicidad por Internet si puedo acceder a contenidos audiovisuales gratuitos**
 - **Suelo fijarme en la publicidad en Internet**
 - **Dejo de visitar un sitio web si presenta excesiva publicidad**
 - **Los bloqueadores de publicidad (tipo Adblock) perjudican la calidad de los contenidos en Internet**
 - **Me siento perseguido por los anuncios en Internet**
- Muy de acuerdo
 - Bastante de acuerdo
 - Poco de acuerdo
 - Nada de acuerdo

23b.2.- ¿Utiliza bloqueadores de publicidad (AdBlock Plus o similares) para navegar por Internet sin publicidad?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

• Filtro: P23b.3, P23b.4, P23b.42 y P23b.5 a aquellos que utilizan bloqueadores de publicidad

23b.3.- ¿Desde cuándo utiliza bloqueadores de publicidad?

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Más de 5 años

23b.4.- ¿En qué dispositivos utiliza bloqueadores de publicidad?

Respuesta múltiple

- Ordenador (portátil o sobremesa)

- Tablet
- Móvil

23b.42.- Cuando una web no le permite acceder por tener activado un bloqueador de publicidad ¿Qué suele hacer con mayor frecuencia?

- Desactivar el bloqueador de publicidad
- Abandonar la web
- Buscar alternativas de entrada a la web sin desactivar el bloqueador
- Nunca me ha sucedido

**23b.5.- ¿Qué debería suceder para que dejara de utilizar bloqueadores de publicidad?
Respuesta múltiple**

- Reducir la cantidad de publicidad
- Publicidad menos molesta/intrusiva
- Que la publicidad consuma menos datos y no retrase la carga
- Publicidad más acorde con mis intereses
- Otro tipo de cambios
- Seguramente no deje de utilizarlos aunque se produzcan cambios

24.- ¿Qué servicios de mensajería instantánea utiliza?

Respuesta múltiple

- No utilizo servicios de mensajería instantánea
- AOL Instant Messenger (AIM)
- BlackBerry Messenger (BBM)
- Facebook Messenger / Facebook chat
- Hangouts
- Line
- Pidgin
- Snapchat
- Skype
- Telegram
- WhatsApp
- Yahoo Messenger
- Otro (especificar):

25.- Con relación al equipo propio con el que accede principalmente a Internet, ¿suele instalar periódicamente los parches de seguridad del sistema operativo y de los principales programas?

- Sí
- No, pero otra persona se encarga de ello
- No
- No lo sé

25b.- Indique si tiene instalado algún programa antivirus actualizado en su:

ordenador (sobremesa o portátil) (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador de sobremesa o portátil en P4)

teléfono móvil personal (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)

tablet (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)

- Sí
- No
- No lo sé

26.- En el último año, ¿se ha visto afectado por algún virus informático o programa espía (spyware) procedente de Internet?

- No
- Sí, sin consecuencias
- Sí y me creó problemas en el equipo

29.- ¿Utiliza algún sistema para impedir o controlar el acceso de niños a determinados contenidos de Internet?
Respuesta múltiple

- Sí, programas de filtro/bloqueo de contenidos o control parental
- Sí, control personal (horarios, web visitadas,...)
- No

31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Último año
- Hace más tiempo / Nunca

• **Filtro: P31b, P32, P33, P33b y P33d a aquellos que se han conectado a redes sociales en los últimos 30 días.**

31b.- Habitualmente, en un día ¿cuánto tiempo dedica a las redes sociales?

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

32.- ¿Qué redes sociales utiliza?

Respuesta múltiple

- Badoo
- Facebook
- Flickr
- Foursquare
- Google+ / Google plus
- Hi5
- Instagram
- ChatHispano / IRC Hispano
- LinkedIn
- Pinterest
- Snapchat
- Tumblr
- Twitter
- Xing
- Otras (especificar):

33.- ¿Para qué la/s utiliza?

Respuesta múltiple

- Relaciones de amistad
- Relaciones familiares
- Relaciones profesionales
- Hobbies

- Búsqueda de pareja/Citas
- Estar informado de la actualidad
- Otros

33b.- ¿Cuál es su grado de actividad en las redes sociales?

- Bastante actividad (participo, hago comentarios de forma habitual, actualizo contenidos y fotos regularmente...)
- Algo de actividad (consulta, hago algún comentario, subo alguna foto,...)
- Poca actividad (sólo consulta, casi no actualizo contenidos y fotos)
- Sin actividad / Casi sin actividad

33d.- Indique si en la redes sociales sigue a algún/a...

Respuesta múltiple

- Medio de comunicación
- Periodista
- Empresa ó marca
- Programa de televisión
- Gente conocida (cantantes, políticos, deportistas,...)
- Ninguno de los anteriores

34.- Durante los últimos 30 días ¿ha accedido a algún blog?

Respuesta múltiple

- No
- Sí, relacionado con mi profesión o estudios
- Sí, de otro tipo

34a.- ¿Sigue a algún “videoblogger” o “youtuber”?

- Sí, habitualmente
- Sí, ocasionalmente
- No

35.- En los últimos 30 días ¿ha subido Vd. contenidos a la web fuera del ámbito laboral?

Respuesta múltiple

- Sí, fotos
- Sí, vídeos
- Sí, comentarios, opiniones u otro tipo de textos
- Sí, música/ficheros de audio
- Sí, otro tipo de contenidos
- No

35a.- ¿Utiliza algún webchat para conocer gente?

- SI
- NO

35b.- ¿Utiliza servicios de almacenamiento de archivos online “en la nube” (tipo Dropbox, iCloud, OneDrive, Google Drive,...)?

- SI
- NO

38.- ¿Qué cliente/s de correo electrónico utiliza habitualmente?

Respuesta múltiple

- No dispongo de dirección de e-mail
- Evolution
- Exchange (Microsoft)

- Gmail / Google Mail (webmail)
- Hotmail / Outlook.com (webmail)
- Lotus Notes (IBM)
- Mac OS X Mail (Apple)
- Outlook / Outlook Express / Windows Mail (Microsoft)
- Thunderbird (Mozilla)
- Yahoo Mail (webmail)
- Otro (programa) (especificar):
- Otro (a través de página web/webmail) (especificar):
- No sé

42.- ¿Dispone usted de blog?

- Sí, y lo actualizo frecuentemente
- Sí, y lo actualizo ocasionalmente
- Sí, pero no lo actualizo
- No

42b.- ¿Se siente vigilado en Internet?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

43.- ¿Cómo tiene configurado su navegador con relación a las "cookies"?

- Las acepto todas
- Las rechazo/bloqueo todas
- Tengo una configuración más bien permisiva (generalmente las acepto)
- Tengo una configuración más bien restrictiva (generalmente las rechazo/bloqueo)
- No sé cómo está configurado
- No sé lo que son las "cookies"

44.- ¿Suele eliminar las "cookies" de su equipo?

- Sí, lo hace el navegador automáticamente
- Sí, lo hago yo mismo frecuentemente
- Sí, lo hago yo mismo ocasionalmente
- No
- No sé

45.- Trate de recordar los últimos cinco Webs visitados. Indique el nombre o la dirección web.

Como ayuda para responder a esta pregunta puede consultar el historial de navegación del navegador, fichero al que puede acceder mediante la pulsación simultánea de las teclas "Ctrl." y "h" (en Internet Explorer/Edge, Firefox y Chrome).

46.- Señale los buscadores de la red que utiliza preferentemente.

Respuesta múltiple

- Bing
 - DuckDuckGo
 - Google
 - Yahoo
-

- Otros (especificar):

47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?

Respuesta múltiple

Rotación de grupos y de categorías de respuesta dentro de cada grupo

Grupo 1

- Escuchar podcast de programas de radio a la carta
- Escuchar en directo emisiones de las cadenas de radio a través de su web o aplicación
- Ver en diferido emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones de las cadenas de TV a través de su web o aplicación
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a través de un visor (tipo Orbyt, Kiosko y Más,...) a la versión electrónica de un periódico o revista
- Lectura de noticias de actualidad
- Recibir información/noticias actualizadas mediante RSS
- Juegos en Red
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Videollamada / Videoconferencia

Grupo 2

- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series/documentales
- Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)
- Descarga de software
- Descarga de libros electrónicos
- Gestiones con organismos de la Administración
- Adquisición de cupones descuento en sitios tipo Groupon, LetsBonus, Groupalia,...
- Apuestas (deportivas, casinos, loterías...)
- Emitir opiniones sobre temas económicos, políticos, sociales,...
- "Firmar" peticiones públicas para reivindicar algo (en sitios tipo Change.org, Amnistía Internacional,...)

Grupo 3

- Búsqueda de pareja/Citas
- Búsqueda de empleo
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de información financiera
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Consulta de información sobre tráfico
- Visitas a páginas web para "adultos"
- Control remoto de otros equipos informáticos (con aplicaciones como TeamViewer, VNC,...)

• Filtro: P48 en función de las actividades realizadas en P47

48.- Para las siguientes actividades que realizó por Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.

- **Lectura de noticias de actualidad**
 - **Juegos en Red**
 - **Descarga de música**
 - **Escuchar música directamente on line (sin descargar)**
 - **Descarga de películas/series/documentales**
 - **Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)**
 - **Descarga de libros electrónicos**
- Gratuito
 - De pago

- Ambas formas

• **Filtro: P48b a aquellos que en P47 han visualizado vídeos online (tipo Youtube) en los últimos 30 días**

48b.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a ver vídeos online (tipo Youtube)?

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

• **Filtro: P49b a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del televisor**

49b.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través del televisor?

Respuesta múltiple

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Ver contenidos audiovisuales
- Acceso a redes sociales
- Lectura de noticias de actualidad
- Escuchar la radio por Internet (no por TDT)
- Compra de productos/servicios online
- Otras

• **Filtro: P50 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

50.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través del teléfono móvil?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Subir fotos
- Subir vídeos
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a redes sociales
- Mensajería instantánea
- Consultas o transacciones bancarias
- Lectura de noticias de actualidad
- Llamadas de voz sobre IP (Viber, Skype,...)
- Escuchar la radio por Internet
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web o aplicación
- Compra de productos/servicios online

• **Filtro: P50a a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través de tablet**

50a.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través de tablet?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta (mismo orden que P50)

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Subir fotos
- Subir vídeos
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)

- Acceso a redes sociales
- Mensajería instantánea
- Consultas o transacciones bancarias
- Lectura de noticias de actualidad
- Llamadas de voz sobre IP (Viber, Skype,...)
- Escuchar la radio por Internet
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web o aplicación
- Compra de productos/servicios online

• **Filtro: P50b a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**



50b.- ¿Cuándo ha escaneado códigos QR/BIDI por última vez? Nos referimos a códigos del tipo

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

• **Filtro: P50c a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

50c.- ¿Qué sistema operativo tiene el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- Android
- Blackberry OS
- iOS (iPhone)
- Windows Mobile
- Otro (especificar):
- No sé

50c.3.- En general ¿cómo realiza la conexión a Internet por...

... el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... tablet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

- Sólo a través de wifi
- Mayoritariamente a través de wifi
- Wifi y la red móvil (3G/4G) en proporciones similares
- Mayoritariamente a través de la red móvil (3G/4G)
- Prácticamente sólo a través de la red móvil (3G/4G)
- No sé

• **Filtro: P50d a aquellos que en P50c.3 no se conectan a Internet por el teléfono móvil sólo a través de wifi**

50d.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet en el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- No lo sé. Me lo paga mi empresa u otra persona
- Amena
- Euskaltel
- Jazztel
- Lowi
- Movistar
- Orange
- Pepephone
- R Galicia

- Simyo
- Tuenti
- Vodafone / Ono
- Yoigo
- Otro (especificar):

• **Filtro: P50e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

50e.- Cuando accede a Internet por el teléfono móvil, ¿en qué proporción lo hace a través de aplicaciones/apps?

- Siempre / Casi siempre
- La mayoría de las veces
- Aproximadamente la mitad de las veces
- Menos de la mitad de las veces
- Nunca / Casi nunca

• **Filtro: P51c.2 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

51c.2.- ¿Qué tipo de aplicaciones/apps utiliza en el móvil?

Respuesta múltiple

- Redes sociales (Facebook, Twitter,...)
- Correo (Gmail, Hotmail/Outlook.com, Yahoo mail,...)
- Comunicación (WhatsApp, Telegram, Viber, Skype...)
- Información (periódicos, deportes, bolsa, tiempo,...)
- Entretenimiento (juegos, música, tv, vídeos, cine, radio,...)
- Ocio / Tiempo libre (fotografía, restaurantes, viajes, aficiones,...)
- Localización (mapas, lugares cercanos, navegador GPS,...)
- Compras (Amazon, Zara, Privalia,...)
- Otras

• **Filtro: P51c.22 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través de tablet**

51c.22.- ¿Qué tipo de aplicaciones/apps utiliza en el tablet?

Respuesta múltiple

- Redes sociales (Facebook, Twitter,...)
- Correo (Gmail, Hotmail/Outlook.com, Yahoo mail,...)
- Comunicación (WhatsApp, Telegram, Viber, Skype...)
- Información (periódicos, deportes, bolsa, tiempo,...)
- Entretenimiento (juegos, música, tv, vídeos, cine, radio,...)
- Ocio / Tiempo libre (fotografía, restaurantes, viajes, aficiones,...)
- Localización (mapas, lugares cercanos, navegador GPS,...)
- Compras (Amazon, Zara, Privalia,...)
- Otras

• **Filtro: P51c.3 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

51c.3.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la televisión?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de TV que me permite ver sus canales (Mitele, Atresplayer, RTVE a la carta...)
- Sí, una que me permite acceder a muchos canales de distintas cadenas de TV (Zattoo, Sopcast,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre televisión
- No

• **Filtro: P51c.5 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

51c.5.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la radio?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de radio que me permite escuchar sus emisiones (Ser, Cope, RNE, Europa FM,...)
- Sí, una que me permite escuchar muchas emisoras de radio diferentes (TuneIn, Radios de España,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre radio
- No

· **Filtro: P51d y P51e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

51d.- Indique si en los últimos 30 días ha utilizado alguno de los siguientes servicios de geolocalización GPS vía Internet en su teléfono móvil:

Respuesta múltiple

- Compartir mi localización con amigos o buscar los que están cerca de mí
- Búsqueda de establecimientos cercanos, recepción de ofertas de establecimientos cercanos, ...
- Consultar mediante GPS la ruta para llegar a un sitio
- Juegos online que requieren mi localización
- Otro tipo de usos de Internet que requieren mi localización vía GPS
- No he utilizado servicios de geolocalización GPS en los últimos 30 días

**51e.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el uso de Internet a través del teléfono móvil.
¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)**

- **No podría vivir sin Internet en el teléfono móvil**
- **Con el móvil me basta para hacer todo lo que quiero en Internet**
- **Me molesta la publicidad en el teléfono móvil**
- **Pagaría por evitar la publicidad en el móvil**
- **Los smartphones han cambiado mi forma de comprar**
- **Dejo de usar una web si no está adaptada al móvil**

1 2 3 4 5

52.- En el último año, ¿ha seguido algún curso de formación a distancia impartido a través de Internet?

- SI
- NO

54.- ¿Qué grado de confianza tiene en el comercio electrónico?

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de Internet?

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

· **Filtro: P56 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año**

56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de Internet en el último año:

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / Series
- Música

- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores
- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Juegos de azar (loterías, apuestas,...)
- Otros (especificar)

• **Filtro: P57** a aquellos que han comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet en el último año

57.- Indique a través de qué supermercados virtuales ha comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet durante el último año:

Respuesta múltiple

- Alcampo
- Amazon supermercado
- Caprabo a casa
- Carrefour on line
- Día
- El Corte Inglés
- Eroski on line
- MeQuedoUno Súper
- Mercadona
- Ulabox
- Otros (especificar)

• **Filtro: P59** a aquellos que han comprado/contratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes o ha alquilado coches a través de Internet en el último año

59.- Indique a través de qué sitios web ha comprado/contratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes (de avión, tren, barco, autocar,...) o ha alquilado coches a través de Internet en el último año:

Indique el sitio web:

• **Filtro: P63, P64a y P64a.1** a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año

63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Tarjeta de crédito/débito

- Tarjeta establecimiento
- Contra reembolso
- Domiciliación bancaria
- Transferencia
- A través del teléfono móvil
- Plataforma de pago (Paypal y similares)
- Otros

64a.- En el último año ¿ha comprado productos por Internet a nivel particular procedentes del extranjero?
Respuesta múltiple

- Sí, de otros países de la Unión Europea
- Sí, del resto del mundo
- No
- No lo sé

64a.1.- A la hora de realizar una compra online ¿cuáles son sus fuentes de información más importantes?
Respuesta múltiple

- Amigos/Familiares
- Web de la marca
- Blogs y foros de opinión
- Visita previa a la tienda
- Redes sociales
- Otras fuentes

64c.- En los últimos 30 días, ¿ha pagado/cobrado por algún servicio recibido por/prestado a particulares acordado por Internet?

- Sí, he pagado
- Sí, he cobrado
- Sí, he pagado y he cobrado
- No

64d.- Indique si en los últimos 30 días a través de Internet ha...
Respuesta múltiple

- Alquilado algún tipo de alojamiento (casa, apartamento, habitación,...) a particulares en webs como Airbnb
- Alquilado algún producto/objeto a particulares en webs tipo Relendo, Alkiloo,...
- Compartido coche (propio o de otra persona) con desconocidos en plataformas tipo BlaBlaCar, Uber,...
- Compartido comidas (hechas por usted u otra persona) con desconocidos en Compartoplato.es o similares
- Financiado colectivamente proyectos aportando pequeñas cantidades de dinero por Internet (crowdfunding)
- Participado en compras colectivas (unirse a gente en Internet para lograr un producto/servicio a menor precio)
- Ninguna de las anteriores

64e.- ¿Ha realizado alguna de las siguientes acciones en los últimos 30 días?
Respuesta múltiple

- Ver las características/precio de un producto en una tienda física y luego comprarlo online
- Ver las características/precio de un producto en Internet y luego comprarlo en una tienda física
- Buscar en mi móvil valoraciones de un producto mientras lo veía en una tienda física
- Comparar en mi móvil precios de un producto mientras lo veía en una tienda física
- Ninguna de las anteriores

65.- En los últimos 30 días ¿ha consultado opiniones o comentarios de otras personas hechos a través de Internet acerca de algún producto o servicio?

- Sí, y les concedo gran confianza
- Sí, pero no me inspiran mucha confianza
- No

66.- En los últimos 30 días ¿ha divulgado a través de Internet sus propias opiniones o comentarios acerca de algún producto o servicio?

- Sí, opiniones positivas
- Sí, opiniones negativas
- Sí, opiniones positivas y negativas
- No

69.- En los últimos 30 días ¿ha operado con entidades bancarias a través de Internet?

- Sí, sólo para consultas
- Sí, para consultas y transacciones
- No

71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ...

Respuesta obligatoria

a) ... ha visto la televisión?

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet

b) ... ha escuchado la radio?

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet

c) ... ha leído un periódico/diario?

- no electrónico (en papel)
- electrónico (Internet)

d) ... ha leído una revista?

- no electrónica (en papel)
- electrónica (Internet)

e) ... ha ido al cine?

- Ayer
- Anteayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- Hace más tiempo
- Nunca

72b.- ¿Suele utilizar Internet...

... mientras escucha la radio?

... mientras ve la televisión?

- Sí, frecuentemente → P72c
- Sí, ocasionalmente → P72c
- No → P73

• Filtro: P72c y P72d a aquellos que utilizan Internet mientras ven la televisión

72c.- Diría Vd. que las actividades que realiza en Internet mientras ve la televisión están relacionadas con el programa de televisión que está viendo...

- Muchas veces
- Bastantes veces
- Pocas veces
- Nunca o prácticamente nunca

72d.- En los últimos 30 días, mientras veía algún programa en la televisión ¿realizó alguna de las siguientes actividades en Internet?

Respuesta múltiple

- Ver comentarios sobre el programa
- Hacer comentarios sobre el programa
- Utilizar el #hashtag del programa
- Visitar la web o utilizar la app del programa o canal de TV
- Buscar información sobre el programa (actores, director, etc.)
- Buscar información sobre un producto o marca que vi en la televisión
- Ninguna de las anteriores

• Filtro: P72e a aquellos que en los últimos 30 días han visto o hecho comentarios en Internet sobre un programa de TV que estaban viendo

72e.- ¿Cuál es el dispositivo principal por el que accede a Internet para ver o hacer comentarios sobre programas de TV?

- Ordenador (portátil o sobremesa)
- Tablet
- Móvil
- Otro

• Filtro: P72k a aquellos que en P72 hayan visto la televisión a través de Internet en los últimos 30 días

72k.- En los últimos 30 días ¿por medio de que equipos ha visto la televisión a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor conectado a otro equipo (ordenador, tablet,...)
- Televisor conectado directamente a Internet (Smart TV)
- Teléfono móvil
- De otro modo

73.- ¿Utiliza Vd. programas de radio a la carta (tipo Spotify, Last.FM,...)?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

74b.- En los últimos 30 días ¿a través de qué equipos ha realizado la lectura de...

... periódicos/diarios electrónicos (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a periódicos/diarios electrónicos en los últimos 30 días)

... revistas electrónicas (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a revistas electrónicas en los últimos 30 días)

Respuesta múltiple

- Ordenador de sobremesa / Ordenador portátil
- Tablet
- Teléfono móvil
- Lector de libros electrónicos
- Otro equipo

75.- En su caso, para estar informado de la actualidad ¿cómo considera Internet?

- Es mi fuente fundamental
- Es una fuente secundaria pero importante
- Es una fuente secundaria pero no importante
- No utilizo Internet como fuente de información

75b.- En un día habitual ¿se informa de la actualidad por medio de alguna de las siguientes fuentes?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Versión impresa de un periódico
- Versión impresa de una revista
- Televisión
- Radio
- Web de un periódico
- Web de una revista
- Web de una televisión
- Web de una radio
- Web de un medio internacional
- Medio digital puro (eldiario.es, lainformación.com, Vilaweb,...)
- Web de agencias de noticias (Europa Press, EFE,...)
- Comunidad de noticias (Menéame, Digg,...)
- Portal (Yahoo, Google,...)
- Red social
- Web especializada en un tema concreto
- Blog
- Web de empresas
- Web de instituciones públicas
- Podcast
- Aplicaciones/Apps de un medio de comunicación

76.- ¿Está abonado a alguna televisión de pago? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Sí, a Movistar +
- Sí, a Orange TV
- Sí, a Vodafone/Ono TV
- Sí, a Euskaltel
- Sí, a R Galicia
- Sí, a Telecable
- Sí, a un portal de Internet para el visionado de series/películas o canales de TV (Netflix, HBO, Rakuten/Wuaki TV, beIN Connect, Amazon Prime Video,...)
- Sí, a otro servicio de televisión de pago
- No, a ninguna

• Filtro: P76a a aquellos que en P76 estén abonados a un portal de Internet para el visionado de series/películas o canales de TV

76a.- ¿A qué portal de Internet para el visionado de series, películas o canales de TV está abonado?

Respuesta múltiple

- Amazon Prime Video
- beIN Connect
- CineClick
- Filmin
- Filmotech
- HBO
- Netflix
- Rakuten/Wuaki TV
- Sky TV
- Otros (especificar)

76b.- ¿Está suscrito/abonado a algún periódico/diario o revista?

- Sí, sólo a la edición en papel
- Sí, sólo a la versión electrónica
- Sí, y me proporciona acceso tanto al papel como a contenidos de pago de la versión electrónica
- No

77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Vd.?

Respuesta múltiple

- **Ordenador fijo o de sobremesa**
- **Ordenador portátil**
- **Tablet**
- **Smartphone / Teléfono móvil inteligente**
- **Televisor con acceso a Internet (Smart TV)**
- **Videoconsola de sobremesa**
- **Videoconsola portátil**
- **Receptor digital multimedia para televisor (tipo Apple TV, Google Chromecast,...)**
- **Smartwatch / Reloj inteligente**
- **Reproductor de audio o vídeo portátil (MP3, MP4, iPod,...)**
- **Libro electrónico / eBook**
- **Lector DNI electrónico**
- **Ninguno de los anteriores**

79.- En su caso, ¿hasta qué punto le sería de difícil tener que vivir sin...? (1=Nada difícil ; 5=Muy difícil)

- **Televisión**
- **Radio**
- **Periódicos/Diarios (en papel)**
- **Revistas (en papel)**
- **Cine**
- **Internet**
- **Correo electrónico**
- **Redes sociales**
- **Mensajería instantánea**
- **Teléfono móvil**
- **Tablet**

1 2 3 4 5

80b.- Últimamente se habla del “Internet de las cosas”, que hace referencia a todo tipo de dispositivos y accesorios conectables a Internet y que le permiten controlar distintos aspectos de su vida y hogar ¿En qué medida cree que es interesante disponer de...? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)

- **Pulseras inteligentes (actividad física)**
- **Gafas de realidad aumentada**
- **Ropa inteligente**

- Casa inteligente (electrodomésticos, calefacción, seguridad,...)
- Coche inteligente
- Chip implantable (control médico)

1 2 3 4 5

82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

Preguntar en dos grupos

Grupo 1

- Me preocupa el uso que se puede hacer de los datos personales que proporciono en Internet
- Me preocupa la privacidad en las redes sociales
- Me preocupa que los gobiernos controlen lo que hago en Internet
- Me preocupa que las empresas controlen lo que hago en Internet
- No me importa que las empresas sigan mi comportamiento online para ofrecerme publicidad acorde con mis intereses
- No me importa dar mis datos personales en Internet o que controlen mi comportamiento online si obtengo algo gratuitamente
- No instalo apps que me solicitan mucha información de carácter personal

Grupo 2

- La mayoría de mis compras las hago por Internet
- Considero que se debe pagar por acceder a contenidos protegidos por copyright en Internet
- Las redes sociales son una parte muy importante de mi vida
- Cada vez consumo más vídeos online de corta duración
- Me interesan más los vídeos online hechos por usuarios como yo que los programas de televisión
- Cada vez veo menos programas en la televisión tradicional
- Los padres deben vigilar lo que los menores hacen con el móvil
- El futuro de los videojuegos pasa por la realidad virtual
- Estoy dispuesto a pagar más por una conexión a Internet más rápida

1 2 3 4 5

83.- Ahora quisiéramos que nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.

a) Sexo:

- Hombre
- Mujer

b) Edad:

8 - 9 - 10 97 - 98 - 99

c) Estado civil

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

d) Lugar de residencia

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

• **Filtro: d.1) a aquellos que residen en España**

d.1) Indique en qué provincia reside.

Provincia

- ÁLAVA
- ALBACETE
- ALICANTE
- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARES
- BARCELONA
- BURGOS
- CÁCERES
- CÁDIZ
- CANTABRIA
- CASTELLÓN
- CEUTA
- CIUDAD REAL
- CÓRDOBA
- CORUÑA, LA
- CUENCA
- GERONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- GUIPÚZCOA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LA RIOJA
- LEÓN
- LÉRIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- ORENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA
- SEVILLA
- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA
- ZAMORA
- ZARAGOZA

• **Filtro: d.2) a aquellos que contestan d.1)**

d.2) Municipio de residencia

- Se muestran los municipios de la provincia seleccionada en d.1)

e) Lugar de nacimiento

- España
- Resto de Europa

- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

f) ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?

1 - 2 - 3 10 - 11 - 12 ó más

• **Filtro: f.1) y f.2) a aquellos que viven en hogares con dos o más personas o no contestan f)**

f.1) ¿Es usted la persona que más ingresos aporta al hogar?

- SI
- NO

f.2) ¿Quién es la persona responsable de las compras habituales del hogar y del cuidado de la casa?

- Mayoritariamente yo
- Otra/s persona/s y yo a partes iguales
- Mayoritariamente otra persona del hogar

g) Número de hijos menores de 14 años en su hogar

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

h) Ocupación principal. En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)
- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (parado)
- No trabaja (otras situaciones: retirado, etc.)

i) Nivel de estudios finalizados

- Sin estudios
- Primer grado (enseñanza primaria / EGB)
- Segundo grado (ESO / Bachillerato / FP / BUP)
- Estudios universitarios

84.- ¿A través de qué equipo ha contestado la encuesta?

- Ordenador (sobremesa o portátil)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Otro

¡Gracias por contestar el cuestionario!

A continuación, nos gustaría que nos diera su opinión acerca de algunos aspectos de esta encuesta (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo):

- Comprensible
- Preguntas interesantes
- Entretenida
- Demasiado larga
- Premios atractivos

1 2 3 4 5

¿Qué premios le gustaría que se sorteasen entre los participantes de la encuesta?

Por otra parte, si tiene algún comentario u observación que hacer con relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.

OBSERVACIONES:

Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "FINALIZAR ENCUESTA" sin completar los campos de identificación.

- Nombre
- Teléfono de contacto
- Dirección de e-mail

Aviso legal: En cumplimiento de lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999 de protección de datos de carácter personal, le informamos de que, en caso de que cumplimente sus datos personales, éstos serán incorporados a una base de datos, propiedad de AIMC, y serán tratados con la finalidad de gestionar el sorteo y la entrega de los premios entre los agraciados.

Puede ejercer sus derechos de acceso, modificación, cancelación y oposición en los términos establecidos en la Ley Orgánica 15/1999, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Basílica, 19 – 8º A, 28020, Madrid.

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

Por último, si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación:

- Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas
-