

---

## TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 24ª ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2021)

---

ORGANIZA: AIMC

LOGO NAVEGANTES RED

PATROCINA: ODEC

### Avisos

- Siempre que mantenga abierto el navegador, puede interrumpir la encuesta y continuar posteriormente con ella.
- Si mientras contesta la encuesta, sufre algún tipo de error o bloqueo en la pantalla, pruebe a recargar la página para continuar.

### 0.- Seleccione la versión del cuestionario que desee cumplimentar:

#### Respuesta obligatoria

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Euskera
- Valenciano

### 0b.- Sexo:

#### Respuesta obligatoria

- Hombre
- Mujer

### 0c.- Edad:

#### Respuesta obligatoria

8 - 9 - 10 ..... 97 - 98 - 99

#### · Filtro:

- Si la edad es 14 años o más → Pasar a la siguiente pregunta
- Si la edad es menor de 14 años → No permitir continuar y mostrar el texto “Lo sentimos, pero no tiene la edad mínima para poder participar. Gracias, en cualquier caso, por su interés.”

### 4.- ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet (cualquier uso: navegar por la web, e-mail, redes sociales, mensajería instantánea, apps, etc.)? Marque una o varias respuestas según el caso.

#### Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche conectado
- Otro equipo

#### · Filtro: P4a aquellos que en P4 acceden a través de televisor.

### 4a.- ¿Cómo se conecta a Internet desde el televisor?

#### Respuesta múltiple

- Directamente (el televisor tiene conexión propia a Internet)
- Televisor conectado a receptor digital multimedia (tipo Apple TV, Google Chromecast,...)

- Conectando otro aparato al televisor (ordenador, videoconsola,...)

· **Filtro: P4b a aquellos que marquen más de una opción en P4.**

**4b.- En concreto, ¿a través de qué equipo accede principalmente a Internet?** Seleccione una sola respuesta.

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P4
- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche conectado
- Otro equipo

**5a.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet de manera activa?**

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

**5b.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet a través de...?**

**... Ordenador (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador de sobremesa o portátil en P4)**

**... Teléfono móvil? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)**

**... Tablet? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)**

**... Televisor? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de televisor en P4)**

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

**5b.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría Vd. que utiliza Internet?** Considere el tiempo total (sea desde casa, trabajo o cualquier otro sitio) que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil.

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**5c.- A diario ¿cuánto tiempo estima que utiliza Internet a través de...**

... **ordenador de sobremesa?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador fijo o de sobremesa)

... **ordenador portátil?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador portátil)

... **teléfono móvil?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... **tablet?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

... **videoconsola (sobremesa o portátil)?** (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de videoconsola de sobremesa o portátil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**5c.2.- Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet?**

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo / Nunca

**5d.- En concreto, sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet desde...  
Respuesta obligatoria**

... **Local público (restaurante, cafetería, aeropuerto, centro comercial, etc.)?**

... **La calle o algún medio de transporte?**

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

· **Filtro: P5e a aquellos que en P5d se conectaron ayer desde local público ó desde la calle/medio de transporte.**

**5e.- Durante el día de ayer, ¿cuánto tiempo estuvo utilizando Internet desde algún lugar público (en la calle, aeropuertos, centros comerciales, restaurantes, cafeterías, medios de transporte...)?** (considere el tiempo que lo estuvo utilizando de manera activa, es decir, cuando estuvo frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**8.- ¿Tiene contratado Internet en su casa?**

- Sí
- No

· Filtro: P11 y P12 a aquellos que tienen contratado Internet en su casa.

11.- La suscripción a Internet en su casa ¿cuenta con alguno de los siguientes servicios incluidos dentro un paquete combinado más amplio (con el mismo proveedor)?

Respuesta múltiple

- Sí, incluye telefonía fija
- Sí, incluye televisión de pago
- Sí, incluye telefonía móvil
- Sí, incluye Internet en segunda residencia
- Sí, incluye Internet en el coche
- Sí, otros servicios
- Ninguno de los anteriores

12.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet desde su casa?

Respuesta múltiple

Proveedor de acceso a Internet (ISP)

- Digi
- Euskaltel
- Jazztel
- Lowi
- MásMóvil
- Movistar
- O2
- Orange
- Pepehone
- R Galicia / Mundo R
- Telecable Asturias
- Vodafone
- Yoigo
- Otros (especificar)


· Filtro: P14 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

14.- ¿Quién le proporciona el servicio de acceso a Internet en el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- Nadie (sólo me conecto por wifi)
- No lo sé. Me lo paga mi empresa u otra persona
- Amena
- Digi
- Euskaltel
- Jazztel
- Lowi
- MásMóvil
- Movistar
- O2
- Orange
- Pepephone
- R Galicia
- Simyo
- Vodafone
- Yoigo
- Otro (especificar):

--

· Filtro: P14a y P14b a aquellos que en P14 no contesta “Nadie (sólo me conecto por wifi)”

14a.- ¿Dispone de una tarifa con datos ilimitados/infinitos (sin límite de GB) en el teléfono móvil?

- Sí
- No
- No lo sé

**14b.- ¿Dispone de conexión 5G a través del teléfono móvil?**

- Sí
- No
- No lo sé

· Filtro: P15 y P16 a aquellos que se conectaron ayer (P5c.2 y P5d).

**15.- Indique los periodos horarios en que estuvo utilizando ayer Internet.**

**Respuesta múltiple**

- |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| - 6:00-7:00   | - 14:00-15:00 | - 22:00-23:00 |
| - 7:00-8:00   | - 15:00-16:00 | - 23:00-00:00 |
| - 8:00-9:00   | - 16:00-17:00 | - 00:00-01:00 |
| - 9:00-10:00  | - 17:00-18:00 | - 01:00-02:00 |
| - 10:00-11:00 | - 18:00-19:00 | - 02:00-03:00 |
| - 11:00-12:00 | - 19:00-20:00 | - 03:00-04:00 |
| - 12:00-13:00 | - 20:00-21:00 | - 04:00-05:00 |
| - 13:00-14:00 | - 21:00-22:00 | - 05:00-06:00 |

**16.- Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?**

**Respuesta múltiple**

- Navegar por la web
- Correo Electrónico (e-mail)
- Transferencia de ficheros vía FTP
- Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram,...)
- Chats, IRC
- Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, µTorrent, BitTorrent, Ares...)
- Llamadas telefónicas por Internet (llamadas de voz por Whatsapp, Skype, Viber,...)
- Acceso a redes sociales (Facebook, Instagram,...)
- Videollamada / Videoconferencia (Zoom, Teams, Google Meet,...)

**20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Velocidad
- Seguridad
- Coste
- Calidad del acceso
- Privacidad / Falta de confidencialidad
- Idioma
- Demasiada publicidad
- Infección por virus o programa espía (spyware)
- Otros problemas (mencionar):

**22.- ¿Ha hecho uso del DNI electrónico u otro tipo de certificado digital de firma electrónica a través de Internet?**

- Sí, en la última semana
- Sí, en el último mes
- Sí, en el último año
- Sí, hace más de un año
- No, nunca

**23.- ¿Cuál es su valoración sobre la presencia de publicidad en Internet? (1=Muy negativa / 5=Muy positiva)**

1 2 3 4 5

**23b.- Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:**

- Me molesta más la publicidad en Internet que en otros medios
  - La publicidad es necesaria para que Internet se desarrolle
  - Veo más útil la publicidad en Internet en comparación con otros medios
  - No me importa la publicidad en Internet si puedo acceder a contenidos gratuitos
  - Suelo fijarme en la publicidad en Internet
  - Dejo de visitar un sitio web si presenta excesiva publicidad
  - Me siento perseguido por los anuncios en Internet
  - La publicidad que veo en Internet está cada vez más dirigida a mis gustos/necesidades
  - La publicidad en Internet ayuda a descubrir cosas interesantes
- Nada de acuerdo
  - Poco de acuerdo
  - Bastante de acuerdo
  - Muy de acuerdo

**23b.1.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo recuerda haber pulsado en algún anuncio o enlace publicitario de Internet por última vez?**

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo / Nunca

**23b.2.- ¿Utiliza bloqueadores de publicidad (AdBlock Plus o similares) para navegar por Internet sin publicidad?**

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

**24.- ¿Qué servicios de mensajería instantánea utiliza?**

**Respuesta múltiple**

- No utilizo servicios de mensajería instantánea
- Facebook Messenger / Facebook chat
- Google Chat
- Hangouts
- Instagram Direct
- Line
- Microsoft Teams
- Pidgin
- Snapchat
- Skype
- Telegram
- WhatsApp
- Otro (especificar):


**29.- ¿Utiliza algún sistema para impedir o controlar el acceso de niños a determinados contenidos de Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Sí, programas de filtro/bloqueo de contenidos o control parental
- Sí, control personal (horarios, web visitadas,...)
- No

· **Filtro: P31 a aquellos que no se han conectado a redes sociales ayer (P16).**

**31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social?**

- Ayer
- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Último año
- Hace más tiempo / Nunca

· Filtro: P31b, P32 y P32b a aquellos que se han conectado a redes sociales en los últimos 30 días (P16 y P31).

**31b.- Habitualmente, en un día ¿cuánto tiempo dedica a las redes sociales?**

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**32.- ¿Qué redes sociales utiliza?**

**Respuesta múltiple**

- Badoo
- Chat Hispano
- Clubhouse
- Facebook
- Flickr
- Foursquare
- Hi5
- Instagram
- LinkedIn
- Pinterest
- TikTok
- Tumblr
- Twitter
- Xing
- Otras (especificar):


**32b.- ¿A través de qué dispositivos ha accedido a redes sociales en los últimos 30 días?**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador (portátil o sobremesa)
- Tablet
- Móvil
- Otro

**34.- Durante los últimos 30 días ¿ha accedido a algún blog?**

**Respuesta múltiple**

- No
- Sí, relacionado con mi profesión o estudios
- Sí, de otro tipo

**34a.- ¿Sigue a algún “youtuber” o “videoblogger”?**

- Sí, habitualmente
- Sí, ocasionalmente
- No

**35a.2.- ¿Utiliza algún webchat para conocer gente?**

- SÍ
- NO

**36.- ¿Con qué frecuencia utiliza asistentes virtuales de voz (Siri, Alexa, Cortana, Asistente de Google,...)?**

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia
- Nunca o prácticamente nunca

**· Filtro: P36b, P36c, P36d y P36e a aquellos que utilizan asistentes virtuales de voz varias veces al mes o con una frecuencia mayor**

**36b.- ¿En qué dispositivos ha utilizado asistentes virtuales de voz en los últimos 30 días?**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador (portátil o sobremesa)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Televisor
- Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Otros

**36c.- ¿Qué asistentes virtuales de voz ha utilizado en los últimos 30 días?**

**Respuesta múltiple**

- Alexa (Amazon)
- Asistente de Google (ok Google)
- Aura (Movistar)
- Bixby (Samsung)
- Celia (Huawei)
- Cortana (Microsoft)
- Siri (Apple)
- Otros

**36d.- En general ¿cómo está de satisfecho con los asistentes virtuales de voz? (1=Nada satisfecho / 5=Muy satisfecho)**

1   2   3   4   5

**36e.- En los últimos 30 días ¿cuáles de las siguientes actividades ha realizado empleando asistentes virtuales de voz?**

**Respuesta múltiple**

**Rotación de categorías de respuesta**

- Búsquedas / Preguntas en general
- Consultar el tiempo o el tráfico
- Control de la domótica de la casa
- Realizar llamadas de teléfono
- Enviar mensajes
- Alertas / Recordatorios / Agenda / Calendario / Listas
- Escuchar música o la radio
- Escuchar noticias
- Compras / Pedir comida a domicilio



- Juegos de voz

**42b.- ¿Se siente vigilado en Internet?**

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

**43.- ¿Cómo tiene configurado su navegador con relación a las "cookies"?**

- Las acepta todas
- Las rechaza/bloquea todas
- Tengo una configuración más bien permisiva (generalmente las acepto)
- Tengo una configuración más bien restrictiva (generalmente las rechazo/bloqueo)
- No sé cómo está configurado
- No sé lo que son las "cookies"

**43b.- Cuando en una página web le aparece un mensaje de configuración de "cookies" ¿con qué frecuencia entra a gestionar los permisos?**

- Nunca/Casi nunca (generalmente doy directamente a "aceptar")
- Pocas veces
- Bastantes veces
- Siempre/Casi siempre

**43c.- ¿Qué le parece la utilización de los siguientes tipos de "cookies" cuando navega por Internet? (1=Nada aceptable ; 5=Totalmente aceptable)**

- **Personalización** (recuerdan las preferencias de un usuario al acceder a una web: idioma, configuración regional,...)
- **Investigación/Análisis** (proporcionan información estadística al sitio web sobre el número de usuarios y su comportamiento dentro de la web)
- **Publicitarias** (para adaptar la publicidad mostrada al usuario)
  - 1 (Nada aceptable)
  - 2
  - 3
  - 4
  - 5 (Totalmente aceptable)
  - No sé / No tengo opinión

**44.- ¿Suele eliminar las "cookies" de su equipo?**

- Sí, lo hace el navegador automáticamente
- Sí, lo hago yo mismo frecuentemente
- Sí, lo hago yo mismo ocasionalmente
- No
- No sé

**44b.- En relación con el uso de "cookies" ¿con cuál de las siguientes afirmaciones está más de acuerdo?**

- Deberían estar prohibidas
- Siempre me deberían pedir permiso para su utilización
- Es suficiente con que me avisen de que se están utilizando
- No me preocupa el uso que se haga de las "cookies"
- No sé, no tengo opinión al respecto

**45.- Trate de recordar las últimas cinco Webs visitadas. Indique el nombre o la dirección web.**

Como ayuda, puede consultar el historial de navegación del navegador, al que puede acceder pulsando simultáneamente las teclas "Ctrl." y "h" (en ordenadores) o a través del menú (en todos los dispositivos).


**46b.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades audiovisuales ha realizado a través de Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Ver en diferido emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones que no son de cadenas de TV (en Twitch, Youtube, TikTok,...)
- Visualización on line de vídeos (tipo Youtube, Twitch, TikTok, Instagram,...)
- Acceso a una plataforma para ver películas/series tipo Netflix, HBO,...

**· Filtro: P46b.2 a aquellos que en P46b han visualizado vídeos online (tipo Youtube, Twitch, TikTok, Instagram,...) en los últimos 30 días**

**46b.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a ver vídeos online (tipo Youtube, Twitch, TikTok, Instagram,...)?**

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**46c.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades relacionadas con el audio ha realizado a través de Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Escuchar en directo emisiones de las cadenas de radio
- Escuchar podcast de programas emitidos de radio a la carta
- Escuchar podcast no emitidos en radio
- Escuchar audiolibros

**46d.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a escuchar ...**

**... podcast de programas emitidos en radio? (filtro: sólo a los que en P46c escuchan podcast de programas de radio)**

**... podcast no emitidos en radio? (filtro: sólo a los que en P46c escuchan podcast no emitidos en radio)**

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

**47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?**

**Respuesta múltiple**

**Rotación de grupos y de categorías de respuesta dentro de cada grupo**

**Grupo 1**

- Utilizar apps tipo Cabify, Free Now, Uber,... para desplazarse en coche

- Pedir comida a domicilio mediante plataforma tipo Glovo, Uber Eats, Just Eat...
- Visita virtual a un museo/monumento
- Ver un concierto en directo
- Ver otro evento cultural en directo (teatro,...)
- Ver evento deportivo en directo (sin considerar plataformas de pago como Movistar +. DAZN,...)
- Lectura de noticias de actualidad
- Recibir información/noticias actualizadas mediante RSS
- Visitas a páginas web “para adultos”
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Videollamada / Videoconferencia (Zoom, Teams, Google Meet,...)
- Transmitir vídeos en directo (con utilidades como Twitch, Facebook Live, Instagram Live,...)

#### Grupo 2

- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series/documentales
- Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)
- Descarga de software
- Descarga de libros electrónicos
- Gestiones con organismos de la Administración
- Adquisición de cupones descuento en sitios tipo Groupon
- Apuestas (deportivas, casinos, loterías...)
- Emitir opiniones sobre temas económicos, políticos, sociales,...
- “Firmar” peticiones públicas para reivindicar algo (en sitios tipo Change.org, Amnistía Internacional,...)

#### Grupo 3

- Búsqueda de pareja/Citas
- Búsqueda de empleo
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de videotutoriales
- Consulta de información financiera
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Consulta de información sobre tráfico
- Control remoto de otros equipos informáticos (con aplicaciones como TeamViewer, AnyDesk, VNC,...)

· Filtro: P48 en función de las actividades realizadas en P46c y P47

48.- Para las siguientes actividades que realizó por Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.

- **Lectura de noticias de actualidad**
- **Escuchar podcast no emitidos en radio**
- **Descarga de música**
- **Escuchar música directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de películas/series/documentales**
- **Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de libros electrónicos**
  - Gratuito
  - De pago
  - Ambas formas

· Filtro: P48d a aquellos que han realizado videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días (P16 y P47)

48d.- ¿Por qué motivos ha participado en videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- De trabajo / Actividad profesional
- Académicos
- Personales

- Otros

**48e.- ¿A través de qué aplicaciones/programas ha participado en videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días?**

**Por motivos laborales/académicos (filtro: sólo a los que en P48d han participado en videollamadas por motivos de trabajo o académicos)**

**Por motivos personales (filtro: sólo a los que en P48d han participado en videollamadas por motivos personales)**

**Respuesta múltiple**

- Facebook Messenger / Facebook chat
- Facetime
- Google Duo
- Google Meet
- Google Hangouts
- GoToMeeting
- HouseParty
- Instagram Direct
- Jitsi
- Line
- Microsoft Teams
- Skype
- Snapchat
- Viber
- Webex Meetings
- Whatsapp
- Zoom
- Otro (especificar):




**50b.- ¿Cuándo ha escaneado códigos QR/BIDI por última vez? Nos referimos a códigos del tipo**

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

**50b.2.- Indique si en los últimos 30 días ha utilizado códigos QR/BIDI para...:**



Nos referimos a códigos del tipo

**Respuesta múltiple**

- Ver la carta de un bar/restaurante
- Acceder a información ampliada sobre algo
- Acceder a contenidos multimedia
- Acceder a Whatsapp, Telegram,... vía web
- Conectar a red wifi
- Descargar un cupón
- Descargar un archivo
- Mostrar pasaporte Covid para acceder a áreas restringidas (restaurantes, medios de transporte,...)
- Mostrar la entrada en un cine, teatro, espectáculo, evento deportivo,...
- Mostrar el billete en un medio de transporte (tren, avión, autobús,...)
- Otras acciones que impliquen uso de códigos QR/BIDI

· Filtro: P50c a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

50c.- ¿Qué sistema operativo tiene el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- Android
- iOS (iPhone)
- Otro (especificar):
- No sé

· Filtro: P51c.2 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet

51c.2.- ¿Qué tipo de aplicaciones/apps utiliza en el móvil o tablet?

Respuesta múltiple

- Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter,...)
- Correo (Gmail, Outlook, Yahoo mail,...)
- Comunicación (WhatsApp, Telegram, Viber, Skype...)
- Información (periódicos, deportes, bolsa, tiempo,...)
- Entretenimiento (juegos, música, tv, vídeos, cine, radio,...)
- Ocio / Tiempo libre (fotografía, restaurantes, viajes, aficiones,...)
- Localización (mapas, lugares cercanos, navegador GPS,...)
- Compras (Amazon, Zara, Privalia,...)
- Otras

· Filtro: P51c.3 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet

51c.3.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la televisión?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de TV que me permite ver sus canales (Mitele, Atresplayer, RTVE a la carta...)
- Sí, de un agregador de canales de distintas cadenas (Movistar +, Vodafone TV,...)
- Sí, de televisión a la carta (Netflix, HBO,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre televisión
- No

· Filtro: P51c.5 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet

51c.5.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la radio?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de radio que me permite escuchar sus emisiones (Ser, Cope, RNE, Europa FM,...)
- Sí, una que me permite escuchar muchas emisoras de radio diferentes (TuneIn, Radios de España,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre radio
- No

51c.61.- ¿Ha solicitado el llamado “certificado Covid”?

Respuesta múltiple

- Sí, en formato digital
- Sí, en formato papel
- No

51c.62.- ¿Tiene instalada alguna de las siguientes aplicaciones relacionadas con la Covid-19?

Respuesta múltiple

- Aplicación que certifica vacunación covid, resultados de test, pasado la enfermedad,...
- La aplicación oficial de rastreo de contactos del gobierno español (Radar COVID)
- Otra aplicación de seguimiento/rastreo de contactos
- Una aplicación de registro/control de síntomas
- Ninguna de las anteriores

· Filtro: P51d y P51e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

**51d.- Indique si en los últimos 30 días ha utilizado alguno de los siguientes servicios de geolocalización GPS vía Internet en su teléfono móvil:**

**Respuesta múltiple**

- Compartir mi ubicación con amigos o buscar los que están cerca de mí
- Búsqueda de establecimientos cercanos
- Recepción de ofertas de establecimientos cercanos
- Consultar mediante GPS la ruta para llegar a un sitio
- Juegos online que requieren mi localización
- Otro tipo de usos de Internet que requieren mi localización vía GPS
- No he utilizado servicios de geolocalización GPS en los últimos 30 días

**51e.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el uso de Internet a través del teléfono móvil.  
¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)**

- No podría vivir sin Internet en el teléfono móvil
- Con el móvil me basta para hacer todo lo que quiero en Internet
- Pagaría por evitar la publicidad en el móvil
- Los smartphones han cambiado mi forma de comprar
- Dejo de usar una web si no está adaptada al móvil
- A veces tengo la sensación de que el móvil escucha mis conversaciones

1   2   3   4   5

**52.- En el último año, ¿ha seguido algún curso de formación a distancia impartido a través de Internet?**

- SÍ
- NO

**54.- ¿Qué grado de confianza tiene en el comercio electrónico?**

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

**55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de Internet?**

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

· Filtro: P55b a aquellos que en P55 hayan comprado por Internet en los últimos 30 días

**55b.- En los últimos 30 días ¿a través de qué dispositivos ha realizado compras por Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador (portátil o sobremesa)
- Tablet
- Móvil
- Otro

· Filtro: P56 a aquellos que en P55 hayan comprado por Internet en el último año

**56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de Internet en el último año:**

### Respuesta múltiple

#### Rotación de categorías de respuesta

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / Series
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores
- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Juegos de azar (loterías, apuestas,...)
- Otros (especificar)


· Filtro: P63 a aquellos que en P55 hayan comprado por Internet en el último año

**63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?**

#### Respuesta múltiple

- Tarjeta de crédito/débito
- Tarjeta monedero/prepago
- Tarjeta establecimiento
- Contra reembolso
- Domiciliación bancaria
- Transferencia
- Plataforma de pago (Paypal y similares)
- Bizum y equivalentes
- Moneda virtual (Bitcoins y similares)
- Otros

**64d.- Dentro de lo que se denomina economía colaborativa, indique si en los últimos 30 días a través de Internet ha...**

#### Respuesta múltiple

- Alquilado algún tipo de alojamiento (casa, apartamento, habitación,...) a particulares en webs como Airbnb
- Alquilado algún producto/objeto a particulares en webs tipo Alkiloo
- (3) Alquilado coches (carsharing), motos, bicis, patinetes,... para desplazamientos cortos por ciudad con apps como Share now, Emov, eCooltra, Lime,...
- Compartido coche (propio o de otra persona) con desconocidos en plataformas tipo BlaBlaCar
- Compartido comidas (hechas por usted u otra persona) con desconocidos en EatWith o similares
- Financiado colectivamente proyectos aportando pequeñas cantidades de dinero por Internet (crowdfunding)
- Participado en compras colectivas (unirse a gente en Internet para lograr un producto/servicio a menor precio)
- Ninguna de las anteriores

**68.- En relación con los videojuegos ¿qué tipo de jugador se considera usted?**

- No juego a videojuegos

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

· Filtro: P68a aquellos que en P68 juegan a videojuegos

**68a.- En los últimos 30 días ¿ha realizado alguna de las siguientes acciones relacionadas con videojuegos?**

**Respuesta múltiple**

- Seguir una competición de videojuegos/eSports
- Ver por Internet a otras personas jugando a videojuegos en directo
- Ver por Internet a otras personas jugando a videojuegos en diferido
- Compartir vídeos propios jugando a videojuegos

· Filtro: P68a.2 aquellos que en P68a ven a otras personas jugar a videojuegos o comparten videos propios jugando (opciones 2, 3, 4)

**68a.2.- En los últimos 30 días ¿A través de que plataformas ha visto a otras personas jugar a videojuegos o ha compartido sus propios vídeos jugando?**

**Respuesta múltiple**

- Twitch
- Youtube
- Otras (especificar):


· Filtro: P68b y P68d a aquellos que en P68 juegan a videojuegos

**68b.- ¿Conoce el nuevo concepto de juegos en *streaming/cloud gaming* (Stadia, Apple Arcade, PlayStation Now, Xcloud,...)?**

- SÍ
- NO

**68d.- ¿Está suscrito a algún servicio que le permite acceder a un catálogo de videojuegos (sin necesidad de adquirirlos) por el pago de una cuota mensual/anual?**

**Respuesta múltiple**

- No estoy suscrito a ninguno
- Apple Arcade
- EA Access
- Google Play Pass
- PlayStation Now
- Stadia
- Utomik
- Xbox Game Pass
- Otro (especificar):


**69.- En los últimos 30 días ¿ha operado con entidades bancarias a través de Internet?**

- Sí, sólo para consultas
- Sí, para consultas y transacciones
- No

**70.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha utilizado un sistema para enviar o recibir dinero entre particulares tipo Bizum, Twyp o similares?**



- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

**70b.- ¿Tiene o ha tenido en algún momento del último año monedas virtuales (Bitcoins y similares)?**

**Respuesta múltiple**

- Sí, Bitcoins
- Sí, Ethereum
- Sí, otra moneda virtual (especificar):
- No, pero conozco su existencia
- No, y no sé lo que es

· Filtro: P70b.2 y P70c a aquellos que tienen o han tenido en el último año Bitcoins u otra moneda virtual

**70b.2.- Básicamente ¿el motivo que le ha llevado a tener monedas virtuales ha sido la inversión (obtener un beneficio futuro)?**

- SÍ
- NO

**70c.- ¿Ha realizado algún tipo de transacción con monedas virtuales en el último año?**

**Respuesta múltiple**

- Las he adquirido
- Las he vendido
- He pagado con moneda virtual
- He recibido moneda virtual
- Ninguna de las anteriores

**70d.- ¿Utiliza el móvil o smartwatch para pagar en establecimientos como tarjeta de crédito (tecnología *contactless* NFC)?**

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No

**70e.- ¿Qué método utiliza principalmente para pagar en tiendas o establecimientos físicos? Seleccione una sola respuesta.**

- Dinero en efectivo
- Tarjeta de crédito/débito
- Teléfono móvil/Smartwatch (tecnología *contactless* NFC)
- Otros

**71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?**

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

**72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ...**

**Respuesta obligatoria**

**a) ... ha visto la televisión?**

- a través del televisor (sin usar Internet)
- a través de Internet

**b) ... ha escuchado la radio?**

- a través de aparatos convencionales
- a través de Internet

**c) ... ha leído un periódico/diario?**

- no electrónico (en papel)
- electrónico (Internet)

**d) ... ha leído una revista?**

- no electrónica (en papel)
- electrónica (Internet)

**e) ... ha ido al cine?**

- Ayer
- Anteayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- Hace más tiempo
- Nunca

**72d.- En los últimos 30 días, mientras vea algún programa en la televisión ¿realizó alguna de las siguientes actividades en Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Ver comentarios sobre el programa
- Hacer comentarios sobre el programa
- Utilizar el #hashtag del programa
- Visitar la web o utilizar la app del programa o canal de TV
- Buscar información sobre el programa (actores, director, etc.)
- Buscar información sobre un producto o marca que vi en la televisión
- Ninguna de las anteriores

· **Filtro: P72k a aquellos que en P72 hayan visto la televisión a través de Internet en los últimos 30 días**

**72k.- En los últimos 30 días ¿por medio de que equipos ha visto la televisión a través de Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor conectado directamente a Internet (Smart TV)
- Televisor conectado a receptor digital multimedia (tipo Apple TV, Google Chromecast,...)
- Televisor conectado a otro equipo (ordenador, tablet,...)
- Teléfono móvil
- De otro modo

· **Filtro: P72l a aquellos que en P72 hayan escuchado la radio a través de Internet en los últimos 30 días**

**72l.- En los últimos 30 días ¿por medio de que equipos ha escuchado la radio a través de Internet?**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador (portátil o sobremesa)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- De otro modo

**73.- ¿Utiliza Vd. servicios de música a la carta (tipo Spotify, Apple Music, Deezer, Last.FM,...)?**

- Sí, frecuentemente

- Sí, ocasionalmente
- No, aunque conozco su existencia
- No, y desconocía su existencia

· Filtro: P73b a aquellos que utilizan servicios de música a la carta

**73b.- ¿Qué servicios de música a la carta suele utilizar?**

**Respuesta múltiple**

- Amazon Music
- Apple Music
- Deezer
- Last FM
- Movistar Música
- MusicAll
- Spotify
- Tidal
- Youtube Music
- Otro (especificar):


**74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?**

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

**74b.- En los últimos 30 días ¿a través de qué equipos ha realizado la lectura de...**

**... periódicos/diarios electrónicos (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a periódicos/diarios electrónicos en los últimos 30 días)**

**... revistas electrónicas (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a revistas electrónicas en los últimos 30 días)**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador de sobremesa / Ordenador portátil
- Tablet
- Teléfono móvil
- Lector de libros electrónicos
- Otro equipo

**74c.- En los últimos 30 días ¿de qué forma ha accedido a...**

**... periódicos/diarios electrónicos (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a periódicos/diarios electrónicos en los últimos 30 días)**

**... revistas electrónicas (Internet)? (filtro: sólo a los que en P72 hayan accedido a revistas electrónicas en los últimos 30 días)**

**Respuesta múltiple**

- A través de la web
- A través de la app/aplicación del propio medio
- A través de un visor (tipo Orbyt, Kiosko y Más,...)
- Mediante fichero PDF
- De otra forma

**75.- En su caso, para estar informado de la actualidad ¿cómo considera Internet?**

- Es mi fuente fundamental
- Es una fuente secundaria pero importante
- Es una fuente secundaria pero no importante
- No utilizo Internet como fuente de información

**75b.- En un día habitual ¿se informa de la actualidad por medio de alguna de las siguientes fuentes?**

**Respuesta múltiple**

**Rotación de categorías de respuesta**

- Versión impresa de un periódico
- Versión impresa de una revista
- Televisión
- Radio
- Web de un periódico
- Web de una revista
- Web de una televisión
- Web de una radio
- Web de un medio internacional
- Medio digital puro (eldiario.es, El Español, Vilaweb,...)
- Web de agencias de noticias (Europa Press, EFE,...)
- Comunidad de noticias (Menéame, Digg,...)
- Portal (Yahoo, Google,...)
- Red social
- Web especializada en un tema concreto
- Blog
- Web de empresas
- Web de instituciones públicas
- Podcast
- Aplicaciones/Apps de un medio de comunicación

**76.- ¿Está suscrito/abonado a alguna televisión de pago? Marque una o varias respuestas según el caso.**

**Respuesta múltiple**

- No, a ninguna

**Plataformas tradicionales**

- Movistar +
- Orange TV
- Vodafone TV
- Euskaltel
- R Galicia
- Telecable

**Portal de Internet para el visionado de series/películas o eventos deportivos**

- Amazon Prime Video
- Apple TV +
- CineClick
- DAZN
- Discovery +
- Disney +
- Filmin
- FlixOlé
- Fubo TV
- HBO
- Netflix
- Rakuten TV
- StarzPlay

**Servicio de pago de cadenas de televisión**

- Atresplayer Premium
- Barça TV +
- Mitele plus

**Otras**

- Otras (especificar) 


**76b.- ¿Está suscrito/abonado a algún periódico/diario o revista?**

- Sí, sólo a la edición en papel
- Sí, sólo a la versión electrónica
- Sí, y me proporciona acceso tanto al papel como a contenidos de pago de la versión electrónica
- No

**76c.- ¿Está suscrito a alguna plataforma de libros electrónicos en la que por un pago periódico consigue un acceso ilimitado a los mismos?**

- SÍ
- NO

· **Filtro: P76d a aquellos que están suscritos a una plataforma de libros electrónicos**

**76d.- ¿A cuál plataforma de libros electrónicos está suscrito?**

**Respuesta múltiple**

- Bookmate
- Kindle Unlimited
- Nextory
- Storytel
- Otras (especificar) 


**77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Vd.?**

**Respuesta múltiple**

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Teléfono móvil
- Televisor con acceso a Internet (Smart TV)
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Receptor digital multimedia para televisor (tipo Apple TV, Google Chromecast,...)
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Libro electrónico / eBook
- Lector DNI electrónico
- Coche con posibilidad de conectar a Internet
- Ninguno de los anteriores

· **Filtro: P77a a aquellos que disponen de teléfono móvil**

**77a.- ¿Con qué frecuencia tiene activadas en su teléfono móvil las siguientes funciones?**

- **Wifi**
- **Bluetooth**
- **GPS**
  - Lo tengo siempre activado
  - Habitualmente
  - Ocasionalmente, cuando voy a utilizarlo
  - Raramente / Nunca
  - No lo sé

**77b.- ¿Dispone en su casa de algún aparato conectado a Internet que puede ser controlado desde un teléfono móvil, ordenador, tablet...?**

**Respuesta múltiple**

- Apertura de puerta remota
- Calefacción / Termostato / Aire acondicionado
- Detectores de humo
- Luces / Iluminación
- Sistema / Cámara de seguridad
- Electrodoméstico pequeño (aspirador, robot de cocina,...)
- Electrodoméstico grande (lavadora, frigorífico,...)
- Enchufe inteligente / Wifi plug
- Persianas
- Otro
- Ninguno

**77c.- ¿Utiliza algún sistema asociado al móvil u otro dispositivo para tener localizados...?**

**Respuesta múltiple**

- Menores de edad
- Mascotas
- Objetos (llaves, mochila,...)
- Ninguno de los anteriores

**80b.- Últimamente se habla del “Internet de las cosas”, que hace referencia a todo tipo de dispositivos y accesorios conectables a Internet y que le permiten controlar distintos aspectos de su vida y hogar ¿En qué medida cree que es interesante disponer de...? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)**

- Pulseras inteligentes (actividad física)
- Gafas de realidad aumentada
- Ropa inteligente
- Casa inteligente (electrodomésticos, calefacción, seguridad,...)
- Coche inteligente
- Chip implantable (control médico)
- Asistente del hogar / Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)

1 2 3 4 5

**81.- La publicidad que aparece en vallas, marquesinas, mobiliario urbano... situadas en la calle, centros comerciales,... está sufriendo un proceso de digitalización (pasando del formato papel a pantallas) ¿Cómo calificaría este proceso? (1=Muy negativo ; 5=Muy positivo)**

1 2 3 4 5

**81b.- ¿En qué medida le parece interesante poder interactuar con este tipo de pantallas digitales (pantalla táctil, utilizando el móvil,...)? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)**

1 2 3 4 5

**81c.- En alguna ocasión ¿ha realizado alguna acción con este tipo de pantallas digitales publicitarias (escanear códigos QR/BIDI, descargar cupones, interactuar con el móvil,...)?**

- SÍ
- NO

**82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)**

**Preguntar en dos grupos**

**Grupo 1**

- Me preocupa el uso que se puede hacer de los datos personales que proporciono en Internet

- Me preocupa que las empresas o gobiernos controlen lo que hago en Internet
- En general, creo que las empresas hacen un uso adecuado de los datos que obtienen de mí por Internet
- No me importa que las empresas sigan mi comportamiento online para ofrecerme publicidad acorde con mis intereses
- No me importa dar mis datos personales en Internet o que controlen mi comportamiento online si obtengo algo gratuitamente
- No instalo apps que me solicitan mucha información de carácter personal
- Me preocupa el poder que tienen las grandes empresas tecnológicas
- Es totalmente seguro guardar las cosas en la nube (Cloud)
- Me molestan los avisos de “cookies” que aparecen al acceder a una web
- La configuración de “cookies” de las webs no es útil porque conlleva demasiado tiempo
- El 5G va a revolucionar el mundo de la tecnología
- Paso demasiado tiempo con el móvil, en redes sociales o en Internet en general
- Limitar la publicación de opiniones por Internet, aunque sean extremas, es un atentado grave contra la libertad de expresión

#### Grupo 2

- La mayoría de mis compras las hago por Internet
- Los menores no deberían poder publicar en las redes sociales
- Veo más televisión a la carta que televisión tradicional
- En el futuro, solo se utilizarán los asistentes de voz para interactuar con Internet
- El uso de asistentes de voz me resulta mucho más cómodo que otros sistemas
- Las noticias falsas/“fake news” son un problema grave de Internet
- En el futuro, el teletrabajo estará más extendido que el trabajo presencial
- Mucha gente que ha empezado a teletrabajar durante la pandemia seguirá haciéndolo cuando se erradique el virus
- El teletrabajo mejora la vida de las personas
- Me gusta más la publicidad fuera de casa (en la calle, centros comerciales, transportes,...) cuando la veo en pantallas digitales

1 2 3 4 5

**83.- Ahora quisiéramos que nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.**

#### 83c.- Estado civil

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

#### 83d.- Lugar de residencia

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

· Filtro: P83d.1 a aquellos que residen en España

**83d.1.- Indique en qué provincia reside.**

Provincia

- ÁLAVA/ARABA
- ALBACETE
- ALICANTE/ALACANT
- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARS, ILLES
- BARCELONA

- BIZKAIA
- BURGOS
- CÁCERES
- CÁDIZ
- CANTABRIA
- CASTELLÓN/CASTELLÓ
- CEUTA
- CIUDAD REAL
- CÓRDOBA
- CORUÑA, A
- CUENCA
- GIPUZKOA
- GIRONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LEÓN
- LLEIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- OURENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- RIOJA, LA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA
- SEVILLA
- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA/VALÈNCIA
- VALLADOLID
- ZAMORA
- ZARAGOZA

· **Filtro: P83d.2 a aquellos que contestan P83d.1**

**83d.2.- Municipio de residencia**

- Se muestran los municipios de la provincia seleccionada en P83d.1)

**83e.- Lugar de nacimiento**

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

**83f.- ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?**

1 - 2 - 3 ..... 10 - 11 - 12 ó más

· **Filtro: P83f.1 y P83f.2 a aquellos que viven en hogares con dos o más personas o no contestan P83f**



**83f.1.- ¿Es usted la persona que más ingresos aporta al hogar?**

- SÍ
- NO

**83f.2.- ¿Quién es la persona responsable de las compras habituales del hogar y del cuidado de la casa?**

- Mayoritariamente yo
- Otra/s persona/s y yo a partes iguales
- Mayoritariamente otra persona del hogar

**83g.- Número de hijos menores de 14 años en su hogar**

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

**83h.- Ocupación principal.** En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)
- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (parado)
- No trabaja (otras situaciones: retirado, etc.)

· **Filtro: P83h.1 a aquellos que trabajan**

**83h.1.- El tipo de trabajo que realiza ¿es compatible con el teletrabajo/trabajo en casa?**

- SÍ
- NO

· **Filtro: P83h.2 a aquellos que en P83h.1 indican que su trabajo es compatible con el teletrabajo**

**83h.2.- ¿Sale de casa para trabajar o está teletrabajando/trabajando en casa?**

- Siempre trabajo fuera de casa
- Mayoritariamente trabajo fuera de casa
- Aproximadamente trabajo fuera de casa y teletrabajo en casa el mismo tiempo
- Mayoritariamente teletrabajo en casa
- Teletrabajo siempre en casa

· **Filtro: P83h.3 a aquellos que en P83h.2 combinan trabajo fuera de casa y teletrabajo en casa (opciones 2, 3, 4)**

**83h.3.- ¿Cómo alterna el teletrabajo y el trabajo presencial? Marque una o varias respuestas según el caso.**

**Respuesta múltiple**

- Por semanas
- Por días de la semana
- Por horas del día
- En función de las necesidades / Variable / No tengo nada fijo
- Otro

· **Filtro: P83h.4 a aquellos que en P83h.1 indican que su trabajo es compatible con el teletrabajo**

**83h.4.- Si en su trabajo pudiera elegir ¿de qué forma preferiría trabajar?**

- Completamente/casi completamente teletrabajo
- Mayoritariamente teletrabajo
- Mitad teletrabajo y mitad presencial
- Mayoritariamente presencial
- Completamente/Casi completamente presencial

**83i.- Nivel de estudios finalizados**

- Sin estudios
- Primer grado (enseñanza primaria / EGB)
- Segundo grado (ESO / Bachillerato / FP / BUP)
- Estudios universitarios

**84.- ¿A través de qué equipo ha contestado la encuesta?**

- Ordenador (sobremesa o portátil)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Otro

---

¡Gracias por contestar el cuestionario!

Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "SIGUIENTE" sin completar los campos de identificación.

- Nombre
- Teléfono de contacto
- Dirección de e-mail

---

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

Si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación:

- Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas

---

**Aviso legal:** De acuerdo con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos personales que haya proporcionado, serán tratados por AIMC con la finalidad de gestionar su participación en el sorteo y proceder a la entrega del premio si resulta ganador y, en caso de que lo autorice marcando la casilla correspondiente, enviarle información de su interés sobre la encuesta realizada e invitarle a participar en otras encuestas organizadas por AIMC. La base legitimadora para tales tratamientos es su consentimiento expreso.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición así como los demás reconocidos por la normativa, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Basílica, 19 – 8º A, 28020, Madrid, o mediante email a [navegantes@aimc.es](mailto:navegantes@aimc.es).

Si desea obtener más información sobre el tratamiento de sus datos, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

---

Para finalizar, nos gustaría que nos diera su opinión acerca de algunos aspectos de esta encuesta (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo):

- Comprensible
- Preguntas interesantes
- Entretenida
- Demasiado larga
- Premios atractivos

1   2   3   4   5

¿Qué premios le gustaría que se sorteasen entre los participantes de la encuesta?

-----  
Por otra parte, si tiene algún comentario u observación que hacer con relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.

OBSERVACIONES:

-----