
TRANSCRIPCIÓN DEL CUESTIONARIO DE LA 28ª ENCUESTA AIMC A USUARIOS DE INTERNET – NAVEGANTES EN LA RED (Octubre-Diciembre 2025)

ORGANIZA: AIMC

LOGO NAVEGANTES RED

PATROCINA: ODEC

Avisos

- Siempre que mantenga abierto el navegador, puede interrumpir la encuesta y continuar posteriormente con ella.
- Si mientras contesta la encuesta, sufre algún tipo de error o bloqueo en la pantalla, pruebe a recargar la página para continuar.

0.- Seleccione la versión del cuestionario que desee cumplimentar:

Respuesta obligatoria

- Castellano
- Catalán
- Gallego
- Euskera
- Valenciano

0b.- Sexo:

Respuesta obligatoria

- Hombre
- Mujer

0c.- Edad:

Respuesta obligatoria

8 - 9 - 10 97 - 98 - 99

· Filtro:

- Si la edad es 14 años o más → Pasar a la siguiente pregunta
- Si la edad es menor de 14 años → No permitir continuar y mostrar el texto “Lo sentimos, pero no tiene la edad mínima para poder participar. Gracias, en cualquier caso, por su interés.”

4.- ¿A través de qué equipo/equipos accede Ud. a Internet (cualquier uso: navegar por la web, e-mail, redes sociales, mensajería instantánea, apps, etc.)? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Altavoz inteligente / Asistente del hogar (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche conectado
- Otro equipo

· Filtro: P4b a aquellos que marquen más de una opción en P4.

4b.- En concreto, ¿a través de qué equipo accede principalmente a Internet? Seleccione una sola respuesta.

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P4
- Ordenador fijo o de sobremesa

- Ordenador portátil
- Tablet
- Televisor
- Teléfono móvil
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Altavoz inteligente / Asistente del hogar (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Coche conectado
- Otro equipo

5a.- ¿Con qué frecuencia suele Ud. acceder a Internet de manera activa?

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

5b.- ¿Con qué frecuencia suele Ud. acceder a Internet a través de...?

... Ordenador (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador de sobremesa o portátil en P4)

... Teléfono móvil? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)

... Tablet? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)

... Televisor? (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de televisor en P4)

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia

5b.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría Ud. que utiliza Internet? Considere el tiempo total (sea desde casa, trabajo o cualquier otro sitio) que lo está utilizando de manera activa, es decir, cuando está frente al ordenador o cualquier otro equipo de acceso, tanto fijo como móvil.

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

5c.- A diario ¿cuánto tiempo estima que utiliza Internet a través de...

... ordenador (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de ordenador de sobremesa o portátil)

... teléfono móvil? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil)

... tablet? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de tablet)

... videoconsola (sobremesa o portátil)? (filtro: sólo a los que en P4 se conectan a Internet a través de videoconsola de sobremesa o portátil)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

8.- ¿Tiene contratado Internet en su casa?

- Sí
- No

· Filtro: P14a.2 y P14b a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

14a.2.- ¿Dispone de una tarifa con datos ilimitados/infinitos (sin límite de GB) en el teléfono móvil?

- Sí
- No
- No lo sé

14b.- ¿Dispone de conexión 5G a través del teléfono móvil?

- Sí
- No
- No lo sé

16.- Durante el día de ayer, ¿cuáles de estos servicios de Internet utilizó?

Respuesta múltiple

- Navegar por la web
- Correo Electrónico (e-mail)
- Transferencia de ficheros vía FTP
- Mensajería instantánea (WhatsApp, Telegram,...)
- Chats, IRC
- Redes de intercambio de archivos "peer to peer"/P2P (eMule, µTorrent, BitTorrent...)
- Llamadas telefónicas por Internet (llamadas de voz por Whatsapp, Teams, Viber,...)
- Acceso a redes sociales (Facebook, Instagram,...)
- Videollamada / Videoconferencia (Zoom, Teams, Google Meet,...)
- Redes privadas virtuales (VPN)

20.- ¿Cuáles son los mayores problemas que encuentra al utilizar Internet?

Respuesta múltiple

- Velocidad
- Seguridad
- Coste
- Calidad del acceso
- Privacidad / Falta de confidencialidad
- Idioma
- Demasiada publicidad
- Infección por virus o programa espía (spyware)
- Otros problemas (mencionar):

22b.- ¿Dispone de alguno de estos documentos oficiales en formato digital en el teléfono móvil? Nos referimos al documento oficial con la misma validez que el físico, no al documento escaneado

Respuesta múltiple

- DNI digital (MiDNI)
- Carné de conducir (mi DGT)
- Tarjeta sanitaria (sanidad pública)

- Ninguno de ellos

· **Filtro: P22c a aquellos que en P22b disponen de algún documento oficial**

22c.- ¿Lo ha utilizado/mostrado para acreditarse o realizar trámites en alguna ocasión?

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P22b
 - DNI digital (MiDNI)
 - Carné de conducir (mi DGT)
 - Tarjeta sanitaria (sanidad pública)
- SÍ
 NO

· **Filtro: P22d a aquellos que en P22c han utilizado algún documento oficial**

22d.- ¿Ha tenido algún problema en su utilización?

- Sí, pero pude solucionarlo
- Sí y no pude solucionarlo
- No

· **Filtro: P22e a aquellos que en P22b disponen de DNI digital**

22e.- ¿El proceso para obtener el DNI digital (MiDNI) en su móvil fue complicado?

- SÍ
- NO

23b.- Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

- **Me molesta más la publicidad en Internet que en otros medios**
 - **La publicidad es necesaria para que Internet se desarrolle**
 - **Veó más útil la publicidad en Internet en comparación con otros medios**
 - **No me importa la publicidad en Internet si puedo acceder a contenidos gratuitos**
 - **Suelo fijarme en la publicidad en Internet**
 - **Dejo de visitar un sitio web si presenta excesiva publicidad**
 - **Me siento perseguido por los anuncios en Internet**
 - **La publicidad que veo en Internet está cada vez más dirigida a mis gustos/necesidades**
 - **La publicidad en Internet ayuda a descubrir cosas interesantes**
 - **Me gusta que me aparezca publicidad personalizada en Internet acorde con mis intereses**
- Nada de acuerdo
 Poco de acuerdo
 Bastante de acuerdo
 Muy de acuerdo

24.- ¿Qué servicios de mensajería instantánea utiliza?

Respuesta múltiple

- No utilizo servicios de mensajería instantánea
- Discord
- Facebook Messenger / Facebook chat
- Google Chat
- Instagram DM (mensajes directos)
- Line
- Microsoft Teams
- Signal
- Snapchat
- Telegram
- WhatsApp

- Zoom
- Otro (especificar):

| |
|--|
| |
| |
| |

26b.- En alguna ocasión ¿ha sido víctima de algún tipo de ciberdelito por Internet (acceso ilícito a mi correo, redes sociales, dispositivos,... suplantación de identidad, estafas económicas/bancarias, robo de contraseñas o información, amenazas, coacciones, acoso, delitos sexuales,...)?

- Sí, una vez
- Sí, más de una vez
- No

· **Filtro: P26c a aquellos que en P26b han sido víctima de ciberdelito.**

26c.- En concreto ¿ha sido víctima de algún ciberdelito en el último año?

- Sí, una vez
- Sí, más de una vez
- No

· **Filtro: P26d a aquellos que en P26b no han sido víctima de ciberdelito.**

26d.- En alguna ocasión ¿se ha visto afectado por ciberataques a empresas que le hayan provocado interrupciones en el servicio o le causaran algún perjuicio indirecto a Ud. (por ejemplo, ciberataque a una línea aérea que llevó a que retrasaran/cancelaran su vuelo)?

- Sí, una vez
- Sí, más de una vez
- No

29.- ¿Utiliza algún sistema de control parental para gestionar el acceso de menores a Internet?

Respuesta múltiple

- Sí, programas que filtran/bloquean contenidos
- Sí, programas que limitan el tiempo de uso
- Sí, programas que establecen otras limitaciones (instalación de apps/programas, control sobre compras,...)
- Sí, supervisión personal (webs visitadas, chats, horarios,...)
- No

· **Filtro: P31 a aquellos que no se han conectado a redes sociales ayer (P16).**

31.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha accedido a una red social?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Últimos 30 días
- Último año
- Hace más tiempo / Nunca

· **Filtro: P31b, P32 a aquellos que se han conectado a redes sociales en los últimos 30 días (P16 y P31).**

31b.- Habitualmente, en un día ¿cuánto tiempo dedica a las redes sociales?

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

32.- ¿Qué redes sociales utiliza?

Respuesta múltiple

- BeReal
- Bluesky
- Chat Hispano
- Facebook
- Flickr
- Instagram
- LinkedIn
- Mastodon
- Pinterest
- Snapchat
- Threads
- TikTok
- Truth Social
- Tumblr
- X (antes Twitter)
- Xing
- Otras (especificar):

| |
|--|
| |
| |
| |

· **Filtro: P32a a aquellos que marquen más de una opción en P32.**

32a.- En concreto ¿cuál es su red social preferida? Seleccione una sola respuesta.

- Las opciones de respuesta que haya marcado en P32
- BeReal
- Bluesky
- Chat Hispano
- Facebook
- Flickr
- Instagram
- LinkedIn
- Mastodon
- Pinterest
- Snapchat
- Threads
- TikTok
- Truth Social
- Tumblr
- X (antes Twitter)
- Xing
- "Otras1"
- "Otras2"
- "Otras3"

· **Filtro: P33e a aquellos que se han conectado a redes sociales en el último año (P16 y P31).**

33e.- En el último año ¿ha visto/recibido una convocatoria o llamamiento a manifestación/quedada pública con fines reivindicativos a través de redes sociales?

- Sí, y he asistido a alguna
- Sí, pero no he asistido a ninguna (aunque estaba de acuerdo con alguna)
- Sí, pero no he asistido a ninguna (por no estar de acuerdo con ninguna)
- No

34a.- ¿Sigue a algún influencer / youtuber / streamer (ya sea en redes sociales, Youtube, Twitch,...)?

- Sí, habitualmente
- Sí, ocasionalmente
- No

Filtro: P34a.4 a aquellos que siguen a algún influencer / youtuber / streamer

34a.4.- En relación con los contenidos/recomendaciones publicitarias de los influencer, indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones:

- **Influyen en la decisión de compra**
- **Disminuye la credibilidad del influencer**
- **La mayoría de los comentarios y publicaciones de los influencer son de carácter publicitario**
- **Se está usando/abusando de publicidad encubierta por parte de influencers**
 - Nada de acuerdo
 - Poco de acuerdo
 - Bastante de acuerdo
 - Muy de acuerdo

34a.5.- ¿Sabe que existen influencers virtuales (personajes ficticios generados por ordenador, como Alba Renai, Aitana López, Lil Miquela, Mia Zelu,...)?

- Sí, y sigo a alguno/s en redes sociales
- Sí, pero no sigo a ninguno en redes sociales
- No

35a.2.- ¿Utiliza algún webchat para conocer gente?

- SÍ
- NO

35b.- ¿Ha oído hablar de...?

- **El Metaverso**
- **La Inteligencia Artificial**
 - Sí, y sé de lo que se trata
 - Sí, pero no tengo claro el concepto
 - No

· Filtro: P35g a aquellos que en P35b han oído hablar del metaverso (opciones 1 y 2)

35g.- ¿Ha realizado alguna de estas actividades en el metaverso en el último año?

Respuesta múltiple

- Reunión de trabajo (no videoconferencia)
- Asistir a un concierto virtual
- Asistir a un museo o exposición virtual
- Visitar una tienda virtual
- Jugar videojuego en mundo virtual (por ejemplo Fortnite, Roblox,...)
- Ver o interactuar con publicidad de algún producto o servicio

35g.2.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha empleado gafas de las denominadas de realidad virtual/mixta/aumentada o gafas inteligentes (Meta Quest/Oculus, Rayban Meta, Amazon Echo frames,... y similares)?

Para videojuegos

Para uso distinto de videojuegos

- Ayer

- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

· Filtro: P35h a aquellos que en P35b han oído hablar de la inteligencia artificial (opciones 1 y 2)

35h.- ¿Cómo calificaría la Inteligencia Artificial en una sola palabra?

35i.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha utilizado una herramienta de inteligencia artificial (del tipo ChatGPT, Midjourney, Copilot, Gemini, DALL-E, Amazon Q,...)?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

· Filtro: P35j, P35k, P35k.2, P35l y P35m a aquellos que en P35i han utilizado herramientas de IA en los últimos 30 días

35j.- ¿Qué herramientas de inteligencia artificial ha utilizado en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

Generalistas / Chatbots conversacionales

- Amazon Q (Amazon)
- Aria (Opera)
- ChatGPT (Open AI)
- Claude (Anthropic)
- Copilot (Microsoft)
- DeepSeek
- Gemini (Google)
- Grok (X)
- Luzia
- Meta AI (Meta)
- Monica
- Perplexity
- Otras generalistas/ conversacionales (especificar)

Especializadas en la generación de imágenes o vídeos

- Canva IA
- Bing Creador de imágenes/vídeos (Microsoft)
- DALL-E (Open AI)
- Firefly IA (Adobe)
- Google Vids (Google)
- Leonardo.Ai
- Midjourney
- Stable Diffusion
- Otras de generación de imágenes/ vídeos (especificar)

Especializadas en programación

- Code Llama (Meta)
- GitHub Copilot (GitHub)
- Otras relacionadas con la programación (especificar)

Otro tipo de aplicaciones de inteligencia artificial

- Create ML (Apple)
- Suno
- Otras herramientas de inteligencia artificial (especificar)

35k.- ¿Cómo está de satisfecho con las herramientas de inteligencia artificial que ha utilizado? (1=Nada satisfecho / 5=Muy satisfecho)

- “En general” y las opciones de respuesta que haya marcado en P35j
- **En general**
- **Amazon Q (Amazon)**
- **Aria (Opera)**
- **ChatGPT (Open AI)**
- **Claude (Anthropic)**
- **Copilot (Microsoft)**
- **DeepSeek**
- **Gemini (Google)**
- **Grok (X)**
- **Luzia**
- **Meta AI (Meta)**
- **Monica**
- **Perplexity**
- **Canva IA**
- **Bing Creador de imágenes/vídeos (Microsoft)**
- **DALL-E (Open AI)**
- **Firefly IA (Adobe)**
- **Google Vids (Google)**
- **Leonardo.Ai**
- **Midjourney**
- **Stable Diffusion**
- **Code Llama (Meta)**
- **Github Copilot (GitHub)**
- **Create ML (Apple)**
- **Suno**

1 2 3 4 5

35k.2.- ¿Para cuáles de las siguientes tareas ha utilizado las herramientas de IA en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Generación o corrección de textos (emails, informes, artículos,...)
- Resumen/Análisis de textos o datos
- Creación y edición de imágenes o vídeos
- Consultas
- Programación
- Traducción
- Conversar/Explorar por entretenimiento

35l.- ¿Por qué motivos ha utilizado herramientas de inteligencia artificial en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- De trabajo / Actividad profesional
- Académicos
- Personales
- Otros

35m.- ¿Alguna de las herramientas de inteligencia artificial que ha utilizado en los últimos 30 días era de pago (ya sea pagada por Ud. o por otros)?

- SÍ
- NO

· **Filtro: P35m.2 a aquellos que en P35i han utilizado herramientas de IA en el último año**

35m.2.- En el último año ¿las herramientas de IA que ha utilizado le han proporcionado información que ha detectado como errónea, no fiable o falsa?

- Sí, habitualmente
- Sí, ocasionalmente
- No

· **Filtro: P35m.3 a aquellos que en P35b han oído hablar de la inteligencia artificial (opciones 1 y 2)**

35m.3.- En el último año ¿ha utilizado plataformas que permiten conversar con personajes o inteligencias artificiales virtuales personalizadas, como Character.AI, Replika, Anima AI, Janitor AI o similares?

- Sí
- No, pero he oído hablar de ellas
- No y no las conocía

· **Filtro: P35m.4 a aquellos que en P35m.3 han utilizado plataformas**

35m.4.- De acuerdo con su experiencia en estas plataformas, califique el nivel de realismo/perfección logrado por estas IAs personalizadas virtuales (1 =Muy bajo ; 5=Muy alto)

1 2 3 4 5

· **Filtro: P35m.5 a aquellos que en P35b han oído hablar de la inteligencia artificial (opciones 1 y 2)**

35m.5.- Señale para cuáles de las siguientes finalidades le parece apropiado utilizar chatbots/IAs personalizadas virtuales:

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Educación (aprender idiomas,...)
- Conversar con réplicas de personajes famosos, históricos o de ficción
- Conversar con réplicas de familiares o amigos fallecidos
- Conversar con amigos virtuales con personalidades y características deseadas
- Establecer relaciones románticas/de pareja
- Ayuda con problemas de salud mental
- Desarrollo de habilidades sociales
- Atención al cliente de empresas
- Gestión de trámites administrativos
- Nombrar ministra a una IA virtual (como en Albania)

· **Filtro: P35n, P35o y P35p a aquellos que en P35b han oído hablar de la inteligencia artificial (opciones 1 y 2)**

35n.- En relación con el desarrollo de la inteligencia artificial, cree que:

- Los beneficios son mayores que los riesgos
- Los beneficios y los riesgos están equilibrados
- Los riesgos son mayores que los beneficios

35o.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con la Inteligencia Artificial (IA) ¿hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- **Estoy interesado en utilizar sistemas de Inteligencia Artificial (IA) en mi vida diaria**
- **Utilizo la IA para todo**
- **Utilizo la IA como confidente**
- **La IA es algo con mucho futuro**
- **Creo que existe una burbuja (económica y de expectativas) en torno a la IA**
- **La IA mejora la vida de las personas**
- **La IA nos permitirá trabajar menos**
- **Estoy impresionado por lo que la IA puede hacer**
- **La IA es fácil de usar**
- **Me preocupa el aumento del uso de la IA**

- La IA es peligrosa
- Confío en que las empresas utilicen la IA de forma ética
- Confío en que la gente en general utilice la IA de forma ética
- Desconfío de cómo se trata la información que comparto con la IA
- La IA no debería desarrollarse hasta que esté más regulada
- Debería poder identificarse todo lo hecho con IA
- La IA cambiará el mundo en los próximos años

1 2 3 4 5

35p.- ¿Cuáles cree que son los mayores problemas de la IA?

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Desempleo
- Coste energético/medioambiental
- Aumento de la desinformación / "Deep fakes"
- Pérdida de creatividad
- Uso indebido/no ético
- Falta de regulación
- Descenso del nivel formativo/educativo
- Fiabilidad
- Otros problemas (mencionar):

36.- ¿Con qué frecuencia utiliza asistentes virtuales de voz (Siri, Alexa, Asistente de Google,...)?

- Casi constantemente
- Varias veces al día
- Todos o casi todos los días
- Varias veces a la semana
- Varias veces al mes
- Con menor frecuencia
- Nunca o prácticamente nunca

· Filtro: P36b, P36c y P36d a aquellos que utilizan asistentes virtuales de voz varias veces al mes o con una frecuencia mayor

36b.- ¿En qué dispositivos ha utilizado asistentes virtuales de voz en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Ordenador (portátil o sobremesa)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Televisor
- Altavoz inteligente (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Pantalla inteligente (tipo Google Nest Hub, Amazon Echo Show,...)
- Coche
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Otros

36c.- ¿Qué asistentes virtuales de voz ha utilizado en los últimos 30 días?

Respuesta múltiple

- Alexa (Amazon)
- Asistente de Google/Gemini (ok Google)
- Aura (Movistar)
- Bixby (Samsung)
- Celia (Huawei)
- Siri (Apple)
- Otros

36d.- En general ¿cómo está de satisfecho con los asistentes virtuales de voz? (1=Nada satisfecho / 5=Muy satisfecho)

1 2 3 4 5

42b.- ¿Se siente vigilado en Internet?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

45.- Trate de recordar las últimas cinco Webs visitadas. Indique el nombre o la dirección web.

Como ayuda, puede consultar el historial de navegación del navegador, al que puede acceder pulsando simultáneamente las teclas "Ctrl." y "h" (en ordenadores) o a través del menú (en todos los dispositivos).

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

46.- Señale los buscadores de la red que utiliza.

Respuesta múltiple

- Bing
- Brave Search
- DuckDuckGo
- Ecosia
- Google
- Yahoo
- Otros (especificar):

| |
|--|
| |
| |
| |

46c.- Sin contar el día de hoy ¿Cuándo ha sido la última vez que ha utilizado como buscador...?

Buscadores tradicionales (Google, Bing,...)

Redes sociales (TikTok, Instagram,...)

Herramientas de IA (ChatGPT,...)

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

47.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades ha realizado a través de Internet?

Respuesta múltiple

Rotación de grupos y de categorías de respuesta dentro de cada grupo

Grupo 1

- Utilizar apps tipo Cabify, Free Now, Uber,... para desplazarse en coche
- Pedir comida a domicilio mediante plataforma tipo Glovo, Uber Eats, Just Eat...
- Visita virtual a un museo/monumento
- Lectura de noticias de actualidad

- Recibir información/noticias actualizadas mediante agregador de noticias/lector RSS (Feedly, Google News, Inoreader,...)
- Consultas a webs/servicios de verificación de noticias (Newtral, Maldita.es, Fact-check Google,...)
- Visitas a páginas web “para adultos”
- Realizar una encuesta (sin tener en cuenta la que está realizando en estos momentos)
- Videollamada / Videoconferencia (Zoom, Teams, Google Meet,...)
- Transmitir vídeos en directo (con utilidades como Twitch, Facebook Live, Instagram Live,...)
- Control remoto de otros equipos informáticos (con aplicaciones como TeamViewer, AnyDesk, VNC,...)

Grupo 2

- Descarga de música
- Escuchar música directamente on line (sin descargar)
- Descarga de películas/series/documentales
- Ver películas/series/documentales directamente on line (sin descargar)
- Descarga de software
- Descarga de libros electrónicos
- Gestiones con organismos de la Administración
- Adquisición de cupones descuento en sitios tipo Groupon
- Apuestas (deportivas, casinos, loterías...)
- Emitir opiniones sobre temas económicos, políticos, sociales,...
- “Firmar” peticiones públicas para reivindicar algo (en sitios tipo Change.org, Amnistía Internacional,...)
- Utilizar la traducción automática para consultar webs de otros idiomas

Grupo 3

- Búsqueda de pareja/Citas
- Búsqueda de empleo
- Búsqueda de vivienda (compra, alquiler,...)
- Búsqueda de información sobre temas de salud
- Búsqueda de cursos, masters o formación
- Consulta de videotutoriales
- Consulta de información financiera
- Consulta de las carteleras de cine y otros espectáculos
- Consulta de mapas o callejeros
- Consulta de previsiones meteorológicas
- Consulta de información sobre tráfico

50b.2.- Indique si en los últimos 30 días ha utilizado códigos QR/BIDI para...:



Nos referimos a códigos del tipo

Respuesta múltiple

- Ver la carta de un bar/restaurante
- Acceder a información ampliada sobre algo
- Acceder a contenidos multimedia
- Acceder a Whatsapp, Telegram,... vía web
- Conectar a red wifi
- Descargar un cupón
- Descargar un archivo
- Mostrar la entrada en un cine, teatro, espectáculo, evento deportivo,...
- Mostrar el billete en un medio de transporte (tren, avión, autobús,...)
- Acreditar mi identidad o posesión de documento oficial (DNI digital, carné de conducir,...)
- Otras acciones que impliquen uso de códigos QR/BIDI

· Filtro: P50c a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil

50c.- ¿Qué sistema operativo tiene el teléfono móvil con el que accede principalmente a Internet?

- Android
- iOS (iPhone)
- Otro (especificar):
- No sé

· **Filtro: P51c.3 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

51c.3.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la televisión?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de TV que me permite ver sus canales (Atresplayer, RTVE Play, Mediaset Infinity,...)
- Sí, de un agregador de canales de distintas cadenas (Movistar Plus+, Vodafone TV,...)
- Sí, de televisión a la carta (Netflix, Disney +,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre televisión
- No

· **Filtro: P51c.5 a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil o tablet**

51c.5.- ¿Utiliza alguna aplicación en su móvil o tablet relacionada con la radio?

Respuesta múltiple

- Sí, de una cadena de radio que me permite escuchar sus emisiones (Ser, Cope, RNE, Europa FM,...)
- Sí, una que me permite escuchar muchas emisoras de radio diferentes (TuneIn, Radioplayer, Radios de España,...)
- Sí, otro tipo de aplicación sobre radio
- No

· **Filtro: P51e a aquellos que en P4 se conectan a Internet a través del teléfono móvil**

**51e.- A continuación aparecen distintas frases relacionadas con el uso de Internet a través del teléfono móvil.
¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)**

- **No podría vivir sin Internet en el teléfono móvil**
- **Con el móvil me basta para hacer todo lo que quiero en Internet**
- **A veces tengo la sensación de que el móvil escucha mis conversaciones**
- **Consulto casi compulsivamente mi móvil**

1 2 3 4 5

52.- En el último año, ¿ha seguido algún curso de formación a distancia impartido a través de Internet?

- SÍ
- NO

55.- ¿Cuándo ha sido la última vez que ha efectuado alguna compra de productos o servicios a través de Internet?

- Ayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- En el último año
- Hace más tiempo
- Nunca

· **Filtro: P56 a aquellos que en P55 hayan comprado por Internet en el último año**

56.- Indique el tipo de productos o servicios que ha comprado a través de Internet en el último año:

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- Hardware (ordenadores, componentes, periféricos)
- Software
- Películas / Series
- Música
- Libros
- Paquetes vacacionales
- Alojamiento (hotel, casa rural,...)
- Billetes (Avión, tren, barco, autocar, ...)

- Alquiler de coches
- Ocio / Tiempo libre / Entradas de espectáculos
- Ropa y complementos
- Coches, motos y accesorios
- Electrónica, aparatos electrónicos
- Alimentación / Bebidas / Droguería / Perfumería
- Envío de flores
- Telefonía / Servicios telefónicos
- Productos o servicios financieros / Seguros
- Servicios de Internet y adquisición de dominios
- Juegos de azar (loterías, apuestas,...)
- Otros (especificar)

| |
|--|
| |
| |
| |
| |

· **Filtro: P63 a aquellos que en P55 hayan comprado por Internet en el último año**

**63.- ¿Qué método/s de pago suele utilizar para pagar sus compras a través de Internet?
Respuesta múltiple**

- Tarjeta de crédito/débito
- Tarjeta monedero/prepago
- Creación de tarjeta virtual para la compra (de duración breve o un solo uso)
- Tarjeta establecimiento
- Contra reembolso
- Domiciliación bancaria
- Transferencia
- Plataforma de pago (Paypal y similares)
- Bizum y equivalentes
- Moneda virtual (Bitcoins y similares)
- Servicio de pago a plazos “Buy now, pay later” (Klarna, Affirm, Scalapay,...)
- Otros

70.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ha utilizado un sistema para enviar o recibir dinero entre particulares tipo Bizum o similares?

- Ayer
- Últimos 7 días
- Último mes
- Último año
- Más tiempo
- Nunca

**70b.- ¿Tiene o ha tenido en algún momento del último año monedas virtuales (Bitcoins y similares)?
Respuesta múltiple**

- Sí, Bitcoins (BTC)
- Sí, Cardano (ADA)
- Sí, Ethereum (ETH)
- Sí, otra moneda virtual (especificar):
- No, pero conozco su existencia
- No, y no sé lo que es

| |
|--|
| |
|--|

· **Filtro: P70c a aquellos que tienen o han tenido en el último año Bitcoins u otra moneda virtual**

**70c.- ¿Ha realizado algún tipo de transacción con monedas virtuales en el último año?
Respuesta múltiple**

- Las he adquirido

- Las he vendido
- He pagado con moneda virtual
- He recibido moneda virtual
- Ninguna de las anteriores

70d.- ¿Utiliza el móvil o smartwatch para pagar en establecimientos como tarjeta de crédito (tecnología *contactless* NFC)?

- Sí, frecuentemente
- Sí, ocasionalmente
- No

70e.- ¿Qué método utiliza principalmente para pagar en tiendas o establecimientos físicos? Seleccione una sola respuesta.

- Dinero en efectivo
- Tarjeta de crédito/débito
- Teléfono móvil/Smartwatch (tecnología *contactless* NFC)
- Otros

71.- ¿Cuál cree que es su grado de conocimiento de la informática en general?

- Principiante
- Medio
- Avanzado
- Experto

**72.- Sin contar el día de hoy ¿cuándo ha sido la última vez que ...
Respuesta obligatoria**

a) ... ha visto la televisión?

- a través del televisor (sin usar Internet)

b) ... ha escuchado la radio?

- a través de aparatos convencionales

c) ... ha leído un periódico/diario?

- no electrónico (en papel)
- electrónico (Internet)

d) ... ha leído una revista?

- no electrónica (en papel)
- electrónica (Internet)

e) ... ha ido al cine?

- Ayer
- Anteayer
- En los últimos 7 días
- En los últimos 30 días
- Hace más tiempo
- Nunca

72g.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades audiovisuales ha realizado a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Ver en diferido emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones de las cadenas de TV
- Ver en directo emisiones que no son de cadenas de TV (en Twitch, Youtube, TikTok,...)
- Ver contenidos audiovisuales en plataformas de video (Youtube, Twitch,...)
- Videos cortos en redes sociales (TikTok, Instagram,...)

- Acceso a plataforma de pago para ver películas/series (Netflix, Disney +,...)
- Acceso a plataforma gratuita de canales/películas/series (Pluto TV, Samsung TV Plus...)

· **Filtro: P72k.2 a aquellos que en P72g han visto contenidos audiovisuales en plataformas de vídeo (Youtube, Twitch,...) en los últimos 30 días**

72k.2.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a ver contenidos audiovisuales en plataformas de vídeo (Youtube, Twitch,...) a través de...?

- **Ordenador (sobremesa o portátil) (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de ordenador de sobremesa o portátil en P4)**

- **Teléfono móvil (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de teléfono móvil en P4)**

- **Tablet (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de tablet en P4)**

- **Televisor (filtro: sólo a aquellos que acceden a través de televisor en P4)**

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

72k.3.- Durante los últimos 30 días ¿Cuáles de las siguientes actividades relacionadas con el audio ha realizado a través de Internet?

Respuesta múltiple

- Escuchar en directo emisiones de las cadenas de radio
- Escuchar podcast de programas emitidos de radio a la carta
- Escuchar podcast no emitidos en radio
- Utilizar servicios de música a la carta (tipo Spotify, Apple Music, Deezer, Last.FM,...)
- Escuchar audiolibros

72m.- A diario ¿cuánto tiempo diría que dedica a escuchar ...

... podcast de programas emitidos en radio? (filtro: sólo a los que en P72k.3 escuchan podcast de programas de radio)

... podcast no emitidos en radio? (filtro: sólo a los que en P72k.3 escuchan podcast no emitidos en radio)

- Menos de 15 minutos
- De 15 a 30 minutos
- De 30 a 60 minutos
- Entre 1 y 2 horas
- Entre 2 y 4 horas
- Entre 4 y 8 horas
- Más de 8 horas

· **Filtro: P72o a aquellos que en P72k.3 han escuchado podcast (opciones 2 y 3)**

72o.- En los últimos 30 días ¿a través de que plataformas ha escuchado podcast (tanto de programas de radio como de otro tipo)?

Respuesta múltiple

- Cadena de radio
- Otros medios distintos de radio
- Apple Podcasts
- Amazon Music

- Audible
- Deezer
- Ivoox
- Podimo
- Podium Podcast
- Spotify
- TuneIn
- Youtube Music
- Otra (especificar):

| |
|--|
| |
| |
| |

74.- ¿Cuál es la manera habitual en que lee el periódico?

- Ambas ediciones (impresa y electrónica)
- Sólo la edición electrónica de Internet
- Sólo la edición impresa
- No suelo leer el periódico

75.- En su caso, para estar informado de la actualidad ¿cómo considera Internet?

- Es mi fuente fundamental
- Es una fuente secundaria pero importante
- Es una fuente secundaria pero no importante
- No utilizo Internet como fuente de información

75f.- Indique si en el último año ha seguido la retransmisión de alguno de los siguientes eventos en directo a través de Internet:

Respuesta múltiple

Rotación de categorías de respuesta

- El juego del calamar (de Ibai Llanos)
- La Velada del año (boxeo)
- Squid Craft Games
- Partidazo de Youtubers
- Coca-Cola Music Experience
- Campeonato mundial *League of Legends*

75h.- ¿Sigue la Kings League/Cup? ¿Y la Queens League/Cup?

- **Kings League/Cup**
- **Queens League/Cup**
 - o SÍ
 - o NO

76.- ¿Está suscrito/abonado a alguna televisión de pago? Marque una o varias respuestas según el caso.

Respuesta múltiple

- No, a ninguna

Plataformas tradicionales

- Movistar Plus+
- Orange TV
- Vodafone TV
- Jazztel TV
- Digi TV
- Yoigo TV
- MasMovil TV
- Agile TV (la TV de Euskaltel, R Galicia, Telecable, Simple, Parlem, Embou,...)

Portal de Internet para el visionado de series/películas o eventos deportivos

- Amazon Prime Video

- Apple TV +
- DAZN
- Disney +
- Filmin
- FlixOlé
- HBO Max
- Netflix
- SkyShowtime

Servicio de pago de cadenas de televisión

- Atresplayer Premium
- Infinity+ (antes Mitele plus)

Otras (de pago)

- Otras (especificar)

| |
|--|
| |
| |

· **Filtro: P76a.2 a en función de lo marcado en P76**

76a.2.- ¿Qué tipo de tarifa tiene contratada?

- **Amazon Prime Video**
 - **Netflix**
 - **Disney +**
 - **SkyShowtime**
 - **Atresplayer Premium**
- Sin anuncios
 - Con anuncios

76b.- ¿Está suscrito/abonado a algún periódico/diario o revista?

- Sí, sólo a la edición en papel
- Sí, sólo a la versión electrónica
- Sí, y me proporciona acceso tanto al papel como a contenidos de pago de la versión electrónica
- No

77.- ¿De cuáles de los siguientes aparatos dispone Ud.?

Respuesta múltiple

- Ordenador fijo o de sobremesa
- Ordenador portátil
- Tablet
- Teléfono móvil
- Televisor con acceso a Internet (Smart TV)
- Videoconsola de sobremesa
- Videoconsola portátil
- Receptor digital multimedia para televisor (tipo Google Chromecast, Amazon Fire TV, Apple TV,...)
- Smartwatch / Reloj inteligente
- Altavoz inteligente / Asistente del hogar (tipo Google Home, Amazon Echo,...)
- Pantalla inteligente (tipo Google Nest Hub, Amazon Echo Show,...)
- Libro electrónico / eBook
- Lector DNI electrónico
- Gafas de realidad virtual (Meta Quest/Oculus y similares)
- Gafas inteligentes (Rayban Meta, Amazon Echo frames,...)
- Coche con posibilidad de conectar a Internet
- Ninguno de los anteriores

· **Filtro: P77a a aquellos que disponen de teléfono móvil**

77a.- ¿Con qué frecuencia tiene activadas en su teléfono móvil las siguientes funciones?

- **Wifi**

- **Bluetooth**
- **GPS**
 - o Lo tengo siempre activado
 - o Habitualmente
 - o Ocasionalmente, cuando voy a utilizarlo
 - o Raramente / Nunca
 - o No lo sé

77b.- ¿Dispone en su casa de algún aparato conectado a Internet que puede ser controlado desde un teléfono móvil, ordenador, tablet...?

Respuesta múltiple

- Apertura de puerta remota
- Calefacción / Termostato / Aire acondicionado
- Detectores de humo
- Luces / Iluminación
- Sistema / Cámara de seguridad
- Electrodoméstico pequeño (aspirador, robot de cocina,...)
- Electrodoméstico grande (lavadora, frigorífico,...)
- Enchufe inteligente / Wifi plug
- Persianas / Toldos
- Sistema de riego
- Otro
- Ninguno

81.- La publicidad que aparece en vallas, marquesinas, mobiliario urbano... situadas en la calle, centros comerciales,... está sufriendo un proceso de digitalización (pasando del formato papel a pantallas) ¿Cómo calificaría este proceso? (1=Muy negativo ; 5=Muy positivo)

1 2 3 4 5

81b.- ¿En qué medida le parece interesante poder interactuar con este tipo de pantallas digitales (pantalla táctil, utilizando el móvil,...)? (1=Nada interesante ; 5=Muy interesante)

1 2 3 4 5

81c.- En el último año ¿ha realizado alguna acción con este tipo de pantallas digitales publicitarias (escanear códigos QR/BIDI, descargar cupones, interactuar con el móvil,...)?

- SÍ
- NO

81g.- En algunas Comunidades se ha empezado a limitar el uso de pantallas en los colegios para volver a una educación más tradicional ¿está de acuerdo con esta medida?

- Mucho
- Bastante
- Poco
- Nada

81h.- En Reino Unido se ha implantado un sistema de verificación de edad en Internet para impedir el acceso de menores a contenidos pornográficos o inadecuados de la Red (estimación de edad con el rostro, verificación facilitando tarjeta de crédito, cuenta bancaria, DNI o documento oficial,...).

Indique su grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones relacionadas (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

- **Supone una invasión de la privacidad para el resto de usuarios**
- **Hará que los menores visiten páginas más escondidas o peligrosas**
- **Debería implantarse algo similar en nuestro país**

1 2 3 4 5

82.- A continuación aparecen distintas opiniones acerca de Internet. ¿Hasta qué punto está de acuerdo con cada una de ellas? (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo)

Preguntar en dos grupos

Grupo 1

- Me preocupa el uso que se puede hacer de los datos personales que proporciono en Internet
- Me preocupa que las empresas o gobiernos controlen lo que hago en Internet
- Me preocupa el poder que tienen las grandes empresas tecnológicas
- Es totalmente seguro guardar las cosas en la nube (Cloud)
- Me molestan los avisos de “cookies” que aparecen al acceder a una web
- La configuración de “cookies” de las webs no es útil porque conlleva demasiado tiempo
- Me parece mal que las webs solo permitan elegir entre aceptación de “cookies” o suscripción de pago
- Prácticamente no hago pagos en efectivo
- Las criptomonedas perderán popularidad en el futuro
- Me parece mal que se fuerce a todo el mundo a hacer las cosas digitalmente (bancos, administraciones,...)
- Elon Musk está haciendo una buena gestión al frente de X/Twitter
- Los ciberdelitos son un problema grave de Internet
- La popularidad de los influencers virtuales (los generados por ordenador) crecerá en los próximos años

Grupo 2

- La mayoría de mis compras las hago por Internet
- Las redes sociales son una parte muy importante de mi vida
- Las redes sociales son peligrosas para la democracia
- Me preocupa que los menores de edad tengan acceso a la pornografía en Internet
- Veo más televisión a la carta que televisión tradicional
- Las noticias falsas/“fake news” son un problema grave de Internet
- Las “fake news” deberían ser prohibidas y sus creadores ser perseguidos legalmente
- Debería existir un organismo oficial que identifique y restrinja la publicación de información falsa en Internet
- En el futuro, el teletrabajo estará más extendido que el trabajo presencial
- El teletrabajo mejora la vida de las personas
- El teletrabajo mejora la productividad del trabajador
- Me gusta más la publicidad fuera de casa (en la calle, centros comerciales, transportes,...) cuando la veo en pantallas digitales
- Debería pararse el desarrollo de tecnologías como la IA, blockchain o las criptomonedas por su impacto en el medio ambiente
- Procuero evitar las llamadas telefónicas en favor de los mensajes de texto o de voz

1 2 3 4 5

83.- Finalmente quisiéramos que nos proporcionara algunos datos sociodemográficos a efectos estadísticos.

83c.- Estado civil

- Soltero/a
- Casado/a
- Viudo/a
- Divorciado/a, separado/a
- Vive en pareja (sin casarse)

83d.- Lugar de residencia

- España
- Resto de Europa
- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

· **Filtro: P83d.1 a aquellos que residen en España**

83d.1.- Indique en qué provincia reside.

Provincia

- ÁLAVA/ARABA
- ALBACETE
- ALICANTE/ALACANT
- ALMERÍA
- ASTURIAS
- ÁVILA
- BADAJOZ
- BALEARS, ILLES
- BARCELONA
- BIZKAIA
- BURGOS
- CÁCERES
- CÁDIZ
- CANTABRIA
- CASTELLÓN/CASTELLÓ
- CEUTA
- CIUDAD REAL
- CÓRDOBA
- CORUÑA, A
- CUENCA
- GIPUZKOA
- GIRONA
- GRANADA
- GUADALAJARA
- HUELVA
- HUESCA
- JAÉN
- LEÓN
- LLEIDA
- LUGO
- MADRID
- MÁLAGA
- MELILLA
- MURCIA
- NAVARRA
- OURENSE
- PALENCIA
- PALMAS, LAS
- PONTEVEDRA
- RIOJA, LA
- SALAMANCA
- SANTA CRUZ DE TENERIFE
- SEGOVIA
- SEVILLA
- SORIA
- TARRAGONA
- TERUEL
- TOLEDO
- VALENCIA/VALÈNCIA
- VALLADOLID
- ZAMORA
- ZARAGOZA

· Filtro: P83d.2 a aquellos que contestan P83d.1

83d.2.- Municipio de residencia

- Se muestran los municipios de la provincia seleccionada en P83d.1)

83e.- Lugar de nacimiento

- España
- Resto de Europa

- Latinoamérica
- Estados Unidos y Canadá
- Resto del mundo

83f.- ¿Cuántas personas viven en su hogar incluido Vd?

1 - 2 - 3 10 - 11 - 12 ó más

· **Filtro: P83f.1 y P83f.2 a aquellos que viven en hogares con dos o más personas o no contestan P83f**

83f.1.- ¿Es usted la persona que más ingresos aporta al hogar?

- SI
- NO

83f.2.- ¿Quién es la persona responsable de las compras habituales del hogar y del cuidado de la casa?

- Mayoritariamente yo
- Otra/s persona/s y yo a partes iguales
- Mayoritariamente otra persona del hogar

83g.- Número de hijos menores de 14 años en su hogar

- Ninguno
- Uno
- Dos
- Tres
- Cuatro o más

83h.- Ocupación principal. En caso de varias ocupaciones, indique la que considera más relevante

- Trabaja (por cuenta propia)
- Trabaja (por cuenta ajena)
- Estudiante
- Labores de casa
- No trabaja (parado)
- No trabaja (otras situaciones: retirado, etc.)

· **Filtro: P83h.1 a aquellos que trabajan**

83h.1.- El tipo de trabajo que realiza ¿es compatible con el teletrabajo/trabajo en casa?

- SÍ
- NO

· **Filtro: P83h.2 a aquellos que en P83h.1 indican que su trabajo es compatible con el teletrabajo**

83h.2.- ¿Sale de casa para trabajar o está teletrabajando/trabajando en casa?

- Siempre trabajo fuera de casa
- Mayoritariamente trabajo fuera de casa
- Aproximadamente trabajo fuera de casa y teletrabajo en casa el mismo tiempo
- Mayoritariamente teletrabajo en casa
- Teletrabajo siempre en casa

· **Filtro: P83h.2b a aquellos que en P83h.2 siempre trabajan fuera de casa**

83h.2b.- ¿Cuáles son las razones por las que no teletrabaja desde casa?

Respuesta múltiple

- La empresa no dispone de medios tecnológicos suficientes
- La empresa no tiene voluntad de implantarlo
- No puedo, mi domicilio no está adecuado al teletrabajo (conexión a internet, mobiliario, espacio...)
- Prefiero el trabajo 100% presencial
- Otras razones

83i.- Nivel de estudios finalizados

- Sin estudios
- Primer grado (enseñanza primaria / EGB)
- Segundo grado (ESO / Bachillerato / FP / BUP)
- Estudios universitarios

84.- ¿A través de qué equipo ha contestado la encuesta?

- Ordenador (sobremesa o portátil)
- Tablet
- Teléfono móvil
- Otro

¡Gracias por contestar el cuestionario!

Ahora, si desea participar en el sorteo, indíquenos su nombre y sus datos de contacto (nombre, número de teléfono y dirección de e-mail).

Si no desea enviar sus datos personales, seleccione "SIGUIENTE" sin completar los campos de identificación.

- Nombre
- Teléfono de contacto
- Dirección de e-mail

Si está interesado en recibir un mensaje en la dirección de e-mail anteriormente consignada cuando los resultados de este estudio estén disponibles en la Web de AIMC, hágalo constar:

- Sí, estoy interesado en que se me comunique

Si está dispuesto a participar en otras encuestas organizadas por AIMC, indíquelo a continuación:

- Sí, estoy interesado en colaborar en futuras encuestas

Aviso legal: De acuerdo con lo dispuesto en la normativa aplicable en materia de protección de datos de carácter personal, le informamos de que los datos personales que haya proporcionado, serán tratados por AIMC con la finalidad de gestionar su participación en el sorteo y proceder a la entrega del premio si resulta ganador y, en caso de que lo autorice marcando la casilla correspondiente, enviarle información de su interés sobre la encuesta realizada e invitarle a participar en otras encuestas organizadas por AIMC. La base legitimadora para tales tratamientos es su consentimiento expreso.

Puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, supresión y oposición así como los demás reconocidos por la normativa, dirigiéndose por escrito a AIMC, situada en la calle Basílica, 19 – 8º A, 28020, Madrid, o mediante email a navegantes@aimc.es.

Si desea obtener más información sobre el tratamiento de sus datos, consulte nuestra [Política de privacidad](#).

Para finalizar, nos gustaría que nos diera su opinión acerca de algunos aspectos de esta encuesta (1=Muy en desacuerdo ; 5=Muy de acuerdo):

- Comprensible
- Preguntas interesantes
- Entretenida
- Demasiado larga
- Premios atractivos

1 2 3 4 5

¿Qué premios le gustaría que se sorteasen entre los participantes de la encuesta?

Por otra parte, si tiene algún comentario u observación que hacer con relación a la encuesta, nos sería de gran utilidad conocerlo.

OBSERVACIONES:
