

---

## TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 21ª ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2018)

---

ORGANIZA: AIMC

PATROCINA: ODEC

### Avisos

- Siempre que mantenga abierto el navegador, puede interrumpir la encuesta y continuar posteriormente con ella.
- Si mientras contesta la encuesta, sufre algún tipo de error o bloqueo en la pantalla, pruebe a recargar la página para continuar.

### **0.- Seleccione la versión del cuestionario que desee cumplimentar:**

#### **Respuesta obligatoria**

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Euskera

### **0b.- Sexo:**

#### **Respuesta obligatoria**

- Hombre
- Mujer

### **0c.- Edad:**

#### **Respuesta obligatoria**

8 - 9 - 10 ..... 97 - 98 - 99

#### **· Filtro:**

- Si la edad es 14 años o más → Pasar a la siguiente pregunta
- Si la edad es menor de 14 años → No permitir continuar y mostrar el texto “Lo sentimos, pero no tiene la edad mínima para poder participar. Gracias, en cualquier caso, por su interés.”

### **4.- ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet (cualquier uso: navegar por la web, e-mail, redes sociales, mensajería instantánea, apps, etc.)? Marque una o varias respuestas según el caso.**

#### **Respuesta múltiple**

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home)
- Otro equipo

#### **· Filtro: P4a aquellos que en P4 acceden a través de televisor.**

### **4a.- ¿Cómo se conecta a Internet desde el televisor?**

#### **Respuesta múltiple**

- Directamente (el televisor tiene conexión propia a Internet)
- Televisor conectado a receptor digital multimedia (tipo Apple TV, Google Chromecast,...)
- Conectando otro aparato al televisor (ordenador, videoconsola,...)

• **Filtro: P4b a aquellos que marquen más de una opción en P4.**

**4b.- En concreto, ¿a través de qué equipo accede principalmente a Internet?** Seleccione una sola respuesta.

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P4
- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home)
- Otro equipo

**5a.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet de manera activa?**

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

**5b.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet a través de...?**

**... Ordenador (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador de sobremesa o portátil en P4)**

**... Teléfono móvil? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)**

**... Tablet? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)**

**... Televisor? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de televisor en P4)**

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

**5b.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría Vd. que utiliza Internet?** Considere el tiempo total (sea desde casa, trabajo o cualquier otro sitio) que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil.

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**5c.- A diario ¿cuánto tiempo estima que utiliza Internet a través de...**

**... ordenador de sobremesa? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador fijo o de sobremesa)**

**... ordenador portátil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador portátil)**

... **teléfono móvil?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... **tablet?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

... **videoconsola (sobremesa o portátil)?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de videoconsola de sobremesa o portátil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**5d.- Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet desde...  
Respuesta obligatoria**

... Casa?

... Trabajo?

... Universidad / Centro de Estudios?

... Casa de familiares o amigos?

... Local público (restaurante, cafetería, aeropuerto, etc.)?

... La calle o algún medio de transporte?

... Otro sitio?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

• Filtro: P5e a aquellos que en P5d se conectaron ayer desde local público ó desde la calle/medio de transporte.

**5e.- Durante el día de ayer, ¿cuánto tiempo estuvo utilizando Internet desde algún lugar público (en la calle, aeropuertos, restaurantes, cafeterías, medios de transporte...)?** (considere el tiempo que lo estuvo utilizando de manera activa, es decir, cuando estuvo frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**8.- ¿Accede a Internet desde su casa?**

- Sí, pagando
- Sí, gratuitamente
- No

• Filtro: P9, P11, P12 y P13 a aquellos que acceden a Internet desde su casa.

9.- ¿Qué tipo de acceso a Internet utiliza en su casa? Si usa varios, seleccione cuál utiliza más frecuentemente.

- ADSL
- Fibra óptica / Red de cable
- Módem USB móvil (“pincho” USB Internet móvil)
- Desde el teléfono móvil/tablet (vía red móvil 3G/4G)
- Vía Satélite
- WiMax
- A través de otros sistemas

11.- La suscripción a Internet en su casa ¿cuenta con alguno de los siguientes servicios incluidos dentro un paquete combinado más amplio (con el mismo proveedor)?

Respuesta múltiple

- Sí, incluye televisión de pago
- Sí, incluye telefonía móvil
- Ninguno de los anteriores

12.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet desde su casa?

Respuesta múltiple

Proveedor de acceso a Internet (ISP)

- Euskaltel
- Jazztel
- MásMóvil
- Movistar / Telefónica
- Orange
- R Galicia / Mundo R
- Telecable Asturias
- Vodafone / Ono
- Yoigo
- Otros (especificar)


13.- Valore la atención al usuario recibida por su proveedor de Internet en casa (1=Muy malo ; 5=Muy bueno):

1 2 3 4 5

• Filtro: P16 a aquellos que se conectaron ayer (P5d).

16.- Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?

Respuesta múltiple

- Navegar por la web
- Correo Electrónico (e-mail)
- Transferencia de ficheros vía FTP
- Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram,...)
- Chats, IRC
- Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, µTorrent, BitTorrent, Ares...)
- Llamadas telefónicas por Internet (Skype, Viber,...)

20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?

Respuesta múltiple

- Velocidad
- Seguridad
- Coste
- Calidad del acceso
- Privacidad / Falta de confidencialidad
- Idioma
- Demasiada publicidad

- Infección por virus o programa espía (spyware)
- Otros problemas (mencionar):

**21.- ¿Cómo considera la velocidad actual de Internet?**

- Muy baja
- Algo lenta
- Satisfactoria
- Muy buena

**22.- ¿Ha hecho uso del DNI electrónico u otro tipo de certificado digital de firma electrónica a través de Internet?**

- Sí, en la última semana
- Sí, en el último mes
- Sí, en el último año
- Sí, hace más de un año
- No, nunca

**23.- ¿Cuál es su valoración sobre la presencia de publicidad en Internet? (1=Muy negativa / 5=Muy positiva)**

1   2   3   4   5

**23b.- Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:**

- **Me molesta más la publicidad en Internet que en otros medios**
- **La publicidad en Internet me resulta más interesante que en otros medios**
- **La publicidad es necesaria para que Internet se desarrolle**
- **Veó más útil la publicidad en Internet en comparación con otros medios**
- **No me importa recibir publicidad por Internet si puedo acceder a contenidos audiovisuales gratuitos**
- **Suelo fijarme en la publicidad en Internet**
- **Dejo de visitar un sitio web si presenta excesiva publicidad**
- **Los bloqueadores de publicidad (tipo Adblock) perjudican la calidad de los contenidos en Internet**
- **Me siento perseguido por los anuncios en Internet**
- **La publicidad que veo en Internet está cada vez más dirigida a mis gustos/necesidades**
  - Nada de acuerdo
  - Poco de acuerdo
  - Bastante de acuerdo
  - Muy de acuerdo

**23b.2.- ¿Utiliza bloqueadores de publicidad (AdBlock Plus o similares) para navegar por Internet sin publicidad?**

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

• **Filtro: P23b.3, P23b.4, P23b.42 y P23b.5 a aquellos que utilizan bloqueadores de publicidad**

**23b.3.- ¿Desde cuándo utiliza bloqueadores de publicidad?**

- Menos de 1 año
- Entre 1 y 2 años
- Entre 2 y 3 años
- Entre 3 y 5 años
- Más de 5 años

**23b.4.- ¿En qué dispositivos utiliza bloqueadores de publicidad?**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador (portátil o sobremesa)

- Tablet
- Móvil

**23b.42.- Cuando una web no le permite acceder por tener activado un bloqueador de publicidad ¿qué suele hacer con mayor frecuencia?**

- Desactivar el bloqueador de publicidad
- Abandonar la web
- Buscar alternativas de entrada a la web sin desactivar el bloqueador
- Nunca me ha sucedido

**23b.5.- ¿Qué debería suceder para que dejara de utilizar bloqueadores de publicidad?**  
**Respuesta múltiple**

- Reducir la cantidad de publicidad
- Publicidad menos molesta/intrusiva
- Que la publicidad consuma menos datos y no retrase la carga
- Publicidad más acorde con mis intereses
- Otro tipo de cambios
- Seguramente no deje de utilizarlos aunque se produzcan cambios

**24.- ¿Qué servicios de mensajería instantánea utiliza?**

**Respuesta múltiple**

- No utilizo servicios de mensajería instantánea
- BlackBerry Messenger (BBM)
- Facebook Messenger / Facebook chat
- Hangouts
- Instagram Direct
- Line
- Pidgin
- Snapchat
- Skype
- Telegram
- WhatsApp
- Otro (especificar):


**31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social?**

- Ayer
- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Último año
- Hace más tiempo / Nunca

• **Filtro: P31b, P32, P33b y P33d a aquellos que se han conectado a redes sociales en los últimos 30 días.**

**31b.- Habitualmente, en un día ¿cuánto tiempo dedica a las redes sociales?**

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**32.- ¿Qué redes sociales utiliza?**

**Respuesta múltiple**

- Badoo
- ChatHispano / IRC Hispano
- Facebook
- Flickr
- Foursquare
- Google+ / Google plus
- Hi5
- Instagram
- LinkedIn
- Pinterest
- Snapchat
- Tumblr
- Twitter
- Xing
- Otras (especificar):


**33b.- ¿Cuál es su grado de actividad en las redes sociales?**

- Bastante actividad (participo, hago comentarios de forma habitual, actualizo contenidos y fotos regularmente...)
- Algo de actividad (consulto, hago algún comentario, subo alguna foto,...)
- Poca actividad (sólo consulto, casi no actualizo contenidos y fotos)
- Sin actividad / Casi sin actividad

**33d.- Indique si en la redes sociales sigue a algún/a...**

**Respuesta múltiple**

- Medio de comunicación
- Periodista
- Empresa ó marca
- Programa de televisión
- Gente conocida (cantantes, políticos, deportistas,...)
- Ninguno de los anteriores

**34.- Durante los últimos 30 días ¿ha accedido a algún blog?**

**Respuesta múltiple**

- No
- Sí, relacionado con mi profesión o estudios
- Sí, de otro tipo

**34a.- ¿Sigue a algún “videoblogger” o “youtuber”?**

- Sí, habitualmente
- Sí, ocasionalmente
- No

**34b.- En relación con los foros de discusión, en los últimos 30 días...**

- No he accedido a ninguno
- He consultado alguno pero no he participado
- He accedido y he participado aportando contenidos

**35a.- ¿Utiliza algún webchat para conocer gente?**

- SI
- NO

**35b.- ¿Utiliza servicios de almacenamiento de archivos online “en la nube” (tipo Dropbox, iCloud, OneDrive, Google Drive,...)?**

- Sí
- No
- No estoy seguro / No sé

**36.- ¿Con qué frecuencia utiliza asistentes virtuales de voz (Siri, Cortana, Google Assistant,...)?**

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia
- Nunca o prácticamente nunca

**38.- ¿Qué correo electrónico utiliza habitualmente?  
Respuesta múltiple**

- No dispongo de dirección de e-mail
- Evolution
- Exchange (Microsoft)
- Gmail / Google Mail (webmail)
- Hotmail / Outlook.com (webmail)
- Lotus Notes (IBM)
- Mail (Apple)
- Outlook (Microsoft)
- Thunderbird (Mozilla)
- Windows Mail/Correo de Windows (Microsoft)
- Yahoo Mail (webmail)
- Otro (programa) (especificar):
- Otro (a través de página web/webmail) (especificar):
- No sé


• **Filtro: P39 a aquellos que disponen de correo electrónico**

**39.- Por término medio, en una semana ¿cuántos correos electrónicos no solicitados (tipo spam) recibe?**

- Ninguno / Casi ninguno
- Menos de 11
- Entre 11 y 25
- Entre 26 y 50
- Entre 51 y 100
- Más de 100

**42b.- ¿Se siente vigilado en Internet?**

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

**43.- ¿Cómo tiene configurado su navegador con relación a las "cookies"?**

- Las acepto todas
- Las rechazo/bloqueo todas
- Tengo una configuración más bien permisiva (generalmente las acepto)
- Tengo una configuración más bien restrictiva (generalmente las rechazo/bloqueo)
- No sé cómo está configurado
- No sé lo que son las “cookies”



**44.- ¿Suele eliminar las "cookies" de su equipo?**

- Sí, lo hace el navegador automáticamente
- Sí, lo hago yo mismo frecuentemente
- Sí, lo hago yo mismo ocasionalmente
- No
- No sé

**44b.- En relación con el uso de "cookies" ¿con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo?**

- Deberían estar prohibidas
- Siempre me deberían pedir permiso para su utilización
- Es suficiente con que me avisen de que se están utilizando
- No me preocupa el uso que se haga de las "cookies"
- No sé, no tengo opinión al respecto

**45.- Trate de recordar las últimas cinco Webs visitadas. Indique el nombre o la dirección web.**

Como ayuda para responder a esta pregunta puede consultar el historial de navegación del navegador, fichero al que puede acceder mediante la pulsación simultánea de las teclas "Ctrl." y "h" (en Internet Explorer/Edge, Firefox y Chrome).


**46.- Señale los buscadores de la red que utiliza preferentemente.**

**Respuesta múltiple**

- Bing
- DuckDuckGo
- Google
- Yahoo
- Otros (especificar):


**47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?**

**Respuesta múltiple**

**Rotación de grupos y de categorías de respuesta dentro de cada grupo**

**Grupo 1**

- Escuchar podcast de programas de radio a la carta
- Escuchar en directo emisiones de las cadenas de radio a través de su web o aplicación
- Ver en diferido emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones de las cadenas de TV a través de su web o aplicación
- Acceso a una plataforma para ver películas/series tipo Netflix, HBO,...
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Lectura de noticias de actualidad
- Recibir información/noticias actualizadas mediante RSS
- Juegos en Red
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Videollamada / Videoconferencia

**Grupo 2**

- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series/documentales
- Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)

- Descarga de software
- Descarga de libros electrónicos
- Gestiones con organismos de la Administración
- Adquisición de cupones descuento en sitios tipo Groupon, LetsBonus, Groupalia,...
- Apuestas (deportivas, casinos, loterías...)
- Emitir opiniones sobre temas económicos, políticos, sociales,...
- "Firmar" peticiones públicas para reivindicar algo (en sitios tipo Change.org, Amnistía Internacional,...)
- Visitas a páginas web para "adultos"

### Grupo 3

- Búsqueda de pareja/Citas
- Búsqueda de empleo
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de videotutoriales
- Consulta de información financiera
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Consulta de información sobre tráfico
- Control remoto de otros equipos informáticos (con aplicaciones como TeamViewer, VNC,...)

### • Filtro: P48 en función de las actividades realizadas en P47

**48.- Para las siguientes actividades que realizó por Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.**

- **Lectura de noticias de actualidad**
- **Juegos en Red**
- **Descarga de música**
- **Escuchar música directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de películas/series/documentales**
- **Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de libros electrónicos**
  - Gratuito
  - De pago
  - Ambas formas

### • Filtro: P48b a aquellos que en P47 han visualizado vídeos online (tipo Youtube) en los últimos 30 días

**48b.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a ver vídeos online (tipo Youtube)?**

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**48c.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha participado en una consulta/votación online sobre asuntos cívicos o políticos?**

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

### • Filtro: P49b a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del televisor

**49b.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través del televisor?**

**Respuesta múltiple**

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Ver contenidos audiovisuales
- Acceso a redes sociales
- Lectura de noticias de actualidad
- Escuchar la radio por Internet (no por TDT)
- Compra de productos/servicios online
- Otras

• **Filtro: P50 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

**50.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través del teléfono móvil?**

**Respuesta múltiple**

**Rotación de categorías de respuesta**

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Subir fotos
- Subir vídeos
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a redes sociales
- Mensajería instantánea
- Consultas o transacciones bancarias
- Lectura de noticias de actualidad
- Llamadas de voz sobre IP (Viber, Skype,...)
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Escuchar la radio por Internet
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web o aplicación
- Compra de productos/servicios online

• **Filtro: P50a a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través de tablet**

**50a.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado en Internet a través de tablet?**

**Respuesta múltiple**

**Rotación de categorías de respuesta (mismo orden que P50)**

- Navegar por la Web
- Correo electrónico (e-mail)
- Subir fotos
- Subir vídeos
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube)
- Acceso a redes sociales
- Mensajería instantánea
- Consultas o transacciones bancarias
- Lectura de noticias de actualidad
- Llamadas de voz sobre IP (Viber, Skype,...)
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Escuchar la radio por Internet
- Ver emisiones de las cadenas de TV a través de su web o aplicación
- Compra de productos/servicios online

• **Filtro: P50c a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

**50c.- ¿Qué sistema operativo tiene el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?**

- Android
- Blackberry OS
- iOS (iPhone)
- Windows Mobile
- Otro (especificar):
- No sé

**50c.3.- En general ¿cómo realiza la conexión a Internet por...**

**... el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)**

**... tablet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)**

- Sólo a través de wifi
- Mayoritariamente a través de wifi
- Wifi y la red móvil (3G/4G) en proporciones similares
- Mayoritariamente a través de la red móvil (3G/4G)
- Prácticamente sólo a través de la red móvil (3G/4G)
- No sé

**• Filtro: P50d a aquellos que en P50c.3 no se conectan a Internet por el teléfono móvil sólo a través de wifi**

**50d.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet en el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?**

- No lo sé. Me lo paga mi empresa u otra persona
- Amena
- Euskaltel
- Jazztel
- Lowi
- MásMóvil
- Movistar
- Orange
- Pepephone
- R Galicia
- Simyo
- Tuenti
- Vodafone / Ono
- Yoigo
- Otro (especificar):

**• Filtro: P51 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

**51.- ¿Con qué frecuencia usa aplicaciones/apps en el móvil o tablet?**

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia / Nunca

**• Filtro: P51c a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

**51c.- ¿Ha realizado descargas de aplicaciones/apps para móvil o tablet en los últimos 30 días?  
Respuesta múltiple**

- Sí, gratuitas
- Sí, de pago
- No

• **Filtro: P51c.3 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

**51c.3.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la televisión?**

**Respuesta múltiple**

- Sí, de una cadena de TV que me permite ver sus canales (Mitele, Atresplayer, RTVE a la carta...)
- Sí, una que me permite acceder a muchos canales de distintas cadenas de TV
- Sí, otro tipo de aplicación sobre televisión
- No

• **Filtro: P51c.4 a aquellos que en P51c.3 utilizan aplicaciones relacionadas con la televisión**

**51c.4.- ¿Con qué frecuencia usa estas aplicaciones relacionadas con la televisión?**

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

• **Filtro: P51c.5 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

**51c.5.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la radio?**

**Respuesta múltiple**

- Sí, de una cadena de radio que me permite escuchar sus emisiones (Ser, Cope, RNE, Europa FM,...)
- Sí, una que me permite escuchar muchas emisoras de radio diferentes (TuneIn, Radios de España,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre radio
- No

• **Filtro: P51c.6 a aquellos que en P51c.5 utilizan aplicaciones relacionadas con la radio**

**51c.6.- ¿Con qué frecuencia usa estas aplicaciones relacionadas con la radio?**

- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

• **Filtro: P51e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

**51e.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el uso de Internet a través del teléfono móvil.  
¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)**

- **No podría vivir sin Internet en el teléfono móvil**
- **Con el móvil me basta para hacer todo lo que quiero en Internet**
- **Me molesta la publicidad en el teléfono móvil**
- **Pagaría por evitar la publicidad en el móvil**
- **Los smartphones han cambiado mi forma de comprar**
- **Dejo de usar una web si no está adaptada al móvil**

1 2 3 4 5

**54.- ¿Qué grado de confianza tiene en el comercio electrónico?**

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

**55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de Internet?**

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

• **Filtro: P56 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año**

**56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de Internet en el último año:**

**Respuesta múltiple**

**Rotación de categorías de respuesta**

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / Series
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores
- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Juegos de azar (loterías, apuestas,...)
- Otros (especificar)


• **Filtro: P57 a aquellos que han comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet en el último año**

**57.- Indique a través de qué supermercados virtuales ha comprado productos de Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería por medio de Internet durante el último año:**

**Respuesta múltiple**

- Alcampo
- Amazon supermercado
- Caprabo a casa
- Carrefour
- Día
- El Corte Inglés
- Eroski
- MeQuedoUno Súper
- Mercadona
- Ulabox
- Web de la propia marca
- Otros (especificar)


· **Filtro: P59 a aquellos que han comprado/contratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes o ha alquilado coches a través de Internet en el último año**

**59.- Indique a través de qué sitios web ha comprado/contratado paquetes vacacionales, alojamiento, billetes (de avión, tren, barco, autocar,...) o ha alquilado coches a través de Internet en el último año:**

Indique el sitio web:


· **Filtro: P63, P64, P64a y P64a.1 a aquellos que hayan comprado por Internet en el último año**

**63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Tarjeta de crédito/débito
- Tarjeta establecimiento
- Contra reembolso
- Domiciliación bancaria
- Transferencia
- A través del teléfono móvil
- Plataforma de pago (Paypal y similares)
- Otros

**64.- Señale qué incidencias, de las que a continuación aparecen, le han surgido, al menos una vez, como consecuencia de haber realizado compras a través de Internet durante el último año:**

**Respuesta múltiple**

- No recepción del producto o prestación del servicio
- Características del producto/servicio ofrecido en Internet no se correspondía con la realidad
- Entrega de producto deteriorado o en mal estado
- Problemas en la descarga (para productos digitales)
- Incumplimiento del plazo de entrega prometido
- Cargo en la tarjeta superior al importe que correspondía
- Otros usos fraudulentos de la tarjeta de crédito que proporcionó
- Problemas para devolver el producto
- Ninguna de las anteriores

**64a.- En el último año ¿ha comprado productos por Internet a nivel particular procedentes del extranjero?**

**Respuesta múltiple**

- Sí, de otros países de la Unión Europea
- Sí, del resto del mundo
- No
- No lo sé

**64a.1.- A la hora de realizar una compra online ¿cuáles son sus fuentes de información más importantes?**

**Respuesta múltiple**

- Amigos/Familiares
- Web de la marca
- Blogs y foros de opinión
- Visita previa a la tienda
- Redes sociales
- Buscadores
- Otras fuentes

**64b.- Indique si ha realizado alguna de las siguientes transacciones a través de Internet en los últimos 30 días a nivel particular:**

**Respuesta múltiple**

- Compra de productos de segunda mano
- Venta de productos de segunda mano
- Intercambio/Trueque de productos de segunda mano
- Ninguna de las transacciones anteriores

**64c.- Indique si en los últimos 30 días ha...**

**Respuesta múltiple**

- Pagado a un particular por recibir un servicio acordado por Internet
- Cobrado a un particular por prestarle un servicio acordado por Internet
- Ninguna de las transacciones anteriores

**64d.- Indique si en los últimos 30 días a través de Internet ha...**

**Respuesta múltiple**

- Alquilado algún tipo de alojamiento (casa, apartamento, habitación,...) a particulares en webs como Airbnb
- Alquilado algún producto/objeto a particulares en webs tipo Relendo, Alkiloo,...
- Compartido coche (propio o de otra persona) con desconocidos en plataformas tipo BlaBlaCar, Uber,...
- Compartido comidas (hechas por usted u otra persona) con desconocidos en EatWith o similares
- Financiado colectivamente proyectos aportando pequeñas cantidades de dinero por Internet (crowdfunding)
- Participado en compras colectivas (unirse a gente en Internet para lograr un producto/servicio a menor precio)
- Ninguna de las anteriores

**69.- En los últimos 30 días ¿ha operado con entidades bancarias a través de Internet?**

- Sí, sólo para consultas
- Sí, para consultas y transacciones
- No

**70.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha utilizado un sistema para enviar o recibir dinero entre particulares tipo Twyp, Bizum o similares?**

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

**70b.- ¿Tiene o ha tenido en algún momento monedas virtuales (Bitcoins y similares)?**

**Respuesta múltiple**

- Sí, Bitcoins
- Sí, otra moneda virtual
- No, pero conozco su existencia
- No, y no sé lo que es

**71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?**

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

**72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ...**

**Respuesta obligatoria**

**a) ... ha visto la televisión?**



- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet

b) ... ha escuchado la radio?

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet

c) ... ha leído un periódico/diario?

- no electrónico (en papel)
- electrónico (Internet)

d) ... ha leído una revista?

- no electrónica (en papel)
- electrónica (Internet)

e) ... ha ido al cine?

- o Ayer
- o Anteayer
- o En los últimos 7 días
- o En los últimos 30 días
- o Hace más tiempo
- o Nunca

**72b.- ¿Suele utilizar Internet...**

**... mientras escucha la radio?**

**... mientras ve la televisión?**

- Sí, frecuentemente → P72c
- Sí, ocasionalmente → P72c
- No → P73

· Filtro: P72c, P72c.2 y P72d a aquellos que utilizan Internet mientras ven la televisión

**72c.- Diría Vd. que las actividades que realiza en Internet mientras ve la televisión están relacionadas con el programa de televisión que está viendo...**

- Muchas veces
- Bastantes veces
- Pocas veces
- Nunca o prácticamente nunca

**72c.2.- Cuando compagina la televisión e Internet simultáneamente, en general ¿dónde diría que centra su atención?**

- Me fijo principalmente en el televisor y sólo hago un uso puntual de Internet
- Atiendo tanto al televisor como a Internet
- Me fijo principalmente en lo que hago en Internet

**72d.- En los últimos 30 días, mientras veía algún programa en la televisión ¿realizó alguna de las siguientes actividades en Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Ver comentarios sobre el programa
- Hacer comentarios sobre el programa
- Utilizar el #hashtag del programa
- Visitar la web o utilizar la app del programa o canal de TV
- Buscar información sobre el programa (actores, director, etc.)
- Buscar información sobre un producto o marca que vi en la televisión
- Ninguna de las anteriores

· **Filtro: P72f a aquellos que en los últimos 30 días han visto o hecho comentarios en Internet sobre un programa de TV que estaban viendo**

**72f.- ¿A través de qué vías suele ver o hacer comentarios en Internet sobre programas de TV?**

**Respuesta múltiple**

- Redes sociales
- Mensajería instantánea
- Web del programa o canal de TV
- Aplicación de un programa o canal de TV
- Otros

· **Filtro: P72k a aquellos que en P72 hayan visto la televisión a través de Internet en los últimos 30 días**

**72k.- En los últimos 30 días ¿por medio de que equipos ha visto la televisión a través de Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor conectado a otro equipo (ordenador, tablet,...)
- Televisor conectado directamente a Internet (Smart TV)
- Teléfono móvil
- De otro modo

**74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?**

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

**74b.- En los últimos 30 días ¿a través de qué equipos ha realizado la lectura de...**

**... periódicos/diarios electrónicos (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a periódicos/diarios electrónicos en los últimos 30 días)**

**... revistas electrónicas (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a revistas electrónicas en los últimos 30 días)**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador de sobremesa / Ordenador portátil
- Tablet
- Teléfono móvil
- Lector de libros electrónicos
- Otro equipo

**74c.- En los últimos 30 días ¿de qué forma ha accedido a...**

**... periódicos/diarios electrónicos (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a periódicos/diarios electrónicos en los últimos 30 días)**

**... revistas electrónicas (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a revistas electrónicas en los últimos 30 días)**

**Respuesta múltiple**

- A través de la web
- A través de la app/aplicación del propio medio
- A través de un visor (tipo Orbyt, Kiosko y Más,...)

- Mediante fichero PDF
- De otra forma

**76.- ¿Está abonado a alguna televisión de pago?** Marque una o varias respuestas según el caso.

**Respuesta múltiple**

- Sí, a Movistar +
- Sí, a Orange TV
- Sí, a Vodafone/Ono TV
- Sí, a Euskaltel
- Sí, a R Galicia
- Sí, a Telecable
- Sí, a un portal de Internet para el visionado de series/películas o canales de TV (Netflix, HBO, Rakuten/Wuaki TV, beIN Connect, Amazon Prime Video,...)
- Sí, a otro servicio de televisión de pago
- No, a ninguna

· **Filtro: P76a a aquellos que en P76 estén abonados a un portal de Internet para el visionado de series/películas o canales de TV**

**76a.- ¿A qué portal de Internet para el visionado de series, películas o canales de TV está abonado?**

**Respuesta múltiple**

- Amazon Prime Video
- beIN Connect
- CineClick
- Filmin
- Filmotech
- HBO
- Netflix
- Rakuten/Wuaki TV
- Sky
- Otros (especificar)


**76b.- ¿Está suscrito/abonado a algún periódico/diario o revista?**

- Sí, sólo a la edición en papel
- Sí, sólo a la versión electrónica
- Sí, y me proporciona acceso tanto al papel como a contenidos de pago de la versión electrónica
- No

**77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Vd.?**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Smartphone / Teléfono móvil inteligente
- Televisor con acceso a Internet (Smart TV)
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Receptor digital multimedia para televisor (tipo Apple TV, Google Chromecast,...)
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home)
- Reproductor de audio o vídeo portátil (MP3, MP4, iPod,...)
- Libro electrónico / eBook
- Lector DNI electrónico
- Ninguno de los anteriores

**77b.- ¿Dispone en su casa de algún aparato conectado a Internet que puede ser controlado desde un teléfono móvil, ordenador, tablet...?**

**Respuesta múltiple**

- Apertura de puerta remota
- Calefacción / Termostato
- Detectores de humo
- Luces / Iluminación
- Sistema / Cámara de seguridad
- Electrodoméstico pequeño (aspirador, robot,...)
- Electrodoméstico grande (lavadora, frigorífico,...)
- Enchufe inteligente / Wifi plug
- Otro
- Ninguno

**78.- ¿Qué grado de seguridad le merece cada una de las siguientes transacciones?**

- **Pagar la factura del restaurante con tarjeta de crédito**
- **Pagar la compra de un producto o servicio proporcionando mi número de tarjeta de crédito al vendedor:**
  - o **Por teléfono**
  - o **Por Internet**
- **Pagar la compra de un producto o servicio a través del teléfono móvil**
- **Realizar transacciones bancarias por Internet**
  - o Mucha
  - o Bastante
  - o Poca
  - o Ninguna
  - o No sé / No tengo opinión

**79.- En su caso, ¿hasta qué punto le sería difícil tener que vivir sin...? (1=Nada difícil ; 5=Muy difícil)**

- **Televisión**
- **Radio**
- **Periódicos/Diarios (en papel)**
- **Revistas (en papel)**
- **Cine**
- **Internet**
- **Correo electrónico**
- **Redes sociales**
- **Mensajería instantánea**
- **Teléfono móvil**
- **Tablet**

1 2 3 4 5

**80b.- Últimamente se habla del “Internet de las cosas”, que hace referencia a todo tipo de dispositivos y accesorios conectables a Internet y que le permiten controlar distintos aspectos de su vida y hogar ¿En qué medida cree que es interesante disponer de...? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)**

- **Pulseras inteligentes (actividad física)**
- **Gafas de realidad aumentada**
- **Ropa inteligente**
- **Casa inteligente (electrodomésticos, calefacción, seguridad,...)**
- **Coche inteligente**
- **Chip implantable (control médico)**
- **Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home)**

1 2 3 4 5

**81.- La publicidad que aparece en vallas, marquesinas, mobiliario urbano... situadas en la calle, centros comerciales,... está sufriendo un proceso de digitalización (pasando del formato papel a pantallas) ¿Cómo calificaría este proceso? (1=Muy negativo ; 5=Muy positivo)**

1 2 3 4 5

**81b.- ¿En qué medida le parece interesante poder interactuar con este tipo de pantallas digitales (pantalla táctil, utilizando el móvil,...)? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)**

1 2 3 4 5

**82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)  
Preguntar en dos grupos**

**Grupo 1**

- Me preocupa el uso que se puede hacer de los datos personales que proporciono en Internet
- Me preocupa la privacidad en las redes sociales
- Me preocupa que los gobiernos controlen lo que hago en Internet
- Me preocupa que las empresas controlen lo que hago en Internet
- No me importa que las empresas sigan mi comportamiento online para ofrecerme publicidad acorde con mis intereses
- No me importa dar mis datos personales en Internet o que controlen mi comportamiento online si obtengo algo gratuitamente
- No instalo apps que me solicitan mucha información de carácter personal
- La gente debe tener derecho a que los buscadores eliminen referencias personales
- Conviene ser cuidadoso con lo que se publica en las redes sociales
- Me preocupa el poder que tienen las grandes empresas tecnológicas
- Es totalmente seguro guardar las cosas en la nube (Cloud)

**Grupo 2**

- Se debería poder votar en elecciones a través de Internet
- La mayoría de mis compras las hago por Internet
- Las redes sociales son una parte muy importante de mi vida
- Los menores no deberían poder publicar en las redes sociales
- Cada vez consumo más vídeos online de corta duración
- Me interesan más los vídeos online hechos por usuarios como yo que los programas de televisión
- Cada vez veo menos programas en la televisión tradicional
- Me fío menos de las noticias que veo en Internet que en otros medios
- En Internet, las noticias de las redes sociales son menos fiables
- Las noticias falsas/"fake news" son un problema grave de Internet
- Las "fake news" deberían ser prohibidas y sus creadores ser perseguidos legalmente

1 2 3 4 5

**83.- Ahora quisiéramos que nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.**

**83c.- Estado civil**

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

**83d.- Lugar de residencia**

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

• **Filtro: P83d.1 a aquellos que residen en España**

**83d.1.- Indique en qué provincia reside.**

Provincia

- ÁLAVA
- ALBACETE
- ALICANTE
- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARES
- BARCELONA
- BURGOS
- CÁCERES
- CÁDIZ
- CANTABRIA
- CASTELLÓN
- CEUTA
- CIUDAD REAL
- CÓRDOBA
- CORUÑA, LA
- CUENCA
- GERONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- GUIPÚZCOA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LA RIOJA
- LEÓN
- LÉRIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- ORENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA
- SEVILLA
- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA
- VALLADOLID
- VIZCAYA
- ZAMORA
- ZARAGOZA

• **Filtro: P83d.2 a aquellos que contestan P83d.1**

**83d.2.- Municipio de residencia**

- Se muestran los municipios de la provincia seleccionada en P83d.1)

**83e.- Lugar de nacimiento**

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

**83f.- ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?**

1 - 2 - 3 ..... 10 - 11 - 12 ó más

· **Filtro: P83f.1 y P83f.2 a aquellos que viven en hogares con dos o más personas o no contestan P83f**

**83f.1.- ¿Es usted la persona que más ingresos aporta al hogar?**

- SI
- NO

**83f.2.- ¿Quién es la persona responsable de las compras habituales del hogar y del cuidado de la casa?**

- Mayoritariamente yo
- Otra/s persona/s y yo a partes iguales
- Mayoritariamente otra persona del hogar

**83g.- Número de hijos menores de 14 años en su hogar**

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

**83h.- Ocupación principal.** En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)
- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (parado)
- No trabaja (otras situaciones: retirado, etc.)

**83i.- Nivel de estudios finalizados**

- Sin estudios
- Primer grado (enseñanza primaria / EGB)
- Segundo grado (ESO / Bachillerato / FP / BUP)
- Estudios universitarios

**84.- ¿A través de qué equipo ha contestado la encuesta?**

- Ordenador (sobremesa o portátil)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Otro

-----  
¡Gracias por contestar el cuestionario!

Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "SIGUIENTE" sin completar los campos de identificación.

- Nombre
- Teléfono de contacto

- Dirección de e-mail

-----

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

Si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación:

- Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas
- 

**Aviso legal:** De acuerdo con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos personales que haya proporcionado, serán tratados por AIMC con la finalidad de gestionar su participación en el sorteo y proceder a la entrega del premio si resulta ganador y, en caso de que lo autorice marcando la casilla correspondiente, enviarle información de su interés sobre la encuesta realizada e invitarle a participar en otras encuestas organizadas por AIMC. La base legitimadora para tales tratamientos es su consentimiento expreso.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición así como los demás reconocidos por la normativa, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Basílica, 19 – 8º A, 28020, Madrid, o mediante email a [navegantes@aimc.es](mailto:navegantes@aimc.es).

Si desea obtener más información sobre el tratamiento de sus datos, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

-----

Para finalizar, nos gustaría que nos diera su opinión acerca de algunos aspectos de esta encuesta (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo):

- Comprensible
- Preguntas interesantes
- Entretenida
- Demasiado larga
- Premios atractivos

1    2    3    4    5

¿Qué premios le gustaría que se sortearan entre los participantes de la encuesta?

-----

Por otra parte, si tiene algún comentario u observación que hacer con relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.

OBSERVACIONES:

-----