
TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 26ª ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2023)

ORGANIZA: AIMC

LOGO NAVEGANTES RED

PATROCINA: ODEC

Avisos

- Siempre que mantenga abierto el navegador, puede interrumpir la encuesta y continuar posteriormente con ella.
- Si mientras contesta la encuesta, sufre algún tipo de error o bloqueo en la pantalla, pruebe a recargar la página para continuar.

0.- Seleccione la versión del cuestionario que desee cumplimentar:

Respuesta obligatoria

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Euskera
- Valenciano

0b.- Sexo:

Respuesta obligatoria

- Hombre
- Mujer

0c.- Edad:

Respuesta obligatoria

8 - 9 - 10 97 - 98 - 99

· Filtro:

- Si la edad es 14 años o más → Pasar a la siguiente pregunta
- Si la edad es menor de 14 años → No permitir continuar y mostrar el texto “Lo sentimos, pero no tiene la edad mínima para poder participar. Gracias, en cualquier caso, por su interés.”

4.- ¿A través de qué equipo/equipos accede Vd. a Internet (cualquier uso: navegar por la web, e-mail, redes sociales, mensajería instantánea, apps, etc.)? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Altavoz inteligente / Asistente del hogar (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche conectado
- Otro equipo

· Filtro: P4b a aquellos que marquen más de una opción en P4.

4b.- En concreto, ¿a través de qué equipo accede principalmente a Internet? Seleccione una sola respuesta.

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P4
- Ordenador fijo o de sobremesa

- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Altavoz inteligente / Asistente del hogar (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche conectado
- Otro equipo

5a.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet de manera activa?

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

5b.- ¿Con qué frecuencia suele Vd. acceder a Internet a través de...?

... Ordenador (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador de sobremesa o portátil en P4)

... Teléfono móvil? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)

... Tablet? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)

... Televisor? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de televisor en P4)

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

5b.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría Vd. que utiliza Internet? Considere el tiempo total (sea desde casa, trabajo o cualquier otro sitio) que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil.

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

5c.- A diario ¿cuánto tiempo estima que utiliza Internet a través de...

... ordenador (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador de sobremesa o portátil)

... teléfono móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... tablet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

... videoconsola (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de videoconsola de sobremesa o portátil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

5c.2.- Sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo / Nunca

**5d.- En concreto, sin contar el día de hoy, ¿cuándo ha accedido por última vez a Internet desde...
Respuesta obligatoria**

... Local público (restaurante, cafetería, aeropuerto, centro comercial, etc.)?

... La calle o algún medio de transporte?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

8.- ¿Tiene contratado Internet en su casa?

- Sí
- No

· Filtro: P14a.2 y P14b a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

14a.2.- ¿Dispone de una tarifa con datos ilimitados/infinitos (sin límite de GB) en el teléfono móvil?

- Sí
- No
- No lo sé

14b.- ¿Dispone de conexión 5G a través del teléfono móvil?

- Sí
- No
- No lo sé

· Filtro: P16 a aquellos que se conectaron ayer (P5c.2 y P5d).

16.- Durante el día de ayer, ¿qué servicios de Internet utilizó?

Respuesta múltiple

- Navegar por la web
- Correo Electrónico (e-mail)
- Transferencia de ficheros vía FTP
- Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram,...)
- Chats, IRC
- Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, µTorrent, BitTorrent, Ares...)
- Llamadas telefónicas por Internet (llamadas de voz por Whatsapp, Teams, Skype, Viber,...)
- Acceso a redes sociales (Facebook, Instagram,...)

- Videollamada / Videoconferencia (Zoom, Teams, Google Meet,...)

20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?

Respuesta múltiple

- Velocidad
- Seguridad
- Coste
- Calidad del acceso
- Privacidad / Falta de confidencialidad
- Idioma
- Demasiada publicidad
- Infección por virus o programa espía (spyware)
- Otros problemas (mencionar):

22.- ¿Ha hecho uso del DNI electrónico u otro tipo de certificado digital de firma electrónica a través de Internet?

- Sí, en la última semana
- Sí, en el último mes
- Sí, en el último año
- Sí, hace más de un año
- No, nunca

23.- ¿Cuál es su valoración sobre la presencia de publicidad en Internet? (1=Muy negativa / 5=Muy positiva)

1 2 3 4 5

24.- ¿Qué servicios de mensajería instantánea utiliza?

Respuesta múltiple

- No utilizo servicios de mensajería instantánea
- Discord
- Facebook Messenger / Facebook chat
- Google Chat
- Instagram DM (mensajes directos)
- Line
- Microsoft Teams
- Signal
- Snapchat
- Skype
- Telegram
- WhatsApp
- Zoom
- Otro (especificar):

<input type="text"/>
<input type="text"/>
<input type="text"/>

29.- ¿Utiliza algún sistema para impedir o controlar el acceso de niños a determinados contenidos de Internet?

Respuesta múltiple

- Sí, programas de filtro/bloqueo de contenidos o control parental
- Sí, control personal (horarios, web visitadas,...)
- No

· **Filtro: P31 a aquellos que no se han conectado a redes sociales ayer (P16).**

31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Últimos 30 días

- Último año
- Hace más tiempo / Nunca

· **Filtro: P31b, P32 a aquellos que se han conectado a redes sociales en los últimos 30 días (P16 y P31).**

31b.- Habitualmente, en un día ¿cuánto tiempo dedica a las redes sociales?

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

32.- ¿Qué redes sociales utiliza?

Respuesta múltiple

- Badoo
- BeReal
- Chat Hispano
- Facebook
- Flickr
- Foursquare
- Hi5
- Instagram
- LinkedIn
- Mastodon
- Pinterest
- TikTok
- Tumblr
- X / Twitter
- Xing
- Otras (especificar):

· **Filtro: P32a a aquellos que marquen más de una opción en P32.**

32a.- En concreto ¿cuál es su red social preferida? Seleccione una sola respuesta.

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P32
- Badoo
- BeReal
- Chat Hispano
- Facebook
- Flickr
- Foursquare
- Hi5
- Instagram
- LinkedIn
- Mastodon
- Pinterest
- TikTok
- Tumblr
- X / Twitter
- Xing
- "Otras1"
- "Otras2"
- "Otras3"

34a.- ¿Sigue a algún influencer / youtuber / streamer (ya sea en redes sociales, Youtube, Twitch,...)?

- Sí, habitualmente
- Sí, ocasionalmente
- No

· **Filtro: P34a.3 y P34a.4 a aquellos que siguen a algún influencer / youtuber / streamer**

34a.3.- ¿En qué categorías/temáticas se encuentran los influencer / youtuber / streamer a los que sigue?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Belleza
- Bricolaje / Decoración / Manualidades
- Deporte / Fitness
- Celebrities / Famosos / Corazón
- Economía
- Gaming / Videojuegos
- Gastronomía
- Humor
- Moda
- Música
- Opinión / Política
- Tecnología
- Viajes
- Otros

34a.4.- En relación con los contenidos/recomendaciones publicitarias de los influencer, indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

- **Influyen en la decisión de compra**
- **Disminuye la credibilidad del influencer**
- **La mayoría de los comentarios y publicaciones de los influencer son de carácter publicitario**
 - Nada de acuerdo
 - Poco de acuerdo
 - Bastante de acuerdo
 - Muy de acuerdo

35a.2.- ¿Utiliza algún webchat para conocer gente?

- SÍ
- NO

35b.- ¿Ha oído hablar de...?

- **Los NFTs (*Non-Fungible Tokens*)**
- **El Metaverso**
- **La Inteligencia Artificial**
 - Sí, y sé de lo que se trata
 - Sí, pero no tengo claro el concepto
 - No

· **Filtro: P35c a aquellos que en P35b saben de que tratan los NFTs (opción 1)**

35c.- ¿Posee algún NFT?

Respuesta múltiple

- Sí, de propiedades (terrenos,...) en mundos virtuales/metaversos

- Sí, de objetos u otros activos en videojuegos
- Sí, de obras de arte
- Sí, de otro tipo
- No

· Filtro: P35e a aquellos que en P35b han oído hablar del metaverso (opciones 1 y 2)

35e.- ¿Ha accedido a alguno de los siguientes mundos virtuales/metaversos en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Axie Infinity
- Bloktopia
- Decentraland
- Fortnite
- Horizon Workrooms
- Horizon Worlds
- Minecraft
- Roblox
- Second Life
- Somnium Space
- The Sandbox
- Uttopion
- Voxels
- Webaverse
- Otros (especificar):
- Ninguno

· Filtro: P35g a aquellos que en P35b han oído hablar del metaverso (opciones 1 y 2)

35g.- ¿Ha realizado alguna de estas actividades en el metaverso en el último año?

Respuesta múltiple

- Reunión de trabajo (no videoconferencia)
- Asistir a un concierto virtual
- Asistir a un museo o exposición virtual
- Visitar una tienda virtual
- Ver o interactuar con publicidad de algún producto o servicio

· Filtro: P35h a aquellos que en P35b han oído hablar de la inteligencia artificial (opciones 1 y 2)

35h.- ¿Cómo calificaría la Inteligencia Artificial en una sola palabra?

35i.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha utilizado una herramienta de inteligencia artificial (del tipo ChatGPT, Midjourney, Copilot, Bing Chat, Bard, DALL-E ,...)?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

· Filtro: P35j, P35k, P35l y P35m a aquellos que en P35i han utilizado herramientas de IA en los últimos 30 días

35j.- ¿Qué herramientas de inteligencia artificial ha utilizado en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

Relacionadas con el lenguaje (texto/chatbot)

- Aria (Opera)

- Bard (Google)
- Bing Chat (Microsoft)
- ChatGPT (Open IA)
- Copilot (Microsoft)
- Duet IA (Google)
- Llama (Meta)
- Monica
- Otras relacionadas con el lenguaje/texto (especificar)

Relacionadas con la generación de imágenes

- CM3leon (Meta)
- Bing Image Creator (Microsoft)
- DALL-E (Open IA)
- Firefly IA (Adobe)
- Midjourney
- Stable Diffusion
- Otras de generación de imágenes (especificar)

Relacionadas con la programación

- Amazon Code Whisperer (Amazon)
- Code Llama (Meta)
- Copilot (GitHub)
- Otras relacionadas con la programación (especificar)

Otro tipo de aplicaciones de inteligencia artificial

- Create ML
- Otras herramientas de inteligencia artificial (especificar)

35k.- En general ¿cómo está de satisfecho con las herramientas de inteligencia artificial que ha utilizado? (1=Nada satisfecho / 5=Muy satisfecho)

1 2 3 4 5

35l.- ¿Por qué motivos ha utilizado herramientas de inteligencia artificial en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- De trabajo / Actividad profesional
- Académicos
- Personales
- Otros

35m.- ¿Alguna de las herramientas de inteligencia artificial que ha utilizado en los últimos 30 días era de pago (ya sea pagada por Vd. o por otros)?

- SÍ
- NO

· **Filtro: P35n y P35o a aquellos que en P35b han oído hablar de la inteligencia artificial (opciones 1 y 2)**

35n.- En relación con el desarrollo de la inteligencia artificial, cree que:

- Los beneficios son mayores que los riesgos
- Los beneficios y los riesgos están equilibrados
- Los riesgos son mayores que los beneficios

35o.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con la Inteligencia Artificial (IA) ¿hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- **Estoy interesado en utilizar sistemas de Inteligencia Artificial (IA) en mi vida diaria**
- **La IA es algo con mucho futuro**
- **La IA mejora la vida de las personas**
- **Estoy impresionado por lo que la IA puede hacer**
- **Me preocupa el aumento del uso de la IA**
- **Me preocupa que la IA pueda aumentar el desempleo**

- La IA es peligrosa
- Confío en que las empresas utilicen la IA de forma ética
- Confío en que la gente en general utilice la IA de forma ética
- La IA no debería desarrollarse hasta que esté más regulada
- Debería poder identificarse todo lo hecho con IA
- La IA evoluciona más rápido de lo que la sociedad puede asimilar
- El uso de la IA puede afectar negativamente al nivel formativo/educativo de la sociedad

1 2 3 4 5

36.- ¿Con qué frecuencia utiliza asistentes virtuales de voz (Siri, Alexa, Asistente de Google,...)?

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia
- Nunca o prácticamente nunca

· Filtro: P36b, P36c y P36e a aquellos que utilizan asistentes virtuales de voz varias veces al mes o con una frecuencia mayor

36b.- ¿En qué dispositivos ha utilizado asistentes virtuales de voz en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Ordenador (portátil o sobremesa)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Televisor
- Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Pantalla inteligente (tipo Google Nest Hub, Amazon Echo Show,...)
- Coche
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Otros

36c.- ¿Qué asistentes virtuales de voz ha utilizado en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Alexa (Amazon)
- Asistente de Google (ok Google)
- Aura (Movistar)
- Bixby (Samsung)
- Celia (Huawei)
- Mycroft
- Siri (Apple)
- Otros

36e.- En los últimos 30 días ¿cuáles de las siguientes actividades ha realizado empleando asistentes virtuales de voz?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Búsquedas / Preguntas en general
- Consultar el tiempo o el tráfico
- Control de la domótica de la casa
- Realizar llamadas de teléfono
- Enviar mensajes
- Alertas / Recordatorios / Agenda / Calendario / Listas
- Escuchar música, la radio o podcast
- Escuchar noticias
- Compras / Pedir comida a domicilio

- Juegos de voz

42b.- ¿Se siente vigilado en Internet?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

45.- Trate de recordar las últimas cinco Webs visitadas. Indique el nombre o la dirección web.

Como ayuda, puede consultar el historial de navegación del navegador, al que puede acceder pulsando simultáneamente las teclas “Ctrl.” y “h” (en ordenadores) o a través del menú (en todos los dispositivos).

46.- Señale los buscadores de la red que utiliza.

Respuesta múltiple

- Bing
- DuckDuckGo
- Ecosia
- Google
- Yahoo
- Otros (especificar):

46b.- ¿Qué utiliza para realizar sus búsquedas a través de Internet?

- Siempre/Casi siempre buscadores tradicionales (Google, Bing,...)
- Mayoritariamente buscadores tradicionales (Google, Bing,...)
- Uso por igual buscadores tradicionales (Google, Bing,...) y redes sociales (TikTok, Instagram,...)
- Mayoritariamente redes sociales (TikTok, Instagram,...)
- Siempre/Casi siempre redes sociales (TikTok, Instagram,...)

47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?

Respuesta múltiple

Rotación de grupos y de categorías de respuesta dentro de cada grupo

Grupo 1

- Utilizar apps tipo Cabify, Free Now, Uber,... para desplazarse en coche
- Pedir comida a domicilio mediante plataforma tipo Glovo, Uber Eats, Just Eat...
- Visita virtual a un museo/monumento
- Lectura de noticias de actualidad
- Recibir información/noticias actualizadas mediante RSS
- Consultas a webs/servicios de verificación de noticias (Newtral, Maldita.es, Fact-check Google,...)
- Visitas a páginas web “para adultos”
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Videollamada / Videoconferencia (Zoom, Teams, Google Meet,...)
- Transmitir vídeos en directo (con utilidades como Twitch, Facebook Live, Instagram Live,...)
- Control remoto de otros equipos informáticos (con aplicaciones como TeamViewer, AnyDesk, VNC,...)

Grupo 2

- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series/documentales
- Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)

- Descarga de software
- Descarga de libros electrónicos
- Gestiones con organismos de la Administración
- Adquisición de cupones descuento en sitios tipo Groupon
- Apuestas (deportivas, casinos, loterías...)
- Emitir opiniones sobre temas económicos, políticos, sociales,...
- “Firmar” peticiones públicas para reivindicar algo (en sitios tipo Change.org, Amnistía Internacional,...)
- Utilizar la traducción automática para consultar webs de otros idiomas

Grupo 3

- Búsqueda de pareja/Citas
- Búsqueda de empleo
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de videotutoriales
- Consulta de información financiera
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Consulta de información sobre tráfico

· Filtro: P48 en función de las actividades realizadas en P47

48.- Para las siguientes actividades que realizó por Internet en los últimos 30 días, indique si fue gratuito, de pago o de ambas formas.

- **Lectura de noticias de actualidad**
- **Descarga de música**
- **Escuchar música directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de películas/series/documentales**
- **Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)**
- **Descarga de libros electrónicos**
 - Gratuito
 - De pago
 - Ambas formas

· Filtro: P48d a aquellos que han realizado videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días (P16 y P47)

48d.- ¿Por qué motivos ha participado en videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días?
Respuesta múltiple

- De trabajo / Actividad profesional
- Académicos
- Personales
- Médicos
- Otros

48e.- ¿A través de qué aplicaciones/programas ha participado en videollamadas/videoconferencias en los últimos 30 días?

Por motivos laborales/académicos (filtro: sólo a los que en P48d han participado en videollamadas por motivos de trabajo o académicos)

Por motivos personales (filtro: sólo a los que en P48d han participado en videollamadas por motivos personales)

Respuesta múltiple

- Discord
- Facebook Messenger
- FaceTime
- Google Meet

- GoTo Meeting
- Instagram
- Jitsi
- Line
- Microsoft Teams
- Skype
- Snapchat
- Telegram
- Viber
- Webex Meetings
- Whatsapp
- Zoom

- Otras (especificar):

· **Filtro: P50c a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

50c.- ¿Qué sistema operativo tiene el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- Android
- iOS (iPhone)
- Otro (especificar):
- No sé

--

· **Filtro: P51c.2 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

51c.2.- ¿Qué tipo de aplicaciones/apps utiliza en el móvil o tablet?

Respuesta múltiple

- Redes sociales (Facebook, Instagram, Twitter,...)
- Correo (Gmail, Outlook, Yahoo mail,...)
- Comunicación (WhatsApp, Telegram, Zoom, Viber, Skype...)
- Información (periódicos, deportes, bolsa, tiempo,...)
- Entretenimiento (juegos, música, tv, vídeos, cine, radio,...)
- Ocio / Tiempo libre (fotografía, restaurantes, viajes, aficiones,...)
- Localización (mapas, lugares cercanos, navegador GPS,...)
- Compras (Amazon, Zara, Privalia,...)
- Educación / Formación (Coursera, Duolingo, Babel...)
- Otras

· **Filtro: P51c.3 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

51c.3.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la televisión?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de TV que me permite ver sus canales (Mitele, Atresplayer, RTVE Play...)
- Sí, de un agregador de canales de distintas cadenas (Movistar Plus+, Vodafone TV,...)
- Sí, de televisión a la carta (Netflix, HBO Max,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre televisión
- No

· **Filtro: P51c.5 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

51c.5.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la radio?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de radio que me permite escuchar sus emisiones (Ser, Cope, RNE, Europa FM,...)
- Sí, una que me permite escuchar muchas emisoras de radio diferentes (TuneIn, Radios de España,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre radio
- No

· Filtro: P51e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

51e.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el uso de Internet a través del teléfono móvil.
¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- No podría vivir sin Internet en el teléfono móvil
- Con el móvil me basta para hacer todo lo que quiero en Internet
- A veces tengo la sensación de que el móvil escucha mis conversaciones

1 2 3 4 5

52.- En el último año, ¿ha seguido algún curso de formación a distancia impartido a través de Internet?

- SÍ
- NO

54.- ¿Qué grado de confianza tiene en el comercio electrónico?

- Muy alto
- Alto
- Medio
- Bajo
- Muy bajo

55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de Internet?

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

· Filtro: P55a a aquellos que en P55 hayan comprado por Internet en los últimos 30 días

55a.- En los últimos 30 días ¿ha comprado algo a través de redes sociales?

- SÍ
- NO

· Filtro: P56 a aquellos que en P55 hayan comprado por Internet en el último año

56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de Internet en el último año:

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / Series
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)
- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores

- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Juegos de azar (loterías, apuestas,...)
- Otros (especificar)

· Filtro: P63 a aquellos que en P55 hayan comprado por Internet en el último año

63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Tarjeta de crédito/débito
- Tarjeta monedero/prepago
- Tarjeta establecimiento
- Contra reembolso
- Domiciliación bancaria
- Transferencia
- Plataforma de pago (Paypal y similares)
- Bizum y equivalentes
- Moneda virtual (Bitcoins y similares)
- Servicio de pago a plazos “Buy now, pay later” (Afterpay, Klarna, Affirm,...)
- Otros

68.- En relación con los videojuegos ¿qué tipo de jugador se considera usted?

- No juego a videojuegos
- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

· Filtro: P68a aquellos que en P68 juegan a videojuegos

68a.- En los últimos 30 días ¿ha realizado alguna de las siguientes acciones relacionadas con videojuegos?

Respuesta múltiple

- Seguir una competición de videojuegos/eSports
- Ver por Internet a otras personas jugando a videojuegos en directo
- Ver por Internet a otras personas jugando a videojuegos en diferido
- Compartir vídeos propios jugando a videojuegos

· Filtro: P68a.2 aquellos que en P68a ven a otras personas jugar a videojuegos o comparten videos propios jugando (opciones 2, 3, 4)

68a.2.- En los últimos 30 días ¿A través de que plataformas ha visto a otras personas jugar a videojuegos o ha compartido sus propios vídeos jugando?

Respuesta múltiple

- Facebook
- Twitch
- Youtube
- Otras (especificar):

70.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha utilizado un sistema para enviar o recibir dinero entre particulares tipo Bizum o similares?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

70b.- ¿Tiene o ha tenido en algún momento del último año monedas virtuales (Bitcoins y similares)?
Respuesta múltiple

- Sí, Bitcoins (BTC)
- Sí, Cardano (ADA)
- Sí, Ethereum (ETH)
- Sí, otra moneda virtual (especificar):
- No, pero conozco su existencia
- No, y no sé lo que es

· Filtro: P70b.2 y P70c a aquellos que tienen o han tenido en el último año Bitcoins u otra moneda virtual

70b.2.- Básicamente ¿el motivo que le ha llevado a tener monedas virtuales ha sido la inversión (obtener un beneficio futuro)?

- Sí
- NO

70c.- ¿Ha realizado algún tipo de transacción con monedas virtuales en el último año?
Respuesta múltiple

- Las he adquirido
- Las he vendido
- He pagado con moneda virtual
- He recibido moneda virtual
- Ninguna de las anteriores

70d.- ¿Utiliza el móvil o smartwatch para pagar en establecimientos como tarjeta de crédito (tecnología *contactless* NFC)?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No

70e.- ¿Qué método utiliza principalmente para pagar en tiendas o establecimientos físicos? Seleccione una sola respuesta.

- Dinero en efectivo
- Tarjeta de crédito/débito
- Teléfono móvil/Smartwatch (tecnología *contactless* NFC)
- Otros

71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ...
Respuesta obligatoria

a) ... ha visto la televisión?

- a través del televisor (sin usar Internet)

b) ... ha escuchado la radio?

- a través de aparatos convencionales

c) ... ha leído un periódico/diario?

- no electrónico (en papel)
- electrónico (Internet)

d) ... ha leído una revista?

- no electrónica (en papel)
- electrónica (Internet)

e) ... ha ido al cine?

- Ayer
- Anteayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- Hace más tiempo
- Nunca

72g.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades audiovisuales ha realizado a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Ver en diferido emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones que no son de cadenas de TV (en Twitch, Youtube, TikTok,...)
- Ver contenidos audiovisuales en plataformas de video (Youtube, Twitch,...)
- Videos cortos en redes sociales (TikTok, Instagram,...)
- Acceso a plataforma de pago para ver películas/series (Netflix, HBO Max,...)
- Acceso a plataforma gratuita de canales/películas/series (Pluto TV, Samsung TV Plus...)

· **Filtro: P72k a aquellos que en P72g hayan realizado al menos una actividad audiovisual**

72k.- En los últimos 30 días ¿por medio de que equipos vio los contenidos audiovisuales por Internet de la pregunta anterior?

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor conectado directamente a Internet (Smart TV)
- Televisor conectado a receptor digital multimedia (tipo Google Chromecast, Apple TV,...)
- Televisor conectado a otro equipo (ordenador, tablet,...)
- Teléfono móvil
- De otro modo

· **Filtro: P72k.2 a aquellos que en P72g han visto contenidos audiovisuales en plataformas de vídeo (Youtube, Twitch,...) en los últimos 30 días**

72k.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a ver contenidos audiovisuales en plataformas de vídeo (Youtube, Twitch,...) a través de...?

- Ordenador (sobremesa o portátil) (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador de sobremesa o portátil en P4)
- Teléfono móvil (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)
- Tablet (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)

- **Televisor (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de televisor en P4)**

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

72k.3.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades relacionadas con el audio ha realizado a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Escuchar en directo emisiones de las cadenas de radio
- Escuchar podcast de programas emitidos de radio a la carta
- Escuchar podcast no emitidos en radio
- Utilizar servicios de música a la carta (tipo Spotify, Apple Music, Deezer, Last.FM,...)
- Escuchar audiolibros

72m.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a escuchar ...

... podcast de programas emitidos en radio? (filtro: sólo a los que en P72k.3 escuchan podcast de programas de radio)

... podcast no emitidos en radio? (filtro: sólo a los que en P72k.3 escuchan podcast no emitidos en radio)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

72n.-Indique como fue la escucha en los últimos 30 días de:

- **Podcast no emitidos en radio (filtro: sólo a los que en P72k.3 escuchan podcast no emitidos en radio)**
- **Servicios de música a la carta (Spotify, Apple Music, Deezer, Last.FM,...) (filtro: sólo a los que en P72k.3 utilizan servicios de música a la carta)**
 - Gratuita
 - De pago
 - Ambas formas

· Filtro: P72o a aquellos que en P72k.3 han escuchado podcast (opciones 2 y 3)

72o.- En los últimos 30 días ¿a través de que plataformas ha escuchado podcast (tanto de programas de radio como de otro tipo)?

Respuesta múltiple

- Cadena de radio
- Otros medios distintos de radio
- Apple Podcast
- Amazon Music
- Audible
- Deezer
- Google Podcast
- Ivoox

- Podimo
- Podium Podcast
- Spotify
- TuneIn
- Youtube Music
- Otra (especificar):

· Filtro: P73b a aquellos que en P72k.3 utilizan servicios de música a la carta

73b.- ¿Qué servicios de música a la carta suele utilizar?

Respuesta múltiple

- Amazon Music
- Apple Music
- Deezer
- Last FM
- Movistar Música
- MusicAll
- Spotify
- Tidal
- Youtube Music
- Otro (especificar):

74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

75c.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha seguido a través de Internet la retransmisión de un evento en directo (campanadas fin de año, Eurovisión, conciertos, eventos deportivos, ruedas de prensa, sesiones del Congreso,...)?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

· Filtro: P75f a aquellos que en P75c hayan visto un evento en directo en el último año

75f.- Indique si en el último año ha seguido la retransmisión de alguno de los siguientes eventos en directo a través de Internet:

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Gala concurso “Un, dos, tres”
- La Velada del año (boxeo)
- Campanadas fin de año Ibai Llanos
- Pokemon Twitch Cup
- Squid Craft Games
- Partidazo de Youtubers
- Coca-Cola Music Experience 2023

· Filtro: P75g a aquellos que en P75f hayan visto las Campanadas fin de año Ibai Llanos

75g.- ¿Volverá a ver las campanadas de fin de año de Ibai Llanos?

- Seguramente sí
- Seguramente no
- No lo sé

75h.- ¿Sigue la Kings League/Cup? ¿Y la Queens League/Cup?

- Kings League/Cup
- Queens League/Cup
 - o SÍ
 - o NO

75i.- En el último año ¿cómo ha seguido partidos de ...?

- Kings League/Cup (filtro: sólo a los que en P75h siguen la Kings League/Cup)
- Queens League/Cup (filtro: sólo a los que en P75h siguen la Queens League/Cup)

Respuesta múltiple

- o Canal de TV (Cuatro/Divinity)
- o Twitch
- o Youtube
- o Otro

76.- ¿Está suscrito/abonado a alguna televisión de pago? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- No, a ninguna
- Plataformas tradicionales**
- Movistar Plus+
- Orange TV
- Vodafone TV
- Jazztel TV
- Agile TV (la TV de Yoigo, MásMóvil, Euskaltel, R Galicia, Telecable, Virgin Telco, Parlem,...)

Portal de Internet para el visionado de series/películas o eventos deportivos

- Amazon Prime Video
- Apple TV +
- Barça TV +
- DAZN
- Discovery +
- Disney +
- Filmin
- FlixOlé
- HBO Max
- Netflix
- SkyShowtime

Servicio de pago de cadenas de televisión

- Atresplayer Premium
- Mitele plus

Otras (de pago)

- Otras (especificar)

· Filtro: P76a.2 a aquellos que en P76 marcan Netflix o Disney +

76a.2.- ¿Qué tipo de tarifa tiene contratada?

- Netflix

- **Disney +**
 - o Sin anuncios
 - o Con anuncios

76b.- ¿Está suscrito/abonado a algún periódico/diario o revista?

- Sí, sólo a la edición en papel
- Sí, sólo a la versión electrónica
- Sí, y me proporciona acceso tanto al papel como a contenidos de pago de la versión electrónica
- No

77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Vd.?

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Teléfono móvil
- Televisor con acceso a Internet (Smart TV)
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Receptor digital multimedia para televisor (tipo Google Chromecast, Apple TV,...)
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Altavoz inteligente / Asistente del hogar (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Pantalla inteligente (tipo Google Nest Hub, Amazon Echo Show,...)
- Libro electrónico / eBook
- Lector DNI electrónico
- Gafas de realidad virtual (Oculus y similares)
- Gafas inteligentes (Rayban Stories, Amazon Echo frames,...)
- Coche con posibilidad de conectar a Internet
- Ninguno de los anteriores

· Filtro: P77a.3 a aquellos que en P77 disponen de Smart TV

77a.3.- ¿Recuerda haber permitido/aceptado cookies en su Smart tv en alguna ocasión?

- SÍ
- NO

77b.- ¿Dispone en su casa de algún aparato conectado a Internet que puede ser controlado desde un teléfono móvil, ordenador, tablet...?

Respuesta múltiple

- Apertura de puerta remota
- Calefacción / Termostato / Aire acondicionado
- Detectores de humo
- Luces / Iluminación
- Sistema / Cámara de seguridad
- Electrodoméstico pequeño (aspirador, robot de cocina,...)
- Electrodoméstico grande (lavadora, frigorífico,...)
- Enchufe inteligente / Wifi plug
- Persianas
- Otro
- Ninguno

77c.- ¿Utiliza algún sistema asociado al móvil u otro dispositivo para tener localizados...?

Respuesta múltiple

- Menores de edad
- Ancianos

- Otras personas
- Mascotas
- Objetos (llaves, mochila,...)
- Ninguno de los anteriores

81.- La publicidad que aparece en vallas, marquesinas, mobiliario urbano... situadas en la calle, centros comerciales,... está sufriendo un proceso de digitalización (pasando del formato papel a pantallas) ¿Cómo calificaría este proceso? (1=Muy negativo ; 5=Muy positivo)

1 2 3 4 5

81b.- ¿En qué medida le parece interesante poder interactuar con este tipo de pantallas digitales (pantalla táctil, utilizando el móvil,...)? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)

1 2 3 4 5

81c.- En el último año ¿ha realizado alguna acción con este tipo de pantallas digitales publicitarias (escanear códigos QR/BIDI, descargar cupones, interactuar con el móvil,...)?

- SÍ
- NO

(sólo Dynata) 81d.- ¿Ha oído hablar del nuevo sistema de avisos de emergencias a través del móvil (ES-Alert) de Protección Civil que el gobierno ha implantado recientemente?

- Sí, y he recibido algún aviso (real o de prueba) en alguna ocasión
- Sí, aunque nunca he recibido nada
- No

· **Filtro: P81e a aquellos que en P81d han dicho sí (opciones 1 y 2)**

(sólo Dynata) 81e.- ¿Qué opina sobre este nuevo sistema de alertas? Marque una o varias respuestas según el caso. Respuesta múltiple

- Útil
- Necesario
- Intrusivo
- Molesto
- Mejorable
- Confuso
- Debe informarse más para que sea eficiente
- Me gustaría poder darme de baja
- No tengo una opinión clara

· **Filtro: P81f a aquellos que en P81d han recibido algún aviso (opción 1)**

(sólo Dynata) 81f.- Cuando recibí el mensaje de alerta... Marque una o varias respuestas según el caso. Respuesta múltiple

- Entendí rápidamente de lo que se trataba
- Tuve que preguntar a otras personas o buscar en Internet para saber lo que estaba pasando
- Creí que mi móvil tenía problemas

81g.- En Suecia recientemente han paralizado el proceso de digitalización en los colegios para volver a una educación más tradicional ¿está de acuerdo con que en España se haga algo similar?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

Preguntar en dos grupos

Grupo 1

- Me preocupa el uso que se puede hacer de los datos personales que proporciono en Internet
- Me preocupa que a través de los altavoces inteligentes se escuchen o graben las conversaciones
- Me preocupa que las empresas o gobiernos controlen lo que hago en Internet
- Es totalmente seguro guardar las cosas en la nube (Cloud)
- Me molestan los avisos de “cookies” que aparecen al acceder a una web
- La configuración de “cookies” de las webs no es útil porque conlleva demasiado tiempo
- El 5G va a revolucionar el mundo de la tecnología
- Prácticamente no hago pagos en efectivo
- Las criptomonedas perderán popularidad en el futuro
- Personalmente no necesito las sucursales físicas de los bancos para manejar mis finanzas
- Las sucursales físicas de los bancos son necesarias
- Me parece mal que se fuerce a todo el mundo a hacer las cosas digitalmente (bancos, administraciones,...)
- Elon Musk está haciendo una buena gestión al frente de X/Twitter

Grupo 2

- Se debería poder votar en elecciones a través de Internet
- Si pudiera, yo votaría por Internet en las próximas elecciones
- La mayoría de mis compras las hago por Internet
- Los menores no deberían poder publicar en las redes sociales
- Veo más televisión a la carta que televisión tradicional
- Las noticias falsas/“fake news” son un problema grave de Internet
- En el futuro, el teletrabajo estará más extendido que el trabajo presencial
- El teletrabajo mejora la vida de las personas
- Actualmente el metaverso está sobrevalorado
- El metaverso es algo con mucho futuro
- Me gusta más la publicidad fuera de casa (en la calle, centros comerciales, transportes,...) cuando la veo en pantallas digitales
- La tecnología evoluciona demasiado rápido
- Me gustaría que la vida volviese a ser como en la era preinternet
- En ocasiones me siento sobrepasado por los avances tecnológicos

1 2 3 4 5

83.- Finalmente quisiéramos que nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.

83c.- Estado civil

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

83d.- Lugar de residencia

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

· **Filtro: P83d.1 a aquellos que residen en España**

83d.1.- Indique en qué provincia reside.

Provincia

- ÁLAVA/ARABA
- ALBACETE
- ALICANTE/ALACANT

- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARS, ILLES
- BARCELONA
- BIZKAIA
- BURGOS
- CÁCERES
- CÁDIZ
- CANTABRIA
- CASTELLÓN/CASTELLÓ
- CEUTA
- CIUDAD REAL
- CÓRDOBA
- CORUÑA, A
- CUENCA
- GIPUZKOA
- GIRONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LEÓN
- LLEIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- OURENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- RIOJA, LA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA
- SEVILLA
- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA/VALÈNCIA
- VALLADOLID
- ZAMORA
- ZARAGOZA

· **Filtro: P83d.2 a aquellos que contestan P83d.1**

83d.2.- Municipio de residencia

- Se muestran los municipios de la provincia seleccionada en P83d.1)

83e.- Lugar de nacimiento

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

83f.- ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?

1 - 2 - 3 10 - 11 - 12 ó más

· **Filtro: P83f.1 y P83f.2 a aquellos que viven en hogares con dos o más personas o no contestan P83f**

83f.1.- ¿Es usted la persona que más ingresos aporta al hogar?

- SI
- NO

83f.2.- ¿Quién es la persona responsable de las compras habituales del hogar y del cuidado de la casa?

- Mayoritariamente yo
- Otra/s persona/s y yo a partes iguales
- Mayoritariamente otra persona del hogar

83g.- Número de hijos menores de 14 años en su hogar

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

83h.- Ocupación principal. En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)
- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (parado)
- No trabaja (otras situaciones: retirado, etc.)

· **Filtro: P83h.1 a aquellos que trabajan**

83h.1.- El tipo de trabajo que realiza ¿es compatible con el teletrabajo/trabajo en casa?

- SÍ
- NO

· **Filtro: P83h.2 a aquellos que en P83h.1 indican que su trabajo es compatible con el teletrabajo**

83h.2.- ¿Sale de casa para trabajar o está teletrabajando/trabajando en casa?

- Siempre trabajo fuera de casa
- Mayoritariamente trabajo fuera de casa
- Aproximadamente trabajo fuera de casa y teletrabajo en casa el mismo tiempo
- Mayoritariamente teletrabajo en casa
- Teletrabajo siempre en casa

· **Filtro: P83h.2b a aquellos que en P83h.2 siempre trabajan fuera de casa**

83h.2b.- ¿Cuáles son las razones por las que no teletrabaja desde casa?

Respuesta múltiple

- La empresa no dispone de medios tecnológicos suficientes
- La empresa no tiene voluntad de implantarlo
- No puedo, mi domicilio no está adecuado al teletrabajo (conexión a internet, mobiliario, espacio...)
- Prefiero el trabajo 100% presencial
- Otras razones

· **Filtro: P83h.3 a aquellos que en P83h.2 combinan trabajo fuera de casa y teletrabajo en casa (opciones 2, 3, 4)**

83h.3.- ¿Cómo alterna el teletrabajo y el trabajo presencial? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Por semanas
- Por días de la semana
- Por horas del día
- En función de las necesidades / Variable / No tengo nada fijo
- Otro

83i.- Nivel de estudios finalizados

- Sin estudios
- Primer grado (enseñanza primaria / EGB)
- Segundo grado (ESO / Bachillerato / FP / BUP)
- Estudios universitarios

84.- ¿A través de qué equipo ha contestado la encuesta?

- Ordenador (sobremesa o portátil)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Otro

¡Gracias por contestar el cuestionario!

Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "SIGUIENTE" sin completar los campos de identificación.

- Nombre
- Teléfono de contacto
- Dirección de e-mail

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

Si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación:

- Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas

Aviso legal: De acuerdo con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos personales que haya proporcionado, serán tratados por AIMC con la finalidad de gestionar su participación en el sorteo y proceder a la entrega del premio si resulta ganador y, en caso de que lo autorice marcando la casilla correspondiente, enviarle información de su interés sobre la encuesta realizada e invitarle a participar en otras encuestas organizadas por AIMC. La base legitimadora para tales tratamientos es su consentimiento expreso.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición así como los demás reconocidos por la normativa, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Basílica, 19 – 8º A, 28020, Madrid, o mediante email a navegantes@aimc.es.

Si desea obtener más información sobre el tratamiento de sus datos, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

Para finalizar, nos gustaría que nos diera su opinión acerca de algunos aspectos de esta encuesta (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo):

- Comprensible

- Preguntas interesantes
- Entretenida
- Demasiado larga
- Premios atractivos

1 2 3 4 5

¿Qué premios le gustaría que se sorteasen entre los participantes de la encuesta?

Por otra parte, si tiene algún comentario u observación que hacer con relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.

OBSERVACIONES:
